

Urgence canicule : faisons part de nos besoins à la Mairie

Vous avez (comme beaucoup d'habitant-es) mal vécu les dernières canicules ? On vous invite à partager votre vécu et à faire vos demandes à la mairie ! Voici un guide pratique pour vous faciliter la démarche et vous faire gagner du temps.

Comment rédiger mon courrier ?

On vous a préparé [ci-dessous](#) un courrier-type à personnaliser : on vous invite à préciser comment vous vous sentez face aux canicules à répétition, dans quel type de logement vous vivez, ce que vous avez fait pour limiter la chaleur, les problèmes que vous avez rencontrés et vos demandes pour une ville respirable en période de canicule.

Comment le transmettre à la mairie ?

Pour le transmettre à la Mairie, plusieurs options :

- **Par mail** à l'adresse nkoenders@ville-dijon.fr
- **Par le formulaire en ligne** (courrier à insérer directement dans le formulaire ou à ajouter en pièce-jointe)
- **Par envoi postal** à l'adresse : Place de la Libération, CS 73310, 21033 Dijon Cedex
- **Par dépôt en mairie** : Bureau Accueil Information de la mairie, Place de la Libération, Passage du Logis du Roy

Ce mail est une proposition à personnaliser, on vous donne quelques indications sur la droite pour vous aiguiller.

Courrier citoyen

[Prénom, Nom]

[Numéro, rue]

21000 Dijon

Mairie de Dijon

Place de la Libération

CS 73310

21033 Dijon Cedex

Dijon, le 2026

Objet : Vite, des solutions d'urgence pour faire face aux canicules

Madame la Maire,

Je vous écris pour vous faire part de mon expérience et de mes demandes face aux canicules à répétition qui touchent notre ville depuis le mois de mai car je suis aujourd'hui triste / inquiète / en colère.

Je suis propriétaire / locataire d'un appartement / une maison individuelle. Durant ces dernières canicules, la température est montée jusqu'à°C dans mon logement. Comme tout le monde, j'ai eu beaucoup de mal à garder la fraîcheur malgré mes tentatives : couvertures de survie aux fenêtres, serviettes humides, oreiller au frigo, glaçons derrière le ventilateur,

Retrouvez dans cette colonne quelques indications pour personnaliser votre lettre à la Mairie ↓

Supprimez les mentions inutiles ou indiquez les termes qui vous correspondent.

Dites-en plus sur vos tentatives de limiter la chaleur dans votre

logement

Durant les canicules :

- il m'est impossible d'aérer mon logement convenablement pour faire redescendre la température la nuit
- je n'arrive pas à dormir, je suis fatigué.e en permanence
- je n'arrive pas à apaiser mes enfants dont les chambres sont bien trop chaudes
- je n'ose pas sortir de chez moi : il fait trop chaud dans la rue
- je n'ai pas accès à des zones d'ombre sous des arbres à proximité de mon domicile
- je n'ai pas accès à un endroit de baignade pour me rafraîchir
- je m'inquiète pour mon animal de compagnie qui montre des signes de surchauffe
-

Dites-en plus sur vos problématiques durant la canicules (les mentions présentes sont là pour vous aiguiller)

Afin de moins subir les épisodes de chaleur à venir, j'aimerais :

- avoir des espaces arborés et ombragés à proximité de mon domicile
- avoir accès à des lieux de vie frais, proches de chez moi : pour me permettre de faire la sieste, jouer, passer du temps avec mes proches, me reposer quelle que soit l'heure.
- avoir accès à des espaces de baignade gratuits, qu'il s'agisse des fontaines de la ville, des piscines, du bord de rivière ou canal
- pouvoir m'installer confortablement sur les bancs, tables et chaises sous les arbres de la ville pour profiter de la fraîcheur
-

Dites-en plus sur vos attentes / demandes / souhaits (les mentions présentes sont là pour vous aiguiller)

Madame la Maire, allez-vous développer et diversifier les lieux d'accueil frais, permettre un meilleur accès à la baignade, multiplier les espaces végétalisés et arborés, développer et améliorer l'aménagement urbain sous les arbres ?

Je compte également sur vous pour adapter la ville sur le long terme et nous protéger face à cette nouvelle donne climatique, en collaboration avec les habitant-e-s.

Il nous faut plus d'arbres, plus de lieux où nous rafraîchir et plus d'endroits baignables.

Merci par avance pour votre écoute et vos actions,

[Prénom, Nom]

Cette démarche d'alerte de la Mairie est portée par le mouvement citoyen Dijon Avenir, qui rassemble les habitant-e-s et les acteurs locaux autour d'un immense défi : imaginer et réaliser ensemble la nécessaire transformation du territoire et de nos façons d'y vivre, pour faire face aux crises et protéger la population.

Découvrez-nous sur notre site dijonavenir.fr ou sur Instagram [@dijonavenir](https://www.instagram.com/dijonavenir)

Reprenons ensemble le pouvoir de décider et d'agir pour notre avenir !