

## **Публичная оферта на заключение договора оказания услуг по организации участия в мероприятии**

«18» марта 2026 г.  
г. Москва

Настоящая публичная оферта адресована любому дееспособному лицу и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Современное образование 3», расположенного по адресу: 109390, г Москва, ул. Артюхиной, д. 6, корп. 1, подвал пом. I, ком. 8А, ОГРН 1067760497936, заключить договор оказания услуг по организации участия в Мероприятии в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

### **Определения**

**Заказ** - должным образом оформленный с помощью сайта <http://kids.inpsycho.ru> (далее – сайт) запрос Заказчика на участие в Мероприятии и/или на получение доступа к Контенту.

**Заказчик** - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся законным представителем несовершеннолетнего лица, в отношении которого приобретен билет на Мероприятие.

**Мероприятие** - услуга, оказываемая Организатором Пользователю, информация о которой размещается Организатором на соответствующей странице сайта, с целью, в том числе, но не ограничиваясь, сбора информации о лицах, заинтересованных в получении соответствующей услуги.

**Организатор** - Общество с ограниченной ответственностью «Современное образование 3», организующее Мероприятие.

**Пользователь** – несовершеннолетнее лицо, которому предоставлен доступ к Платформе для участия в Мероприятии.

**Платформа** – программа для ЭВМ «InStudy 2.0», которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд, включающая в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности. Исключительные права на Платформу принадлежат Организатору. Платформа расположена в сети Интернет по адресу: <https://course.instudy.online/>.

**Личный кабинет** – персонализированный раздел Платформы, доступ Пользователя к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа). Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи. Доступ к Личному кабинету предоставляется после поступления денежных средств от Заказчика на счет Организатора в оплату стоимости участия в Мероприятии.

### **1. Предмет договора**

1.1. Организатор обязуется оказать услуги Заказчику по организации участия Пользователя в Мероприятии в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице сайта.

1.2. Услуги оказываются Организатором на платной основе путем реализации электронных билетов посредством сайта. Стоимость электронных билетов указана на соответствующей странице сайта.

1.3. Услуги оказываются Организатором Пользователю, в отношении которого Заказчиком приобретен электронный билет на Мероприятие на соответствующей странице сайта.

1.4. Услуги считаются оказанными Организатором в момент предъявления электронного билета Организатору или его уполномоченному лицу при посещении Пользователем Мероприятия или в момент начала Мероприятия (для онлайн мероприятий).

1.5. Все обязательства по оказанию услуг, приобретения и возврата электронного билета возникают между Заказчиком и Организатором, за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой.

## **2. Порядок заключения договора. Срок действия договора**

2.1. Акцептом оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление Заказчиком следующих действий:

- 1) ознакомление с условиями настоящей оферты;
- 2) выбор Мероприятия на сайте;
- 3) введение регистрационных данных в интерфейсе веб-формы на сайте и нажатия кнопки «Купить», «Регистрация», «Отправить» или иной аналогичной кнопки в веб-форме сайта;
- 4) оплата в полном размере (в размере стоимости билета) сайте в зависимости от выбранной системы оплаты.

2.2. Совершение всех действий, указанных в пункте 2.1 Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты.

2.3. Договор между Заказчиком и Организатором считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Организатором и Заказчиком своих обязательств по договору.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

2.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы, сайта, Платформы, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта, Платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

2.6. Организатор имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на сайте. Использование Заказчиком/Пользователем услуг Организатора после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.7. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей изложены в политике в отношении обработки персональных данных, опубликованной на сайте <https://bitrixcrm.inpsycho.ru/~YeJB> . Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

## **3. Порядок приобретения электронного билета**

3.1. Заказчик, желающий посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора, информация о которой размещена на сайте, изучает информацию о Мероприятии или услуге на соответствующей странице сайта.

3.2. Для оформления электронного билета Заказчик должен совершить следующие действия:

- 3.2.1. выбрать Мероприятие на сайте;

3.2.2. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия сведения (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);

3.2.3. подтвердить корректность внесенных сведений в интерфейсе веб-формы сайта и желание оформить заказ нажатием кнопки «Купить», «Регистрация», «Отправить» или иной аналогичной кнопки на соответствующей странице сайта;

3.2.4. произвести оплату на странице оплаты, на которую был перенаправлен Заказчик (в случае приобретения электронного билета на платной основе). Для оплаты Заказчик выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице сайта, и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Заказчиком способа оплаты. После оплаты заказа Организатор направляет Заказчику сообщение с уведомлением о получении оплаты.

