ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание спортивно-оздоровительных услуг

Республика Казахстан, город Астана

В соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий договор является публичным. Публикация (размещение) теста настоящего Договора на сайте по адресу: https:/lifefit.kz/oferta, является публичным предложением (офертой), адресованным любому лицу (неопределенному кругу лиц) с целью заключения настоящего Договора в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст насsdтоящего Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Товарищества с ограниченной ответственностью "Life Fitness Astana",** в лице директора Ильиной Т.А., действующего на основании Устава, далее по тексту Клуб и содержит все существенные условия предоставления услуг , с одной стороны и **пользователь услуг** именуемый(-ая) в дальнейшем **«Член клуба/ пользователь»**, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и понятия, используемые в Договоре и Приложениях:

«Оферта» – предложение о заключении Договора, сделанное одному или нескольким лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта).

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора;

«Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https:/lifefit.kz/

«Браслет RFID»и (RadioFrequencyIdentification–радиочастотная идентификация) - выдается Члену клуба на основании Договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг для обеспечения допуска в Клуб через электронную пропускную систему.

«Заморозка» - приостановление получения спортивно-оздоровительных услуг на срок не менее 10 календарных дней на основании письменного заявления Члена клуба, с последующей пролонгацией срока действия Договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг на срок «заморозки». «Заморозка» является дополнительным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг, возможность ее использования, а также максимальное количество дней «заморозки» определяется видом комплекса спортивно-оздоровительных услуг.

"Правила посещения Клуба" – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, регулирующие поведение Члена Клуба в фитнес-клубе «Life Fitness Astana» с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок и отдыха всех Членов клуба.

"Дата активация браслета RFID" - дата, которую Стороны считают датой начала оказания услуг.

"Срок активации браслета RFID " – в течении 30 дней с момента оплаты.

1.Акцепт оферты. Общие положения

1.1. Регистрация Пользователя осуществляется на Сайте Продавца https:/lifefit.kz/1.2. Клуб не несет ответственности за достоверность и точность информации, предоставляемой пользователем при регистрации.

Пользователь услуг совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

1.3. Совершив акцепт Оферты, Член клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме. Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

1.4. Акцепт Оферты Членом клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида услуги, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта, свидетельства о рождении)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора, со страницы Сайта и внесению денежных средств безналичном порядке.

1.5. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами (рецепции), являются разными физическими лицами.

1.6. Данный Договор распространяется на виды услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору и представленных на Сайте Клуба.

1.7. Общение между Пользователем/Покупателем и операторами/менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

2. Предмет Договора

2.1. Клуб оказывает Члену клуба спортивно-оздоровительные услуги (далее по тексту - Услуги) в фитнес-клубе «Life Fitness Astana», находящегося по адресу: г. Астана, ул. Туркестан, д. 2, а Член клуба оплачивает эти услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Виды услуг, оказываемые Члену клуба, а также дополнительные условия оказания услуг содержатся в Перечне спортивно-оздоровительных услуг, прилагаемом к настоящему Договору (Приложение №1), а также на Сайте Клуба и в общедоступном месте на территории Клуба (рецепции).

2.3. Услуги предоставляются Члену Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба, прилагаемыми к настоящему Договору (Приложение № 2).

2.4. Срок действия настоящего Договора 12 (двенадцать) месяцев с даты его заключения. Срок оказания услуг по Договору 12 (двенадцать) месяцев с даты активации браслета RFID. Активация браслета RFID производится Членом клуба в течении 30 (тридцати) дней после заключения настоящего Договора. В случае, если активации браслета RFID не производится Членом Клуба в течение указанного срока, активации браслета RFID по истечении 30 дней активируется Клубом автоматически. Срок действия Договора может быть пролонгирован на срок «заморозки», если она предусмотрена Перечнем спортивно-оздоровительных услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

3.1. Член клуба выбирает вид услуг и производит оплату в безналичном порядке путем перевода с банковской карты Члена клуба в день заключения настоящего Договора в полном объеме.

