

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 1 od 104

DOKUMENTACIJA O NABAVI
I IMPLEMENTACIJI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA
LIJEKA KROZ ZDRAVSTVENE USTANOVE NA SEKUNDARNOJ I TERCIJARNOJ RAZINI
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Zagreb, srpanj 2023. godine



Financira
Europska unija
 NextGenerationEU

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 2 od 104

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 3 od 104

SADRŽAJ:

<u>Dio I.</u>	5
<u>1. OPĆI PODACI</u>	5
<u>1.1. Podaci o Naručitelju</u>	5
<u>1.2. Osobe ili služba zadužena za kontakt</u>	5
<u>1.3. Evidencijski broj nabave: 61/23-OP</u>	5
<u>1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa</u>	5
<u>1.5. Vrsta postupka javne nabave</u>	6
<u>1.6. Procijenjena vrijednost predmeta nabave</u>	6
<u>1.7. Vrsta ugovora o javnoj nabavi (roba, radovi ili usluge)</u>	6
<u>1.8. Navod sklapa li se ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum</u>	6
<u>1.9. Navod uspostavlja li se dinamički sustav nabave</u>	6
<u>1.10. Navod provodi li se elektronička dražba</u>	6
<u>1.11. Internetska stranica na kojoj je objavljeno Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima</u>	6
<u>2. PODACI O PREDMETU NABAVE</u>	7
<u>2.1. Opis predmeta nabave</u>	7
<u>2.2. Obrazloženje glavnih razloga zašto predmet nabave nije podijeljen na grupe</u>	7
<u>2.3. Količina predmeta nabave</u>	7
<u>2.4. Tehničke specifikacije</u>	7
<u>2.5. Troškovnik</u>	8
<u>2.6. Mjesto izvršenja ugovora</u>	8
<u>2.7. Rok početka i završetka ugovora</u>	8
<u>2.8. Opcije i moguća obnavljanja ugovora</u>	8
<u>2.9. Izmjene ugovora za vrijeme njegova trajanja</u>	8
<u>3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA</u>	9
<u>3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta</u>	9
<u>3.2. Ostale osnove za isključenje gospodarskog subjekta</u>	11
<u>3.3. Dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje</u>	11
<u>3.4. Samokorigiranje</u>	13
<u>4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)</u>	14
<u>4.1. Uvjeti sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti</u>	14
<u>4.2. Uvjeti ekonomske i financijske sposobnosti i njihove minimalne razine</u>	14
<u>4.3. Uvjeti tehničke i stručne sposobnosti i njihove minimalne razine</u>	14
<u>4.4. Uvjeti sposobnosti u slučaju zajednice gospodarskih subjekata</u>	16
<u>4.5. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata</u>	16

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 4 od 104

4.6. Dokumenti kojima se dokazuje ispunjavanje kriterija za odabir gospodarskog subjekta

17

5. EUROPSKA JEDINSTVENA DOKUMENTACIJA O NABAVI (EUROPEAN SINGLE PROCUREMENT DOCUMENT – ESPD)

19

5.1. Upute za popunjavanje ESPD obrasca (naznaka koje podatke u ESPD-u gospodarski subjekt mora navesti)

19

5.2. Provjera informacija navedenih u eESPD-u

21

5.3. Dostava ažuriranih popratnih dokumenata

21

6. PODACI O PONUDI

22

6.1. Sadržaj i način izrade

22

6.2. Način dostave ponude

23

6.3. Postupanje u postupcima javne nabave u slučaju nedostupnosti EOJN RH

24

6.4. Izmjena i odustajanje od ponude

25

6.5. Tajnost dokumentacije gospodarskih subjekata

25

6.6. Minimalni zahtjevi koje varijante ponude trebaju zadovoljiti, ako su dopuštene, te posebni zahtjevi za njihovo podnošenje

25

6.7. Način određivanja cijene ponude

26

6.8. Valuta ponude

26

6.9. Kriterij za odabir ponude te relativni ponder kriterija

26

6.10. Jezik i pismo na kojem se izrađuje ponuda ili njezin dio

34

6.11. Rok valjanosti ponude

34

7. OSTALE ODREDBE

35

7.1. Norme osiguravanja kvalitete

35

7.2. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

36

7.3. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje

36

7.4. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva te navod da gospodarski subjekt može dati novčani plog u traženom iznosu i žiro-račun (IBAN) naručitelja

37

7.5. Datum, vrijeme i mjesto otvaranja ponuda

40

7.6. Uradci ili dokumenti koji će se nakon završetka postupka javne nabave vratiti gospodarskim subjektima

40

7.7. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

40

7.8. Navod o primjeni trgovačkih običaja (uzanci)

40

7.9. Rok za donošenje odluke o odabiru ili poništenju

40

7.10. Rok, način i uvjeti plaćanja

41

7.11. Rok za izjavljivanje žalbe te naziv i adresa žalbenog tijela

41

7.12. Drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnima

42

Dio II.

44

1. OBRASCI

44

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 5 od 104

<u>1.1. Obrazac ovlasti za zastupanje i sudjelovanje ponuditelja u postupku javnog otvaranja ponuda</u>	45
<u>1.2. Obrazac Izjava iz točke 7.12.4. Dokumentacije o nabavi</u>	46
<u>1.3. Obrasci Izjava stručnjaka</u>	47
<u>2. PRIJEDLOG UGOVORA</u>	61
<u>3. CILJEVI POSTUPKA NABAVE</u>	72
<u>4. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA – OPIS PREDMETA NABAVE</u>	74
<u>5. STANDARDNI OBRAZAC ZA EUROPSKU JEDINSTVENU DOKUMENTACIJU O NABAVI</u>	103
<u>6. TROŠKOVNIK</u>	104

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 6 od 104

Dio I.

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o Naručitelju

Naziv i sjedište naručitelja: Ministarstvo zdravstva, Zagreb, Ksaver 200a

OIB: 88362248492

PDV identifikacijski broj: HR88362248492

Broj telefona.: +385 14607555

Broj telefaksa: +385 14677076

Internetska adresa: <https://zdravlje.gov.hr/>

Adresa elektroničke pošte: pisarnica@miz.hr

1.2. Osobe ili služba zadužena za kontakt

Uprava za financijske poslove i javnu nabavu - Sektor za javnu nabavu

e-mail: bozidar.herceg@miz.hr

tel.: +385 14559239

Sukladno članku 59. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" broj: 120/16 i 114/22; dalje u tekstu: ZJN 2016) Naručitelj i gospodarski subjekti komuniciraju i razmjenjuju podatke elektroničkim sredstvima komunikacije. Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata može se obavljati isključivo na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu putem sustava Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (dalje: EOJN RH) kroz modul Pitanja/Pojašnjenja dokumentacije o nabavi. Prilikom elektroničke dostave ponuda, sva komunikacija, razmjena i pohrana informacija između gospodarskog subjekta i Naručitelja obavlja se na način da se očuva integritet podataka i tajnost ponuda. Detaljne upute o načinu komunikacije između gospodarskih subjekata i naručitelja u roku za dostavu ponuda putem sustava EOJN RH dostupne su na stranicama EOJN RH, na adresi: <https://eojn.nn.hr>

1.3. Evidencijski broj nabave: 61/23-OP.

1.4. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa

U smislu članka 76. stavka 2. ZJN 2016, a vezano za ovaj postupak javne nabave, naručitelj je u sukobu interesa sa slijedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja/natjecatelja, člana zajednice gospodarskih subjekata, podugovaratelja i subjekta na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja):

- ACTA MED d.o.o. iz Zagreba, Petrovaradinska 1b, OIB: 41196325951
- CE-ZA-R d.o.o. iz Zagreba, Josipa Lončara 15, OIB: 03860945174
- CE-ZA-R d.o.o. - Podružnica CE-ZA-R MBO iz Varaždina, Cehovska ulica 44/M
- C.I.O.S. SRF d.o.o. iz Siska, Božidara Adžije 19, OIB: 88562088929
- DEPOS d.o.o. iz Siska, Božidara Adžije 19, OIB: 96335959956
- C.I.O.S. GRUPA d.o.o., Josipa Lončara 15, Zagreb, OIB: 32900007680
- PLODINE ZAGREB d.o.o., Koledinečka 4, Zagreb, OIB: 83038608025
- TRŽNI CENTAR DUBRAVA d.o.o., Koledinečka 4, Zagreb, OIB: 65549000710
- METIS d.d., Kukuljanovo 414, Grad Bakar, OIB: 19158233033

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 7 od 104

1.5. Vrsta postupka javne nabave

Otvoreni postupak javne nabave temeljem članka 85. stavka 1. točka 1., a sukladno člancima 86. i 88. ZJN 2016.

1.6. Procijenjena vrijednost predmeta nabave

Procijenjena vrijednost predmeta nabave temelji se na ukupnom iznosu bez PDV-a te iznosi 1.800.000,00 EUR.

1.7. Vrsta ugovora o javnoj nabavi (roba, radovi ili usluge)

Jedinstveni mješoviti ugovor čiji su predmet djelomično roba, a djelomično usluge pri čemu su glavni predmet nabave usluge obzirom da imaju veću procijenjenu vrijednost.

1.8. Navod sklapa li se ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum

Sklapa se Ugovor o javnoj nabavi.

1.9. Navod uspostavlja li se dinamički sustav nabave

Ne uspostavlja se dinamički sustav nabave.

1.10. Navod provodi li se elektronička dražba

Elektronička dražba se ne provodi.

1.11. Internetska stranica na kojoj je objavljeno Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima

Sukladno članku 198. stavku 3. ZJN 2016 i članku 9. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 101/2017 i 144/2020), Naručitelj je u ovom postupku javne nabave, u razdoblju od 14 srpnja 2023. do 26. srpnja 2023., proveo prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Izvješće o provedenom prethodnom savjetovanju, odnosno o prihvaćenim i neprihvaćenim primjedbama i prijedlozima, objavljeno je 28. srpnja 2023., a koje je dostupno u EOJN RH, na adresi: <https://eojn.nn.hr>

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 8 od 104

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Predmet ove nabave je nabava i implementacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite. Središnji programski sustavu za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite treba pravilno dimenzionirati kako bi se u njemu mogli pohranjivati podaci za najmanje 3 000 000 osoba. Središnji programski sustavu za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite koristit će najmanje 25000 korisnika takvog sustava.

Veličinu baze podataka središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite treba predvidjeti za najmanje 1TB podataka.

Za praćenje puta lijeka u bolnici (praćenje sljedivosti lijeka) kroz ovaj projekt potrebno je izgraditi programsko rješenje koje će omogućiti da se informacije o pacijentu koje se generiraju propisivanjem lijeka, pripremom jedinične terapije ili parenteralnog pripravka za pacijenta u bolničkoj ljekarni povežu s njegovim jedinstvenim identifikacijskim brojem osigurane osobe (MBO) i ostalim relevantnim podacima važnim za pacijenta i terapiju.

Brojčana oznaka predmeta nabave i opis iz Jedinstvenog rječnika javne nabave:

CPV: 72212482-1 – Usluge razvoja programske podrške za poslovne informacije
48000000-8 Programski paketi i informacijski sustavi.

2.2. Obrazloženje glavnih razloga zašto predmet nabave nije podijeljen na grupe

Naručitelj ovaj predmet nabave nije podijelio na grupe jer predmet nabave sukladno članku 203. ZJN 2016 predstavlja jednu tehničku, tehnološku, funkcionalnu i drugu objektivno odredivu cjelinu.

2.3. Količina predmeta nabave

Količina predmeta nabave određena je kao točna količina kako slijedi:

Predmet	Naziv	Količina
1	Nabava i implementacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	1

2.4. Tehničke specifikacije

Tehnička specifikacija predmeta nabave s opisom kao specifikacija, vrsta i kvaliteta predmeta nabave s navedenim količinama nalazi se u zasebnom word dokumentu pod nazivom TEHNIČKE SPECIFIKACIJE koji čini sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi. Ponuđeno mora u cijelosti zadovoljiti tražene minimalne karakteristike koje su opisane u tehničkoj specifikaciji.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 9 od 104

2.5. Troškovnik

Troškovnik za predmet nabave poseban je dokument učitani u EOJN RH uz ovu Dokumentaciju o nabavi u nestandardiziranom obliku, u obliku Excel radne knjige.

Troškovnik se dostavlja u istom formatu koji je objavljen u EOJN RH (Excel dokument).

Prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i ponuđene cijene stavke.

Ponuditelj je dužan upisati cijenu (iskazanu na dvije decimale) kako je traženo troškovnikom.

2.6. Mjesto izvršenja ugovora

Mjesto izvršenja ugovora, odnosno mjesta isporuke su poslovni prostori Naručitelja, poslovni prostori Centra dijeljenih usluga, sukladno opisu predmeta nabave.

2.7. Rok početka i završetka ugovora

Ugovor o javnoj nabavi sklapa se, sukladno članku 312. stavku 5. ZJN 2016 u roku od 90 dana od dana pribavljanja suglasnosti iz članka 307. stavka 4. ZJN 2016 (suglasnost Vlade Republike Hrvatske temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske o visini vrijednosti nefinancijske imovine kojom je ovlašten raspolagati čelnik tijela državne uprave od 1. kolovoza 2019. godine (KLASA: 022-03/19-04/318, URBROJ: 50301-25/16-19-2).

Ugovor o javnoj nabavi počinje se izvršavati danom sklapanja ugovora između Naručitelja i odabranog ponuditelja u pisanom obliku.

Krajnji rok za isporuku je najkasnije **9 mjeseci od sklapanja Ugovora.**

Ugovorne obveze koje proizlaze iz jamstvenog roka za isporučeni predmet nabave prestaju istekom ponuđenog i ugovorenog jamstvenog roka.

2.8. Opcije i moguća obnavljanja ugovora

Nije primjenjivo.

2.9. Izmjene ugovora za vrijeme njegova trajanja

Naručitelj smije izmijeniti ugovor o javnoj nabavi tijekom njegova trajanja bez provođenja novog postupka javne nabave samo u skladu s odredbama članaka od 315. do 320. ZJN 2016.

Bilo koja izmjena o kojoj je postignut sporazum obje ugovorne strane te za koju su ispunjenje zakonske pretpostavke sklopiti će se u pisanom obliku, sklapanjem dodatka ugovoru o javnoj nabavi.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 10 od 104

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta

Sukladno članku 251. i 252. ZJN javni naručitelj obavezan je isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da su za to ostvarene osnove temeljem sljedećih kriterija:

3.1.1. Nekažnjavanje

Javni naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

I.) je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 11 od 104

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

ili

II.) je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) članka 251. stavka 1. ZJN 2016 i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

3.1.2. Plaćene dospjele porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Javni naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Iznimno, javni naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno, ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Odredbe točke 3.1.1. i 3.1.2. odnose se i na odgovarajući način primjenjuju na **sve članove zajednice gospodarskih subjekata** te se utvrđuju za sve članove zajednice pojedinačno.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 12 od 104

Odredbe točke 3.1.1. i 3.1.2. odnose se i na odgovarajući način primjenjuju i na **podugovaratelje**.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog podugovaratelja u primjernom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

Odredbe točke 3.1.1. i 3.1.2. odnose se i na **subjekte na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja**.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje subjekta na čiju se sposobnost oslonio, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog subjekta u primjernom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

3.2. Ostale osnove za isključenje gospodarskog subjekta

3.2.1. Ostale osnove za isključenje iz članka 254. stavak 1. točka 5. ZJN 2016

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako se sukob interesa u smislu poglavlja 8. glave III. dijela prvog ZJN 2016 ne može učinkovito ukloniti drugim, manje drastičnim mjerama.

3.2.2. Ostale osnove za isključenje iz članka 254. stavak 1. točka 6. ZJN 2016

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako se narušavanje tržišnog natjecanja, zbog prethodnog sudjelovanja gospodarskog subjekta u pripremi postupka nabave, kako je navedeno u članku 199. ZJN 2016, ne može ukloniti drugim, manje drastičnim mjerama.

Sukladno članku 199. stavku 3. ZJN 2016 naručitelj će iz postupka isključiti gospodarski subjekt koji je prethodno sudjelovao u pripremi postupka samo ako utvrdi da se na drugi način ne može osigurati obvezno poštivanje načela jednakog tretmana.

Prije isključenja, Naručitelj će omogućiti gospodarskim subjektima da dokažu da njihovo sudjelovanje u pripremi postupka ne može narušiti tržišno natjecanje (članak 199. stavak 4. ZJN 2016). U skladu sa stavkom 5. članka 199. ZJN 2016 Naručitelj će poduzete mjere dokumentirati u izvješću o postupku javne nabave.

Odredbe točke 3.2.1. i 3.2.2. odnose se i na **sve članove zajednice gospodarskih subjekata**.

Odredbe točke 3.2.1. i 3.2.2. odnose se i na **podugovaratelje**. Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje podugovaratelja, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog podugovaratelja u primjernom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

Odredbe točke 3.1.2. i 3.2.2. odnose se i na **subjekte na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja**.

Ako Naručitelj utvrdi da postoji osnova za isključenje subjekta na čiju se sposobnost oslonio, zatražiti će od gospodarskog subjekta zamjenu tog subjekta u primjernom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 13 od 104

3.3. Dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje

Kao preliminarni dokaz nepostojanja osnova za isključenje iz točke 3.1.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi (dalje: eESPD) Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak A: Osnove povezane s kaznenim presudama, za sve gospodarske subjekte u ponudi*

U svrhu učinkovite provjere nepostojanja navedene osnove za isključenje, gospodarski subjekt je u Dijelu II., odjeljku B eESPD obrasca obavezan navesti sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta te za svaku od tih osoba upisati podatak o njihovu državljanstvu.

Ažurirani popratni dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz **točke 3.1.1.** su:

- izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra** ili, ako to nije moguće,
- jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti** u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, ili
- ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz čl. 251. st.1. ZJN 2016, oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom davatelja s ovjerenim potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. Izjavu može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

Kao preliminarni dokaz nepostojanja osnova za isključenje iz točke 3.1.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja

- *ispunjeni obrazac eESPD, Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje, za sve gospodarske subjekte u ponudi.*

Ažurirani popratni dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz **točke 3.1.2.** su:

- potvrda porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta** kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje iz čl. 252. st. 1. ZJN 2016.
- ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta ne izdaju takvi dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz čl. 252. st. 1. ZJN 2016., oni mogu biti zamijenjeni **izjavom pod prisegom** ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, **izjavom davatelja s ovjerenim potpisom** kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 14 od 104

Kao preliminarni dokaz nepostojanja osnova za isključenje iz točke 3.2.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi Dio III: Osnove za isključenje, Odjeljak C: Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem (Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave), za sve gospodarske subjekte u ponudi.*

Kao preliminarni dokaz nepostojanja osnova za isključenje iz točke 3.2.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi Dio III: Osnove za isključenje, Odjeljak C: Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem (Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave), za sve gospodarske subjekte u ponudi.*

NAPOMENA: Postojanje okolnosti iz točke 3.2.1. i 3.2.2. Naručitelj će dodatno provjeriti svim raspoloživim sredstvima u fazi pregleda i ocjene ponuda te navedeno dokumentirati u Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda.

3.4. Samokorigiranje

Sukladno čl. 255. ZJN 2016, gospodarski subjekt kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz točaka 3.1.1., 3.2.1. i 3.2.2. ove Dokumentacije, može naručitelju dostaviti dokaze o mjerama koje je poduzeo kako bi dokazao svoju pouzdanost bez obzira na postojanje relevantne osnove za isključenje.

U slučaju postojanja osnova za isključenje iz točaka 3.1.1., 3.2.1. i 3.2.2., u eESPD obrascu potrebno je ispuniti dijelove koji se nalaze u Dio III. Osnove za isključenje, A: Osnove povezane s kaznenim presudama, te odjeljak C u dijelu koji se odnosi na osnove za isključenje propisane točkama 3.2.1 i 3.2.2.; dio koji se odnosi na samokorigiranje za sve gospodarske subjekte u ponudi.

Poduzimanje mjera gospodarski subjekt dokazuje:

1. plaćanjem naknade štete ili poduzimanjem drugih odgovarajućih mjera u cilju plaćanja naknade štete prouzročene kaznenim djelom ili propustom,
2. aktivnom suradnjom s nadležnim istražnim tijelima radi potpunog razjašnjenja činjenica i okolnosti u vezi s kaznenim djelom ili propustom,
3. odgovarajućim tehničkim, organizacijskim i kadrovskim mjerama radi sprječavanja daljnjih kaznenih djela ili propusta.

Mjere koje je poduzeo gospodarski subjekt ocjenjuju se uzimajući u obzir težinu i posebne okolnosti kaznenog djela ili propusta te je obvezan obrazložiti razloge prihvatanja ili neprihvatanja mjera.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako je ocijenjeno da su poduzete mjere primjerene.

Gospodarski subjekt kojem je pravomoćnom presudom određena zabrana sudjelovanja u postupcima javne nabave na određeno vrijeme nema pravo korištenja ove mogućnosti do isteka roka zabrane u državi u kojoj je presuda na snazi.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 15 od 104

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi predstavljaju minimalnu razinu sposobnosti koja osigurava da će gospodarski subjekt biti sposoban izvršiti ugovor javnoj nabavi. Svi propisani uvjeti sposobnosti vezani su uz predmet nabave i razmjerni predmetu nabave.

4.1. Uvjeti sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti

Dokaz o upisu gospodarskog subjekta u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Odredbe točke 4.1. odnose se i na odgovarajući način primjenjuju na **sve članove zajednice gospodarskih subjekata** te se utvrđuju za sve članove zajednice pojedinačno.

4.2. Uvjeti ekonomske i financijske sposobnosti i njihove minimalne razine

Sukladno članku 258. ZJN 2016 javni naručitelj je odredio uvjete ekonomske i financijske sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima ekonomsku i financijsku sposobnost potrebnu za izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Minimalne razine sposobnosti vezane su uz predmet nabave i razmjerne predmetu nabave, te u skladu s njegovom prirodom, važnosti i namjenom.

4.2.1. Minimalni godišnji promet

Gospodarski subjekt mora dokazati je **u svakoj od tri posljednje** dostupne financijske godine ostvario godišnji promet minimalno 1.500.000,00 EUR, čime dokazuje stabilno financijsko poslovanje i mogućnost urednog izvršenja ugovora o javnoj nabavi.

4.3. Uvjeti tehničke i stručne sposobnost i njihove minimalne razine

Sukladno članku 259. ZJN 2016 javni naručitelj je odredio uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi na odgovarajućoj razini kvalitete. Minimalne razine sposobnosti vezane su uz predmet nabave i razmjerne predmetu nabave, te u skladu s njegovom prirodom, važnosti i namjenom.

4.3.1. Popis glavnih usluga

Gospodarski subjekt mora dokazati da je u godini u kojoj je započeo ovaj postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini uredno izvršio najmanje jednu, a najviše pet usluga koje su iste ili slične predmetu ovog postupka javne nabave, a sve sukladno članku 268. stavku 5. ZJN 2016. Pod uslugama koje se smatraju istim ili sličnim predmetu nabave smatraju se usluge čija je pojedinačna (za slučaj da se dokazuje jednom uslugom) ili kumulativna (za slučaj da se dokazuje sa više usluga) vrijednost 1.500.000,00 EUR.

4.3.2. Obrazovne i stručne kvalifikacije osoblja

Propisani uvjeti osiguravaju da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske resurse za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 16 od 104

Gospodarski subjekt mora dokazati da ima na raspolaganju kvalificirano stručno osoblje koje će sudjelovati u izvršenju ugovora.

Niže navedeni broj i vrsta stručnjaka su minimalno potrebni za izvršenje predmeta nabave. Predloženi stručnjaci moraju posjedovati niže navedene obrazovne i stručne kvalifikacije:

Stručnjak 1: Voditelj projekta – 1 stručnjak

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 2: Poslovni analitičar – 1 stručnjak

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 3: Arhitekt sustava– 1 stručnjak

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 4: Stručnjak za baze podataka – 2 stručnjaka

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 5: Voditelj testiranja – 1 stručnjak

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 6: Stručnjak za sigurnost sustava – 1 stručnjak

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

Stručnjak 7: Stručnjak za integracijske servise – 2 stručnjaka

- razina obrazovanja koja odgovara visokoj stručnoj spremi, odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij

NAPOMENA: Jedna osoba ne može biti imenovana na više od jedne naprijed navedene funkcije.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 17 od 104

4.4. Uvjeti sposobnosti u slučaju zajednice gospodarskih subjekata

Uvjet sposobnosti iz točke 4.1. mora dokazati svaki član zajednice zasebno.

Uvjet sposobnosti iz točke 4.2. dokazuju članovi zajednice kumulativno.

Uvjete sposobnosti iz točke 4.3. dokazuju članovi zajednice kumulativno.

4.5. Oslanjanje na sposobnost drugih subjekata

Gospodarski subjekt može se radi dokazivanja ispunjavanja uvjeta tehničke i stručne sposobnosti osloniti na sposobnost drugih subjekata, bez obzira na pravnu prirodu njihova međusobnog odnosa (članak 273. ZJN 2016).

Naručitelj je obvezan, sukladno člancima 260. - 269. ZJN 2016, provjeriti ispunjavaju li drugi subjekti na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja relevantne kriterije za odabir gospodarskog subjekta te postoje li osnove za njihovo isključenje. Javni naručitelj će od gospodarskog subjekta zahtijevati da zamjeni subjekt na čiju se sposobnost oslonio radi dokazivanja kriterija za odabir ako utvrdi da kod tog subjekta postoje osnove za isključenje ili da ne udovoljava relevantnim kriterijima za odabir gospodarskog subjekta.

