

Productos para viajar seguro

14.07.2012, María Díaz, Expansión.com

Llega para muchos el turno de disfrutar de las vacaciones y viajar se convierte en la actividad estrella. Sin embargo, imprevistos como pérdidas de equipaje, robos, accidentes o cancelaciones, pueden trastocar nuestros planes. ¿Cómo prevenir tal situación? Las aseguradoras ofrecen una batería de productos para cubrir este tipo de incidentes.

“Una de cada cuatro personas sufre algún percance¹ durante un viaje, por lo que contar con un seguro de viaje con amplias coberturas es absolutamente necesario”, señalan los responsables de Europ Assistance, una de las firmas especializadas. Mapfre, Allianz, Intermundial, Axa, RACE, ARAG o Europ Assistance, entre otras, compiten en este campo con seguros a medida de fácil y rápida contratación a través de sus webs, teléfonos de atención y oficinas. Ganan peso en la actualidad los comparadores de seguros, como rastreator.com o asegurativiaje.es, que buscan las pólizas más atractivas.

Los seguros de viaje pueden ahorrarnos considerables sumas de dinero y malos tragos². A la hora de escoger el mejor seguro, el turista tiene principalmente en cuenta las coberturas y el precio.

El destino (España, Europa, Mediterráneo o el resto del mundo), el motivo del viaje (vacaciones, caza, turismo de aventura, ski, crucero³ o negocios) y la duración del mismo, así como la edad (más caro para los mayores de 75 años) o el número de personas que viajan (los grupos disfrutarán de descuentos⁴) son factores que influyen en el precio final del seguro.

Hay tres modalidades de póliza: de cobertura básica o mínima, seguro de cancelación –que generalmente han de contratarse en el momento de confirmar la reserva– y seguro extra o adicional –como pérdidas de pasaporte, responsabilidad civil u obtención de mayores indemnizaciones en caso de accidente–.

“Las coberturas más demandadas⁵ son las relacionadas con los gastos médicos, anulación de viaje no iniciado, equipaje y traslados médicos o repatriaciones”, informa Europ Assistance.

Las garantías básicas suelen ser: asistencia médica y sanitaria; repatriación o transporte de heridos, enfermos o asegurado fallecido; regreso anticipado; así como robo y daños materiales del equipaje. Una estancia de una semana en el continente europeo puede costar entre 23 y 30 euros según la aseguradora. Si viajamos fuera de Europa durante 15 días, RACE, AXA, Mapfre o Intermundial serán la opción más barata, con seguros básicos que rondan los 50 y 60 euros.

Ahora bien, ¿cuándo contratar el seguro? “Cuando son productos que contemplan cobertura de asistencia, con contratar el seguro con 24 horas de antelación⁶ es suficiente”, explica Carlos Perelló, Director de Producto de Intermundial.

Los bancos ofertan a sus clientes seguros gratuitos de acuerdo a la modalidad de tarjeta que estos contraten. Es el caso de VISA, Mastercard o American Express, entre otras. Existen algunas modalidades de tarjeta⁷ que incluyen además la cobertura de los acompañantes. Para dar de alta⁸ un seguro el cliente deberá ponerse en contacto con la entidad para informar del viaje. El banco solicitará entonces el extracto bancario que justifique que se ha realizado el pago completo del viaje con la tarjeta correspondiente, así como los billetes del transporte público

¹ Un percance : un incident

² Un mal trago : un mauvais quart d’heure

³ croisière

⁴ remise

⁵ Demandar : poursuivre

⁶ à l’avance

⁷ carte bancaire

⁸ souscrire