3.2. Оплата за услуги для Членов клуба младше 18 (восемнадцати) лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 18 (восемнадцати) лет администрацией Клуба не принимаются.

3.3. В случае оплаты с использованием банковской карты Член клуба гарантирует, что на законных основаниях владеет и распоряжается банковской картой, денежными средствами, которые доступны с использованием банковской карты.

3.4. Клуб вправе предоставлять скидки на услуги и устанавливать программу индивидуальных бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке.

3.5. По факту активации браслета RFID Клуб в одностороннем порядке составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг). Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг по Договору Членом клуба не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации Акт оказанных услуг считается принятым и подписанным Членом клуба, а услуги оказанными надлежащим образом.

3.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованные дни Члену клуба производятся в следующем порядке:

3.6.1. Клуб удерживает стоимость фактически оказанных услуг на дату расторжения Договора (фактически использованные дни), а также неустойку, равную 30% (тридцать процентов) от стоимости услуг, указанной в п. 2.1. настоящего Договора. При этом, если остаток неиспользованной суммы, подлежащей возврату, будет меньше установленного размера договорной неустойки, Клуб принимает остаток неиспользованной суммы в качестве неустойки.

3.6.2. Возврат денежных средств производится в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора.

3.5. Член клуба вправе приобрести дополнительные гостевые визиты по ценам, установленным внутренними тарифами Клуба, в течение срока - не позднее трех месяцев с даты подписания настоящего Договора.

4. Права и обязанности Клуба

4.1. Клуб обязан:

4.1.1. В течении срока действия Договора оказать Члену клуба услуги, указанные в Приложении № 1.

4.1.2. Изготовить и предоставить Члену клуба браслет RFID в течении 30 дней со дня заключения Договора.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации о Члене Клуба, полученной от него при заключении Договора, а также в ходе исполнения обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.1.4. Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

4.1.7. Предоставлять Члену клуба для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.

4.1.8. Предоставлять при каждом посещении бахилы для уличной обуви, халат и комплект полотенец (большое и маленькое).

4.1.9. Предоставлять при посещении Членом клуба влажной зоны (зона бассейна, сауны); 1 халат и комплект полотенец (1 большое, 1 маленькое, 1 для ног); при посещении сухой зоны: комплект полотенец (1 большое, 1 маленькое, 1 для ног).

4.1.10. Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля включительно).

4.2. Клуб вправе:

4.2.1. Изменять график работы Клуба, расписание групповых программ, Правила посещения Клуба, стоимость дополнительных услуг Клуба. Новые условия вступают в силу для Члена Клуба с момента их размещения для всеобщего ознакомления на рецепции Клуба или информационном стенде.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.3. Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун и/или ограничить объем предоставляемых услуг в случаях: аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами в периоды аварийного отключения электроэнергии, наступлении форс-мажорных обстоятельств без какой-либо компенсации Члену Клуба, в том числе без продления срока оказания спортивно-оздоровительных услуг.»

4.2.4. Закрывать отдельные помещения и зоны Клуба для проведения ремонтных, восстановительных, санитарно-профилактических и прочих видов работ без компенсации неиспользованных дней посещения Члену Клуба. Полностью закрыть Клуб для указанных в настоящем пункте целей, но не более чем на 10 (десять) дней подряд, при превышении этого срока Клуб обязуется продлить срок действия настоящего Договора на срок, равный периоду такого закрытия. Санитарный день проводится Клубом каждое 1-ое число месяца (независимо какой это день недели). В этот день не работает зона бассейна и сауны на территории бассейна, не выдаются халаты.