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata **mora dokazati javnom naručitelju da će imati na raspolaganju potrebne resurse za izvršenje ugovora, primjerice prihvaćanjem obveze drugih subjekata da će te resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu** (sukladno članku 274. ZJN 2016).

Prihvaćanje obveze može npr. biti u obliku:

Izjave gospodarskog subjekta da će svoje resurse staviti na raspolaganje gospodarskom subjektu za izvršenje predmeta nabave **ili Ugovora/Sporazuma o poslovnoj suradnji za izvršenje predmeta nabave.**

Izjava o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj suradnji mora minimalno sadržavati:

- naziv i sjedište gospodarskog subjekta koji ustupa resurse,
- naziv i sjedište gospodarskog subjekta kojemu ustupa resurse,
- jasno i točno navedene resurse koje stavlja na raspolaganje u svrhu izvršenja ugovora,
- potpis i pečat ovlaštene osobe gospodarskog subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje, odnosno u slučaju Ugovora/Sporazuma o poslovnoj suradnji potpis i pečat ugovornih strana.

Zajednica gospodarskih subjekata može se osloniti na sposobnost članova zajednice ili drugih subjekata pod uvjetima određenim ovom točkom, odnosno pod uvjetima određenima u člancima 251. - 279. ZJN 2016 (sukladno članku 277. ZJN 2016).

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija ekonomske i financijske sposobnosti, naručitelj zahtijeva njihovu solidarnu odgovornost za izvršenje ugovora.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 18 od 104

Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata radi dokazivanja ispunjavanja kriterija koji su vezani uz relevantno stručno iskustvo, ti subjekti moraju biti angažirani na izvršenju ugovora.

4.6. Dokumenti kojima se dokazuje ispunjavanje kriterija za odabir gospodarskog subjekta

Kao preliminarni dokaz sposobnosti iz **točke 4.1.** gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni obrazac eESPD, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti za gospodarski subjekt/člana zajednice ako je primjenjivo*

Ažurirani popratni dokument kojim se dokazuje ispunjavanje kriterija za odabir gospodarskog subjekta iz **točke 4.1.** je:

- a) **Izvadak** iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana

Kao preliminarni dokaz sposobnosti iz **točke 4.2.1.** gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni eESPD obrazac Dio IV: Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta B: Ekonomska ili financijska sposobnost: točka 1a) 'Opći' godišnji promet i točka 3) Nedostupni podaci o prometu ako je primjenjivo.*

Ažurirani popratni dokument kojim se dokazuje uvjet ekonomske i financijske sposobnosti iz **točke 4.2.** je:

- a) **Izjava** iz koje je vidljivo da ukupni godišnji promet gospodarskog subjekta u svakoj od tri posljednje dostupne financijske godine, ovisno o datumu osnivanja ili početka obavljanja djelatnosti, ako je informacija o tim prometima dostupna, iznosi najmanje 1.500.000,00 EUR.
- b) Ako gospodarski subjekt iz opravdanog razloga nije u mogućnosti predložiti dokaz iz točke a), on može dokazati svoju ekonomsku i financijsku sposobnost **bilo kojim drugim dokumentom koji javni naručitelj smatra prikladnim.**

Kao preliminarni dokaz sposobnosti iz **točke 4.3.1.** gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni eESPD obrazac Dio IV: Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta C: Tehnička i stručna sposobnost, točka 1c) Za ugovore o javnoj nabavi usluga i točka 10) Podugovor, ako je primjenjivo.*

Ažuriran popratni dokument kojim se dokazuje uvjet tehničke i stručne sposobnosti iz **točke 4.3.1.** su:

1) **Popis glavnih isporuka usluga** izvršenih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini koji sadržava sljedeće podatke:

- vrijednost pružene usluge
- početni i krajnji datum izvršenja
- naziv druge ugovorne strane i kontakt podaci za provjeru

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 19 od 104

- opis pružene usluge (na način da je vidljivo da se radi o usluzi istoj ili sličnoj predmetu nabave)

Smatrat će se da je ovom uvjetu udovoljeno (da je usluga ista ili slična predmetu nabave) ukoliko iz navedenog popisa bude razvidno:

- da popis usluga obuhvaća do najviše pet isporučenih sustava koji zajedno nemaju manje od 15 000 korisnika s obzirom da će sustav koji je predmet nabave koristiti preko 25 000 korisnika,
- da popis usluga obuhvaća do najviše pet isporučenih sustava čija ukupna veličina baza podataka ne sadrži manje od 1 TB podataka s obzirom da se očekuje da će baza podataka u ovom predmetu nabave biti najmanje 1 TB.

NAPOMENA: Ukoliko gospodarski subjekt kao dokaz tehničke sposobnosti navodi uslugu koja je izvršena od strane više gospodarskih subjekata (npr. u okviru zajednice gospodarskih subjekata), dužan je jasno navesti predmet i vrijednost usluge koju je pružio taj gospodarski subjekt, odnosno gospodarski subjekt na čiju se sposobnost oslanja, te će se samo ta vrijednost uzimati u obzir.

Kao preliminarni dokaz sposobnosti iz **točke 4.3.2.** gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- *ispunjeni obrazac eESPD, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak C: Tehnička i stručna sposobnost: točka 6) i točka 10) ako je primjenjivo*

Ažurirani popratni dokumenti kojima se dokazuje uvjet tehničke i stručne sposobnosti iz **točke 4.3.2. su:**

- Popis stručnjaka**, koji će gospodarskom subjektu biti na raspolaganju za izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a koji sadržava sljedeće podatke:
 - ime i prezime stručnjaka,
 - ulogu stručnjaka u timu (profil za koji se predlaže),
 - navod o razini obrazovanja.

Uz popis stručnjaka gospodarski subjekt dostavlja:

- presliku dokaza o stečenoj razini obrazovanja (diploma, potvrda, uvjerenje ili drugi odgovarajući dokument);

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 20 od 104

5. EUROPSKA JEDINSTVENA DOKUMENTACIJA O NABAVI (EUROPEAN SINGLE PROCUREMENT DOCUMENT – ESPD)

Gospodarski subjekt je obavezan u ponudi dostaviti popunjeni standardni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi (eESPD).

eESPD je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da taj gospodarski subjekt ispunjava tražene kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta odnosno da:

1. nije u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje iz postupka javne nabave (osnove za isključenje)
2. ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti)

eESPD dostavlja se isključivo u elektroničkom obliku sukladno članku 261. ZJN 2016. eESPD obrazac nije potrebno potpisati.

5.1. Upute za popunjavanje ESPD obrasca (naznaka koje podatke u ESPD-u gospodarski subjekt mora navesti)

Obrazac ESPD-a u elektroničkom obliku (eESPD) sastavni je dio ove Dokumentacije o nabavi (.xml datoteka). Gospodarski subjekti preuzimaju eESPD obrazac (.xml datoteku).

Kroz modul „Popunjavanje eESPD obrasca“ u EOJN RH gospodarski subjekt prilaže preuzetu .xml datoteku eESPD obrasca te definiraju svoje odgovore. Nakon što su napisani odgovori od strane gospodarskog subjekta, EOJN RH generira ispunjeni eESPD obrazac (.xml datoteku). Generiranu .xml datoteku eESPD obrasca potrebno je lokalno spremiti na računalo. Generirani ispunjeni eESPD obrazac prilaže se kao zasebni dokument (.xml datoteka) kao sastavni dio ponude. Generirani ispunjeni eESPD obrazac (.xml datoteka) prilaže se u predviđeno mjesto za prilaganje ispunjenog eESPD obrasca.

Gospodarski subjekt koji sudjeluje sam dužan je ispuniti jedan eESPD i to sljedeće dijelove:

- Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu
- Dio III. Osnove za isključenje
 - A: Osnove povezane s kaznenim presudama (sukladno točki 3.1.1. dokumentacije)
 - B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje (sukladno točki 3.1.2. dokumentacije)
 - C: Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem (sukladno točki 3.2.1. dokumentacije)
- Dio IV. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta
 - A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti (sukladno točki 4.1. dokumentacije)
 - B: Sposobnost za obavljanje ekonomske i financijske sposobnosti (sukladno točki 4.2.1. dokumentacije)
 - C: Tehnička i stručna sposobnost (sukladno točki 4.3. dokumentacije)
 - D: Sustavi za osiguranje kvalitete i norme upravljanja okolišem (sukladno točki 7.1. dokumentacije)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 21 od 104

Ako više gospodarskih subjekata, uključujući privremena udruženja, zajedno sudjeluju u postupku nabave (zajednica gospodarskih subjekata), svi članovi zajednice obvezni su dostaviti zasebni ispunjeni e-ESPD obrazac i to sljedeće dijelove:

- Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu
- Dio III. Osnove za isključenje
 - A: Osnove povezane s kaznenim presudama (sukladno točki 3.1.1. dokumentacije)
 - B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje (sukladno točki 3.1.2. dokumentacije)
 - C: Osnove povezane s insolventnošću, sukobima interesa ili poslovnim prekršajem (sukladno točki 3.2.1. dokumentacije)
- Dio IV. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta
 - A: Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti (sukladno točki 4.1. dokumentacije)
 - B: Sposobnost za obavljanje ekonomske i financijske sposobnosti (sukladno točki 4.2.1. dokumentacije ako je primjenjivo za konkretnog člana zajednice)
 - C: Tehnička i stručna sposobnost (sukladno točki 4.3. dokumentacije ako je primjenjivo za konkretnog člana zajednice)
 - D: Sustavi za osiguranje kvalitete i norme upravljanja okolišem (sukladno točki 7.1. dokumentacije ako je primjenjivo za konkretnog člana zajednice)

Gospodarski subjekt koji namjerava dati bilo koji dio ugovora u podugovor trećim osobama mora osigurati da naručitelj zaprimi njegov eESPD i zaseban eESPD za svakog podugovaratelja na čije se sposobnosti gospodarski subjekt **ne oslanja**. U tom slučaju gospodarski subjekt u svom eESPD obrascu popunjava *Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu, odjeljak D: Podaci o podugovarateljima na čije se sposobnosti gospodarski subjekt ne oslanja*: sa „DA“

U eESPD-u podugovaratelja na čiju se sposobnost gospodarski subjekt ne oslanja trebaju biti ispunjeni sljedeći dijelovi:

- Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu
- Dio III. Osnove za isključenje

Gospodarski subjekt koji samostalno sudjeluje u postupku, ali se oslanja na sposobnosti drugog subjekta (uključujući i podugovaratelja na čiju se sposobnost oslanja) obvezan je uz svoj eESPD dostaviti i zaseban eESPD za svaki subjekt na čiju sposobnost se oslanja. U tom slučaju gospodarski subjekt u svom eESPD obrascu popunjava *Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu, odjeljak C: Podaci o oslanjanju na sposobnost drugih subjekata*: sa „DA“

U eESPD-u subjekta na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja trebaju biti ispunjeni sljedeći dijelovi:

- Dio II. Podaci o gospodarskom subjektu
- Dio III. Osnove za isključenje
- Dio IV. Kriteriji za odabir gospodarskog subjekta
 - C: Tehnička i stručna sposobnost (sukladno točki 4.3. dokumentacije **u dijelu u kojem je primjenjivo za konkretni subjekt na kojeg se gospodarski subjekt oslanja**)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 22 od 104

5.2. Provjera informacija navedenih u eESPD-u

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u eESPD obrascu kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

Ako se ne može obaviti provjera ili ishodići potvrda sukladno gore navedenom, Naručitelj može zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od pet (5) dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenta ili dokaza.

5.3. Dostava ažuriranih popratnih dokumenata

Naručitelj će prije donošenja odluke od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet (5) dana, dostavi ažurirane popratne dokumente, osim ako već posjeduje te dokumente.

Ukoliko ponuditelj, na zahtjev naručitelja, ne dostavi ažurirane popratne dokumente u ostavljenom roku ili njima ne dokaže da ispunjava uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi, naručitelj će odbiti ponudu tog ponuditelja te će od ponuditelja koji je podnio sljedeću ekonomski najpovoljniju ponudu postupiti sukladno članku 263. stavku 1. ZJN 2016 ili poništiti postupak ako su za to ostvareni razlozi.

Ažurirani popratni dokument je svaki dokument u kojem su sadržani podaci važeći te odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u eESPD-u.

Naručitelj može pozvati gospodarske subjekte da nadopune ili objasne zaprimljene dokumente.

Ažurirane popratne dokumente ponuditelji mogu dostaviti u neovjerenoj preslici elektroničkim sredstvima komunikacije ili na drugi dokaziv način. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjerena preslika elektroničke isprave na papiru. U svrhu dodatne provjere naručitelj može zatražiti dostavu ili stavljanje na uvid izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više traženih dokumenata.

Smatra se da su dokumenti iz članka 265. stavka 1. točke 1. ZJN 2016 ažurirani ako nisu stariji više od šest mjeseci od dana početka postupka javne nabave.

Smatra se da su dokumenti iz članka 265. stavka 1. točke 2. i 3. i stavka 2. ZJN 2016 ažurirani ako nisu stariji od dana početka postupka javne nabave.

NAPOMENA: Naručitelj neće od ponuditelja tražiti da dostave ažurirane popratne dokumente za koje je omogućen dohvat iz registara i evidencija RH u EOJN RH sukladno čl. 71., 262., 264. i 265. ZJN 2016.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 23 od 104

6. PODACI O PONUDI

6.1. Sadržaj i način izrade

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Dokumentacije o nabavi i svih njenih priloga te ne smije ni na koji način mijenjati i nadopunjavati tekst Dokumentacije o nabavi.

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova.

Elektronička ponuda obavezno sadrži sljedeće dijelove:

1. Popunjeni Uvez ponude s ponudbenim listom, sukladno obrascu iz EOJN RH
2. Popunjen troškovnik
3. Opis i specifikaciju potrebne infrastrukture koja podržava informacijski sustav koji se nudi
4. Popunjeni eESPD obrazac
5. Dokaz o uplati novčanog pologa za ozbiljnost ponude ako je primjenjivo (ako se kao jamstvo ne koristi novčani polog nego bankarska garancija, ista se dostavlja u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude)
6. Dokaze necjenovnog kriterija (popunjeni obrasci Izjava stručnjaka iz dijela II. pod točkom 1.3. i popratni dokazi – certifikati/potvrde)
7. Izjava o nepostojanju okolnosti za isključenje iz točke 7.12.4. Dokumentacije o nabavi (Obrazac 1.2.)
8. Idejno ponuđeno rješenje koje treba sadržavati najmanje sljedeće:
 - Opis ponuđenog rješenja u smislu novorazvijenih proizvoda ili već postojećih komercijalnih proizvoda uz idejni opis arhitekture ponuđenog IT rješenja sa svim potrebnim licencama ponuđenih programskih proizvoda kao i baza podataka relevantnih za središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka
 - Opis funkcionalnosti svakog programskog modula uključenog u ponuđeno rješenje
 - Opis integracije ponuđenog rješenja s drugim dijelovima sustava
 - Opis standarda koji će se koristiti za ponuđeno rješenje
 - Opis predložene edukacije
 - Okvirni kalendar provedbe projekta s glavnim prekretnicama
 - Odredbe iz kojih će biti vidljivo, za svaku pojedinu programsku i sistemsku osnovicu potrebnu za rad isporučene platforme kao i baze podataka, čija je odgovornost (Ponuditelja ili Centra dijeljenih usluga) oko otklanjanja smetnji i grešaka u radu.

Ponudbeni list sadrži:

1. Podatke o naručitelju (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB)
2. Podaci o ponuditelju (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, navod o tome je li ponuditelj u sustavu porezu na dodanu vrijednost, poštanska adresa, adresa elektroničke pošte, kontakt osoba ponuditelja, broj telefona i faksa)
3. Predmet nabave
4. Podatke o podugovarateljima i podatke o dijelu ugovora o javnoj nabavi, ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 24 od 104

5. Cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost
6. Iznos poreza na dodanu vrijednost
7. Cijenu ponude s porezom na dodanu vrijednost
8. Rok valjanosti ponude

Ako se radi o zajednici gospodarskih subjekata, ponudbeni list sadrži podatke za svakog člana zajednice uz obveznu naznaku članka koji je voditelj zajednice te ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

Procesom predaje ponude smatra se prilaganje (upload/učitavanje) svih traženih dokumenata. Sve priložene dokumente EOJN RH uvezuje u cjelovitu ponudu, pod nazivom "Uvez ponude".

Ponuda se nakon prilaganja automatski kriptira, te do podataka iz predane elektroničke ponude nije moguće doći prije isteka roka za dostavu ponuda.

6.1.1. Način izrade ponude koja se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije

Gospodarski subjekt je obavezan izraditi ponudu u formatu dokumenta koji je odredio naručitelj.

EOJN RH osigurava da su ponuda i svi njezini dijelovi koji su dostavljeni elektroničkim sredstvima komunikacije izrađeni na način da čine cjelinu te da su sigurno uvezani.

Gospodarski subjekt nije obavezan označiti stranice ponude koja se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije.

Gospodarski subjekt nije obavezan dostaviti presliku ponude koja se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije.

Ako se dijelovi ponude dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, gospodarski subjekt mora u ponudi navesti koji dijelovi se tako dostavljaju.

6.1.2. Način izrade ponude ili njezinih dijelova koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička

Jamstvo za ozbiljnost ponude koje gospodarski subjekt dostavlja u izvorniku u obliku bankarske garancije, obilježava se nazivom i navodi u ponudi kao dio ponude.

Ako je ponuda izrađena od više dijelova gospodarski subjekt mora u ponudi navesti od koliko se dijelova sastoji.

6.2. Način dostave ponude

6.2.1. Način dostave elektroničkim sredstvima komunikacije

Sukladno članku 280. stavku 5. ZJN 2016 i članku 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ broj 65/17 i 75/20) elektronička dostava ponuda je obavezna.

Ponuda se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH.

Trenutak zaprimanja ponude koja se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije dokumentira se potvrdom o zaprimanju koja se ovjerava elektroničkim vremenskim žigom. EOJN RH bez odgode obavještava gospodarski subjekt o trenutku zaprimanja njegove ponude, datum i vrijeme zaprimanja.

Detaljne upute vezano za elektroničku dostavu ponuda dostupne su na stranicama EOJN RH, na adresi <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 25 od 104

6.2.2. Način dostave dijelova ponude sredstvima komunikacije koja nisu elektronička

Naručitelj prihvaća da se dijelovi ponude koji ne mogu biti dostavljeni elektroničkim sredstvima komunikacije (zbog svog oblika, formata ili zato jer moraju biti dostavljeni u originalu) dostave u odgovarajućem obliku (npr. papirnatom).

Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju dijelovi ponude smatraju dostavljenim u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH.

Pravodobno dostavljeni dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, upisuju se u Upisnik o zaprimanju dijela/djelova ponude odvojivih od e-ponuda koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička (u daljnjem tekstu: Upisnik o zaprimanju dijela/djelova ponude) te dobivaju redni broj prema redoslijedu zaprimanja.

Upisnik o zaprimanju dijela/djelova ponude dodatak je Upisniku o zaprimanju ponuda koje se dostavljaju elektroničkim sredstvima komunikacije.

Ukoliko dio/dijelove ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička naručitelj zaprimi nakon isteka roka za dostavu ponuda, naručitelj će ih neotvorene vratiti gospodarskom subjektu te navedenu okolnost navesti u Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda.

Gospodarski subjekt sam snosi rizik eventualnog gubitka, odnosno nedostavljanja odvojenog dijela/djelova ponude u papirnatom obliku.

U ovom postupku javne nabave, dio ponude koji se dostavlja sredstvima komunikacije koja nisu elektronička je **bankarska garancija** (u svrhu jamstva za ozbiljnost ponude), koja mora biti dostavljena u izvorniku.

Bankarska garancija se dostavlja u roku za dostavu ponuda, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno kako slijedi:

- na prednjoj strani omotnice:

Ministarstvo zdravstva Ksaver 200a, 10000 Zagreb <i>Nabava i implementacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite</i> Evidencijski broj nabave: 61/23-OP „Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno“ »NE OTVARAJ«

- na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice:

Naziv i adresa gospodarskog subjekta / zajednice gospodarskih subjekata (kod zajednice gospodarskih subjekata obvezna je naznaka da se radi o zajednici i navođenje svih članova zajednice)
--

6.3. Postupanje u postupcima javne nabave u slučaju nedostupnosti EOJN RH

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 26 od 104

Naručitelj nije odgovoran za neispravan rad i zastoj u radu EOJN-a RH ili tehničku nemogućnost zainteresiranog gospodarskog subjekta da dostavi u elektroničkom obliku putem EOJN-a RH, u roku propisanom Dokumentacijom o nabavi.

Postupanje u postupku javne nabave u slučaju nedostupnosti EOJN-a RH propisano je Pravilnikom o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (glava V) („Narodne novine“ broj 65/17 i 75/20).

6.4. Izmjena i odustajanje od ponude

Gospodarski subjekt može do isteka roka za dostavu ponude izmijeniti svoju ponudu ili od nje odustati.

Gospodarski subjekt je obvezan izmjenu ili odustanak od ponude dostaviti na isti način kao i osnovnu ponudu s naznakom da se radi o izmjeni ili odustanku.

U slučaju odustanka od ponude, EOJN RH trajno onemogućava pristup toj ponudi, a naručitelj je obvezan vratiti ponuditelju dijelove ponude koji su dostavljeni sredstvima komunikacije koja nisu elektronička.

Ako gospodarski subjekt tijekom roka za dostavu ponuda mijenja svoju ponudu, ponuda se smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja posljednje izmijenjene ponude.

EOJN RH evidentira svaku pravodobno dostavljenu ponudu, njezinu izmjenu ili odustanak od ponude prema redoslijedu zaprimanja u Upisniku o zaprimanju ponuda.

EOJN RH onemogućava da se ponuda može podnijeti, izmijeniti ili od nje odustati nakon isteka roka za dostavu ponuda.

6.5. Tajnost dokumentacije gospodarskih subjekata

Gospodarski subjekti mogu na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda. Dio koji gospodarski subjekt želi označiti tajnom mora prilikom pripreme ponude označiti tajnom i u sustavu EOJN RH priložiti kao zaseban dokument, odvojeno od dijelova koji se ne smatraju tajnim. Gospodarski subjekt dužan je, temeljem članka 52. stavka 2. ZJN 2016 u uvodnom dijelu dokumenta kojeg označi tajnom, navesti pravnu osnovu na temelju koje su ti podaci označeni tajnama, a na zahtjev Naručitelja dostaviti akt/akte koji/koje su naveli kao pravnu osnovu temeljem koje su podaci označeni tajnama, a sve radi provjere postojanja pravne osnove.

Sukladno članku 52. stavku 3. ZJN 2016, gospodarski subjekt ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvatke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

Naručitelj ne smije otkriti podatke dobivene od gospodarskih subjekata koje su oni na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta označili tajnom, uključujući tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponuda.

Naručitelj smije otkriti podatke iz članka 52. stavka 3. ZJN 2016 dobivene od gospodarskih subjekata koje su oni označili tajnom.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 27 od 104

6.6. Minimalni zahtjevi koje varijante ponude trebaju zadovoljiti, ako su dopuštene, te posebni zahtjevi za njihovo podnošenje

Varijante ponuda nisu dopuštene.

6.7. Način određivanja cijene ponude

Gospodarski subjekt mora iskazati cijenu bez poreza na dodanu vrijednost i cijenu s porezom na dodanu vrijednost za cjelokupni predmet nabave, izraženu u EUR u apsolutnom iznosu na dvije decimale.

Cijena je nepromjenjiva.

Cijena ponude piše se brojkama sukladno Ponudbenom listu i Troškovniku. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, sve sukladno članku 13. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ broj 65/17 i 75/20). Porez na dodanu vrijednost mora biti iskazan zasebno.

Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu i troškovniku, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

Porez na dodanu vrijednost iskazuje se, odnosno obračunava sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost („Narodne novine“ broj 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20, 39/22, 113/22, 33/23).

6.8. Valuta ponude

Gospodarski subjekt iskazuje cijenu ponude u eurima (EUR).

6.9. Kriterij za odabir ponude te relativni ponder kriterija

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP).

U slučaju da su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju odabira, Naručitelj će, sukladno članku 302. stavku 3. ZJN 2016, odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije. Sukladno članku 284. stavak 2. ZJN 2016 daje se obrazloženje za primjenu relativnog značaja koji se pridaje svakom pojedinom kriteriju kako slijedi u nastavku.

Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov relativan značaj:

Redni broj	Kriterij	Broj bodova
1.	Cijena ponude (CP)	60 bodova
2.	Nefinancijski kriterij (NK) – Iskustvo stručnjaka (IS)	40 bodova
	Maksimalni broj bodova	100 bodova

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 28 od 104

Ukupni broj bodova pojedinog ponuditelja naručitelj će dobiti zbrajanjem bodova dobivenih prema navedenim kriterijima:

$$UB = CP + NK (IS)$$

pri čemu je:

UB – ukupan broj bodova

CP – broj bodova ostvaren za ponuđenu cijenu

NK (IS) - nefinancijski kriterij – broj bodova ostvaren za iskustvo stručnjaka

Ekonomski najpovoljnija ponuda je valjana ponuda s najvećim ukupnim brojem bodova (UB).

Izračun broja bodova iskazivat će se na dvije decimale.