3.3. Моментом оплаты заказа является дата поступления денежных средств на счет Организатора.

3.4. С момента оплаты заказа между Организатором и Пользователем возникают обязательства, предусмотренные условиями Мероприятия.

3.5. Организатор подтверждает принятие и оформление заказа путем отправки на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении заказа, учетных данных для доступа в Личный кабинет.

3.6. В целях обеспечения участия Пользователя в Мероприятии Организатор вправе запрашивать дополнительную информацию о Пользователе, а также создавать чаты в мессенджерах или осуществлять коммуникацию с Пользователем/Заказчиком по электронной почте.

#### **4. Порядок возвратов**

4.1. Заказчик вправе до начала Мероприятия отказаться от участия в Мероприятии на условиях, предусмотренным настоящим разделом.

4.2. Заказчик должен направить запрос на возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, на адрес электронной почты [kids@inpsycho.ru](mailto:kids@inpsycho.ru). Возврат может осуществляться только в отношении всего заказа. Запрос Заказчика на возврат денежных средств рассматривается Организатором, после чего Заказчику осуществляется возврат денежных средств на следующих условиях:

4.2.1. В случае если Заказчик направил запрос на возврат денежных средств не менее чем за 3 дня до начала Мероприятия, осуществляется возврат 100% стоимости электронного билета;

4.2.2. В случае если Заказчик направил запрос на возврат денежных средств менее чем за 3 дня до начала Мероприятия, осуществляется возврат 50% стоимости электронного билета;

4.2.3. В случае если Заказчик направил запрос на возврат денежных средств в день начала Мероприятия или после начала Мероприятия, возврат стоимости электронного билета не осуществляется.

4.3. В случае отмены или переноса Мероприятия по инициативе Организатора Заказчику осуществляется полный возврат стоимости электронного билета или предоставляется возможность выбрать иную дату Мероприятия.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные п.1.1 Оферты качественно и в полном объеме.

5.1.2. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика/Пользователя.

5.1.3. При несоблюдении Заказчиком/Пользователем любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

5.2. Организатор имеет право:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Оферты.

5.2.2. Без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении заказа. При этом в случае, если Заказчиком был приобретен электронный билет путем перечисления денежных средств, Организатор обязуется либо оформить электронный билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Заказчику уплаченные денежные средства.

5.2.3. Использовать данные Заказчика/Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Заказчиком на сайте, в маркетинговых целях. Заказчик гарантирует, что данные, внесенные Заказчиком на сайте, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Оферты.

5.2.4. Направлять Заказчику/Пользователю и иным лицам, информация о которых предоставлена Заказчиком, информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру телефона, сведения о которых предоставлены Заказчиком.

5.2.5. Произвести проверку данных Заказчика/Пользователя и иных лиц, указанных Заказчиком, по своим критериям и критериям третьих лиц, привлеченных Организатором.

5.2.6. Осуществлять видеозапись Мероприятия.

5.2.7. Отказать в участии в Мероприятии без уведомления, в случае нарушения Заказчиком/Пользователем условий Оферты, если Пользователь или его законный представитель, присутствующий с ним во время оказания услуг, находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, не соблюдает нормы этики и морали.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять достоверную и полную информацию при оформлении электронного билета.

5.3.2. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Организатора.

5.3.3. Соблюдать все процедуры оформления заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на сайте.

5.3.4. Самостоятельно обеспечить Пользователя программно-аппаратным обеспечением. Рекомендуется использовать оборудование и программное обеспечение, соответствующее следующим требованиям:

- персональный компьютер, ноутбук с процессором не ниже 2,0 ГГц, объемом оперативной памяти от 4 Гб;

- наличие наушников (колонок) или встроенного динамика для воспроизведения звука и аудиоматериалов;

- наличие микрофона (внешнего или встроенного) или гарнитуры для обеспечения голосовой связи;

- наличие веб-камеры, встроенной или внешней с разрешающей способностью не менее 640x480 пикселей и количеством захвата кадров в секунду не менее 20;

- установленный браузер, обновленный до последней версии, один из вариантов: Google Chrome или Яндекс.Браузер;

- рекомендуемая скорость соединения с сетью Интернет от 2 Мбит/сек для входящего и исходящего потоков;

- программное обеспечение для просмотра и редактирование офисных документов.

5.3.5. Не разглашать персональные данные и конфиденциальную информацию, ставшую известной в результате оказания услуг.