4.2.5. В течение срока действия Договора Клуб вправе запросить у Члена Клуба справку о состоянии здоровья при возникновении у штатного врача Клуба подозрений о наличии у Члена Клуба каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Членом Клуба наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, Клуб имеет право расторгнуть Договор и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.
4.2.6. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Членом Клуба условий настоящего Договора и/или Правил посещения Клуба, письменно уведомив об этом Члена Клуба в срок за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг. Порядок расчетов указан в п.3.6.настоящего Договора.
4.2.7. Ограничить доступ на территорию Клуба при отсутствии именного RFID браслета и невозможности подтверждения личности Члена Клуба, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя RFID браслета.
4.2.8. Во время проведения персональных тренировок, групповых занятий в бассейне, на кардиотренажерах, а также при проведении клубных мероприятий, ограничить доступ в зоны, предназначенные для тренировок.
4.2.9. Изъять RFID браслет в случае передачи ее третьему лицу и расторгнуть Договор с Членом Клуба в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Члена Клуба в срок за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг. Порядок расчетов указан в п.3.6.настоящего Договора.
4.2.10. Не допускать Члена Клуба на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду, одежду для занятий плаванием.
4.2.11. Оказывать за отдельную плату дополнительные услуги: персональный тренинг, секции, студии, услуги, бара, услуги SPA -салона и другие.
4.2.12. Применить меры к лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории Клуба в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба сотрудниками службы безопасности Клуба.
4.2.13. Отказать Члену Клуба в предоставлении информации о ходе оказания Услуг по телефону. Всю информацию по оказанию Услуг можно получить только при личном визите в Клуб.
4.2.14. Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях Клуба.
4.2.15. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор (за исключением количества посещений (лимитированное или нелимитированное), перечня оказываемых услуг), предварительного уведомив Членов клуба за 5 (пять) дней путем направления рассылки сообщений на номера мобильных телефонов Членов клуба (предоставленные Членом клуба) и/или размещения объявления на сайте Клуба или размещения объявления на доске объявлений на рецепции Клуба.
4.2.16. При депозитной форме оплаты Член Клуба предоставляет Клубу право в безакцептном порядке списывать со своего депозитного счета суммы за все потребленные им услуги в Клубе.
4.3. Клубом не производится дополнительная «заморозка» оказания услуг в случаях ухудшения здоровья Члена клуба, если его состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Члена клуба до момента посещения, а также в случаях получения травм по любой причине (за исключением случаев получения травм по вине Клуба). «Заморозка» предоставляется только в порядке и на срок, предусмотренные в настоящем Договоре (п.2.4. и раздел «Термина и понятия, используемые в настоящем Договоре и приложениях»).

5. Права и обязанности Члена Клуба

5.1. Член Клуба обязан:
5.1.1. Произвести оплату по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора. При использовании дополнительных услуг Клуба оплачивать их своевременно и в полном объеме..
5.1.2. Пользоваться только тем перечнем услуг Клуба и только в рамках того временного регламента, которые указаны в Приложении № 1.
5.1.3. После заключения Договора пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубной программе: заполнение анкетных данных, фотографирование, дать согласие на обработку персональных и биометрических данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» путем подписания типового бланка о согласии.
5.1.4. Для допуска в Клуб через электронную пропускную систему использовать браслет RFID. В случае временного отсутствия браслета RFID у Члена Клуба, доступ в Клуб осуществляется по временно выданному браслету, оформленному в отделе продаж Клуба под залог 6000 тенге
5.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы). В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы.
5.1.6. Требования для Членов клуба во время беременности.

1) Поставить в известность Клуб о наступлении беременности. При беременности Члена Клуба, о которой Клуб узнал после подписания Договора или которая наступила во время действия Договора, Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации о сроке беременности, о разрешении врача акушера-гинеколога посещать спортивно-оздоровительные занятия. В случае если Член Клуба не предоставляет справку из женской консультации, Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба. При необходимости, справка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Члена Клуба при получении им спортивно-оздоровительных услуг.
2) Члену Клуба в период беременности рекомендованы занятия по специальной программе для беременных.
3) Клуб не несет ответственность за Члена Клуба в случае сокрытия информации о беременности и/или нарушения ограничений, требования врача акушера-гинеколога (по месту учета), тренера, а также при допущении Членом Клуба самостоятельных занятий.