1. Financijski kriterij - cijena ponude (CP)

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$CP = (C_{min}/C_p) \times 60$$

gdje je:

CP - bodovi po kriteriju cijene

C_p - cijena ponude koja se ocjenjuje

C_{min} - najniža cijena od svih ponuđenih valjanih ponuda

60 – maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti s osnove financijskog kriterija

Maksimalan broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 60.

S obzirom na to da ne može koristiti pravo na pretporez, Naručitelj će uspoređivati cijene ponude s PDV-om. Ponuđena cijena uzet će se u obzir za dodjeljivanje bodova prema ovom kriteriju za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

2. Nefinancijski kriterij (NK) – Iskustvo stručnjaka (IS)

$$IS = P_n / P_{max} \times 40$$

IS = broj bodova koji je n-ta ponuda dobila za ponuđeno iskustvo stručnjaka (zaokruženo na dvije decimale)

P_{max} = maksimalna ocjena za iskustvo stručnjaka koji je dobila valjana ponuda ponuđena u postupku javne nabave

P_n = Ukupna ocjena koju je ponuda koja je predmet ocjene dobila za iskustvo stručnjaka

40 = maksimalni broj bodova za udio iskustva stručnjaka

Za obavljanje poslova predmeta nabave, pružatelji usluga moraju imati na raspolaganju stručnjake koji će obavljati sljedeće uloge:

1. voditelj projekta – 1 izvršitelj
2. poslovni analitičar – 1 izvršitelj
3. arhitekt sustava – 1 izvršitelj

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 29 od 104

4. stručnjak za baze podataka – 2 izvršitelja
5. voditelj testiranja – 1 izvršitelj
6. stručnjak za sigurnost sustava – 1 izvršitelj
7. stručnjak za integracijske servise – 2 izvršitelja

Ukoliko gospodarski subjekt u svojoj ponudi za profile stručnjaka pod rednim brojem 1., 2., 3., 5. i 6. predloži više od jednog stručnjaka, a za profile stručnjaka pod rednim brojem 4. i 7. predloži više od dva stručnjaka, odnosno predloži veći broj stručnjaka od minimalno traženog broja stručnjaka, Naručitelj će bodovati samo jednog od stručnjaka za profile pod rednim brojem 1., 2., 3., 5. i 6., odnosno Naručitelj će bodovati dva stručnjaka za profile pod rednim brojem 4. i 7. Ukoliko gospodarski subjekt u svojoj ponudi predloži više stručnjaka od minimalno traženog broja stručnjaka, dužan je u ponudi naznačiti kojeg stručnjaka / stručnjake predlaže za bodovanje. Naime, budući da se radi o kriteriju kvalitete, a ne kvantitete, Naručitelj ne može zbrajati bodove koje bi ostvario veći broj stručnjaka od minimalno traženog niti može bodovati kumulirano iskustvo tih stručnjaka.

Relevantno iskustvo za poimence predložene stručnjake te traženi uvjeti za svakog predloženog stručnjaka dokazuju se:

- **Izjavom stručnjaka**, koja se obavezno koristi te se dostavlja u unaprijed zadanoj formi, a sukladno priloženom obrascu za odgovarajućeg stručnjaka koji je naveden u Dijelu II pod točkom 1.3. ove Dokumentacije o nabavi. Izjava mora uključivati popis relevantnog iskustva, popis projekata na kojima su stručnjaci bili angažirani, podatke o važećem certifikatu koje posjeduje te druge tražene podatke sukladno priloženom obrascu za odgovarajućeg stručnjaka. Ukoliko ponuditelj u svojoj ponudi ne navede traženo iskustvo i/ili podatke o važećim certifikatima za određenog stručnjaka, u odnosu na tog stručnjaka ponuditelju neće biti dodijeljeni bodovi. Naručitelj zadržava pravo na bilo koji način provjeriti navode u Izjavi stručnjaka.

Budući da se radi o kriteriju za odabir ponude, Naručitelj napominje gospodarskim subjektima da su dužni Izjave stručnjaka dostaviti odmah u ponudi, kao i da Izjave moraju sadržavati potrebne informacije koje će biti naznačene na jasan i nedvosmislen način, na temelju kojih bi Naručitelj mogao utvrditi ispunjavanje navedenih kriterija. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi ne dostavi Izjave za pojedinog stručnjaka, za tog stručnjaka će mu biti dodijeljeno nula bodova.

Napomena o računanju broja godina i mjeseci iskustva stručnjaka: Naručitelj će brojati godine i mjesece iskustva koje nedvojbeno proizlaze iz navoda u Izjavama i potvrdama. Primjerice, ukoliko je iskustvo stručnjaka navedeno u trajanju „2019 - 2021“ Naručitelj će brojati jednu godinu (2020.) i dva dana iskustva (31. 12. 2019. i 1. 1. 2021.). Na isti način će Naručitelj postupati npr. u slučaju navoda o iskustvu u trajanju „5/2019 - 10/2019“ te će brojati iskustvo u trajanju od četiri mjeseca (lipanj - rujanj 2019.) te dva dana (31. 5. 2019. i 1. 10. 2019.).

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 30 od 104

Napomena o računanju broja dana iskustva stručnjaka: ukoliko se navede trajanje iskustva u danima, Naručitelj će brojati sve navedene dane. Ako računanje uključuje dijelove mjeseca (tj. dane), uzima se da radi izračunavanja takvih dijelova mjesec ima 30 dana.

Podatke u ispravama (certifikatima i potvrdama) i specifičnom iskustvu ponuditelj i stručnjaci daju pod kaznenom i materijalnom odgovornošću. Naručitelj ima pravo provjeriti istinitost navoda.

Izjavama ispunjenima i potpisanima pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka **prilažu se certifikati** koje posjeduje **te potvrde drugih ugovornih strana / naručitelja / poslodavaca / drugih gospodarskih subjekata** za koje je usluga pružena, kojima se dokazuju navodi iz Izjave stručnjaka o urednom izvršenju projekata / usluga / profesionalnom iskustvu koje se boduje po određenom profilu stručnjaka. Predmetne potvrde moraju biti potpisane od strane izdavatelja potvrde. Traženo profesionalno iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za sve tražene stručnjake daje se u nastavku.

1. Voditelj projekta (1 izvršitelj)

Stručnjak 1: Voditelj projekta (4 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Zbroj vrijednosti projekata* u ulozi voditelja projekta (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Godine profesionalnog iskustva u ulozi voditelja IT projekta	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	
Posjedovanje certifikata Project Management Professional (PMI) ili Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijednog certifikata u području vođenja projekata	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

2. Poslovni analitičar (1 izvršitelj)

Stručnjak 2: Poslovni analitičar (4 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 31 od 104

Zbroj vrijednosti projekata* u ulozi poslovnog analitičara (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri implementaciji sustava u kojemu se nalaze podaci za minimalno 3 milijuna osoba **	Nema iskustvo	0	1
	1 ili više projekata	1	
Godine profesionalnog iskustva u ulozi poslovnog analitičara	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

**Obrazloženje: Predmet nabave treba dimenzionirati za pohranu podataka za minimalno 3 milijuna osoba

3. Arhitekt sustava (1 izvršitelj)

Stručnjak 3: Arhitekt sustava (8 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Broj projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za arhitekturu sustava	Manje od 2 projekta	0	3
	2 projekta	1	
	3 do 4 projekta	2	
	5 i više projekata	3	
Posjedovanje važećeg TOGAF ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu sustava	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 32 od 104

Zbroj vrijednosti projekata* u ulozi arhitekta sustava (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Iskustvo u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji je implementiran s brojem korisnika **	Nema iskustvo	0	2
	Od 1 do 25000 korisnika (uključivo 25000 korisnika)	1	
	Više od 25000 korisnika	2	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

**Obrazloženje: Središnji programski sustavu za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite koristit će najmanje 25000 korisnika takvog sustava

4. Stručnjak za baze podataka (2 izvršitelja)

Stručnjak 4: 2 Stručnjaka za baze podataka (8 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Zbroj vrijednosti projekata* u ulozi stručnjaka za baze podataka (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Broj godina iskustva u ulozi stručnjaka za baze podataka u održavanju informacijskog sustava koji sadrži najmanje 1TB podataka u bazi podataka **	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 33 od 104

Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka ponuđenog rješenja	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

**Obrazloženje: Veličinu baze podataka središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite treba predvidjeti za najmanje 1TB podataka.

Naručitelj prema prethodnoj tablici boduje pojedinačno svakog od dva predložena stručnjaka za baze podataka. Broj bodova koji će biti dodijeljen ponudi sukladno predmetnom podkriteriju predstavlja zbroj bodova koji svaki od stručnjaka ostvari pojedinačno.

5. Voditelj testiranja (1 izvršitelj)

Stručnjak 5: Voditelj testiranja (4 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Iskustvo stručnjaka u vođenju testiranja rješenja iz područja informacijskih tehnologija	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	
Zbroj vrijednost projekata* u ulozu stručnjaka u vođenju testiranja rješenja iz područja informacijskih tehnologija (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 34 od 104

Posjedovanje važećeg certifikata ISTQB - Certified tester advanced level - Test Manager ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za voditelja testiranja kompleksnih sustava	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

6. Stručnjak za sigurnost sustava (1 izvršitelj)

Stručnjak 6: Stručnjak za sigurnost sustava (4 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Iskustvo stručnjaka u implementaciji sigurnosnih mehanizama informacijskog sustava	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	
Zbroj vrijednosti projekata* u uložu stručnjaka za sigurnost (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Posjedovanje važećeg certifikata Certified Information Systems Auditor (CISA) ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za sigurnost	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 35 od 104

7. Stručnjak za integracijske servise (2 izvršitelja)

Stručnjak 7: 2 Stručnjaka za integracijske servise (8 bodova)			
Iskustvo stručnjaka	Kriterij	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Iskustvo stručnjaka u razvoju integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s najmanje 2 druga sustava **	Do 5 godina (uključivo)	0	1
	Više od 5 godina	1	
Zbroj vrijednosti projekata* u uloženi stručnjaka za integracijske servise (u maksimalno 4 projekta)	Do 49,99% procijenjene vrijednosti nabave	0	2
	50% do 99,99% procijenjene vrijednosti nabave	1	
	100% i više procijenjene vrijednosti nabave	2	
Posjedovanje važećeg certifikata za integraciju u ponudenoj tehnologiji ili certifikata za integraciju COTS produkta ili jednakovrijednog certifikata	Ne posjeduje certifikat	0	1
	Posjeduje certifikat	1	

*Obrazloženje: Vrijednost projekta predstavlja objektivno mjerilo za njegovu veličinu i značaj

**Obrazloženje: Iskustvo se traži s obzirom da u okviru projekta treba predvidjeti integraciju središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite s više drugih sustava (informacijski sustav bolničkih ljekarni, bolnički informacijski sustav, sustavi za raspodjelu jedinične terapije kao npr. (uređaji, pametni ormari, pametna kolica), sustavi za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka u bolnicama, sustav CEZIH)

Naručitelj prema prethodnoj tablici boduje pojedinačno svakog od dva predložena stručnjaka za integracijske servise. Broj bodova koji će biti dodijeljen ponudi sukladno predmetnom podkriteriju predstavlja zbroj bodova koji svaki od stručnjaka ostvari pojedinačno.

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 40.

6.10. Jezik i pismo na kojem se izrađuje ponuda ili njezin dio

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ukoliko je bilo koji dokument koji je sastavni dio ponude izdan na stranom jeziku, gospodarski subjekt ga mora dostaviti zajedno sa prijevodom na hrvatski jezik. U slučajevima u kojima dostavljeni prijevod (koji

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 36 od 104

ne mora biti ovjeren od ovlaštenog sudskog tumača) ostavlja dvojbe i nejasnoće koje onemogućavaju naručitelja da donese nedvojbenu odluku o nekoj odlučnoj činjenici, Naručitelj će zatražiti od gospodarskog subjekta u svrhu objašnjenja i nadopune, dostavu ovjerenog prijevoda od strane ovlaštenog sudskog tumača za jezik s kojeg je prijevod izvršen.

Određene riječi/izrazi koji su općeprihvaćeni internacionalizmi ili koji su kao terminologija iz određenog područja općeprihvaćeni na engleskom jeziku mogu biti u prijevodu ostavljeni u izvornom obliku.

6.11. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude mora biti naveden u ponudi, a Ponuda mora važiti najmanje do **31. prosinca 2023.** Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude na za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u obrazac EOJN RH.

Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je obvezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana.

Smatra se da ponuda dostavljena elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH obvezuje ponuditelja u roku valjanosti ponude neovisno o tome je li potpisana ili nije te da naručitelj ne smije odbiti takvu ponudu samo zbog tog razloga (sukladno članku 280. stavku 10. ZJN 2016).

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 37 od 104

7. OSTALE ODREDBE

7.1. Norme osiguravanja kvalitete

Kao preliminarni dokaz iz **točke 7.1.** gospodarski subjekt u ponudi dostavlja

- *ispunjeni eESPD obrazac, Dio IV. Kriteriji za odabir, Odjeljak D: Sustavi za osiguranje kvalitete i norme upravljanja okolišem: Potvrde koje su izdala neovisna tijela i kojima se potvrđuje sukladnost gospodarskog subjekta s određenim normama za osiguranje kvalitete.*

HRN ISO 9001:2015 ili jednakovrijedno

Gospodarski subjekt (ponuditelj) mora dokazati da ima implementirane procedure kontrole kvalitete prema normi HRN ISO 9001:2015 ili jednakovrijedno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, navedeno dokazuje barem jedan član zajednice.

Obrazloženje: Navedenim certifikatom ponuditelj ili barem jedan član zajednice dokazuje da ima implementirane procedure kontrole kvalitete koja se traži ovom točkom DON-a u skladu s dogovorenim procedurama, vremenom odziva i praćenjem metrike održavanja u sljedećim procesima: razvoja informacijskih sustava, uspostave i održavanja informacijskih sustava.

HRN ISO 27001:2013 ili jednakovrijedno

Gospodarski subjekt (ponuditelj) mora dokazati da ima implementirane procedure za rad s povjerljivim informacijama prema normi HRN ISO 27001:2013 ili jednakovrijedno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, navedeno dokazuje barem jedan član zajednice.

Obrazloženje: Razvoj informacijskog sustava iz predmeta nabave podrazumijeva dostup do informacija Naručitelja koje su povjerljive te traženim certifikatom ponuditelj ili barem jedan član zajednice dokazuje da ima implementirane procedure za rad s povjerljivim informacijama. Naime, ISO 27001:2013 ili jednakovrijedan tomu, predstavlja međunarodni standard i opisuje kako upravljati informacijskom sigurnošću u tvrtkama. ISO 27001:2013 može biti implementiran u bilo kojoj organizaciji, profitnoj ili neprofitnoj, privatnoj ili državnoj, maloj ili velikoj. Propisuje metodologiju za primjenu upravljanja informacijskom sigurnošću u organizaciji. Također, omogućava tvrtkama dobivanje certifikata, što znači da neovisno certifikacijsko tijelo daje potvrdu da je organizacija implementirala informacijsku sigurnost sukladno ISO 27001:2013. Naručitelju je segment informacijske sigurnosti iznimno bitan za budući razvoj i postavljanje sigurnosnih preduvjeta projekta, kako bi svim svojim korisnicima jamčili sigurnost poslovanja pute iste. Nadalje, visoka razina informacijske sigurnosti nužna je za zaštitu velike količine podataka o korisnicima sustavno prikupljenih od strane naručitelja i pohranjenih pri naručitelju, kao i za zaštitu pohranjenih podataka internog poslovanja naručitelja.

Naručitelj će prije donošenja odluke od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, radi dokazivanja da ispunjava tražene zahtjeve za osiguranje kvalitete koji su navedeni pod točkom 7.1. u ovoj dokumentaciji dostavi tražene certifikate kao

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 38 od 104

ažurirane popratne dokumente. **Naručitelj će prihvatiti certifikate/potvrde neovisnih tijela kojima se potvrđuje sukladnost gospodarskog subjekta s traženim normama osiguranja kvalitete.** Certifikati moraju biti važeći u trenutku otvaranja ponuda i cijelo vrijeme izvršenja Ugovora.

Prilikom ocjene ispunjavanja kriterija iz ove točke DON-a, Naručitelj će postupati sukladno članku 270. ZJN 2016.

Napomena: norme osiguravanja kvalitete ne predstavljaju uvjete sposobnosti, stoga se za dokazivanje ovih uvjeta ponuditelj, odnosno zajednica gospodarskih subjekata, ne može osloniti na treći gospodarski subjekt.

7.2. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekta

Više gospodarskih subjekata može se udružiti i dostaviti zajedničku ponudu, neovisno o uređenju njihova međusobnog odnosa (zajednica ponuditelja).

Ponuda zajednice gospodarskih subjekata mora sadržavati podatke o svakom članu zajednice kako je određeno obrascem EOJN RH, uz obveznu naznaku člana zajednice koji je ovlašten za komunikaciju s naručiteljem.

7.3. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje

7.3.1. Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi:

- navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio)
- navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja)
- dostaviti europsku jedinstvenu dokumentaciju o nabavi za podugovaratelja.

7.3.2. Naručitelj je obavezan neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio. Ugovaratelj mora svom računu priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

7.3.3. Ugovaratelj može tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi od naručitelja zahtijevati:

- promjenu podugovaratelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor
- uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja čiji ukupni udio ne smije prijeći 30% vrijednosti ugovora o javnoj nabavi bez poreza na dodanu vrijednost, neovisno o tome je li prethodno dao dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor ili nije
- preuzimanje izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dao u podugovor.

7.3.4. Uz navedene zahtjeve iz prethodne podtočke 7.3.3., ugovaratelj naručitelju dostavlja podatke i dokumente sukladno podtočki 7.3.1. za novog podugovaratelja.

Naručitelj mora provjeriti sposobnost novog podugovaratelja.

Naručitelj ne smije odobriti zahtjev ugovaratelja:

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 39 od 104

- u slučaju iz podtočke 7.3.3., prve i druge alineje, ako se ugovaratelj u postupku javne nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja kojeg sada mijenja, a novi podugovaratelj ne ispunjava iste uvjete, ili postoje osnove za isključenje
- u slučaju iz podtočke 7.3.3., treće alineje, ako se ugovaratelj u postupku javne nabave radi dokazivanja ispunjenja kriterija za odabir gospodarskog subjekta oslonio na sposobnost podugovaratelja za izvršenje tog dijela, a ugovaratelj samostalno ne posjeduje takvu sposobnost, ili ako je taj dio ugovora već izvršen.

Podaci o imenovanim podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja) i dijelovi ugovora koje će oni izvršavati (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio) obvezni su sastojci ugovora o javnoj nabavi.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja za izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

7.4. Vrsta, sredstvo i uvjeti jamstva te navod da gospodarski subjekt može dati novčani polog u traženom iznosu i žiro-račun (IBAN) naručitelja

7.4.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude

Gospodarski subjekt obavezan je dati jamstvo za ozbiljnost ponude koje može biti u obliku **bankarske garancije** ili u obliku **novčanog pologa**.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata:

- * bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice,
- * jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja),
- * svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Iznosi jamstva za ozbiljnost ponude iznosi 36.000,00 eura.

7.4.1.1. U slučaju da kao sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj daje bankarsku garanciju, u istoj mora biti navedeno da je korisnik jamstva **Ministarstvo zdravstva, Ksaver 200 a, 10 000 Zagreb, OIB: 88362248492**, da je neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva (naručitelja) bezuvjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva.

7.4.1.2. U slučaju da kao sredstvo jamstva za ozbiljnost ponude ponuditelj uplaćuje novčani polog, ponuditelj ga uplaćuje u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske: HR12 1001 0051 8630 00160 (SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX); model HR64, poziv na broj: 9725-47107- *OIB*

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 40 od 104

uplatitelja, opis plaćanja: Novčani polog JN, Ministarstvo zdravstva, navod evidencijskog broja postupka nabave.

Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obvezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati.

7.4.1.3. Naručitelj će zadržati/naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima:

- odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016,
- neprihvatanja ispravka računske greške,
- odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili
- nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi.

Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta.

7.4.2. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Odabrani ponuditelj dužan je odmah po sklapanju ugovora, a najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana potpisa ugovora, dostaviti Naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u obliku bankarske garancije u visini 10% od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti bezuvjetno i plativo u korist Naručitelja „na prvi poziv“ i „bez prava prigovora“, s rokom valjanosti **9 mjeseci** od dana sklapanja Ugovora plus 30 dana respira.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naručitelj ima pravo naplatiti u sljedećim slučajevima:

- neizvršenja ugovornih obveza isporuke, montaže i puštanja u punu funkciju predmeta nabave u ugovorenom roku,
- nedostavljanja jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata:

* bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice,

* jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja),

* svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

U skladu s člankom 214. stavkom 4. ZJN 2016, umjesto bankarske garancije, odabrani ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu.

Ako odabrani ponuditelj kao sredstvo jamstva odabere novčani polog, obvezan je kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora izvršiti uplatu u visini od 10% od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske IBAN: HR12 1001 0051 8630 00160 (SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX); model HR64, poziv na broj: 9725-47107- *OIB uplatitelja*, opis plaćanja: Novčani polog JN, broj ugovora.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 41 od 104

Odabrani ponuditelj je u slučaju odabira novčanog pologa kao sredstva jamstva za uredno ispunjenje ugovora obvezan u roku od petnaest (15) dana od sklapanja ugovora dostaviti Naručitelju potvrdu o uplati novčanog pologa.

Ukoliko dođe do sporazumnog produženja roka za isporuku, puštanje u punu funkciju predmeta nabave, i rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora se prilagoditi novonastaloj situaciji i produžiti u skladu s time. U potonjoj situaciji odabrani ponuditelj je dužan Naručitelju dostaviti novu bankarsku garanciju (ili produžiti rok valjanosti postojeće) s novim rokom važenja najkasnije u roku od petnaest (15) dana od sklapanja dodatka Ugovoru kojim se daje produženje roka jer će u protivnom Naručitelj biti ovlašten na raskid Ugovora i naplatu ranije izdanog jamstva za uredno ispunjenje ugovora.

Ukoliko odabrani ponuditelj u ugovorenom roku ne dostavi Naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u obliku bankarske garancije, odnosno ne uplati novčani polog u traženom iznosu, Naručitelj zadržava pravo protestirati jamstvo za ozbiljnost ponude sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga vratiti odabranom ponuditelju po zaprimanju jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku.

7.4.3. Jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku

Odabrani ponuditelj dužan je u roku ne duljem od petnaest (15) dana od uspješno obavljene primopredaje sa puštanjem u punu funkciju predmeta nabave dostaviti naručitelju jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku u obliku bankarske garancije na iznos od 10% iznosa koji je iskazan na računu bez PDV-a. Bankarska garancija mora važiti **12 mjeseci** od dana uspješno obavljene primopredaje i potpisivanja Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka koji je predmet ugovora plus 60 dana respira.

Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva (naručitelja) bezuvjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata:

- * bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice,
- * jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja),
- * svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

U skladu s člankom 214. stavkom 4. ZJN 2016, umjesto bankarske garancije, odabrani ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu.

Ako odabrani ponuditelj kao sredstvo jamstva odabere novčani polog, obvezan je kao jamstvo za uredno otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku izvršiti uplatu na iznos od 10% iznosa koji je iskazan na računu bez PDV-a u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske IBAN: HR12 1001 0051 8630 00160 (SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX); model HR64, poziv na broj: 9725-47107- OIB uplatitelja, opis

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 42 od 104

plaćanja: Novčani polog umjesto bankovnog jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku, broj ugovora za koji se novčani polog uplaćuje.

Odabrani ponuditelj je u slučaju odabira novčanog pologa kao sredstva jamstva za uredno ispunjenje ugovora obavezan u roku od petnaest (15) dana od sklapanja ugovora dostaviti Naručitelju potvrdu o uplati novčanog pologa.

Jamstvo treba uključivati osiguranje potpune funkcionalnosti svih komponenti isporučenog programskog rješenja.

Jamstveni rok traje 12 mjeseci, a bankovno jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku 12 mjeseci plus 60 dana respira od dana potpisivanja Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Ukoliko Odabrani ponuditelj u ugovorenom roku ne dostavi Naručitelju jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku ili dostavljeno jamstvo bude različito od propisanog u dokumentaciji za nabavu, a Odabrani ponuditelj ga ni nakon poziva Naručitelja ne uskladi s ponuđenim, Naručitelj će protestirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Ako jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga vratiti odabranom ponuditelju po njegovu isteku.

7.5. Datum, vrijeme i mjesto otvaranja ponuda

Rok za dostavu ponuda je datum **6. rujna 2023. do 09:00 sati**.

Javno otvaranje ponuda održat će se na dan **6. rujna 2023. u 09:00 sati** u Ministarstvu zdravstva, Zagreb, Ksaver 200a.

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (Obrazac 1.1. iz dijela II. Dokumentacije dan je kao ogledni primjerak) predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

7.6. Uradci ili dokumenti koji će se nakon završetka postupka javne nabave vratiti gospodarskim subjektima

Naručitelj je obavezan vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

7.7. Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Svi uvjeti za izvršenje ugovora navedeni su u prijedlogu ugovora koji se nalazi u dijelu II. pod točkom 2. u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Posebni uvjeti iz članka 218. ZJN 2016 ne primjenjuju se.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 43 od 104

7.8. Navod o primjeni trgovačkih običaja (uzanci)

Na izvršenje ugovora neće se primjenjivati trgovački običaji (uzance).

