

PHỤ LỤC 3

MẪU KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CỦA TRUNG TÂM PHÒNG, CHỐNG HIV/AIDS GỬI CỤC PHÒNG, CHỐNG HIV/AIDS

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 471/QĐ-BYT ngày 11 tháng 02 năm 2014 của Bộ
trưởng Bộ Y tế)*

**SỞ Y TẾ
TRUNG TÂM PHÒNG,
CHỐNG HIV/AIDS
TỈNH....**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT
NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....., Ngày tháng năm 20...

KẾ HOẠCH

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHĂM SÓC VÀ ĐIỀU TRỊ HIV/AIDS

1. Thông tin chung

1.1. Tình hình hoạt động chăm sóc và điều trị

1.2. Hoạt động cải tiến chất lượng

Cập nhật hoạt động cải tiến chất lượng hiện có của tỉnh, thành phố

2. Kết quả 10 chỉ số cải tiến chất lượng của các vòng đánh giá trước

3. Kế hoạch cải tiến chất lượng cho vòng đánh giá này

3.1. Quản lý chất lượng (QM)

3.2. Đo lường cải tiến chất lượng (PM)

Đặt mục tiêu cho các chỉ số cải tiến chất lượng của toàn tỉnh.

3.3. Thực hiện cải tiến chất lượng (QI)

Kế hoạch cải tiến chất lượng của từng phòng khám ngoại trú:

Chỉ số cải tiến (ghi rõ tên chỉ số lựa chọn cải tiến):

- Sơ đồ diễn tiến

- Sơ đồ khung xương cá

- Mục tiêu

- Lựa chọn giải pháp

- Kế hoạch đặt ra.

Chỉ số cải tiến (Ghi rõ tên chỉ số lựa chọn cải tiến)

- Các nội dung như trên

3.4. Kế hoạch hỗ trợ kỹ thuật của tỉnh

**LÃNH ĐẠO TRUNG TÂM
PHÒNG, CHỐNG HIV/AIDS**

(Ký tên và đóng dấu)