4) В случае нарушения требований настоящего пункта Член клуба не допускается к занятиям, при этом Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Члена Клуба при получении им спортивно-оздоровительных услуг.
5.1.7. При посещении групповых занятий, восточных единоборств, занятий в тренажерном зале переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий на втором и третьем этажах Клуба верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При занятиях в зоне бассейна необходимо надевать специализированную купальную одежду (купальники, плавательные шорты), при этом допускаются купальные костюмы с длиной рукава не более 25 сантиметров (измеряется от плечевого сустава) и длина шорт не более 30 сантиметров (измеряется от тазобедренного сустава). Запрещается плавание в бассейне в нижнем белье.
5.1.8. При посещении Клуба соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий.
5.1.9. Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
5.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
5.1.11. Принимать душ после каждого посещения бани/сауны.
5.1.12. По окончании пребывания в Клубе Член Клуба сдает полотенца и халат при выходе из раздевалки, оплачивает дополнительные оказанные Клубом услуги (при наличии). В случае утраты браслета RFID, номерка от гардероба, халата, полотенец, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом Клуба.
5.1.13. При посещении Клуба с гостями зарегистрировать их на рецепции Клуба в гостевой книге и проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения Клуба.
5.1.14. Соблюдать Правила посещения Клуба, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Договору, поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Членов клуба, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
5.1.15. В течение 10 (десяти) дней с момента получения запроса в соответствии с п. 4.2.5. настоящего Договора, предоставить Клубу справку о состоянии своего здоровья.
5.1.16. Пройти спортивно-медицинское тестирование у штатного спортивного врача Клуба, а также вводные персональные тренировки в тренажерном зале, групповых программах и водных программах для получения рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий, соответствующие его уровню подготовленности.
5.1.17. В день посещения групповых занятий предварительно записаться на занятия по звонку на рецепцию по номеру 8 (7172) 797393, запись открывается с 07:00 часов утра в будние дни и с 9:00 часов утра в выходные и праздничные дни.
5.1.18. Не посещать зоны фитнес-клуба, где проводятся персональные тренировки, групповые занятия в бассейне, на кардиотренажерах, клубные мероприятия до их окончания.
4.1.19. Незамедлительно сообщать Клубу об изменении номера мобильного телефона для своевременного получения информации (рассылки), направляемой Клубом. В противном случае Клуб не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате не информированности Члена клуба.
5.2. Член клуба вправе:
5.2.1. Требовать от Клуба предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба. Информацию о ходе оказания Услуг по Договору можно получить только при личном присутствии в Клубе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
5.2.3. Член Клуба вправе направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
5.2.4. В случае утраты браслета RFID (утеря, кража, порча), а также в случае смены фамилии, имени, отчества, рассчитывать на ее восстановление или замену, при этом Член Клуба оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту Клуба. Восстановленный браслета RFID при прекращении действия договора по любой причине подлежит возврату, при этом Члену клуба деньги, израсходованные на изготовление не возвращаются.
5.2.5. Переоформить спортивно-оздоровительные услуги на оставшийся период на другого человека (взрослый - на взрослого, дети - на несовершеннолетних до 14 лет), письменно изъявив свое желание. Переоформление услуг подтверждает замену лица в обязательствах по настоящему Договору. Переоформление услуг может быть произведено не более одного раза, при этом новый Член Клуба оплачивает стоимость переоформления согласно прейскуранту Клуба.
5.2.6. Провести на территорию Клуба гостей, оплатив их гостевое посещение, либо воспользовавшись гостевыми визитами, предусмотренными Перечнем услуг (Приложение № 1) к настоящему Договору. При этом присутствие Члена клуба вместе с гостями обязательно, в противном случае Клуб вправе отказать в допуске гостей Члена клуба.
5.2.7. Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами Клуба.
5.2.8. Пользоваться общегородской парковкой на прилегающей к Клубу территории.
5.2.9. Приостановление срока действия абонемента для беременных. В случае наступления беременности у Члена клуба срок действия Договора может быть продлен на 4 (четыре) месяца, согласно медицинским показаниям при предоставлении медицинской справки о беременности и письменного заявления.