7.9. Rok za donošenje odluke o odabiru ili poništenju

Rok za donošenje odluke o odabiru je 90 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

Rok za donošenje odluke o poništenju je 90 dana od nastanka razloga za poništenje postupka javne nabave iz članka 298. ZJN 2016.

Zbog kompleksnosti predmeta nabave Naručitelj je odredio dulji rok od zakonom propisanog.

7.10. Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18).

Plaćanje će se izvršiti na račun ugovaratelja/podugovaratelja u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa, koji sadrži sve potrebne elemente za plaćanje. Račun se Naručitelju dostavlja sukladno važećem Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

Plaćanje će Naručitelj obavljati sljedećom dinamikom:

Prvih 10% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta.

Dodatnih 80% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani Zapisnik o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka. Zapisnik o primopredaji središnjeg sustava za Digitalizaciju puta lijeka potpisati će se nakon uspješnog testiranja ispravnosti cijelog sustava u trajanju od 30 radnih dana.

Posljednjih 10% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani Zapisnik o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

S obzirom da je Naručitelj osoba javnog prava, primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi

Plaćanje se vrši na IBAN broj odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je obavezan dostaviti e-račun te u e-računu navesti broj ugovora.

Nema avansnog plaćanja.

7.11. Rok za izjavljivanje žalbe te naziv i adresa žalbenog tijela

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 44 od 104

Sukladno članku 406. ZJN 2016. u otvorenom postupku žalba se izjavljuje u roku od deset dana, i to od dana:

1. objave poziva na nadmetanje, u odnosu na sadržaj poziva ili dokumentacije o nabavi
2. objave obavijesti o ispravku, u odnosu na sadržaj ispravka
3. objave izmjene dokumentacije o nabavi, u odnosu na sadržaj izmjene dokumentacije
4. otvaranja ponuda u odnosu na propuštanje naručitelja da valjano odgovori na pravodobno dostavljen zahtjev dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene dokumentacije o nabavi te na postupak otvaranja ponuda
5. primitka odluke o odabiru ili poništenju, u odnosu na postupak pregleda, ocjene i odabira ponuda, ili razloge poništenja.

Žalba se izjavljuje Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave, Ul. grada Vukovara 23/V, 10000 Zagrebu, u pisanom obliku.

Žalba se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije putem međusobno povezanih informacijskih sustava Državne komisije i EOJN RH (u daljnjem tekstu: sustav e-Žalba).

7.12. Drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnima

7.12.1. Trošak ponude i preuzimanje dokumentacije o nabavi

Trošak pripreme i podnošenja ponude u cijelosti snosi ponuditelj.

Dokumentacija o nabavi može se besplatno preuzeti u elektroničkom obliku na internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske:
<https://eojn.nn.hr/Oglasnik/#izbornik=papis-objava>.

7.12.2. Dodatne informacije i objašnjenja Dokumentacije o nabavi

Gospodarski subjekt može zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom o nabavi tijekom roka za dostavu ponuda.

Pod uvjetom da je zahtjev za dodatnim informacijama, objašnjenjima ili izmjenama dostavljen pravodobno, javni naručitelj obvezan je odgovor, dodatne informacije i objašnjenja bez odgode, a najkasnije tijekom šestog dana prije roka određenog za dostavu ponuda staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovnu dokumentaciju, bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Zahtjev za dodatnim informacijama, objašnjenjima ili izmjenama je pravodoban ako je dostavljen najkasnije tijekom osmog dana prije roka određenog za dostavu ponuda.

7.12.3. Integritet i tajnost podataka

Prilikom elektroničke dostave ponuda, sva komunikacija, razmjena i pohrana informacija između gospodarskih subjekata i Naručitelja obavlja se na način da se očuva integritet i tajnost podataka. Ovlaštene osobe Naručitelja imat će uvid u sadržaj ponuda tek po isteku roka za njihovu dostavu.

U slučaju da Naručitelj zaustavi postupak javne nabave povodom izjavljene žalbe na dokumentaciju ili poništi postupak javne nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, za sve ponude koje su u međuvremenu

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 45 od 104

dostavljene elektronički, EOJN RH trajno će onemogućiti pristup tim ponudama čime će se osigurati da nitko nema uvid u sadržaj dostavljenih ponuda. U slučaju da se postupak nastavi, ponuditelji će morati ponovno dostaviti svoje ponude.

7.12.4. Odluka Vijeća Europske unije 2022/578 o izmjeni Odluke 2014/512/ZVSP o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini

Javni naručitelj će sukladno Odluci Vijeća Europske unije 2022/578 o izmjeni Odluke 2014/512/ZVSP o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl.1.h.

(https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0070.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC) i Uredbi Vijeća Europske Unije 2022/576 o izmjeni Uredbe (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl. 5.k.

(https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0001.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC) isključiti iz postupka javne nabave sljedeće osobe, subjekte ili tijela:

- (a) ruskog državljanina ili fizičku ili pravnu osobu, subjekt ili tijelo s poslovnim nastanom u Rusiji;
- (b) pravnu osobu, subjekt ili tijelo u čijim vlasničkim pravima subjekt iz točke (a) ima izravno ili neizravno više od 50% udjela; ili
- (c) fizičku ili pravnu osobu, subjekt ili tijelo koji djeluju za račun ili prema uputama subjekta iz točke (a) ili (b), uključujući, ako oni čine više od 10% vrijednosti ugovora, podugovaratelje, dobavljače ili subjekte na čije se kapacitete oslanja u smislu direktive 2014/24/EU.

Odredbe točke 7.16.4. odnose se i na odgovarajući način primjenjuju na sve članove zajednice gospodarskih subjekata te se utvrđuju za sve članove zajednice pojedinačno, na podugovaratelje i na subjekte na čiju se sposobnost gospodarski subjekt oslanja.

Kao dokaz nepostojanja osnova za isključenje iz točke 7.12.4. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:
• *Ispunjeni Obrazac 1.2. - Izjava iz točke 7.12.4. Dokumentacije o nabavi*

Postojanje okolnosti iz ove točke Naručitelj će dodatno provjeriti svim raspoloživim sredstvima u fazi pregleda i ocjene ponuda te navedeno dokumentirati u Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda.

7.12.5. Registar stvarnih vlasnika

Naručitelj ima obvezu zatražiti Izvadak iz Registra stvarnih vlasnika odnosno jednakovrijedni dokument u državi poslovnog nastana (za ponuditelja, članove zajednice gospodarskih subjekata i podugovaratelja).

Naručitelj će za gospodarske subjekte sa sjedištem u Republici Hrvatskoj sam pribaviti Izvadak iz registra stvarnih vlasnika, dok će za gospodarske subjekte sa sjedištem izvan Republike Hrvatske zatražiti dostavu od gospodarskog subjekta.

Naručitelj će prije sklapanja ugovora od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od pet (5) dana, dostavi **Izvadak iz Registra stvarnih vlasnika odnosno**

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 46 od 104

jednakovrijedni dokument u državi poslovnog nastana (ako je primjenjivo, tj. u slučaju gospodarskih subjekata za koje Naručitelj nije u mogućnosti sam pribaviti navedeni dokument)

Ukoliko ponuditelj u propisanom roku ne dostavi tražene dokumente iz točke 7.11., smatrat će se da je odustao od svoje ponude te će Naručitelj sukladno članku 307. stavku 7. ZJN-a ponovno rangirati ponude te izvršiti provjeru sukladno članku 263. ZJN 2016, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja, te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu odluku o odabiru ili, ako postoje razlozi, poništiti postupak javne nabave.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 47 od 104

Dio II.

1. OBRASCI

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 48 od 104

1.1. Obrazac ovlasti za zastupanje i sudjelovanje ponuditelja u postupku javnog otvaranja ponuda

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA
ZAGREB, KSAVER 200A

PREDMET: Ovlast za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda

Ovime ovlašćujemo svog predstavnika (ime i prezime)_____

da nas zastupa i sudjeluje u postupku javnog otvaranja ponuda u otvorenom postupku javne nabave

Evidencijski broj nabave: 61/23-OP

Potpis Ovlaštene osobe:

NAPOMENA:

Ovaj Obrazac predaje se članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu prije početka javnog otvaranja ponuda

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 49 od 104

1.2. Obrazac Izjava iz točke 7.12.4. Dokumentacije o nabavi

Kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta:

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)
dajem sljedeću:

I Z J A V U

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

vrsta i broj identifikacijskog dokumenta _____ izdanog
od _____, izjavljujem da gospodarski subjekt
kojeg sam ovlašten zastupati nije:

- (a) ruski državljanin ili fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo s poslovnim nastanom u Rusiji;
- (b) pravna osoba, subjekt ili tijelo u čijim vlasničkim pravima subjekt iz točke (a) ovog stavka ima izravno ili neizravno više od 50% udjela; ili
- (c) fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo koji djeluju za račun ili prema uputama subjekta iz točke (a) ili (b), uključujući, ako oni čine više od 10% vrijednosti ugovora, podugovaratelje, dobavljače ili subjekte na čije se kapacitete oslanja u smislu direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ.

NAPOMENA: Gospodarski subjekt ovom izjavom dokazuje da su podaci koji su sadržani u ovom dokumentu točni te da odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju.

(ime, prezime osobe ovlaštene za zastupanje)

(potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

Izjavu potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta (ako je ovlaštena za pojedinačno i samostalno zastupanje gospodarskog subjekta) ili osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta (ako su dvije osobe ovlaštene za zajedničko odnosno skupno zastupanje). Svi gospodarski subjekti koji sudjeluju u postupku nabave (ponuditelj, članovi zajednice ponuditelja, podugovaratelj, gospodarski subjekti na koje se ponuditelj oslanja) dužni su dostaviti ovu izjavu.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 50 od 104

1.3. Obrasci Izjava stručnjaka

IZJAVA STRUČNJAKA 1 – VODITELJ PROJEKTA

1. Predložena uloga u projektu: Voditelj projekta
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 - Iskustvo u ulozi voditelja projekta:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

Tablica 2 - Godine profesionalnog iskustva u ulozi voditelja IT projekta:

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv projekta / radnog odnosa / angažmana u okviru kojega je iskustvo stečeno	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 51 od 104

Tablica 3 – Posjedovanje važećeg certifikata u području vođenja projekata:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Voditelj projekta“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 52 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 2 – POSLOVNI ANALITIČAR

1. Predložena uloga u projektu: Poslovni analitičar
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 – Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara :

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

Tablica 2 – Iskustvo stručnjaka u ulozi poslovnog analitičara pri implementaciji sustava u kojemu se nalaze podaci za minimalno 3 milijuna osoba

Naziv projekta i područja (upisati radi li se o projektu u području zdravstva i/ili zdravstvenog osiguranja)	Broj korisnika u sustavu na koji se traženo iskustvo odnosi	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 53 od 104

Tablica 3 - Godine profesionalnog iskustva u ulozi poslovnog analitičara:

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv projekta / radnog odnosa / angažmana u okviru kojega je iskustvo stečeno	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Poslovni analitičar“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 54 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 3 – ARHITEKT SUSTAVA

1. Predložena uloga u projektu: Arhitekt sustava
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 – Broj projekata u kojima je stručnjak sudjelovao kao stručnjak za arhitekturu sustava:

Redni broj	Naziv projekta	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

Tablica 2 – Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za arhitekturu sustava:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 55 od 104

Tablica 3 - Iskustvo stručnjaka u ulozi arhitekta sustava:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

Tablica 4 – Iskustvo u postavljanju arhitekture informacijskog sustava koji je implementiran sa sljedećim brojem korisnika:

Redni broj	Naziv projekta	Broj korisnika u sustavu na koji se traženo iskustvo odnosi	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Arhitekt sustava“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 56 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 4 – STRUČNJAK ZA BAZE PODATAKA

1. Predložena uloga u projektu: Stručnjak za baze podataka
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 - Iskustvo stručnjaka kao stručnjaka za baze podataka:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

Tablica 2 - Broj godina iskustva u ulozi stručnjaka za baze podataka u održavanju informacijskog sustava koji sadrži najmanje 1TB podataka u bazi podataka

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv i opis projekta u okviru kojega je iskustvo stečeno (s naznakom količine podataka u bazi podataka)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 57 od 104

dd.mm.gg do dd.mm.gg			
----------------------------	--	--	--

Tablica 3 – Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za administraciju baza podataka ponuđenog rješenja:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Stručnjak za baze podataka“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 58 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 5 – VODITELJ TESTIRANJA

1. Predložena uloga u projektu: Voditelj testiranja
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 – Iskustvo stručnjaka u vođenju testiranja rješenja iz područja IT:

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv projekta / radnog odnosa / angažmana u okviru kojega je iskustvo stečeno (upisati radi li se o projektu na području IT)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugov aratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

Tablica 2 – Iskustvo stručnjaka u ulozi stručnjaka u vođenju testiranja rješenja iz područja IT:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugov aratelj ili sl. projekta

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 59 od 104

--	--	--	--	--

Tablica 3 – Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za voditelja testiranja kompleksnih sustava:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Voditelj testiranja“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 60 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 6 – STRUČNJAK ZA SIGURNOST SUSTAVA

1. Predložena uloga u projektu: Stručnjak za sigurnost sustava
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 - Iskustvo stručnjaka u implementaciji sigurnosnih mehanizama informacijskog sustava:

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv projekta / radnog odnosa / angažmana u okviru kojega je iskustvo stečeno	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugov aratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

Tablica 2 – Iskustvo stručnjaka u ulozi stručnjaka za sigurnost:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugov aratelj ili sl. projekta

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 61 od 104

Tablica 3 – Posjedovanje važećeg certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencije stručnjaka za sigurnost:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Stručnjak za sigurnost sustava“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 62 od 104

IZJAVA STRUČNJAKA 7 – STRUČNJAK ZA INTEGRACIJSKE SERWISE

1. Predložena uloga u projektu: Stručnjak za integracijske servise
2. Prezime i ime:
3. Traženo iskustvo koje je predmet kvalitativnog ocjenjivanja za predmetnog stručnjaka

Tablica 1 - Iskustvo stručnjaka u razvoju integracijskih servisa na projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s najmanje 2 druga sustava:

Datum od-do (navesti dan, mjesec i godinu)	Naziv projekta / radnog odnosa / angažmana u okviru kojega je iskustvo stečeno (upisati radi li se o projektima kod kojih su isporučeni sustavi koji su integrirani s najmanje 2 druga sustava)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta
dd.mm.gg do dd.mm.gg			
dd.mm.gg do dd.mm.gg			

Tablica 2 – Iskustvo stručnjaka u ulozi stručnjaka za integracijske servise:

Redni broj	Naziv projekta	Vrijednost projekta (bez PDV-a)	Uloga stručnjaka u projektu i opis poslova koje je stručnjak obavljao	Naručitelj/korisnik/ugovaratelj ili sl. projekta

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 63 od 104

Tablica 3 – Posjedovanje važećeg certifikata za integraciju u ponuđenoj tehnologiji ili certifikat za integraciju COTS produkta ili jednakovrijednog certifikata:

Redni broj	Naziv važećeg certifikata i datum do kojeg certifikat ima važenje (ukoliko je primjenjiv podatak o važenju certifikata)

NAPOMENA: Izjavama ispunjenima i potpisanim pod kaznenom i materijalnom odgovornošću od strane stručnjaka prilažu se preslike važećih certifikata i potvrde drugih ugovornih strana / potvrde naručitelja projekata / poslodavaca / gospodarskih subjekata za koje je usluga izvršena kojima se dokazuje svaki od gore iznesenih navoda o urednom izvršenju projekata / profesionalnom iskustvu koje se boduje po predmetnom profilu stručnjaka „Stručnjak za integracijske servise“.

Svojim potpisom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem točnost navedenih informacija.

Vlastoručni potpis stručnjaka i datum potpisa: _____

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 64 od 104

2. PRIJEDLOG UGOVORA

REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, Zagreb, Ksaver 200a, OIB: 88362248492
koje zastupa ministar izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med. (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

..... (OIB:.....) iz, koje zastupa
....., zastupa društvo (u daljnjem tekstu: Odabrani ponuditelj)
sklapaju sljedeći

UGOVOR O JAVNOJ NABAVI I IMPLEMENTACIJI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA LIJEKA KROZ ZDRAVSTVENE USTANOVE NA SEKUNDARNOJ I TERCIJARNOJ RAZINI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

C5.1. R4-I3.

Broj Ugovora: _____

I. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je nabava i implementacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite prema Tehničkoj specifikaciji predmeta nabave, odredbama ovog Ugovora, te sukladno Ponudi Broj....., od u postupku javne nabave, Evidencijski broj 61/23-OP.

Odluka o odabiru ponude, KLASA:, URBROJ: od 2023.
postala je izvršna na dan 2023.

Obavijest o nadmetanju broj: objavljena je u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske na dan te na dan u Službenom listu Europske unije pod brojem:

Naručitelj je na dan zaprimio suglasnost za sklapanje Ugovora sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o visini vrijednosti nefinancijske imovine kojom je ovlašten raspolagati čelnik tijela državne uprave od 1. kolovoza 2019. godine (KLASA: 022-03/19-04/318, URBROJ: 50301-25/16-19-2), slijedom čega se ovaj Ugovor sukladno članku 307. stavku 4. ZJN 2016 smatra sklopljenim na dan 2023., a ugovorne strane sklapaju ga u pisanom obliku sukladno članku 312. stavku 5. ZJN 2016.

II. VRIJEDNOST PREDMETA UGOVORA

Članak 2.

2.1. Ugovorna vrijednost predmeta nabave iz članka 1. ovog Ugovora, po izvršenju svih obveza po ovom Ugovoru, iznosi:

..... EUR bez PDV-a

PDV iznosi: EUR

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 65 od 104

Ukupna cijena: EUR s PDV-om.

2.2. Ugovornom vrijednošću iz članka 1. ovog Ugovora obuhvaćeni su sljedeći troškovi:

- provođenje usluge podrške i održavanja isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka tijekom trajanja Ugovora. Uslugom podrške i održavanja i isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka obuhvaćena je podrška i korektivno održavanje središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka.
- davanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora,
- davanje jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku koje iznosi 12 mjeseci plus 60 dana respira od potpisivanja Zapisnika o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka,
- isporuka tehničke dokumentacije za rad u sustavu,
- Edukacija krajnjih korisnika središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka

2.3. Ugovorna vrijednost je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja Ugovora i obuhvaća sve troškove koji nastanu Odabranom ponuditelju tijekom izvršenja ugovornih obveza, te popuste.

III. ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Članak 3.

3.1. Ugovor se počinje izvršavati danom sklapanja ugovora između Naručitelja i Odabranog ponuditelja u pisanom obliku, a krajnji rok za isporuku usluge koja je predmeta Ugovora je **9 mjeseci** od sklapanja Ugovora.

3.2. Ugovorne obveze s osnove jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku koje uključuju ispravnost rada svih isporučenih komponenti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka, traje do isteka ugovorenog jamstvenog roka od 12 mjeseci, a počinje teći s danom potpisivanja Zapisnika o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

3.3. Mjesto ispunjenja ugovora, odnosno mjesta isporuke su poslovni prostori Naručitelja, poslovni prostori Centra dijeljenih usluga, sukladno opisu predmeta nabave.

IV. UVJETI I ROKOVI PLAĆANJA

Članak 4.

4.1. Plaćanje se vrši na IBAN broj odabranog ponuditelja _____ u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa, koji sadrži sve potrebne elemente za plaćanje. Račun se Naručitelju dostavlja sukladno važećem Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

Plaćanje će Naručitelj obavljati sljedećom dinamikom:

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 66 od 104

Prvih 10% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani *Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta*.

Dodatnih 80% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani *Zapisnik o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka*.

Posljednjih 10% ugovorne cijene Odabranom ponuditelju će biti isplaćeno u roku od 30 dana od dana zaprimanja ispravnog računa uz koji mora biti priložen od strane Naručitelja potpisani *Zapisnik o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka*.

S obzirom da je Naručitelj osoba javnog prava, primjenjuju se odredbe važećeg Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi.

Nema avansnog plaćanja.

4.2. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje e-računa i pratećih isprava izdanih sukladno članku 6. stavku 1. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 94/18). Odabrani ponuditelj je dužan u e-računu navesti broj Ugovora.

4.3. Podaci o podugovarateljima (samo ukoliko ih je gospodarski subjekt naveo u ponudi)

Naručitelj obavlja plaćanje neposredno podugovaratelju kako slijedi:

Podugovaratelj: _____

Podaci o podugovaratelju

(ime, tvrtka, skraćena tvrtka, sjedište, OIB i broj računa)

Ime/tvrtka: _____

Skraćena tvrtka: _____

Sjedište: _____

OIB: _____

Broj računa: _____

Dio ugovora o javnoj nabavi koji Naručitelj neposredno plaća podugovaratelju:

Podugovaratelj će izvoditi dio ugovora koji se odnosi na _____ i to
predmet _____ ili količina _____, vrijednost _____ ili
postotni udio _____

Odabrani ponuditelj je obvezan uz svoj račun priložiti račun svojeg podugovaratelja koji je prethodno potvrdio. Neposredno plaćanje podugovaratelju je obvezno. Odabrani ponuditelj smije tijekom izvršenja

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 67 od 104

ugovora o javnoj nabavi mijenjati podugovaratelja za onaj dio ugovora koji je dao u podugovor samo uz pristanak Naručitelja.

*4.4. U izvršenju ovog Ugovora sudjeluju i subjekti na čiju se sposobnost Odabrani ponuditelj oslonio radi dokazivanja ispunjavanja kriterija koji su vezani uz relevantno stručno iskustvo kako slijedi: **(samo ukoliko ih je gospodarski subjekt naveo u ponudi)***

Podaci o subjektu

(ime i prezime ili naziv, sjedište ukoliko se radi o pravnoj osobi, OIB)

Ime i prezime (fizička osoba)/naziv (pravna osoba): _____

Sjedište (ukoliko se radi o pravnoj osobi) : _____

OIB: _____

Opis aktivnosti u okviru izvršenja Ugovora: _____.

V. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 5.

5.1. Odabrani ponuditelj je dužan odmah po sklapanju Ugovora, a najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana potpisa, dostaviti Naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u obliku bankarske garancije u visini 10% od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora biti bezuvjetno i plativo u korist Naručitelja „na prvi poziv“ i „bez prava prigovora“, s rokom valjanosti **9 mjeseci** od dana sklapanja Ugovora plus 60 dana respira.

5.2. Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora Naručitelj ima pravo naplatiti u sljedećim slučajevima:

- neizvršenja ugovornih obveza isporuke programskog rješenja/sustava u ugovorenom roku,
- nedostavljanja jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata:

* bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice,

* jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja),

* svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

5.3. U skladu s člankom 214. stavkom 4. ZJN 2016, umjesto bankarske garancije, Odabrani ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu.

Ako Odabrani ponuditelj kao sredstvo jamstva odabere novčani polog, obavezan je kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora izvršiti uplatu u visini od 10% od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske IBAN: HR12 1001 0051 8630 00160 (SWIFT CODE:

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 68 od 104

NBHRHR2XXXX); model HR64, poziv na broj: 9725-47107- *OIB uplatitelja*, opis plaćanja: Novčani polog JN, broj ugovora.

Odabrani ponuditelj je u slučaju odabira novčanog pologa kao sredstva jamstva za uredno ispunjenje ugovora obavezan u roku od petnaest (15) dana od sklapanja ugovora dostaviti Naručitelju potvrdu o uplati novčanog pologa.

5.4. Ukoliko dođe do sporazumnog produženja roka za pružanje usluge koja je predmet nabave i rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje Ugovora mora se prilagoditi novonastaloj situaciji i produžiti u skladu s time. U potonjoj situaciji Odabrani ponuditelj je dužan Naručitelju dostaviti novu bankarsku garanciju (ili produžiti rok valjanosti postojeće) s novim rokom važenja najkasnije u roku od petnaest (15) dana od sklapanja dodatka Ugovoru kojim se daje produženje roka jer će u protivnom Naručitelj biti ovlašten na raskid Ugovora i naplatu ranije izdanog jamstva za uredno ispunjenje Ugovora.

5.5. Ukoliko Odabrani ponuditelj u ugovorenom roku ne dostavi Naručitelju jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora za slučaj povrede ugovornih obaveza u obliku bankarske garancije, odnosno ne uplati novčani polog u traženom iznosu, Naručitelj zadržava pravo protestirati jamstvo za ozbiljnost ponude sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga vratiti Odabranom ponuditelju po zaprimanju jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku za uslugu koja je predmet ovog Ugovora.

VI. JAMSTVO ZA OTKLANJANJE NEDOSTATAKA U JAMSTVENOM ROKU

Članak 6.

6.1. Odabrani ponuditelj je obavezan u roku ne duljem od petnaest (15) dana od uspješno pružene usluge dostaviti Naručitelju jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku u obliku bankarske garancije na iznos od 10% iznosa koji je iskazan na računu bez PDV-a. Bankarska garancija mora važiti do isteka ponuđenog jamstvenog roka od 12 mjeseci od dana uspješno pružene usluge koja je predmet Ugovora plus 60 dana respira od dana potpisivanja Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva (Naručitelja) bezuvjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata:

- * bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice,
- * jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja),
- * svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ugovora (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 69 od 104

6.2. U skladu s člankom 214. stavkom 4. ZJN 2016, umjesto bankarske garancije, Odabrani ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu.