5.3.6. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Организатора.

5.3.7. Использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах Пользователя.

5.3.8. Не передавать логин и пароль от личного кабинета на Платформе третьим лицам. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своего логина и пароля и за все действия, которые были произведены в Личном кабинете под его логином и паролем.

5.3.9. Незамедлительно уведомить Организатора о случаях утраты логина и пароля от Личного кабинета на Платформе.

5.3.10. Обеспечить соблюдение Пользователем условий настоящей Оферты.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. При этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

5.4.2. По согласованию Организатора в исключительных случаях присутствовать с Пользователем во время Мероприятия.

5.5. Организатор и привлеченные им к оказанию услуг лица не оказывают медицинские и(или) телемедицинские услуги, не выдают рецепты, не осуществляют назначение лекарственных средств и препаратов, не занимаются лечебной и (или) иной медицинской практикой.

5.6. Особенностью участия в Мероприятии является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от экспертов, но и от вовлеченности Пользователя.

5.7. Организатор не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Платформы, технические сбои в интернет-соединении, оборудовании и устройствах Пользователя.

5.8. Организатор не несет ответственность за распоряжение Заказчиком/Пользователем полученной информацией, за принимаемые Заказчиком/Пользователем решения, за чувства и эмоции, которые испытывает Пользователь, не отвечает за его физическое состояние, за действия и бездействия Пользователя.

5.9. Организатор не несет ответственность за результаты услуг, которые зависят от личных усилий Пользователя.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Заказчик/Пользователь признает и соглашается с тем, что все материалы, используемые при проведении Мероприятия, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое материалов, используемых при проведении Мероприятия, включая аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику/Пользователю в результате участия в Мероприятии и заключения Оферты.

6.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты), полученную в результате участия в Мероприятии.

## **7. Персональные данные**

7.1. Предоставляя персональные данные Заказчик дает согласие Организатору в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку следующих персональных данных Заказчика/Пользователя: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, город, информация о получаемых услугах, информация об источниках, с помощью которых осуществлен переход на сайт Оператора.

7.2. Организатор использует персональные данные в следующих целях:

оказание Заказчику/Пользователю услуг;

использование Пользователем функциональных возможностей Платформы, в том числе обращение в службу поддержки;

идентификация Заказчика/Пользователя для осуществления дальнейшей коммуникации в целях предоставления информации об услугах Организатора;

проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований;

подтверждение достоверности и полноты персональных данных;

создания учетной записи Пользователя;

предоставление Заказчику/Пользователю информации об услугах и информации о продуктах и сервисах Организатора и партнеров Организатора – НОЧУ ВО «Московский институт психоанализа», расположенный по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 34, стр. 14, ОГРН 1027739764260; ООО «Психологические консультации онлайн», расположенное по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 34, стр. 14, эт/пом/комн 3/2/6, ОГРН 1217700244673.

7.3. Заказчик/Пользователь предоставляет согласие бессрочно на осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций) по отношению к его персональным данным, которые необходимы для достижения указанных выше целей, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (в том числе с передачей по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих правовых, организационных и технических мер, предусмотренных законодательством о защите персональных данных), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (предоставление, доступ) партнерам Организатора и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Заказчик/Пользователь дает согласие на получение информации о бонусах и новостях, информационных предложений, консультаций, рекламы и другой информации от Организатора и партнеров Организатора путем направления на адрес электронной почты, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах.

7.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Заказчиком/Пользователем посредством направления письменного запроса (в том числе в форме электронного документа) на адрес электронной почты Организатора [kids@inpsycho.ru](mailto:kids@inpsycho.ru).

7.6. Организатор вправе после получения от Заказчика/Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных продолжать обработку персональных данных Заказчика/Пользователя при наличии оснований, предусмотренных пп. 2-11 ст. 6, ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик/Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Организатор получает информацию об IP-адресе посетителя сайта/Платформы. Данная информация не используется для установления личности посетителя сайта/Платформы.

7.8. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком/Пользователем на Мероприятии в общедоступной форме.

**8. Реквизиты Организатора:**

ООО «Современное образование 3»

Юр. адрес: 109 390, г. Москва, ул. Артюхиной, д. 6, к. 1, подв. пом. I, ком. 8А

ОГРН: 1067760497936, ИНН: 7725590046, КПП: 772301001

Телефон: +7(495) 933 26 83, +7(495)782 34 43

Генеральный директор: Сурат Лев Игоревич