6. Ответственность сторон

6.1. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена Клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований тренерского состава Клуба, Правил посещения

Клуба. При заключении настоящего договора Член Клуба подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
6.2. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала Клуба. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Члена клуба до момента посещения. Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену Клуба и его несовершеннолетних детей, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
6.3. Подписывая настоящий Договор, Член клуба соглашается с тем, что он не в праве требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по его истечению.
6.4. Клуб не несет ответственность за личные вещи Членов клуба, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб. Клуб не несет ответственность за имущество Членов Клуба в случае утери браслета.
6.5. За утерянные или оставленные без присмотра на территории Клуба вещи Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся у старшего администратора Клуба в течении одного месяца, а после утилизируются.
6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города Астана, Клуб ответственности не несет.
6.7. Члены клуба несут материальную ответственность за порчу/утерю используемого ими инвентаря Клуба, а также любого имущества Клуба. В том числе, в случае повреждения, утери/не возврата браслета по любой причине Член Клуба обязан по первому требованию Клуба возместить стоимость браслета в размере 6000 (шесть тысяч) тенге. Член Клуба согласен с тем, что в случае невнесения суммы Клуб вправе списать сумму штрафа с депозита (при наличии) или в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения уменьшить срок оказания услуг, предусмотренный настоящим Договором на 7 (семь) календарных дней за каждый факт утери браслета.
6.8. Член Клуба несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Клуба своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья гостя Члена клуба.
6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.
6.10. Член Клуба дает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Член клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки SMS-сообщений. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Члена клуба на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает Клуб от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок и сбор, обработку и хранение персональных данных Членов клуба/пользователей.
6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
6.12. Клуб не несет ответственности за сохранность и ущерб, причиненный автомобилю Члена Клуба, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Клуба.
6.13. Член Клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Член Клуба не воспользуется предоставляемыми услугами в течение срока, установленного настоящим Договором.
6.14. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений Правила, приложенного к настоящему Договору

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. Персональные данные пользователя обрабатывается в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.
7.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, номер телефона, адрес электронной почты, и пароль для доступа к разделу Личный кабинет на Сайте.
7.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, пользователь соглашается на их обработку Клубом, в том числе и в целях продвижения Клубом услуг.
7.4. Клуб обрабатывает персональные данные пользователя в соответствии с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о конфиденциальности.
7.4.1. Клуб имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.
7.5. Клуб вправе использовать технологию «cookies».

7.6. Клуб получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
7.7. Клуб не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
7.8. Клуб вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Клуб обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
7.9. Клуб имеет право без согласия Покупателя уступить полностью или частично свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты и действует до момента расторжения настоящего Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.
8.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор публичной оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования на Сайте Клуба и/или в общедоступном месте на территории Клуба (рецепции).
8.3. Член клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор публичной оферты и опубликованные на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции настоящего Договора на Сайте Клуба и/или в общедоступном месте на территории Клуба (рецепции).
8.4. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Клуба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением пользователей или без такового.
8.5.Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
8.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
8.7. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
8.8. Продление членства в Клубе и заключение нового договора на привилегированных условиях базового прайса должно быть оформлено не позднее 30 дней после окончания настоящего Договора. По истечению 30 дней Член Клуба не может рассчитывать на привилегированные условиях базового прайса.