Ako Odabrani ponuditelj kao sredstvo jamstva odabere novčani polog, obvezan je kao jamstvo za uredno otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku izvršiti uplatu na iznos od 10% iznosa koji je iskazan na računu bez PDV-a u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske IBAN: HR12 1001 0051 8630 00160 (SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX); model HR64, poziv na broj: 9725-47107- *OIB uplatitelja*, opis plaćanja: Novčani polog umjesto bankovnog jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku, broj ugovora za koji se novčani polog uplaćuje.

Odabrani ponuditelj je u slučaju odabira novčanog pologa kao sredstva jamstva za uredno ispunjenje ugovora obvezan u roku od petnaest (15) dana od sklapanja Ugovora dostaviti Naručitelju potvrdu o uplati novčanog pologa.

6.3. Jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku mora pokrivati sljedeće:

- ispravnost rada svih isporučenih komponenti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka,
- usluge podrške i održavanja isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka tijekom trajanja Ugovora,
- podrška i korektivno održavanje središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka,
- zahtjeve vezane uz rad programske osnovice isporučene informatičke platforme,
- odabrani ponuditelj je obvezan osigurati Korisnički uslužni centar (engl. Service Desk) kao jedinstvenu ulaznu točku za komunikaciju s Naručiteljem putem web portala za obradu zahtjeva koji je dostupan svakodnevno od 00:00 do 24:00,
- podrška ovlaštenim djelatnicima Naručitelja,
- konzultacije o unapređenju isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka ,
- usluga otklanjanja incidenata,
- usluga ažuriranja programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja,
- preventivna podrška,
- usluga izvještavanja.

6.4. Ukoliko Odabrani ponuditelj u ugovorenom roku ne dostavi Naručitelju jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku ili dostavljeno jamstvo bude različito od propisanog u dokumentaciji za nabavu, a Odabrani ponuditelj ga ni nakon poziva Naručitelja ne uskladi s ponuđenim, Naručitelj će protestirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

VII. PRAVA I OBVEZE NARUČITELJA

Članak 7.

7.1. Naručitelj je obvezan odabranom ponuditelju osigurati uvjete za nesmetano pružanje ugovornih obveza.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 70 od 104

7.2. Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor i prije isteka roka na štetu Odabranog ponuditelja u sljedećim slučajevima:

- nedostavljanja u ugovorenom roku jamstva za uredno ispunjenje Ugovora,
 - nedostavljanja u ugovorenom roku jamstva za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku,
 - opetovanog upozorenja odabrani ponuditelj od strane Naručitelja na nekvalitetno izvršavanje ugovornih obveza, odnosno u skladu s uvjetima i u rokovima propisanim u Tehničkoj specifikaciji – opisu predmeta nabave,
 - nemogućnosti odabranog ponuditelja da osigura stručnjaka s jednakim ili boljim kompetencijama od stručnjaka kojeg mijenja, ukoliko dođe do potrebe za zamjenom nekog od stručnjaka iz Ponudež
- Ukoliko Naručitelj odluči raskinuti ovaj Ugovor zbog nastupa okolnosti iz alineje druge i treće i ove točke, ima pravo naplatiti jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora

7.3. Ukoliko odabrani ponuditelj bez krivnje Naručitelja jednostrano raskine Ugovor, Naručitelj ima pravo naplatiti bankovno jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u punom iznosu, kao i potraživati drugu nastalu štetu.

7.4. Za praćenje ispunjavanja ugovornih obveza određuju se stručne osobe od strane Naručitelja kako slijedi:

VIII. PRAVA I OBVEZE ODABRANOG PONUDITELJA

Članak 8.

8.1. Nakon zaprimanja od Naručitelja podataka o kontakt osobama u zdravstvenim ustanovama, Odabrani ponuditelj je obavezan s navedenim osobama usuglasiti plan edukacije osoblja zdravstvenih ustanova prije potpisivanja Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, minimalno prema tablici u nastavku, te o navedenom obavijestiti Naručitelja.

Edukacija će se izvršiti tijekom trajanja garancijskog održavanja a najkasnije do kraja drugog kvartala 2025. godine, od potpisanog Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

1.	Edukacija se odnosi na edukaciju o isporučenom informatičkom sustavu
1.1	Edukaciju je potrebno planirati na konceptu educiraj trenera (train the trainer)
1.2	Potrebno je planirati najmanje jedan termin edukacije u svakoj bolnici uključenoj u projekt
1.3	Odabrani ponuditelj jamči da će osposobiti radnike za učinkovito i sigurno korištenje sustava

8.2. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovorne obveze izvršavati stručno i kvalitetno, u rokovima i na način propisanim ovim Ugovorom i Tehničkom specifikacijom – opisom predmeta nabave, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na predmet nabave, Zakonom o obveznim odnosima, te ostalim

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 71 od 104

zakonima i drugim propisima koji uređuju javnu nabavu, ostalim važećim tehničkim normativima i pravilima struke, te nalogima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz Dokumentacije o nabavi, Ponude i ovog Ugovora.

8.3. Ugovorne obveze izvršavat će oni stručnjaci koje je odabrani ponuditelj naveo u svojoj Ponudi, savjesno i odgovorno u skladu sa Tehničkom specifikacijom – opisom predmeta nabave.

8.4. Ukoliko nakon sklapanja Ugovora, u slučaju nepredvidivih okolnosti, odabranom ponuditelju nisu na raspolaganju stručne osobe navedene u odabranoj Ponudi, odabrani Ponuditelj će biti obvezan u roku od 8 dana osigurati nove stručne osobe s traženim kompetencijama te o tome obavijestiti Naručitelja.

Uz zahtjev za promjenom odabrani ponuditelj je dužan dostaviti sve one dokaze koji su propisani Dokumentacijom o nabavi za stručnjaka koji se mijenja. Iz dostavljenih dokaza za zamjenskog stručnjaka mora biti vidljivo da zamjenski stručnjak ispunjava propisane uvjete.

Naručitelj ima pravo uskratiti suglasnost samo u slučaju ako novi stručnjak ne bi imao jednake ili bolje kompetencije od stručnjaka kojeg mijenja (osobito u odnosu na broj bodova u okviru kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude). U slučaju neprihvatanja zamjene nominiranog stručnjaka, Naručitelj može raskinuti Ugovor.

Prilikom osiguravanja novih stručnih osoba sustav ni u jednom trenutku ne smije biti ugrožen.

IX. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Članak 9.

9.1. Intelektualno vlasništvo koje nastane kao rezultat izvršenja Ugovora kojim će se regulirati ugovorne obveze u ovom postupku nabave ili koje je proizašlo na bilo koji način iz predmeta spomenutog Ugovora, uključujući, ali ne limitirajući se na isključivo, sadržajno, prostorno i vremenski neograničeno, pravo iskorištavanja autorskog djela i drugih prava intelektualnog vlasništva kao i pravo na sva tehnička rješenja i podatke koji su u njih uključeni, a do kojih se došlo tijekom izvršavanja Ugovora, pripast će neopozivo i u potpunosti Naručitelju u trenutku kada ti rezultati ili prava budu od njega prihvaćeni.

9.2. Odabrani ponuditelj je dužan poduzeti sve potrebne radnje nužne za stjecanje prethodno navedenih prava kao i vlasništva nad tehničkim rješenjima i u njima uključenim podacima te će osigurati prijenos istih na Naručitelja.

Temeljem ugovora o javnoj nabavi Naručitelj stječe isključivo vremenski, sadržajno i prostorno neograničeno pravo iskorištavanja programskog rješenja koje je predmet ugovora te stječe sva autorska imovinska prava određena člankom 32. važećeg Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima, osim prava na komercijalnu distribuciju. Ponuditelj je dužan Naručitelju isporučiti izvorni kod programskog rješenja s kojim je Naručitelj ovlašten slobodno raspolagati, a u svrhu daljnje nadogradnje i/ili održavanja softverskog rješenja, bez ikakve dodatne naknade Ponuditelju.

9.3. Ponuditelj neopozivo daje suglasnost da Naručitelj može temeljem svojeg prava za drugoga osnovati daljnje pravo iskorištavanja izrađenoga programskog rješenja u istom ili manjem opsegu od onoga koji je

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 72 od 104

Ponuditelj prepustio Naručitelju, ali pod uvjetom da treća strana Izvorni kod doručuje i isti mijenja isključivo i samo za potrebe i po nalogu Naručitelja.

9.4. Ponuditelj jamči da na isporučenim rezultatima neće postojati nikakva prava ili zahtjevi trećih osoba, uključujući ranije postojeća prava te da je vlasništvo nad rezultatima slobodno i čisto od bilo kakvih interesa, odnosno prava treće strane koji bi Naručitelja sprječavali i/ili ograničavali u tome da se rezultatima koristi na namjeravani način, te će na zahtjev Naručitelja dostaviti sveobuhvatan dokaz o tome da je isključivi nositelj prava intelektualnog vlasništva nad rezultatima Ugovora ili na drugi način posjeduje odgovarajuća isključiva prava na korištenje rezultata Ugovora potrebnih za prijenos i korištenje prava, tehničkih rješenja i podataka, kao i sve relevantne ugovore sklopljene s osobama koje su sudjelovale u njihovom stvaranju.

9.5. Ukoliko treća osoba pokrene bilo koji sudski ili drugi postupak protiv Naručitelja u vezi s autorskim pravima na programskom rješenju koje je predmet Ugovora, odabrani Ponuditelj se obvezuje umiješati u isti u pravnom položaju umješača na strani Naručitelja te se obvezuje naknaditi Naručitelju svu štetu koja mu nastane na temelju zahtjeva trećih osoba u vezi s autorskim pravima na programskom rješenju.

9.6. Sve informacije, podaci i dokumenti koje je Naručitelj dostavio odabranom Ponuditelju za potrebe izvršenja Ugovora ostaju vlasništvo Naručitelja. Odabrani Ponuditelj neopozivo izjavljuje da su sve tražbine koje bi prema Naručitelju mogao isticati s osnova autorskog prava za izradu i korištenje programskog rješenja pokrivene iznosom naknade iz ugovora o javnoj nabavi.

Napomena: prethodno navedene odredbe ovog članka primjenjuju se ako odabrani ponuditelj nudi izradu novog rješenja. Gornji navodi ne primjenjuju se ako odabrani ponuditelj nudi rješenje koje se bazira dijelom na Commercial-Off-The-Shelf (COTS) produktu. U slučaju da odabrani ponuditelj nudi takvo rješenje koje podrazumijeva korištenje već postojećih licenci, dužan je Naručitelju osigurati stjecanje prava trajnog korištenja proizvoda najkasnije u trenutku isporuke predmeta nabave. Navedeno je odabrani ponuditelj dužan osigurati bez ikakvih dodatnih troškova za Naručitelja.

Neovisno o prethodno navedenom, Naručitelj dopušta gospodarskim subjektima upotrebu računalnih programa otvorenog koda na način da isti čini sastavni dio rješenja koje se isporučuje Naručitelju te se na taj otvoreni kod primjenjuju, odnosno mjerodavna su pravila i uvjeti iz važeće licence pod kojom je kod objavljen. I naručitelj i Odabrani ponuditelj su dužni poštivati uvjete i pravila relevantnih licenci koje utvrđuju postupanje s tim otvorenim kodom. Odabrani ponuditelj je dužan dostaviti naručitelju popis komponenti otvorenog koda i dostaviti naručitelju važeće licence otvorenog koda.

X. PENALI I NAKNADA ŠTETE

Članak 10.

10.1. Odabrani ponuditelj se obvezuje uredno i pravovremeno izvršavati sve ugovorne obveze kako je to određeno u Dokumentaciji o nabavi, odabranoj Ponudi i ovom Ugovoru.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 73 od 104

U slučaju zakašnjenja u isporuci i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite Ponuditelju će se naplatiti penali u iznosu od 0,5% vrijednosti Ugovora i to za svaki dan zakašnjenja.

10.2. U slučaju raskida ovog Ugovora za koji je odgovoran Odabrani ponuditelj, Naručitelj ima pravo na naknadu štete koja je nastala raskidom, a ukoliko za namirenje nije dostatan iznos jamstva za uredno ispunjenje Ugovora ili je ovo jamstvo već vraćeno Odabranom ponuditelju.

Naknadu se stvarno nastala šteta prema općim odredbama o naknadi štete iz obveznog odnosa.

10.3. Naručitelj ima pravo na naknadu štete u slučaju bilo kakvih zahtjeva/sudskih tužbi trećih u svezi povrede bilo kojih prava iz područja intelektualnog vlasništva u skladu s uvjetima iz članka 9. ovog Ugovora.

10.4. Ugovorna strana koja trpi gubitak ili štetu poduzet će razumne mjere da ograniči takav gubitak ili štetu.

10.5. Ponuditelj je odgovoran za štetu koja Naručitelju nastane prilikom izvršavanja ovog Ugovora krivnjom Ponuditelj te ju je on dužan nadoknaditi. Ugovorne strane su suglasne da je odgovornost Ponuditelja za štetu nastalu običnom nepažnjom ograničena na odgovornost za običnu štetu te maksimalno do iznosa vrijednosti ovog ugovora.

Za štetu nastalu namjerom ili krajnjom nepažnjom Ponuditelj odgovara neograničeno.

XI. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 11.

11.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da prilikom obrade osobnih podataka iz ovog Ugovora posluju u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju tih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („NN“ broj 42/18).

11.2. Osobni podaci fizičkih osoba ugovornih strana (npr. zakonskih zastupnika, ovlaštenih potpisnika, kontakt osoba i sl.) danih u svrhu zaključenja i izvršenja ovog Ugovora, ugovorne strane obvezuju se obrađivati i koristiti zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

11.3. Sve informacije koje će se razmjenjivati su povjerljive te se odabrani ponuditelj obvezuje informacije čuvati kao poslovnu tajnu i da sa potpisom Ugovora potpiše i Sporazum o čuvanju i zaštiti povjerljivih poslovnih informacija (tzv. NDA), pripremljen od strane Naručitelja.

XII. OSTALE ODREDBE

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 74 od 104

Članak 12.

12.1. Ispunjavanje ugovornih obveza iz ovog Ugovora provodi se u skladu s odredbama ovog Ugovora, uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom Ponudom, sukladno članku 313. Zakona o javnoj nabavi.

Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ovog Ugovora se uz odredbe Zakona o javnoj nabavi na odgovarajući način primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22).

12.2. Odabrani ponuditelj jamči Naručitelju oslobađanje od bilo kojih odgovornosti za plaćanje iznosa po svim traženjima, zahtjevima, sudskim presudama i od svih vrsta rashoda u svezi sa povredama, nesretnim slučajevima u procesu izvršenja ugovornih obaveza od strane Odabranog ponuditelja, isključujući slučajeve kada je šteta nastala krivnjom Naručitelja.

12.3. Naručitelj nema nikakve obveze ni odgovornosti ukoliko se pojave zahtjevi prema Odabranom ponuditelju u, nezavisno kojeg karaktera, od strane trećih osoba.

12.4. Eventualna sporna pitanja realizacije ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati dogovorno, a ako na taj način ne budu riješena za slučaj sudskog spora ugovorne strane ugovaraju nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

12.5. Odredbe ovog Ugovora izraz su volje ugovornih strana te ga se iste odriču pobijati.

12.6. Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovjetna primjeraka od koji po 2 (dva) pripadaju svakoj ugovornoj strani.

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

ZA ODABRANOG PONUDITELJA

ZA NARUČITELJA
MINISTAR
izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 75 od 104

3. CILJEVI POSTUPKA NABAVE

Za praćenje puta lijeka u bolnici (praćenje sljedivosti lijeka) kroz ovaj projekt potrebno je izgraditi programsko rješenje koje će omogućiti da se informacije o pacijentu koje se generiraju propisivanjem lijeka, pripremom jedinične terapije ili parenteralnog pripravka za pacijenta u bolničkoj ljekarni povežu s njegovim jedinstvenim identifikacijskim brojem osigurane osobe (MBO) i ostalim relevantnim podacima važnim za pacijenta i terapiju.

Povezivanje sljedivosti lijeka s pacijentom i praćenje sljedivosti lijekova potrebno je osigurati zbog preciznog i sveobuhvatnog: praćenja usklađenosti propisivanja lijekova sa smjernicama HZZO-a; praćenja usklađenosti propisivanja lijekova s odlukama Povjerenstva za lijekove; praćenja usklađenosti propisivanja lijekova s posebnim protokolima koji definiraju liječenje; kreiranja sustava za praćenje ishoda liječenja; praćenja financiranja lijekova i drugih usluga u zdravstvu prema dodanoj vrijednosti koju unose u sustav (tzv. "Value based evaluation"). Trenutno, u većini bolnica, nakon što se lijek izda iz bolničke ljekarne na pojedini bolnički odjel, lijek se s financijskog i materijalnog aspekta smatra utrošenim, ali se pri tome materijalno ne prati daljnji put lijeka. Sukladno zakonskim odredbama odjeli su dužni bilježiti primjenu lijeka po pacijentu, no ti podaci nisu uvijek točni u odnosu na zaštićeni naziv lijeka koji je upotrijebljen i njegovu cijenu. Netočnost podataka je razvidna iz godišnjih izvještaja HZZO-a u kojima u prosječnom financijskom iznosu za materijale i lijekove po pacijentu po DTS-u postoje vrlo velike razlike između različitih bolnica. Također, pošto podaci o propisanom i primijenjenom lijeku nisu ažurni i ne podliježu kontroli, dolazi do medikacijskih pogrešaka kao što su npr. primjena pogrešnog lijeka ili doze lijeka, predugo trajanje terapije, neoptimalna tranzicija s parenteralnog na oralni oblik lijeka i dr., a što dovodi do sporijeg oporavka, lošijih ishoda liječenja i povećanje ukupnih troškova koje opterećuju zdravstveni sustav.

Trenutni put lijeka kroz bolnički sustav u većini bolnica završava izdavanjem lijeka na otpremnicu prema bolničkom odjelu.

Postojeći sustav ne omogućuje sustav potpune kontrole potrošnje niti transparentno praćenje propisane terapije u bolnicama kao niti praćenje vrijednosti propisanih lijekova prema pacijentu.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 76 od 104

Digitalizacija puta lijeka omogućiti će cijeli niz mehanizama za upravljanje potrošnjom lijekova te praćenje liječenja bolničkih pacijenata koji uključuje:

- 1) praćenje usklađenosti propisivanja lijekova sa smjernicama HZZO-a
- 2) praćenje usklađenosti propisivanja lijekova s odlukama bolničkog Povjerenstva za lijekove
- 3) praćenje usklađenosti propisivanja lijekova s posebnim protokolima koji definiraju liječenje
- 4) kreiranje sustava za praćenje ishoda liječenja
- 5) praćenja financiranja lijekova i drugih usluga u zdravstvu prema dodanoj vrijednosti koju unose u sustav (tzv. "Value based evaluation").

Propisivanje lijekova izvan Liste lijekova HZZO-a prema odobrenju bolničkog Povjerenstva za lijekove je sve veći izazov za financijsku održivost sustava. Slična situacija je i s lijekovima iz interventnog uvoza čiju cijenu ne određuje standardni sustav za definiranje i kontrolu cijena definiran pravilnicima Ministarstva zdravstva. Uvođenjem ovog modela praćenja postigli bi potpunu digitalnu kontrolu nad potrošnjom lijekova u bolničkom sustavu.

Velika vrijednost ovog procesa je i stvaranje baze podataka za farmakoepidemiološke analize koje jedino mogu ciljano pomoći u planiranju potrošnje, kvalitetnije pripreme postupka za zajedničke nabave lijekova, preveniranje nestašica i potrošnju lijekova izvan zajedničke nabave te stvaranje osnove za promjenu načina stavljanja lijeka na listu.

Dodatna vrijednost ovog sustava je i stvaranje preduvjeta za promjenu sustava financiranja bolnica gdje bi zdravstvene ustanove mogle fakturirati stvarne troškove liječenja, realni limiti bi im omogućili plaćanje računa za lijekove u zakonskim rokovima te bi troškove za kamate koji su sad u zakonskoj vrijednosti negdje oko 6% mogli pretočiti u podizanje kvalitete zdravstvene ustanove.

Digitalizacija puta lijeka predstavlja model koji bi omogućio hrvatskom zdravstvenom sustavu potpuno i transparentno praćenje potrošnje lijekova kao najčešću medicinsku intervenciju svih modernih zdravstvenih sustava u svijetu. Također, omogućuje stvaranje farmakoepidemioloških podataka koji otvaraju vrata prema sustavnijem planiranju, praćenju i vrednovanju svih procesa u zdravstvu.

Digitalizacija puta lijeka omogućuje značajne promjene u administrativnom i financijskom opterećenju sustava na način da: ukida svu papirnatu dokumentaciju koja prati lijek; smanjuje administrativne troškove; doprinosi kontroli potrošnje lijekova na odjelima; smanjuje troškove zbrinjavanja lijekova isteklog roka valjanosti; omogućava kvalitetniju zdravstvenu skrb za pacijenta; pridonosi smanjenju medikacijskih pogrešaka; pridonosi smanjenju incidencija kontraindikacija i interakcija; pridonosi optimizaciji terapije i manjoj potrošnji lijekova; omogućuje upravljanje troškovima liječenja u zdravstvenom sustavu.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 77 od 104

4. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA – OPIS PREDMETA NABAVE

PREDMET NABAVE

Predmet ove nabave je nabava i implementacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite. Središnji programski sustavu za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite treba pravilno dimenzionirati kako bi se u njemu mogli pohranjivati podaci za najmanje 3 000 000 osoba. Središnji programski sustavu za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite koristit će najmanje 25000 korisnika takvog sustava.

Veličinu baze podataka središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite treba predvidjeti za najmanje 1TB podataka.

U svrhu pravilnog dimenzioniranja traženog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka popis bolnica koje trebaju biti uključene u ovaj projekt naveden je u prilogu 1.

Kako bi se uspješno uspostavio središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka Ponuditelj je u svojoj ponudi obvezan ponuditi minimalno slijedeće aktivnosti:

1. Priprema projekta i izrada projektnog plana s jasno utvrđenom dinamikom realizacije projekta
2. Realizacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka
3. Edukacija krajnjih korisnika središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka
4. Usluge podrške i održavanja isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka radi osiguranja ispravnost rada svih isporučenih komponenti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka i to kroz garancijsko održavanje u trajanju od 12 mjeseci od dana potpisivanja Zapisnika o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 78 od 104

1. Priprema projekta i izrada projektnog plana s jasno utvrđenom dinamikom realizacije projekta

U okviru ove aktivnosti odabrani Ponuditelj je u obvezi na osnovu ove tehničke dokumentacije, te na osnovu podataka dobivenih od stručne radne skupine tijekom projekta, rad koje će osigurati i koordinirati Naručitelj bez ikakvih troškova za Ponuditelja:

- 1) **Izraditi detaljnu specifikaciju svih funkcionalnosti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka koje je potrebno izvesti kao jedinstveno cjelovito programsko rješenje koje će pratiti sve medicinske procese u bolnicama koji su vezani uz zaprimanje lijekova od dobavljača lijekova, skladištenje lijekova, propisivanje lijekova, izradu, izdavanje lijekova i praćenje ishoda liječenja.**

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka treba isporučiti kao jedinstveno programsko rješenje u kojemu će biti podaci vezani uz potrošnju lijekova i to iz svih bolnica uključenih u projekt.

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mora osigurati dostupnost podataka o potrošnji lijekova jedne bolnice isključivo korisnicima te bolnice, dok dostupnost podataka o potrošnji lijekova svih bolnica treba osigurati analitičarima Ministarstva zdravstva.

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mora obuhvatiti sve poslovne procese vezane uz korištenje lijekova u bolnicama i to na dva načina:

- da središnji dio programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka ima sve funkcionalnosti programske podrške za propisivanje, pregled, odobrenje/reviziju, praćenje primjene lijekova u bolnicama i praćenje ishoda liječenja
- da središnji dio programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka ima definirana i izvedena sučelja na koje se mogu spojiti postojeća i buduća rješenja koja se koriste u bolnicama vezano za upravljanje korištenja lijekova

Naručitelj ovom nabavom nabavlja i jedinstveno rješenje za praćenje svih poslovnih procesa u bolnicama vezano za korištenje lijekova kako bi osigurao transparentnost i niže troškove u budućim postupcima javne nabave za održavanje programskog rješenja kao dijela središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka jer će izabrani Ponuditelj biti u obvezi isporučiti izvorni kod kompletnog rješenja. Trenutno bolnice u pravilu ne posjeduju izvorne kodove sadašnjih programskih rješenja i iste im može održavati i nadograđivati isključivo onaj subjekt koji ima izvorni kod, te je pod tim uvjetima nabavu održavanja postojećih programskih rješenja nemoguće provoditi u transparentnom otvorenom postupku javne nabave.

