

Тема 10. Особисті якості підприємця та культура бізнесу. Ділова етика підприємницьких структур.

План заняття

1. *Якості, потрібні підприємцю. Підприємницька таємниця. Захист секретів фірми.*
2. *Етичні та правові критерії підприємництва. Відносини зі споживачами, співробітниками та конкурентами.*
3. *Культура підприємництва та діловий етикет. Вимоги до одягу.*
4. *Етикет телефонного та електронного спілкування, службового та ділового листування.*
5. *Проведення переговорів та укладання угод*

Самостійно підготуйте і запишіть основні поняття теми в конспекти, і дайте відповіді на питання письмово.

Питання для самоконтролю

1. Які якості, потрібні підприємцю?
2. Що таке підприємницька таємниця?
3. В чому полягає захист секретів фірми?
4. Які етичні та правові критерії повинні діяти на підприємництва?
5. Що вам відомо про відносини зі споживачами, співробітниками та конкурентами?
6. Що таке культура підприємництва та діловий етикет?
7. Вимоги до одягу на певних роботах.
8. Як описати етикет телефонного та електронного спілкування, службового та ділового листування?
9. Як готується проведення переговорів та укладання угод?