9.Приложения к Договору

9.1. Приложение № 1. Перечень спортивно-оздоровительных услуг.
9.2. Приложение № 2. Правила посещения Клуба.

10. Реквизиты Клуба:

ТОО "Life Fitness Astana"
г. Астана, ул. Туркестан, 2
тел. (7172) 797373, факс (7172) 797393
БИН 090740006337
ИИК KZ008562203104938311
БИК KCJBKZKX
АО «Банк Центр Кредит» в г.Астана

Приложение №1
к Договору на оказание спортивно-оздоровительных услуг
№ _____от «__» ___2023 г.

1.**Перечень спортивно-оздоровительных услуг, оказываемых по настоящему Договору:**
1.1. Спортивно-медицинское тестирование - 1 раз.
1.2. Услуга определения состава тела "TANITA" - 1 раз.
1.3. Вводная персональная тренировка в тренажерном зале.
1.4. Вводная персональная тренировка по водным программам.
1.5. Вводная персональная тренировка по групповым программам.
1.6. Вводная персональная тренировка в зоне GoBoxing
1.7. Посещение тренажерного зала.
1.8. Посещение бассейна.
1.9. Посещение всех групповых программ по расписанию.
1.10. Посещение всех групповых водных программ по расписанию.
1.11. Купоны на 8 (Восемь) гостевых визитов.
1.12. Купон на консультацию у косметолога.
1.13."Заморозка" (приостановление срока оказания спортивно-оздоровительных услуг) от __до 30 (Тридцать) дней.
1.14. Количество посещений 1 год
1.15. Активация браслета RFID в течении 30 (Тридцать) дней.

Член Клуба может пользоваться Услугами только в часы работы Клуба: с 07-00 до 23-45 часов в будние дни, в выходные и праздничные дни с 09-00 до 23-45 часов, 31 декабря с 7-00 до 18-00 часов; 1 января - Клуб не работает. Клуб вправе вносить изменения в график работы Клуба. Информация об изменениях часов работы распространяется на информационных стендах Клуба.

2. Перечень дополнительных услуг (платной основе):
2.1 Персональный тренинг
2.2 Развивающие студии и спортивные секции
2.3 Выездные фитнес-программы
2.3 Медицинские консультации
2.4 Услуги SPA-салона
2.5 Услуги фитнесс-кафе и бара

Приложение №2 к Договору на оказание
спортивно-оздоровительных услуг
№ ___ от «___»____2023 г.

Правила посещения Клуба "Life Fitness Astana"