Ovakvim pristupom bolnicama se daje mogućnost ili korištenja tog novog jedinstvenog rješenja za upravljanje korištenja lijekova kao sastavnog dijela novog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka ili ukoliko bolnica posjeduje izvorne kodove mogućnost dorade svojih postojećih rješenja koja prate poslovne procese u bolnicama kako bi ista mogla razmjenjivati podatke sa središnjim dijelom programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Detaljni opis traženih funkcionalnosti svakog modula programskog rješenja nalazi se u prilogu ovog dokumenta.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 79 od 104

2) **Izraditi detaljnu specifikaciju PODSUSTAVA IZVJEŠĆIVANJA kao dijela središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka** iz kojeg se moraju moći dobiti najmanje informacije o:

- stanju količina svih pojedinih lijekova u svim bolnicama,
- potrošnji svih lijekova u pojedinoj i svim bolnicama/klinikama/zavodima/odjelima kao i potrošnja lijekova po dijagnozama zbog kojih su lijekovi propisani
- potrošnji pojedinog lijeka u pojedinoj i svim bolnicama/klinikama/zavodima/odjelima
- potrošnji posebnih kategorija lijekova kao što su rezervni antibiotici, lijekovi s Liste posebno skupih lijekova ili bilo koja druga farmakoepidemiološka informacija koju će zdravstveni sustav zahtijevati u svim bolnicama/klinikama/zavodima/odjelima

Traženi **PODSUSTAV IZVJEŠĆIVANJA** mora imati mogućnost generiranja fleksibilnih izvješća po svim atributima iz baze podataka središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite. Podsustav mora omogućiti i grafičko prikazivanje dobivenih izvješća kao i eksport podataka iz izvješća u najmanje slijedećim formatima: pdf, csv i xls. Podsustav izvješćivanja će preko osobnih računala koristiti osobe zadužene za izradu raznih izvješća koje će biti temelj za potpuno i transparentno praćenje potrošnje lijekova kao najčešću medicinsku intervenciju svih modernih zdravstvenih sustava u svijetu. Također podsustav izvješćivanja treba omogućiti stvaranje farmakoepidemioloških podataka koji otvaraju vrata prema sustavnijem planiranju, praćenju i vrednovanju svih procesa u zdravstvu.

3) **Izraditi detaljnu TEHNIČKU SPECIFIKACIJU ZA INTEGRACIJU S POSTOJEĆIM SUSTAVIMA**

Uz to što središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka je potrebno izvesti kao jedinstveno cjelovito programsko rješenje koje će pratiti sve medicinske procese u bolnicama koji su vezani uz zaprimanje lijekova od dobavljača lijekova, skladištenje lijekova, propisivanje lijekova, izradu i izdavanje lijekova i praćenje ishoda liječenja, potrebno je definirati i isporučiti i programska sučelja kako bi se na ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mogli spajati najmanje:

- bolnički informacijski sustavi: sustav za obradu medicinskih podataka (BIS) i sustav za obradu financijskih podataka (PIS)
- sustavi za raspodjelu jedinične terapije kao npr (uređaji, pametni ormari, pametna kolica)
- sustavi za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka u bolnicama
- postojeća rješenja u bolničkim ljekarnama za one ustanove koje odluče koristiti svoja postojeća rješenja
- ostali sustavi uključeni u upravljanje lijekovima u bolnicama

Ponuditelj je u obvezi detaljno definirati i isporučiti sve tehničke i podatkovne parametre kako bi proizvođači:

- bolničkih informacijskih sustava: sustav za obradu medicinskih podataka (BIS) i sustav za obradu financijskih podataka (PIS)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 80 od 104

- sustava za raspodjelu jedinične terapije te
- sustava za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka
- postojećih rješenja u bolničkim ljekarnama
- kao i ostalih sustava uključenih u upravljanje lijekovima u bolnicama

na osnovu tako detaljno definiranih tehničkih i podatkovnih parametara mogli napraviti sve potrebne zahvate na gore navedenim sustavima kako bi se isti uspješno integrirali na središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

Pod pojmom integracija Naručitelj podrazumijeva dvosmjernu razmjenu definiranih podataka u realnom vremenu.

Podatke i način integracije će predložiti Ponuditelj, a iste će u fazi 1 prihvatiti Naručitelj.

Ponuditelj je u obvezi detaljno opisati i isporučiti i programsko sučelje kako bi se na ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mogli spojiti postojeći bolnički informacijski sustavi za obradu medicinskih podataka (BIS) u svrhu razmjene podataka o pacijentima i ordiniranim i realiziranim lijekovima u okviru bolničkih informacijski sustava za obradu medicinskih podataka ukoliko korisnici propisivanje i izdavanje terapije rade kroz bolnički informacijski sustav.

Ponuditelj je u obvezi detaljno opisati i isporučiti i programsko sučelje kako bi se na ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mogli spojiti postojeći bolnički informacijski sustavi za obradu financijskih podataka (PIS) u svrhu razmjene svih podataka o pacijentima i potrošenim lijekovima u okviru bolničkih informacijski sustava za obradu financijskih podataka u svrhu financijskog praćenja podataka vezanih uz lijekove.

Potrebno je iz bolničkih informacijskih sustava za obradu medicinskih podataka sigurnim putem u Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka preuzimati osnovne podatke o pacijentima kao i ordiniranim, ukinutim i realiziranim lijekovima za te pacijente i to u realnom vremenu bez zadržke odmah po stvaranju takvih podataka.

S obzirom da je jedna od traženih funkcionalnosti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka i unos podataka o propisanom lijeku nakon što se pacijent zaprimi u bolnicu i njegovi osnovni podaci budu uneseni u bolnički informacijski sustav za obradu medicinskih podataka treba osigurati interoperabilnost između bolničkog informacijskog sustava za obradu medicinskih podataka i središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka na način da se odmah pri unosu u BIS najmanje slijedeći set podataka prenese u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka :

- Ime i prezime pacijenta
- OIB ili neki drugi jedinstveni identifikacijski broj ako se radi o strancu)
- MBO (ako pacijent ima MBO)
- Spol
- Datum rođenja
- Identifikacijska oznaka pacijenta u bolnici (bar code)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 81 od 104

Nakon što liječnik ordinira neki lijek pacijentu ili izvrši promjenu ordinirane terapije pacijentu ili ukine određenu terapiju kroz bolnički informacijski sustav za obradu medicinskih podataka informacija o tome treba biti odmah proslijeđena u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

U okviru središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka je potrebno omogućiti da liječnik propisuje lijek ili propisuje zamjenu lijeka ili ukine lijek, a takva informacija mora biti odmah proslijeđena i u odgovarajuće module bolničkog informacijskog sustava za obradu medicinskih podataka za primjerice potrebe izrade otpusnog pisma, ali i bolničkog informacijskog sustava za obradu financijskih podataka za primjerice potrebe izrade faktura).

Nakon što odgovorna osoba preda lijek pacijentu, odmah nakon konzumacije kroz središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka obavezno evidentira davanje lijeka pacijentu, a takva informacija mora biti odmah proslijeđena u odgovarajuće module bolničkih informacijskih sustava. Ukoliko odgovorna osoba evidenciju davanja i konzumiranja lijeka pacijentu provede kroz odgovarajuće module bolničkog informacijskog sustava za obradu medicinskih podataka takva informacija mora biti odmah proslijeđena u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

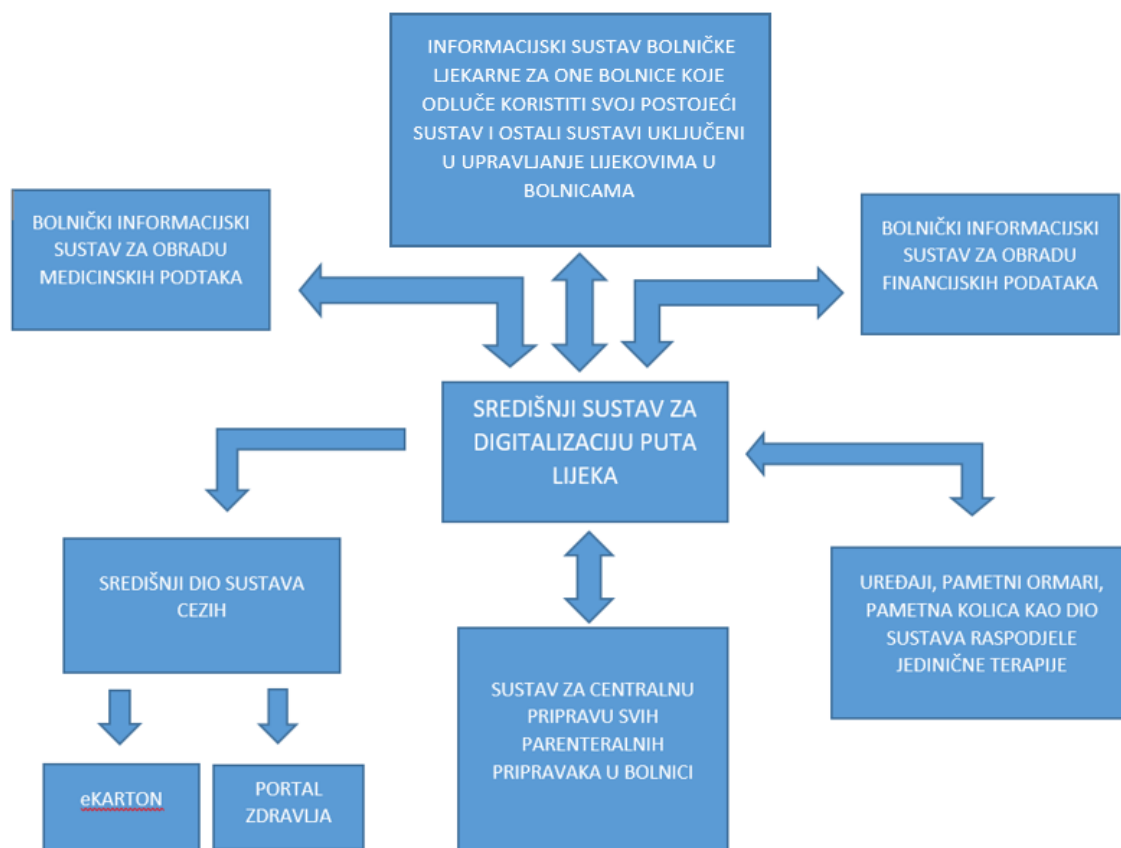
Izrada sučelja i sve potrebne preinake na strani bolničkih informacijskih sustava, sustava za raspodjelu jedinične terapije te sustava za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka i postojećih programskih rješenja u bolničkim ljekarnama s ciljem uspješne integracije na središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka nisu predmet ove nabave.

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka u konačnici je potrebno povezati sa središnjim dijelom sustava CEZIH kako bi podaci o potrošnji lijekova u bolnicama bili vidljivi u eKartonu kao i Portalu zdravlja.

Od ponuditelja se očekuje da na središnjem dijelu programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka izvede sva potrebna sučelja kako bi bilo moguće ostvariti traženu integraciju s eKartonom i Portalom zdravlja. Naručitelj je vlasnik sustava CEZIH i posjeduje kompletan izvorni kod sustava i detaljnu tehničku dokumentaciju. Naručitelj će u fazi 1 projekta dostaviti Ponuditelju detaljnu specifikaciju na koji način trebaju biti pripremljeni podaci iz središnjeg dijela programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka za traženu integraciju s eKartonom Portalom zdravlja.

Od Ponuditelja se očekuje da definira i na središnjem dijelu programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka izvede sva potrebna sučelja kako bi bilo moguće ostvariti traženu integraciju središnjeg dijela programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka s postojećim programskim rješenjima u bolničkim ljekarnama.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 82 od 104



SLIKA 1. Potrebne integracije središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka s drugim sustavima

- 4) **Izraditi detaljnu specifikaciju načina pristupa središnjem programskom sustavu za digitalizaciju puta lijeka** Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka je potrebno izvesti kao jedinstveno cjelovito programsko rješenje kojemu će se zdravstveni radnici pristupati osobnim računalima, ali zbog komfornog rada i tabletima, a koje će pratiti sve medicinske procese u

bolnicama koji su vezani uz zaprimanje lijekova od dobavljača lijekova, skladištenje lijekova, propisivanje lijekova, izradu i izdavanje lijekova te opcionalno učinaka (ishoda liječenja).

U okviru projekta Naručitelj će za krajnje korisnike nabaviti prijenosne uređaje - tablete.

U ovoj fazi Ponuditelj je obavezan detaljno definirati karakteristike programskog rješenja koje će se koristiti na prijenosnim uređajima s funkcionalnošću koje će nakon skeniranja bar koda na ruci pacijenta na zaslonu prijenosnog uređaja prikazati najmanje terapijsku lista samo za tog određenog pacijenta čiji kod je skeniran - prikaz plana i realizacije terapije.

- 5) **Izraditi detaljnu specifikaciju načina autorizacije i identifikacije korisnika sustava**

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 83 od 104

Autorizaciju i identifikaciju zdravstvenog profesionalca koji koristi središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka treba omogućiti vjerodajnicama visoke i značajne razine sigurnosti Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava. Za korisnike koji pristupaju središnjem programskom sustavu za digitalizaciju puta lijeka putem mobilnih uređaja (tableti) potrebno je koristiti vjerodajnice primjenjive za mobilne uređaje. Za svaku transakciju obavezno je osigurati mehanizam utvrđivanja neporecivosti obavljene transakcije.

U okviru središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka potrebno je predvidjeti minimalno sljedeće uloge zdravstvenih profesionalca i to:

- Liječnik, liječnik specijalist - uloga kontrole, propisivanja, zamjene, ukidanja i realizacije terapije
- Medicinska sestra/tehničar – uloga realizacije terapije
- Ljekarnici – uloga izrade lijekova, uloga evidencije lijekova pri zaprimanju u bolničku ljekarnu uloga kontrole i izdavanja propisane terapije
- Analitičari – uloga izrade analiza iz izvještajnog podsustava središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka

Uloge zdravstvenih profesionalaca koje koriste središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka definirane su na središnjem dijelu sustava CEZIH. Naručitelj je vlasnik sustava CEZIH i odabranom ponuditelju će biti na raspolaganju kompletan izvorni kod sustava CEZIH i kompletna dokumentacija.

6) Detaljno definirati plan edukacije korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka

Edukacija se odnosi na edukaciju o isporučenom informatičkom sustavu. Edukaciju je potrebno planirati na konceptu educiraj trenera (train the trainer). Potrebno je planirati najmanje jedan termin edukacije u svakoj bolnici uključenoj u projekt.

7) Izraditi detaljni scenarij preuzimanja središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Odabrani ponuditelj je u svrhu primopredaje uspostavljenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka u obvezi izraditi i sve potrebne protokole za provjeru rada svih komponenti središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka. U okviru teksta pisanog protokola obavezno moraju biti predviđeni i obrasci izjava kojima zdravstveni profesionalci potvrđuju ispravnost rada pojedinih komponenti koje koriste u okviru središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka. Definirati edukaciju zdravstvenih profesionalaca koji će biti zaduženi za preuzimanje središnjeg sustava za digitalizaciju, te edukaciju zdravstvenih profesionalaca koji će biti krajnji korisnici programa – napraviti detaljne i jasne upute o korištenju programa.

Tijekom ove faze pripreme projekta i izrade projektnog plana s jasno utvrđenom dinamikom realizacije projekta prema potrebi treba organizirati radionice s ključnim korisnicima, stručnjacima iz područja koje se obrađuje.

Funkcionalna specifikacija kao dio ove isporuke treba sadržavati najmanje sljedeće elemente:

- Namjena i svrha

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 84 od 104

- Opis poslovnog procesa - Dataflow i workflow dijagrami
- Opis rola i prava u sustavu
- Detaljni opis svake od funkcionalnosti središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka
- Model baze podataka
- Opis arhitekture sustava (hardver, mreža, povezanost s drugim sustavima itd.)
- Opis/specifikacija servisa za povezivanje i razmjenu podataka sa svim drugim sustavima s kojima središnji sustav za digitalizaciju puta lijeka treba razmjenjivati informacije (postojeći informacijskih sustava bolničkih ljekarni, bolničkih informacijskih sustava, sustava za raspodjelu jedinične terapije, sustava za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka)

Nakon što odabrani ponuditelj ispuni sve gore navedene aktivnosti i dostavi Naručitelju dokument u kojemu će biti detaljno razrađen sam projekt Naručitelj i odabrani ponuditelj će potpisati *Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta*.

2. Realizacija središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka

Ovoj aktivnosti realizacije projekta odabrani ponuditelj može pristupiti nakon što je potpisan *Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta*.

U okviru ove aktivnosti, a temeljem izrađene i prihvaćene detaljne specifikacije projekta iz faze 1. odabrani ponuditelj realizira sve detaljno specificirane programske dijelove i uspostavlja sve programske komponente središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

U okviru ove aktivnosti, a temeljem izrađene i prihvaćene detaljne specifikacije projekta iz faze 1. odabrani ponuditelj izrađuje standardna sučelja i uspostavlja komunikaciju preko koje će programske komponente

- bolničkih informacijskih sustava BIS, PIS, bolničke ljekarne
- sustava za raspodjelu jedinične terapije kao npr (uređaji, pametni ormari, pametna kolica)
- sustava za centralnu pripravu svih parenteralnih pripravaka u bolnicama
- središnjeg djela sustava CEZIH

komunicirati sa središnjim sustavom za digitalizaciju puta lijeka temeljem detaljne specifikacije iz faze 1. Odabrani ponuditelj je u svrhu primopredaje uspostavljenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka u obvezi izraditi i sve potrebne protokole za provjeru rada svih komponenti sustava. U okviru teksta pisanog protokola obavezno moraju biti predviđeni i obrasci izjava kojima zdravstveni profesionalci potvrđuju ispravnost rada pojedinih komponenti koje koriste u okviru središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Nakon što odabrani ponuditelj ispuni sve aktivnosti iz dokumenta na osnovu kojeg je Naručitelj potpisao *Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta* i time uspostavi središnji sustav za digitalizaciju puta lijeka sa svim traženim funkcionalnostima Naručitelj i odabrani ponuditelj će potpisati *Zapisnik o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka*. Uz *Zapisnik o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka* obavezno mora biti priloženo najmanje 5 izjava zdravstvenih profesionalaca s različitim ulogama u sustavu (liječnici, ljekarnici, medicinske sestre, analitičari Ministarstva zdravstva) kojima zdravstveni profesionalci potvrđuju ispravnost rada pojedinih komponenti koje koriste u okviru središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 85 od 104

3. Edukacija krajnjih korisnika središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka

Odabrani ponuditelj na osnovu detaljno definiranog plana edukacije korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, a koji je od strane Naručitelja prihvaćen temeljem potpisanog *Zapisnik o primopredaji detaljne specifikacije projekta* pristupa procesu edukacije korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka. U okviru ove aktivnosti odabrani ponuditelj je u svrhu primopredaje aktivnosti edukacija krajnjih korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka obavezan izraditi protokole za provjeru obavljenih edukacija trenera.

Nakon što odabrani ponuditelj ispuni sve aktivnosti oko edukacije krajnjih korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka Naručitelj i odabrani ponuditelj će potpisati *Zapisnik o obavljenoj edukaciji korisnika središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka*.

Dokumentacija koju je potrebno isporučiti po završetku projekta

Sve aktivnosti moraju biti dokumentirane, a razvoj vođen u skladu s dobrom praksom vođenja projekata. Ponuditelj je dužan isporučiti sljedeću dokumentaciju:

Dokumentacija	Opseg
Projektni plan	Opseg projekta Detaljan terminski plan aktivnosti (gantogram) Plan upravljanja rizicima Periodični izvještaji o statusu projekta
Funkcionalna specifikacija	Namjena i svrha Opis poslovnog procesa - <i>Dataflow</i> i <i>workflow</i> dijagrami Opis rola i prava u sustavu Detaljni opis svake od funkcionalnosti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka Model baze podataka Opis arhitekture sustava (hardver, mreža, povezanost s drugim sustavima itd.) Opis/specifikacija servisa za povezivanje i razmjenu podataka sa svim drugim već uspostavljenim sustavima s kojima središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka treba razmjenjivati informacije
Programska dokumentacija	Opis procedura redovitog održavanja uključujući backup politiku
Povijest verzija	Osnovni podaci (datum stavljanja u produkciju, broj verzije, opis itd.)
Validacijska dokumentacija	Detaljni testni scenariji i zapisnici o testiranju (popunjeni testni scenariji) Instalacijski i primopredajni zapisnici

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 86 od 104

Upute za korištenje aplikacije Korisnički priručnik za svaku od napravljenih funkcionalnosti, s opisom korisničkih uloga

Mjere zaštite

Odabrani ponuditelj treba primjenjivati mjere zaštite ključnih sustava propisane Uredbom o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga („Narodne novine“, broj 68/18). Nadalje, treba omogućiti nesmetani nadzor sustava nadležnom sektorskom tijelu i ostalim neovisnim stručnjacima za kibernetičku sigurnost (s kojima su naručitelj i/ili partneri projekta sklopili ugovor o nadzoru i zaštiti sigurnosti informatičkog sustava) te otkloniti sve sigurnosne propuste i potencijalne opasnosti u kodu i postavkama sustava prepoznate od strane nadležnog sektorskog tijela i ugovornih izvršitelja Naručitelja.

Mjesto instalacije

Ponuditelj je u obvezi detaljno definirati svu potrebnu strojnu, komunikacijsku i programsku opremu potrebnu za realizaciju kompletnog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka koji je predmet ove nabave.

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka koji je predmet ove nabave bit će smješten u Centar dijeljenih usluga (dalje: CDU).

U Centru dijeljenih usluga potrebno je instalirati i konfigurirati:

1. testnu/edukacijsku okolinu
2. produkcijsku okolinu

Navedene okoline je potrebno instalirati/konfigurirati samo na primarnoj lokaciji Centra dijeljenih usluga.

U CDU se nalaze računalna strojna oprema, systemska i standardna programska oprema, specijalistička programska rješenja, lokalna mreža i informatička sigurnosna oprema, te telekomunikacijska oprema i veze prema javnom Internetu i HITRONETU. Zahtjevi za računalno-mrežnu infrastrukturu u CDU ne razmatraju se, jer su oni unaprijed definirani, zadani i izvedeni funkcionalnošću CDU. Svi uvjeti i način funkcioniranja CDU definirani su Uredbom o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu (NN 60/17, dalje: Uredba).

Slijedom navedenog, ponuditelji su dužni ponuditi rješenje u potpunosti sukladno zahtjevima CDU i Uredbe, a sve licence programskih proizvoda koje nisu osigurane u CDU, a potrebne su za implementaciju i trajno funkcioniranje predmeta nabave ponuditelj treba uključiti u cijenu ponude.

Na wiki stranici CDU-a <https://wiki.cdu.gov.hr/> se nalazi dokument koji opisuje podržane tehnologije u CDU <https://wiki.cdu.gov.hr/cdu-podrzane-tehnologije-v-1-6.pdf>.

Jamstveni uvjeti

Odabrani ponuditelj je u okviru ponude obavezan osigurati ispravnost rada svih isporučenih komponenti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka u trajanju od 12 mjeseci od dana potpisivanja *Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka*.

Odabrani ponuditelj se obvezuje provoditi usluge podrške i održavanja isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka tijekom trajanja Ugovora. Uslugom podrške i

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 87 od 104

održavanja i isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka obuhvaćena je podrška i korektivno održavanje središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Naručitelj će nakon obuke od strane odabranog ponuditelja i potpisanog *Zapisnika o primopredaji središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka* obavljati kontinuirani nadzor i administrirati isporučen središnji sustav za digitalizaciju puta lijeka prema preporukama proizvođača, vršiti inicijalnu analizu, te odabranom ponuditelju prosljeđivati samo zahtjeve vezane uz rad programske osnovice isporučene informatičke platforme.

Odabrani ponuditelj je obavezan osigurati Korisnički uslužni centar (engl. Service Desk) kao jedinstvenu ulaznu točku za komunikaciju s Naručiteljem. Svi zahtjevi i upiti od strane Naručitelja moraju biti prijavljeni na Korisnički uslužni centar putem web portala za obradu zahtjeva koji je dostupan svakodnevno od 00:00 do 24:00.

Svakom zahtjevu registriranom putem web portala potrebno je dodijeliti referentni broj koji se uz potvrdu primitka zahtjeva automatski šalje elektroničkom poštom osobi koja je kreirala zahtjev.

Zahtjev treba biti popraćen sljedećim informacijama:

1. pozivatelj / ime osobe za kontakt
2. telefonski broj za kontakt i alternativni broj
3. dio isporučene informatičke platforme na koji se zahtjev odnosi
4. naslov
5. prioritet, tj. razina problema
6. detaljan opis problema
8. datum i vrijeme (kada je incident započeo)
9. opis koraka koji su doveli do problema / poduzetih akcija
10. dodaci (preslike ekrana, datotečni zapisi, identifikacija korisnika, ako je moguće)
11. povijest (npr. nova greška, iskustvo sa sličnom greškom otprije, itd.)

Odabranom ponuditelju će se osigurati odgovarajući pristup središnjem sustavu za digitalizaciju puta lijeka, ali sukladno sa sigurnosnim pravilima Naručitelja.

U okviru usluge podrške i održavanja isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka odabrani ponuditelj je obavezan ponuditi sljedeće usluge:

1. Podrška ovlaštenim djelatnicima Naručitelja
2. Konzultacije o unapređenju isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka
3. Usluga otklanjanja incidenata
4. Usluga ažuriranja programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja
5. Preventivna podrška
6. Usluga izvještavanja

Podrška ovlaštenim djelatnicima Naručitelja i konzultacije o unapređenju isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka

Od odabranog ponuditelja se traži da u uslugu podrške uključi servisne zahtjeve i konzultacije ovlaštenom osoblju Naručitelja, ponajviše Naručiteljevim administratorima sustava, Naručiteljevom razvojnom timu i

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 88 od 104

Naručiteljevim Helpdesku, kako bi u slučaju pitanja krajnjih korisnika na koja ne mogu odgovoriti, a vezana su za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, mogli kontaktirati odabranog ponuditelja.