1. Клуб придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия.
2. Режим работы Клуба в будние дни с 07-00 до 23:45 часов, в выходные и праздничные дни с 09-00 до 23:45 часов; 31 декабря с 7:00 до 18:00 часов; 1 января - Клуб не работает. Вход в Клуб прекращается за 1 час 30 минут до времени окончания работы Клубы. Посетители (Члены клуба) последних вечерних занятий обязаны освободить помещение Клуба: в будние и выходные дни – 23:55 часов,31 декабря - 17:45 часов.
3. Браслет RFID является пропуском в Клуб. В случае временного отсутствия браслета RFID у Члена Клуба, доступ в Клуб осуществляется по временно выданному браслету, оформленному в отделе продаж Клуба под залог 6000 тенге. Запрещено передавать браслет RFID третьим лицам.
4. Оплата за услуги на территории Клуба может быть произведена только в кассе Клуба в наличной и безналичной форме исключительно в тенге.
5. На территории Клуба запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары. Для этого необходимо письменно обратиться к администрации Клуба.
6. Проведение праздничных мероприятий и официальных встреч на территории Клуба без специальной договоренности запрещена. Для проведения фотосъемки, видеосъемки необходимо письменно обратиться к администрации Клуба, указав цели и гарантируя, что отснятый материал не будет использоваться в целях, порочащих деловую репутацию и имидж как самого Клуба, так и его Членов.
7. Не разрешается находиться в Клубе в состоянии алкогольного опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения. а также распивать спиртные напитки на территории Клуба, принимать наркотические средства. Курение табака в Клубе строго запрещено. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в Клубе запрещено.
8. Членам Клуба, а также приглашенным ими (и/или сопровождающие его) лицам запрещается проносить на территорию Клуба любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильнопахнущие вещества.
9. Запрещается входить на территорию Клуба с домашними животными.
10. Вход в зоны для тренировок со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается.
11. Во избежание травм инструктор вправе не допустить Члена Клуба на групповое занятие, не соответствующее возрасту, уровню его подготовленности, а также в случае опоздания Члена Клуба на урок более чем на 10 минут. Опоздания Членов клуба не допустимы и запись анулируется в момент начала урока на следующие виды групповых занятий (с ограниченным количеством оборудования и инвентаря): Pilates Allegro, Yoga Antigravity, Trekking, RPM.
12. Запрещено пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения групповых занятий.
13. Некоторые групповые занятия проводятся по предварительной записи. Запись производится в день проведения занятия.
14. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места.
15. Запрещен прием пищи в зоне бассейнов. Осуществлять прием пищи допускается только в баре тренажерного зала. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
16. Нахождение в зоне бассейна допустимо только в синтетических купальных костюмах общепринятого образца: женщинам в классических купальниках (слитных или раздельных), при этом допускаются купальные костюмы облегающие любой длины; недопустимо: ношение буркини в виде платьев, хиджаба, а также части купального костюма: бикини и стринги; мужчинам в классических плавках (слипы или брифы или плавки-боксеры) и шапочке для плавания (резиновой или тканевой). Дети любого возраста, должны быть в купальных костюмах или купальных трусиках, дети до 1.6 лет должны быть в специализированных трусиках для грудничкового плавания, в противном случае Члены клуба/гости Клуба могут быть не допущены в зону бассейна либо выведены из зон бассейна.
16-1. В зоне бассейна <u>запрещается:</u>
- прыгать в бассейн, бегать в зоне бассейна;
- спускаться в детский и грудничковый бассейн;
- находиться на территории бассейнов в верхней одежде и уличной обуви;
- плавать в бассейне в нижнем белье;
- занимать и располагаться на шезлонгах в верхней одежде, тренировочной и повседневной одежде;
- пользоваться стеклянной посудой;

Занимать и распологаться на шезлонгах разрешается только в купальном костюме.

17. В Клубе требуется соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях. Выдаваемый мягкий инвентарь (халат, полотенца) необходимо использовать по назначению, запрещается класть полотенце на пол, вытирать им обувь и т.д. По окончании пребывания в Клубе Член Клуба сдает весь выданный ему при выходе мягкий инвентарь.

18. Членам Клуба запрещено самостоятельно включать, выключать или настраивать звуковую, компьютерную технику Клуба.
19. Членам Клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
20. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена Клуба должны храниться в шкафчиках в раздевалке. При посещении Клуба Члены Клуба должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
21. Посетителям клуба старше 4 (четырех) лет нахождение в раздевалках противоположного пола запрещено. Если Член Клуба пришел в клуб с ребенком противоположенного пола, он должен воспользоваться раздевалкой для детей.
22. Находиться в саунах, расположенных на территории зоны бассейнов без купального костюма запрещено.
23. Процедура пилинга и скрабирования в саунах и банях Клуба запрещены. В душевых и сауне строго запрещается бриться, красить и стричь волосы, подстригать ногти, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.
24. Настоятельно рекомендуется принимать душ перед и после посещения бассейна, контрастных ножных ванн, и саун.
25. Во время тренировок Клуб рекомендует иметь при себе полотенце и стелить его при выполнении упражнений на тренажерах и скамьях.
26. Плавательный спортивный инвентарь в виде досок для плавания, нудлов и поясов для аквааэробики находится в свободном доступе. Остальное оборудование для плавания используются исключительно во время персональных тренировок.
27. В бассейн для грудничкового плавания допускаются дети от 2 (двух) месяцев до 3 (трех) лет с персональным тренером. В бассейне для грудничкового плавания родителям или сопровождающим лицам запрещается: оставлять детей без присмотра; находиться в бассейне вместе с ребенком. Занятия с ребенком в бассейне для грудничкового плавания проводит только тренер. В детский бассейн допускаются дети от 3 (трех) до 7 (семи) лет для самостоятельного плавания, также с персональным тренером (если ребенок не умеет плавать).
28. Член клуба обязан исполнять санитарные требования уполномоченных государственных органов, связанные с профилактикой распространения инфекционных заболеваний в период пандемии и карантина. В случае привлечения Клуба к административной ответственности (с уплатой штрафа) по вине Члена клуба, который допустил нарушение масочного режима, режима работы фитнес-центра и прочих требований Постановлений Главного санитарного врача г.Астана и других уполномоченных государственных органов, Клуб в соответствии с действующим законодательством имеет право в регрессном порядке взыскать сумму расходов на уплату штрафа с нарушителя.

Оказания услуг персонального тренинга (услуги по клип-картам)
29. На территории Клуба разрешается пользоваться услугами только тренерского состава Клуба "Life Fitness Astana". Членам Клуба запрещено проводить инструктаж, давать рекомендации, проводить персональных тренировок другим Членам Клуба. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.
30. Отмена запланированной персональной тренировки в тренажерном, групповых залах производится не позднее чем за 6 часов, до ее проведения, в зоне бассейна не позднее чем за 3 часа до ее проведения, в противном случае тренировка считается проведенной. В случае отсутствия клиента на тренировке без предварительного уведомления тренера, тренировка считается проведенной.
31. Срок действия клип-карт: на 1 тренировку - 30 дней, 10 тренировок - 45 дней, на 30 тренировок - 120 дней. Датой начала действия клип-карты считается дата оплаты тренировок согласно прейскуранту цен Клуба. Оплата является безоговорочным доказательством добровольности согласия клиента с правилами оказания услуг по клип-картам.
32. Тренировка по сплит-карте (состав тренирующихся - 2 человека) будет считаться проведенной, если занимался только один клиент.
33. Срок действия клип-карты может быть продлен по заявлению клиента на срок не более 20 дней. Заявление о продлении необходимо сделать до окончания срока действия клип-карты.
34. В связи с предоставлением скидки за объем, в случае возврата денежных средств за неиспользованные тренировки в клип-карте на 10 и более тренировок порядок расчётов следующий:
- если использовано менее 5 тренировок, стоимость фактически проведенных тренировок рассчитывается, исходя их стоимости разовых тренировок и удерживается Клубом;
- если использовано 5 и более тренировок, стоимость фактически проведенных тренировок рассчитывается, исходя их стоимости одной тренировки в блоке и удерживается Клубом.
35. Возврат неиспользованных денежных средств за персональные занятия Клуб производит на основании письменного заявления клиента и при предоставлении кассового чека. По заявлениям, поданным клиентами после истечения трёх месяцев после окончания срока оказания услуг, неиспользованные денежные средства за персональные занятия возврату не подлежат.

Секции и студии
1. Срок действия 30 дней, без права продления.
2. Возврат неиспользованных денежных средств за студии и секции Клуб производит на основании письменного заявления Члена клуба только в период срока действия студии и секции и при предоставлении кассового чека. По заявлениям Членов клуба, поданных после истечения срока студии и секции, неиспользованные денежные средства возврату не подлежат

Реквизиты Клуба:
ТОО "Life Fitness Astana"
г. Астана, ул. Туркестан, 2
тел. (7172) 797373, факс (7172) 797393
БИН 090740006337
ИИК KZ008562203104938311
БИК KCJBKZKX

АО «Банк Центр Кредит» в г.Астана