Usluga Podrške ovlaštenim djelatnicima Naručitelja mora biti dostupna u redovno radno vrijeme što predstavlja razdoblje od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati.

Subota, nedjelja i neradni dani sukladno Zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj NN 110/19 su isključeni.

Naručitelj će sve zahtjeve prijavljivati u obliku zahtjeva odgovarajućeg tipa putem web portala. U slučaju nedostupnosti Naručitelj će zahtjeve prijavljivati e-mailom ili telefonom.

Tablica prikazuje tipične vrste upita te maksimalno traženo vrijeme odziva i odgovora.

Vrsta upita	Vrijeme odziva	Vrijeme odgovora
Servisni zahtjevi - primjeri - provjera rada korisnika - provjera stanja sustava u slučaju kada to Naručitelj ne može napraviti u okviru funkcionalnosti isporučene platforme - pomoć kod administracije sustava - savjetodavna pomoć pri otklanjanju pogrešaka koje su nastale greškom krajnjih korisnika - dohvat podataka o vrstama korisničkih grešaka	2 radna sata	8 radnih sati
Konzultacije o unapređenju isporučene informatičke platforme - savjetodavna pomoć Naručitelju o mogućnostima, funkcionalnosti, konfiguraciji i održavanju isporučene platforme - savjetodavna pomoć Naručitelju kako odraditi pojedinu aktivnost u uporabi - upućivanje Naručitelja na dokumentaciju o određenom pitanju, pojašnjavanje dokumentacije	2 radna dana	1 tjedan

Vrijeme odziva na zahtjev definira se kao najdulji vremenski period od trenutka registracije zahtjeva pa do trenutka kada odabrani ponuditelj potvrdi zaprimanja zahtjeva.

Vrijeme odgovora definira se kao najdulji vremenski period od iniciranja valjanog zahtjeva do isporuke odgovora na zahtjev. Vremena odziva na zahtjev i vrijeme odgovora mjere se isključivo u vrijeme dostupnosti usluge.

Odabrani ponuditelj je dužan osigurati mjesto i/ili alat za bilježenje grešaka uočenih tijekom postupka razvoja i testiranja aplikacije. Svaka greška treba biti numerirana te je potrebno:

- evidentirati datum i vrijeme kada je greška prijavljena,
- omogućiti prilaganje datoteka vezanih za prijavu greške
- omogućiti evidentiranje i pohranu svih komentara Izvođača i Naručitelja vezano za prijavljenu grešku
- evidentirati datum i vrijeme rješavanja greške.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 89 od 104

Usluga otklanjanja incidenata

Usluga otklanjanja incidenata podrazumijeva otklanjanje smetnji i grešaka u radu programskih dijelova isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Pod programskim dijelovima se u kontekstu ove nabave podrazumijeva sva programska i systemska osnovica potrebna za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta kao i baze podataka. Pogreške u radu programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučene platforme kao i baze podataka koje su nabavljene i upravljane od strane Centra dijeljenih usluga se ne ubrajaju u odgovornost Ponuditelja.

Ponuditelj je u obvezi kontaktirati Centar dijeljenih usluga i dostaviti u okviru ponude dokument u kojemu će biti za svaku pojedinu programsku i systemsku osnovicu potrebnu za rad isporučene platforme kao i baze podataka jasno vidljivo čija je odgovornost (Ponuditelja ili Centra dijeljenih usluga) oko otklanjanje smetnji i grešaka u radu.

U okviru ove usluge odabrani ponuditelj je obvezan osigurati odziv specijalista i njegovu intervenciju na svoj programskoj i systemskoj osnovici potrebnoj za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka. Naručitelj će osigurati udaljeni pristup isporučenom sustavu stručnjacima Ponuditelja u skladu sa sigurnosnim pravilima Naručitelja.

Usluga otklanjanja incidenata ne uključuje otklanjanje grešaka do kojih je došlo uslijed nesavjesnog, neovlaštenog i/ili zlonamjernog korištenja i/ili upravljanja isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka te grešaka uzrokovanih dijelovima informatičke platforme čije održavanje nije u nadležnosti odabranog ponuditelja (npr. mreža, strojna osnovica, ...).

Naručitelj će prije bilo kakve promjene, nadogradnje i ažuriranje strojne i/ili systemske programske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, koja je osnova za funkcioniranje isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka o tome izvijestiti odabranog ponuditelja pisanim putem 3 radna dana prije promjene. U slučaju interventnih situacija odabranog ponuditelja je potrebno izvijestiti najkasnije neposredno prije promjene.

Usluga otklanjanja incidenata dostupna je za hitne zahtjeve u režimu 24*7, a za sve ostale zahtjeve u redovno radno vrijeme što predstavlja razdoblje od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Subota, nedjelja i neradni dani sukladno Zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj su isključeni.

Svi zahtjevi Naručitelja, osim zahtjeva Hitnog prioriteta koji se uvijek prijavljuju isključivo telefonom na Korisnički uslužni centar, moraju biti prijavljeni putem web portala za obradu zahtjeva. Odabrani ponuditelj je obvezan naknadno registrirati zahtjeve Hitnog prioriteta koji su pristigli telefonom radi evidencije o kvaliteti izvršene usluge. Ovisno o razini važnosti problema ili smetnji, zahtjevima se dodjeljuje prioritet u skladu sa dolje navedenom tablicom.

Tablica opisuje razine prioriteta te pripadajuća vremena odziva i vremena privremenog rješenja.

Razina prioriteta	Opis	Vrijeme odziva	Vrijeme privremenog rješenja
-------------------	------	----------------	------------------------------

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 90 od 104

Hitni	Prestanak funkcioniranja programske osnovice isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka koji imaju kritičan učinak i blokiraju rad korisnika sustava. Problemi koji ugrožavaju ispravan rad, sigurnost ili funkcionalnosti cjelokupne programske osnovice isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka i time onemogućavaju optimalno pružanje usluge krajnjim korisnicima. Npr. kompletan prestanak rada sustava, sustav nije u mogućnosti odrađivati promet bilo kakve vrste i manualna intervencija potrebna je da se sustav vrati u operativno stanje	30 minuta po prijavi neispravnosti	6 radnih sati
Visoki	Manjkavost ili propust koji uzrokuje gubitak funkcionalnosti dijela programske osnovice isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka ili iskrivljavanje podataka tijekom procesiranja, pri čemu prijelazno rješenje može biti korišteno jedno kraće vremensko razdoblje. Problemi sustava koji ugrožavaju ispravan rad, sigurnost ili funkcionalnosti dijela isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, ali ne i rad cijelog sustava	4 radna sata po prijavi neispravnosti	8 radnih sati
Srednji	Svaki propust koji uzrokuje gubitak dijela pojedinačne funkcionalnosti isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka ili utječe na procesiranje s utjecajem na preostali skup funkcionalnosti pri čemu prijelazno rješenje može biti korišteno jedno kraće vremensko razdoblje. Problemi koji imaju mali utjecaj na funkcioniranje isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka ili dijela sustava kojega su dio	1 radni dan po prijavi neispravnosti	3 radna dana
Niski	Ne postoji kritični utjecaj na rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka ili prekid osnovnih funkcionalnosti isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, pogrešan rad koji uzrokuje gubitak manjih funkcija (npr. formatiranje izvještaja, korisnička dokumentacija) pri čemu prijelazno rješenje može biti korišteno u razdoblju planiranom za nova izdanja	Automatski odziv web aplikacije	U novom izdanju aplikativne programske osnovice

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 91 od 104

Vrijeme odziva na zahtjev definira se kao najdulji vremenski period od trenutka registracije zahtjeva pa do trenutka kada odabrani ponuditelj potvrdi zaprimanje zahtjeva.

Vrijeme privremenog rješenja definira se kao najdulji vremenski period od iniciranja valjanog zahtjeva (prijave zahtjeva) do implementacije privremenog rješenja **koji će dovesti sustav u ispravno stanje kakvo je bilo prije prijave nepravilnosti**. Vremena odziva na zahtjev i vrijeme privremenog rješenja mjere se isključivo u vrijeme dostupnosti usluge. Vrijeme potrebno za otklanjanje incidenata upućenih na treće strane te vezanih uz dijelove Sustava čije održavanje nije odgovornost odabranog ponuditelja izuzet će se od ukupnog vremena privremenog rješenja. Za situacije gdje privremeno rješenje nije ujedno i konačno rješenje, konačno rješenje će biti isporučeno u okviru usluge ažuriranja programske osnovice.

Nakon primitka zahtjeva odabrani ponuditelj je obavezan odgovoriti unutar dogovorenog vremena odziva putem telefona, web-a ili drugog medija, ovisno o tipu zahtjeva i mediju korištenom za njegovo slanje. U slučaju kada su primljeni zahtjevi klasificirani kao zahtjevi niskog prioriteta, odziv se obavlja automatskim generiranjem broja zahtjeva putem web aplikacije koja je sastavni dio korisničkog uslužnog centra (engl. Service Desk) kojeg je odabrani ponuditelj obavezan osigurati na početku perioda održavanja.

Usluga ažuriranja programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučene platforme kao i baza podataka koje su u odgovornosti Ponuditelja

Ponuditelj je u obvezi kontaktirati Centar dijeljenih usluga i dostaviti u okviru ponude dokument u kojemu će biti za svaku pojedinu programsku i systemsku osnovicu potrebnu za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka jasno vidljiva čije je odgovornost (Ponuditelja ili Centra dijeljenih usluga) za redovno ažuriranje svake pojedine instalirane programske osnovice.

Kako bi osigurao ispravan rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka, u svrhu ispravka uočenih grešaka, odabrani ponuditelj je obavezan provoditi ažuriranje programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja, koje su navedene u dokumentu u kojemu se jasno vidi čija je odgovornost (Ponuditelja ili Centra dijeljenih usluga) oko otklanjanje smetnji i grešaka u radu, te odgovornost za redovno ažuriranje svake pojedine instalirane programske osnovice.

Usluga ažuriranja gore navedene programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja uključuje isporuku dokumentacije, implementaciju ažuriranog softvera, konfiguriranje i testiranje ispravnosti rada. Pod dokumentacijom se podrazumijeva dokument s opisom promjena (Release Notes) te ažurirana dokumentacija sustava na koju su promjene imale utjecaj.

Dinamika i termin ažuriranja programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja dogovarati će se sa odgovornom osobom Naručitelja.

U slučaju da Naručitelj pisano izvijesti odabranog ponuditelja o mogućem postojanju sigurnosne ugroze programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja te programskog dijela isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka odabrani ponuditelj je obavezan u roku od najviše 48 sati od zaprimanja pisanog izvješća od strane Naručitelja poduzeti sve potrebne aktivnosti radi otklanjanja sigurnosne ugroze.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 92 od 104

Odabrani ponuditelj je u okviru usluga ažuriranja programske i systemske osnovice potrebne za rad isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka kao i baza podataka koje su u odgovornost Ponuditelja programskog dijela isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka obvezan uključiti i sva neophodna ažuriranja programskog dijela isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Sve izmjene nastale u okviru ovakvih ažuriranja tijekom perioda održavanja automatski postaju sastavni dio isporučenih funkcionalnosti isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka i primjenjuju se svi uvjeti usluge održavanja.

Preventivna podrška

Cilj preventivne podrške (nadzora) isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka je pravovremeno uočavanje i otklanjanje sitnijih nedostataka prije nego što oni prijeđu u grešku i ugroze rad dijela ili cijelog isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Usluga preventivne podrške isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta je raspoloživa tijekom Radnog vremena.

Radno vrijeme se definira kao period od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati (neradni dani sukladno Zakonu o blagdanima, spomendanima i neradnim danima u Republici Hrvatskoj su isključeni).

Izvjешćivanje

Odabrani ponuditelj će Naručitelju jednom mjesečno dostavljati izvješća o kvaliteti provođenja usluge korisničke podrške i održavanja isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka koja će sadržavati slijedeća poglavlja:

1. izvješće o korisničkoj podršci ovlaštenim djelatnicima Naručitelja, koje će uključivati popis svih zaprimljenih korisničkih zahtjeva;
2. izvješće o korektivnom održavanju, koje će uključivati popis primljenih, odgovorenih i riješenih zahtjeva te statistiku zadovoljenja ugovorom definiranih vremena odziva i popravaka;
3. izvješće o provedbi usluga ažuriranja isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka;
4. izvješće o provedbi preventivne podrške uz preporuku o potrebnim aktivnostima u svrhu usavršavanja funkcionalnosti, povećanja razine sigurnosti te osiguranja optimalnih performansi isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka.

Izvješća će biti dostavljena Naručitelju u pisanom i elektroničkom obliku.

Naručitelj će provjeravati provođenja usluge korisničke podrške i održavanja isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka i isto uspoređivati sa sadržajem gore navedenih izvješća. Ukoliko Naručitelj utvrdi da odabrani ponuditelj kvalitetno ne ispunjava usluge korisničke podrške kao i održavanja isporučenog središnjeg sustava za digitalizaciju puta lijeka i/ili netočno prikazuje podatke u gore navedenim izvješćima, upozorit će to izabranog ponuditelja i to pisanom opomenom uz koju će biti priloženi dokazi iz kojih se nedvojbeno mogu utvrditi činjenice o nekvalitetnoj ili nepravovremenoj pruženoj usluzi.

Ukoliko izabrani ponuditelj tijekom garancijskog održavanja od 12 mjeseci bude tri puta pisano upozoren Naručitelj ima pravo naplatiti Jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku u punom iznosu.“

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 93 od 104

Intelektualno vlasništvo

Kako bi Naručitelj u budućnosti za potrebe nabave usluga održavanja i eventualnih nadogradnji isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka koji je predmet ove nabave mogao koristiti otvoreni postupak javne nabave od Ponuditelja se traži isporuka izvornog koda i kompletne detaljne izvedbene tehničke dokumentacije.

Intelektualno vlasništvo koje nastane kao rezultat izvršenja Ugovora kojim će se regulirati ugovorne obveze u ovom postupku nabave ili koje je proizašlo na bilo koji način iz predmeta spomenutog Ugovora, uključujući, ali ne limitirajući se na isključivo, sadržajno, prostorno i vremenski neograničeno, pravo iskorištavanja autorskog djela i drugih prava intelektualnog vlasništva kao i pravo na sva tehnička rješenja i podatke koji su u njih uključeni, a do kojih se došlo tijekom izvršavanja Ugovora, pripast će neopozivo i u potpunosti Naručitelju u trenutku kada ti rezultati ili prava budu od njega prihvaćeni.

Odabrani ponuditelj je dužan poduzeti sve potrebne radnje nužne za stjecanje prethodno navedenih prava kao i vlasništva nad tehničkim rješenjima i u njima uključenim podacima te će osigurati prijenos istih na Naručitelja.

Temeljem ugovora o javnoj nabavi Naručitelj stječe isključivo vremenski, sadržajno i prostorno neograničeno pravo iskorištavanja programskog rješenja koje je predmet ugovora te stječe sva autorska imovinska prava određena člankom 32. važećeg Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima, osim prava na komercijalnu distribuciju. Ponuditelj je dužan Naručitelju isporučiti izvorni kod programskog rješenja s kojim je Naručitelj ovlašten slobodno raspolagati, a u svrhu daljnje nadogradnje i/ili održavanja softverskog rješenja, bez ikakve dodatne naknade Ponuditelju.

Ponuditelj neopozivo daje suglasnost da Naručitelj može temeljem svojeg prava za drugoga osnovati daljnje pravo iskorištavanja izrađenoga programskog rješenja u istom ili manjem opsegu od onoga koji je Ponuditelj prepustio Naručitelju, ali pod uvjetom da treća strana Izvorni kod dorađuje i isti mijenja isključivo i samo za potrebe i po naputku Naručitelja.

Ponuditelj jamči da na isporučenim rezultatima neće postojati nikakva prava ili zahtjevi trećih osoba, uključujući ranije postojeća prava te da je vlasništvo nad rezultatima slobodno i čisto od bilo kakvih interesa, odnosno prava treće strane koji bi Naručitelja sprječavali i/ili ograničavali u tome da se rezultatima koristi na namjeravani način, te će na zahtjev Naručitelja dostaviti sveobuhvatan dokaz o tome da je isključivi nositelj prava intelektualnog vlasništva nad rezultatima Ugovora ili na drugi način posjeduje odgovarajuća isključiva prava na korištenje rezultata Ugovora potrebnih za prijenos i korištenje prava, tehničkih rješenja i podataka, kao i sve relevantne ugovore sklopljene s osobama koje su sudjelovale u njihovom stvaranju.

Ukoliko treća osoba pokrene bilo koji sudski ili drugi postupak protiv Naručitelja u vezi s autorskim pravima na programskom rješenju koje je predmet Ugovora, odabrani Ponuditelj se obvezuje umiješati u isti u pravnom položaju umješača na strani Naručitelja te se obvezuje naknaditi Naručitelju svu štetu koja mu nastane na temelju zahtjeva trećih osoba u vezi s autorskim pravima na programskom rješenju.

Sve informacije, podaci i dokumenti koje je Naručitelj dostavio odabranom Ponuditelju za potrebe izvršenja Ugovora ostaju vlasništvo Naručitelja. Odabrani Ponuditelj neopozivo izjavljuje da su sve tražbine koje bi prema Naručitelju mogao isticati s osnova autorskog prava za izradu i korištenje programskog rješenja pokrivene iznosom naknade iz ugovora o javnoj nabavi.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 94 od 104

Napomena: prethodno navedene odredbe ovog članka primjenjuju se ako odabrani ponuditelj nudi izradu novog rješenja. Gornji navodi ne primjenjuju se ako odabrani ponuditelj nudi rješenje koje se bazira dijelom na Commercial-Off-The-Shelf (COTS) produktu. U slučaju da odabrani ponuditelj nudi takvo rješenje koje podrazumijeva korištenje već postojećih licenci, dužan je Naručitelju osigurati stjecanje prava trajnog korištenja proizvoda najkasnije u trenutku isporuke predmeta nabave. Navedeno je odabrani ponuditelj dužan osigurati bez ikakvih dodatnih troškova za Naručitelja.

Neovisno o prethodno navedenom, Naručitelj dopušta gospodarskim subjektima upotrebu računalnih programa otvorenog koda na način da isti čini sastavni dio rješenja koje se isporučuje Naručitelju te se na taj otvoreni kod primjenjuju, odnosno mjerodavna su pravila i uvjeti iz važeće licence pod kojom je kod objavljen. I naručitelj i Odabrani ponuditelj su dužni poštivati uvjete i pravila relevantnih licenci koje utvrđuju postupanje s tim otvorenim kodom. Odabrani ponuditelj je dužan dostaviti naručitelju popis komponenti otvorenog koda i dostaviti naručitelju važeće licence otvorenog koda.

Kako bi ponuditeljima čim više definirali karakteristike traženog sustava u nastavku je opis minimalnih funkcionalnosti koje moraju biti isporučeni u okviru traženog isporučenog središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka, ali Ponuditelj se obvezuje isporučiti središnji dio programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka na osnovu *Zapisnika o primopredaji detaljne specifikacije projekta* u kojemu će svi detalji tražene funkcionalnosti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka biti usklađeni sa stručnom radnom skupinom Naručitelja koja će tijekom 1. faze **Priprema projekta i izrada projektnog plana s jasno utvrđenom dinamikom realizacije projekta** biti na raspolaganju Ponuditelju.

1. FUNKCIONALNOSTI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA LIJEKA VEZANE UZ BOLNIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV

U okviru ovog modula mora biti isporučena programska funkcionalnost na osnovu koje je moguće u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka kroz aplikaciju na osobnim računalima i prijenosnim uređajima – tabletima bilježiti najmanje slijedeće informacije o:

- Pacijentu, dijagnozi i propisanoj terapiji kao i liječniku koji je propisao terapiju s datumom i vremenom propisivanja
- Pacijentu, dijagnozi i zamjenskoj terapiji kao i liječniku koji je propisao zamjensku terapiju s datumom i vremenom propisivanja
- Pacijentu, dijagnozi i podatak o ukinutoj terapiji kao i liječniku koji je ukinuo terapiju s datumom i vremenom ukidanja
- Pacijentu, dijagnozi i realiziranoj terapiji kao i medicinskoj sestri koja je bila prisutna kod realizacije terapije s datumom i vremenom realizacije
- Pacijentu, dijagnozi i korigiranoj/odobrenoj terapiji kao i liječniku / ljekarniku

U okviru ovog modula središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mora imati minimalno slijedeće funkcionalnosti:

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 95 od 104

- Prikaz plana i realizacije terapijske liste za svakog pojedinog pacijenta i pojedini odjel bolnice (prikaz plana i realizacije)
- Mogućnost definiranja namjene terapije
- Mogućnost zamjene, dodavanje i ukidanje lijeka uz autorizaciju i kod plana i kod realizacije terapije
- Mogućnost kontrole propisane terapije uz autorizaciju

U okviru ovog modula ponuditelj je u obvezi definirati i isporučiti i programsko sučelje kako bi se na ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mogli spojiti postojeći bolnički informacijski sustavi u svrhu razmjene podataka o pacijentima i ordiniranim i realiziranim lijekovima u okviru bolničkih informacijski sustava ukoliko korisnici propisivanje i izdavanje terapije rade kroz bolnički informacijski sustav.

Potrebno je iz bolničkih informacijskih sustava sigurnim putem u Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka preuzimati osnovne podatke o pacijentima kao i ordiniranim, ukinutim i realiziranim lijekovima za te pacijente i to u realnom vremenu bez zadržke odmah po stvaranju takvih podataka.

S obzirom da je jedna od traženih funkcionalnosti središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka i unos podataka o propisanom lijeku nakon što se pacijent zaprimi u bolnicu i njegovi osnovni podaci budu uneseni u bolnički informacijski sustav treba osigurati interoperabilnost između bolničkog informacijskog sustava i središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka na način da se odmah pri unosu u BIS najmanje slijedeći set podataka prenese u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka:

- Ime i prezime pacijenta
- OIB ili neki drugi jedinstveni identifikacijski broj ako se radi o strancu)
- MBO (ako pacijent ima MBO)
- Spol
- Datum rođenja
- Identifikacijska oznaka pacijenta u bolnici (bar code)

Nakon što liječnik ordinira neki lijek pacijentu ili izvrši promjenu ordinirane terapije pacijentu ili ukine određenu terapiju kroz bolnički informacijski sustav informacija o tome treba biti odmah prosljeđena u središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

U okviru središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka je potrebno omogućiti da liječnik propisuje lijek ili propisuje zamjenu lijeka ili ukine lijek, a takva informacija mora biti odmah prosljeđena i u odgovarajuće module bolničkog informacijskog sustava za potrebe drugih sustava koji su vezani na bolnički informacijski sustav (primjerice sustav za izradu faktura).

Nakon što medicinska sestra da lijek pacijentu kroz središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka obavezno evidentira davanje lijeka pacijentu, a takva informacija mora biti odmah prosljeđena u odgovarajuće module bolničkog informacijskog sustava.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 96 od 104

Sve ostale tražene funkcionalnosti kao i detaljniji opis traženih podataka za integraciju s bolničkim informacijskim sustavom opisane su u poglavlju 5. OSTALE TRAŽENE FUNKCIONALNOSTI

2. FUNKCIONALNOSTI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA LIJEKA VEZANE UZ INFORMACIJSKI SUSTAV BOLNIČKE LJEKARNE

U okviru ovog modula mora biti isporučena programska funkcionalnost koja podržava sve poslovne procese bolničke ljekarne, a Naručitelj kroz ovaj modul treba imati uvid u trenutno stanje zaliha lijekova svake bolničke ljekarne bolnica koje su uključene u ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

Popis minimalnih funkcionalnosti programske podrške za praćenje rada bolničke ljekarne

Ovdje su definirane osnovne funkcionalnosti koje program mora imati kao i veze koje treba uspostaviti s bolničkim i poslovnim sustavima. Svaka funkcionalnost treba biti implementirana kao API i web sučelje. Detalji svake funkcionalnosti će se definirati u fazi 1.

Veze koje su ovdje istaknute su veze koje se trebaju implementirati s postojećim sustavima.

Legenda:

- <- ulazna komunikacija
- > izlazna komunikacija
- <-> dvosmjerna komunikacija

1. Registri

- a. Registar artikala -> Bis, Pis
- b. Registar liječnika <- Bis
- c. Registar pacijenata <- Bis, Cezih
- d. Registar dobavljača <- Pis
- e. Registar odjela i službi <- Bis
- f. Mjesta troška <- bis, Pis
- g. Odjelna skladišta <- Bis, Pis
- h. Konsignacijska skladišta
- i. Registar konta <- Pis
- j. Registar PDV-a <-> Pis
- k. Izvori financiranja <- Pis
- l. Registar grupa artikala <-> Bis, Pis
- m. Lista lijekova <- HZZO
- n. Lista ortopedskih pomagala <- HZZO
- o. Šifarnik Halmed-a <- Halmed
- p. Katalozi dobavljača <- Veleadrogerije

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 97 od 104

- q. Shema knjiženja
- r. Registar proizvođača
- s. Registar mjernih jedinica
- t. Registar korisnika
- 2. Dokumenti**
 - a. Narudžbenice <-> Veledrogerije; -> Email, CEZDLIH
 - i. Izrada narudžbenica
 - ii. Praćenje defektura
 - b. Primke <- Veledrogerije, eRačun, CEZDLIH; -> Pis
 - i. Veza na narudžbenicu, zahtjevnici, izdatnicu
 - ii. Praćenje i obrada defektura
 - iii. Kreiranje izdatnica prema zahtjevnici
 - c. Zahtjevnice <- Bis, Pis
 - i. Zahtjevnice za odjel
 - ii. Zahtjevnice za određeno skladište, pametni ormar
 - iii. Zahtjevnice prema izvoru financiranja
 - iv. Zahtjevnice prema odobrenju Povjerenstva za lijekove
 - v. Zahtjevnice na pacijenta
 - 1. Skupna obrada
 - 2. Detaljni prikaz po pacijentu
 - d. Izdatnice -> Bis
 - i. Automatsko i/ili ručno kreiranje neproknjižene izdatnice prema zahtjevnicima
 - ii. Kreiranje defektura, izrada narudžbenica, unos u listu za narudžbu
 - iii. Povrat sa odjela
 - e. Temeljnice -> Pis
 - f. Pregled i obrada inventura -> Pis
 - i. Inventurne liste
 - ii. Parcijalne inventure
 - g. Otpis
 - h. Skladišne kartice
 - i. Knjiga narkotika
- 3. Naručivanje**
 - a. Kreiranje liste za narudžbu prema višestrukim kriterijima
 - b. Praćenje i obrada defektura, robe u dolasku, veze na zahtjevnice, narudžbenice itd.
- 4. Konsignacija**
 - a. Dostavnice
 - b. Stanje zaliha
 - c. Skladišna kartica

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 98 od 104

d. Automatska obrada artikala na konsignacijskom skladištu prema zahtjevnici/izdatnici sa odjela, izrada narudžbenice/odjave, obrada primke <-> Bis, Pis

5. Ugovori <-> Pis

- a. Unos i obrada ugovora o nabavi
- b. Pregled realizacije ugovora
- c. Definiranje zamjenskih artikala

6. Laboratorij

- a. Izrada galenskih pripravaka
 - i. Recepture
 - ii. Materijalno knjigovodstvo – radni nalog
- b. Izrada magistralnih pripravaka
 - i. Recepture
 - ii. Veza na zahtjevnici/recept
- iii. Materijalno knjigovodstvo – radni nalog
- c. Vođenje laboratorijskih dnevnika

7. Izvještaji

- a. Pregled ulaza
 - i. Filtriranje i sortiranje prema artiklima, grupama, dobavljačima, proizvođačima, kontima...
 - ii. Izvoz podataka
- b. Pregled izlaza
 - i. Filtriranje i sortiranje prema artiklima, grupama, odjelima, proizvođačima, kontima...
 - ii. Izvoz podataka
- c. Detaljne analize za posebne skupine lijekova (narkotici, PSL, rezervni antibiotici...)
- d. Pregled iskorištenja limita odjela
- e. Pregled realizacije plana trošenja, ugovora, limita
- f. Pregled zaliha bez obrtaja
- g. Pregled zaliha na dan
- h. Pregled rokova
- i. Godišnje izvješće o potrošnji lijekova -> Halmed

8. Odjelna skladišta

- a. Stanje odjelnih skladišta <- Bis
- b. Skladišne kartice na odjelu <- Bis
- c. Izlaz sa odjelnih skladišta <- Bis
 - i. Izlaz za pacijentu
 - ii. Izlaz za odjel
- d. Međuskladišnice? <- Bis
- e. Obrada inventura odjelnih skladišta? <- Bis

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 99 od 104

9. FMD – Serializacija <-> Hopal

Zakonska regulativa za koju je potrebno kontinuirano održavanje:

1. Zakon o zdravstvenoj zaštiti
2. Zakon o lijekovima
3. Zakon o ljekarništvu
4. Zakon o javnoj nabavi
5. Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi
6. Zakon o računovodstvu
7. Zakon o porezu na dodanu vrijednost
8. Zakon o provedbi Delegirane uredbe Komisije (EU) 2016/161 od 2. listopada 2015. o dopuni Direktive 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća utvrđivanjem detaljnih pravila za sigurnosne oznake na pakiranjima lijekova za humanu primjenu
9. Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi
10. Pravila dobre ljekarničke prakse
11. Pravilnik o mjerilima za razvrstavanje lijekova te o propisivanju i izdavanju lijekova na recept
12. Pravilnik o načinu propisivanja i izdavanja lijekova na recept

U okviru ovog modula ponuditelj je u obvezi definirati i isporučiti i programsko sučelje kako bi se na ovaj središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka mogli spojiti postojeći informacijski sustavi bolničkih ljekarni u svrhu razmjene podataka o lijekovima.

Potrebno je iz informacijskih sustava bolničkih ljekarni sigurnim putem u Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka preuzimati podatke o lijekovima i to u realnom vremenu bez zadržke odmah po stvaranju takvih podataka u informacijskim sustavima bolničkih ljekarni.

3. FUNKCIONALNOSTI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA LIJEKA VEZANE UZ SUSTAVE ZA RASPODJELU JEDINIČNE TERAPIJE

U okviru ovog modula ponuditelj mora detaljno opisati i isporučiti standardizirano sučelje na osnovu kojeg je moguće integrirati sustave za raspodjelu jedinične terapije na središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka. Minimalni set podataka koji je potrebno osigurati za razmjenu preko ovog sučelja treba sadržavati podatke o lijekovima i pacijentima za koje je potrebno pripremiti raspodjelu jedinične terapije. Modul mora svakako osigurati sve potrebno kako bi se osiguralo da u središnjem programskom sustavu za digitalizaciju puta lijeka budu osigurani podaci kada je i za kojeg pacijenta je definirana priprema jedinične terapije, te podaci kada je jedinična terapija i pripremljena.

Ukoliko se ovaj modul povezuje na robotske sustave za raspodjelu jedinične terapije sučelje koje je u obvezi definirati ponuditelj mora osigurati zaprimanje svih podataka kako bi se pratio put lijeka na ulazu i izlazu iz sustava za raspodjelu jedinične terapije.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 100 od 104

Ukoliko se na ovaj modul povezuju sustavi pametnih ormara, pametnih kolica sučelje koje je u obvezi definirati ponuditelj mora osigurati zaprimanje svih podataka kako bi se pratio put lijeka na ulazu i izlazu iz sustava pametnih ormara, pametnih kolica. Posebno se ovo odnosi na zaprimanje podataka u središnjem programskom sustavu za digitalizaciju puta lijeka koji zdravstveni profesionalac je i kada izvadio iz pametnog ormara/kolica lijek i za kojeg pacijenta, a sve u svrhu praćenja puta lijeka.

4. FUNKCIONALNOSTI SREDIŠNJEG PROGRAMSKOG SUSTAVA ZA DIGITALIZACIJU PUTA LIJEKA VEZANE UZ SUSTAVE ZA CENTRALNU PRIPRAVU SVIH PARENTERALNIH PRIPRAVAKA

U okviru ovog modula ponuditelj mora detaljno opisati i isporučiti standardizirano sučelje na osnovu kojeg je moguće integrirati sustave za centralnu pripremu svih parenteralnih pripravaka na središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka.

Minimalni set podataka koji je potrebno osigurati za razmjenu preko ovog sučelja treba sadržavati sve podatke potrebne za pripremu parenteralnih pripravaka i za kojeg pacijenta. Modul mora svakako osigurati sve potrebno kako bi se osiguralo da u središnjem programskom sustavu za digitalizaciju puta lijeka budu osigurani podaci kada je i za kojeg pacijenta je definirana priprema parenteralnih pripravaka, te podaci kada je i za kojeg pacijenta pripremljen parenteralni pripravak.

Modul mora osigurati detaljno praćenje puta lijeka na ulazu i izlazu iz sustava za centralnu pripremu parenteralnih pripravaka. Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka u svakom trenutku mora imati podatak o statusu pripreme svakog parenteralnog pripravka za svakog pacijenta.

5. OSTALE TRAŽENE FUNKCIONALNOSTI

Namjena ovog dokumenta je opis poslovnog procesa evidencije liječenja pacijenata lijekovima.

Ponuditelj treba ponuditi središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka sustav koji podržava najmanje:

- elektroničko vođenje zahtjeva i odobravanja za liječenje lijekovima
- ERP sustav koji podržava zahtijevanje i izdavanje svih lijekova, antibiotika s rezervne liste i narkotika temeljem rješenja Povjerenstva, uz praćenje istih po jedinstvenoj šifri rješenja, registarskom broju, nazivu lijeka – (zaštićeni i generički), klinici, liječniku, pacijentu, MBOO-u, vrsti plana trošenja, zahtjeva na oba navedena dokumenta te izvještajno praćenje realizacije odobrenja zahtjeva
- prijenos podataka u skladište podataka centralnog bolničkog sustava

Ponuđeno rješenje mora biti kompatibilno i uklopiti se u postojeće radne procese i evidencije obrade pacijenata koji se evidentiraju u postojećem bolničkom informacijskom sustavu i ERP sustavu.

- Moduli obuhvaćaju i proces elektroničkog vođenje zahtjeva, rješenja i konzumacije za liječenje pacijenta lijekovima za koje je potrebno odobrenje Povjerenstva za lijekove/odgovorne osobe u postupku zahtijevanja prijenos prikupljenih i obrađenih podataka u skladište podataka centralnog bolničkog sustava. Ponuđeno rješenje treba biti kompatibilno i uklapati se u postojeće radne procese i

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 101 od 104

evidencije obrade pacijenata koji se evidentiraju u postojećem bolničkom informacijskom sustavu. Proces obuhvaća zahtijevanje različitih vrsta lijekova prilikom čega korisnik samostalno definira vrste.

- Očitavanje podataka o pacijentu sa 2D bar koda (opcionalno za bolnice koje imaju uvedeno praćenje po bar kodu)

U procesu prilikom implementacije rješenja moraju biti podržane sljedeće vrste lijekova za liječenje pacijenta:

- Lijekovi s Osnovne i Dopunske liste
- PSL (Posebno skupi lijekovi) koji se posebno fakturiraju prema platiocu (HZZO) prilikom čega razlikujemo PSL lijekove izvan limita gdje HZZO određuje koji lijekovi su na listi PSL lijekova i koji su uvjeti da bi se ti lijekovi mogli fakturirati van limita.
- PSL lijekovi odobreni preko donacije proizvođača i HZZO-a, milosrdnog davanja i nekih drugih programa ranog liječenja pacijenata odobrenih u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi, lijekovi s Osnovne i Dopunske liste lijekova koji se primjenjuju izvan odobrene indikacije, lijekovi 0 kn, lijekova koji nisu na Osnovnoj i Dopunskoj listi lijekova, pacijent plaća sam, Ugovori osiguranika iz drugih država.
- Prije početka liječenja mora postojati odobrenje Povjerenstva za lijekove. Ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti ti se lijekovi mogu primijeniti, ali se onda fakturiraju unutar limita bolnice.
- Rezervni antibiotici i antimikotici
- Narkotici
- Ostali lijekovi
- Infuzijske otopine
- Mogućnost proširenja na cjelokupni asortiman Bolničke ljekarne

Središnji programski sustav za digitalizaciju puta lijeka u osnovnoj funkcionalnosti se treba sastojati od najmanje slijedećih modula koji su međusobno povezani i kroz koje se ostvaruje povezanost sa vanjskim sustavima:

1. Modul za pregled propisane terapije

- Omogućuje pregled sve propisane/primijenjene/odobrene terapije ili terapije u nekom obliku autorizacije, te odgovornu osobu za svaki dio procesa
- Omogućuje upis komentara odnosno prijedloga za izmjenu za postojeću terapiju
- Omogućuje otvaranje modula za propisivanje terapije, primjenu terapije, ili uvida u status odobrene terapije
- Omogućuje uvid u vremena i intervale primjene terapije
- Omogućuje produljenje primjene terapije ukoliko je osoba propisivač
- Omogućuje uvid u terapiju koja ima prijedlog revizije
- Omogućuje kontinuirano praćenje učinaka lijeka i nuspojava – PoAS (Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove)

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 102 od 104

- Omogućuje dohvat propisane terapije vanjskim sustavima
- Izrada sučelja za integraciju sa vanjskim sustavima (npr. pametni ormari, priprema citostatika, TPN (totalna parenteralna prehrana), pametne pumpe...)
- Integracija se provodi putem HL7 standarda
- Mogućnost automatskog unosa stavaka u zahtjevnici za lijekove koji su propisani/odobreni, a nema ih na dodijeljenim skladištima
- Po spremanju zahtjevnice vrši se kontrola parametara bitnih za njeno izdavanje
- U slučaju nepopunjenosti podatka prikazuje se informativno upozorenje
- Korisnik po prikazu upozorenja može potvrditi i nastaviti sa spremanjem zahtjevnice ili se vratiti na unos šifre rješenja
- Mogućnost automatskog generiranja naloga iza izradu/dohvat lijeka za CPC (centralna priprema citostatika), TPN, centralnu jediničnu terapiju/PMO...

2. Modul za propisivanje terapije

- Omogućuje propisivanje nove terapije za pacijenta
- Prikaz relevantnih podataka o pacijentu vezano za propisivanje terapije (PoAS - najmanje matični broj osiguranika ili odgovarajući broj europske zdravstvene iskaznice pacijenta ili neka druga identifikacija, datum rođenja, spol, visina, težina, životne navike (pušenje, alkohol), poznate alergije,
- Omogućiti dohvat podataka o parametrima laboratorijskih nalaza (LIS)
- Omogućuje dohvat i uvid u postojeću terapiju iz sustava eKarton
- Omogućuje upis posebnih uvjeta vezano za primjenu lijeka (npr. primjena kroz sondu)
- Zadavanje svih relevantnih parametara za propisivanje terapije – doza, učestalost primjene, put primjene oblik lijeka, trajanje terapije
- Indikaciju za novo propisanu terapiju – PoAS
- Dohvat smjernica i indikacija iz Liste lijekova HZZO-a, ukoliko je potrebno odobrenje izrada zahtjeva
- Dohvat odobrenja Povjerenstva za lijekove
- Kontrola vremenskog trajanja odobrenja odnosno iskorištenja odobrenja vezano za broj odobrenih ciklusa terapije (Potrebno je osigurati opcionalnu kontrolu konzumacije uz opcionalnu mogućnost definiranja obvezujućih parametara (vremenski interval ponavljanja, broj ponavljanja/ ciklusa, max /minimalne pojedinačne doze, vremenski interval)
- Odobrenje može biti za pojedinog pacijenta ili na razini bolnice
- Automatski dohvat odobrenja na razini bolnice
- U slučaju narkotika – dodjela broja iz očevidnika – PoAS
- OPCIONALNO – Odabir izvora financiranja terapije gdje je primjenjivo
- OPCIONALNO – Oznaka hitnosti koja omogućuje propisivanje bez odobrenja za lijekova kojima je omogućeno takvo propisivanje (npr. neki rezervni antibiotik)
- OPCIONALNO – Put primjene ili otapala ograničena sa podacima zadanim u bazi lijekova

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 103 od 104

- OPCIONALNO – pregled interakcija sa postojećom terapijom – veza na bazu
- OPCIONALNO – dohvat parametara bubrežne funkcije odnosno ostalih lab nalaza vezano za pacijenta iz BIS-a
- VAŽNO – izbor lijekova ograničen na artikle koji su otvoreni u bazi Bolnice

3. Modul za odobrenje/reviziju terapije

- Izrada zahtjeva za odobrenje terapije prema Povjerenstvu za lijekove, Povjerenstvu HZZO-a, Stručnom povjerenstvu Referentnog centra, Liječničkom konziliju...
- Predložak za Zahtjev prema Obrascima za PSL HZZO-a, uz dodatak obrazloženja svakog zahtjeva
- Odabir lijeka temeljem ATK šifre i postojećeg šifarnika lijekova
- Navođenje broja ciklusa, jedinične doze, količine i planiranom trajanju liječenja
 - Mogućnost unosa Zahtjeva bez predložaka, odnosno definiranje predložaka na razini Bolnice
- Elektroničko kreiranje i vođenje obrasca rješenja za Povjerenstvu za lijekove temeljem elektroničkog zahtjeva
 - Redni broj dokumenta rješenja na razini bolnice
 - Preuzimanje strukturiranih podataka u rješenje iz postavljenog zahtjeva kao podloga za pisanje novog rješenja i kao podloga za izradu naloga za izdavanje
 - Strukturirani podaci za liječenje pacijenta odabranim lijekom za svaki odobreni ciklus liječenja (mogućnost korištenja baze podataka iz programa bolničke ljekarne)
 - Ukoliko je potrebno, vremenski period trajanja rješenja ili drugi kriterij po kojem pratimo konzumaciju i načina naplate troškova liječenja
 - Ukoliko je potrebno, evidencija članova Povjerenstva u rješenju
 - Strukturirana evidencija bilješki vezanih uz rješenje ili specifične zahtjeve bolnice,
 - Pri propisivanju lijekova kao i pri izdavanju potrebna je jedinstvena poveznica s rješenjem, odnosno zabrana propisivanja i izdavanja lijekova koji nije odobren preko Povjerenstva.
 - Potrebno je osigurati mogućnost izmjene uz obrazloženje
 - Automatsko odobravanje potvrđenog zahtjeva temeljem postavki u vrsti zahtjeva
 - Kreiranje novih zahtjeva na temelju postojećih zahtjeva
 - Kreiranje novog rješenja temeljem postavljenog zahtjeva
 - Ukoliko je potrebno, vremenski period trajanja rješenja ili drugi kriterij po kojem pratimo konzumaciju i načina naplate troškova liječenja
- Prilaganje medicinske dokumentacije direktno iz BIS-a odnosno prilaganje skeniranje dokumentacije
- OPCIONALNO – Prilaganje dokumentacije iz eKartona
- Automatsko slanje obavijesti članovima povjerenstva o novoj sjednici i davanje suglasnosti članova povjerenstva
- Automatsko izvještavanje HZZO-a i/ili Miz-a o odlukama povjerenstva
- Mogućnost revizije terapije od strane liječničkog konzilija, kliničkog farmaceuta, infektologa...

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 104 od 104

- (Ni)je potreban prethodni zahtjev
- Terapija se može upisati bez prethodnog odobrenja
- Mogućnost evidencije utroška uz posebno pravo za korisnika ukoliko za lijek još ne postoji rješenje, te su tom slučaju utrošak evidentira kao proces „posudbe“
- Bolnička zdravstvena ustanova mora redovito provoditi klinički sustavni pregled uporabe lijekova i rezultate koristiti za unaprjeđenje - PoAS
- Reviziju radi stručna osoba odnosno konzilij sa obrazloženjem revizije
- Propisivač može prihvatiti prijedlog revizije terapije ili dobiti uz obrazloženje
- Analiza prihvaćenih/odbijenih zahtjeva po propisivaču
- VAŽNO – Zbog složenosti sustava i potrebe uključivanja više institucija detaljne specifikacije odredit će se naknadno

4. Modul za primjenu terapije

- Naziv lijeka, generički i zaštićeni, primijenjenu dozu lijeka, put unosa lijeka i trajanje aplikacije gdje je relevantno, vrijeme primjene, ime i prezime osobe koja je primijenila lijek – PoAS
- Unos utrošenog materijala za pripremu lijeka
- Utrošena količina lijeka (koja ne mora dogovarati primijenjenoj dozi)
- U slučaju korištenja vanjskih sustava za pripremu lijekova dohvat svog utrošenog materijala i lijekova iz vanjskog sustava, odnosno unos preko vanjskog sustava CPC, jedinična terapija/PMO, CPP, TPN
- Praćenje serijskog broja lijeka gdje je primjenjivo
- Unos komentara vezano na primjenu lijekova
- Unos nuspojava i/ili medikacijskih pogrešaka i automatsko slanje na HALMED(integracija sa sustavom oPEN za prijavu nuspojava i medikacijskih pogrešaka), Miz,
- Automatsko slanje zahtjeva za skidanje utrošenog materijala i lijekova sa odgovarajućeg skladišta nakon primjene u BIS/PIS/Ljekarnu
- Automatski unos STACeva za primijenjeni lijek i unos svih stavaka utrošenih za primjenu/pripremu lijeka
- Integracija modula za fakturiranje sa stavkama iz zahtjeva za lijekove kod posebnih skupina lijekova -PSL, rezervni antibiotici):
 - Automatsko (prilikom izrade fakture) povezivanje fakture sa stavkama (ciklusima) iz rješenja

5. Modul za izvještavanje/kontrolu

- Kontrole prilikom izrade fakture
 - Kontrola aktivnosti rješenja prilikom izrade fakture za odabrani vremenski period rješenja
 - Usporedba realizacije iz utroška koji se fakturira naspram stavke ciklusa iz rješenja
 - Automatsko slanje skeniranog potpisnog rješenja uz fakturu za lijekove za koje je obavezno slanje rješenja platiocu (HZZO)
- Kontrole prilikom storniranja pojedine fakture vezane za rješenje
 - Ažuriranje statusa ciklusa u rješenju

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 105 od 104

- Evidencija događaja storniranja fakture s razlogom storniranja uz pojedino rješenje
- Izvještaji unutar bolnice
- Izvještaji za Miz, HZZO...

6. Dodatno

- Mogućnost kreiranja rezervacije/liste čekanja uz posebno pravo za korisnika ukoliko još ne postoji rješenje za narudžbu (mogućnost deaktiviranja po potrebi ili dodjela samo ovlaštenim osobama)
- Kreiranje veze rezervacije/lista čekanja pacijenta sa ciklusom iz rješenja
- Podešavanje zahvata u rezervacijama koji se koriste za naručivanje pacijenata za liječenje sa lijekovima sa rješenjem PZL-a
- Automatska provjera statusa rješenja PZL-a prilikom otvaranja postavljenog zahtjeva i prilikom pokretanja izdavanja lijekova sa zahtjeva. Automatska provjera količine koja se izdaje naspram odobrene količine za zahtijevani ciklus sa rješenja ili ukupno odobrene količine sa rješenja

Izgradnjom ovih modula treba prilagoditi korisnička sučelja svih povezanih poslovnih procesa na svim razinama korisničkih uloga.

Razmjena poruka unutar sustava i između vanjskih sustava treba se provoditi prema standardu HL7 ili jednakovrijednom.

PRILOG 1 – Popis bolnica uključenih u ovaj projekt

1	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB
2	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR RIJEKA
3	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SPLIT
4	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR SESTRE MILOSRDNICE
5	KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK
6	KLINIČKA BOLNICA DUBRAVA
7	KLINIČKA BOLNICA "MERKUR"
8	KLINIČKA BOLNICA "SVETI DUH"
9	KLINIKA ZA ORTOPEDIJU LOVRAN
10	KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI "DR. FRAN MIHALJEVIĆ"
11	KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU VRAPČE
12	KLINIKA ZA DječJE BOLESTI ZAGREB
13	MAGDALENA - KLINIKA ZA KARDIOVASKULARNE BOLESTI MEDICINSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA J.J. STROSSMAYERA U OSIJEKU
14	OPĆA BOLNICA "DR. IVO PEDIŠIĆ" SISAK
15	OPĆA BOLNICA KARLOVAC
16	OPĆA BOLNICA I BOLNICA BRANITELJA DOMOVINSKOG RATA OGULIN

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 106 od 104

17	OPĆA BOLNICA VARAŽDIN
18	OPĆA BOLNICA "DR. TOMISLAV BARDEK" KOPRIVNICA
19	OPĆA BOLNICA BJELOVAR
20	OPĆA BOLNICA GOSPIĆ
21	OPĆA BOLNICA VIROVITICA
22	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA POŽEGA
23	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA PAKRAC I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA
24	OPĆA BOLNICA "DR. JOSIP BENČEVIĆ" SLAVONSKI BROD
25	OPĆA BOLNICA NOVA GRADIŠKA
26	OPĆA BOLNICA ZADAR
27	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA NAŠICE
28	OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE
29	OPĆA I VETERANSKA BOLNICA "HRVATSKI PONOS" KNIN
30	OPĆA ŽUPANIJSKA BOLNICA VINKOVCI
31	NACIONALNA MEMORIJALNA BOLNICA "DR. JURAJ NJAVRO" VUKOVAR
32	OPĆA BOLNICA PULA
33	OPĆA BOLNICA DUBROVNIK
34	ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC
35	OPĆA BOLNICA ZABOK I BOLNICA HRVATSKIH VETERANA
36	PSIHIJATRIJSKA BOLNICA ZA DJECU I MLADEŽ
37	KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU SVETI IVAN
38	DJEČJA BOLNICA SREBRNJAK

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 107 od 104

5. STANDARDNI OBRAZAC ZA EUROPSKU JEDINSTVENU DOKUMENTACIJU O NABAVI

NAPOMENA: eESPD obrazac nalazi se u posebnoj datoteci (u .xml formatu), kao prilog dokumentaciji o nabavi.

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo zdravstva ZAJEDNIČKA JAVNA NABAVA	Evidencijski broj nabave: 61/23-OP
	Dokumentacija o nabavi i implementaciji središnjeg programskog sustava za digitalizaciju puta lijeka kroz zdravstvene ustanove na sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite	Stranica 108 od 104

6. TROŠKOVNIK

NAPOMENA: Troškovnik se nalazi se u posebnoj Excel datoteci (.xls format), kao prilog dokumentaciji o nabavi.