

Редакція від 25 жовтня 2024 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Загальні положення

Даний публічний договір (надалі - "Договір") відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України адресований необмеженому колу фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців та юридичних осіб, які користуються Веб-сайтом, та іншими веб-сторінками, що логічно пов'язані з даним Веб-сайтом, а також користуються продуктами та послугами, що пропонуються на Веб-сайті, за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору, на умовах, зазначених нижче.

Для послуг, що надаються на території України, під Виконавцем розуміється: Фізична особа-підприємець Четирина Олена Олександрівна (реєстраційний номер 3127107185). Реквізити постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або у виставленому Вам рахунку.

Приймаючи цю публічну оферту, Ви погоджуєтесь з усіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах Договір про надання послуг з Виконавцем.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

Терміни, що наведені нижче і згадуються в даному Договорі, мають наступне значення:

1.1 Послуги – набір інформаційно-консультаційних послуг, що надаються Виконавцем, спрямовані на передачу Користувачу інформації за темою, передбаченою Програмою, з метою надання Користувачу можливості для формування певного уявлення про предмет, що розглядається, та/або вироблення певних навичок у досліджуваній сфері. Послуги надаються у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Програмами, які розміщені на Веб-сайті та є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2 Оферта - пропозиція Виконавця (викладена на Веб-сайті), адресована необмеженому колу фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на визначених у ньому умовах.

1.3 Веб-сайт - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://aismmboost.com.ua/>, що є джерелом інформування Користувачів про Виконавця та послуги, які ним надаються.

1.4 Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем Оферти, умов цього Договору та відповідної Програми.

1.5. Користувач – фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, досягла 18-ти річного віку, фізична особа-підприємець або юридична особа (її представник), яка здійснила Акцепт Публічної оферти Виконавця і сплатила вартість обраних Послуг.

1.6. Сторони – Виконавець та Користувач.

1.7. Курс – сукупність навчальних модулів, виражених у формі лекції (майстер-класу, тренінгу), або аудіовізуального твору (вебінару), письмових або електронних матеріалів, завдань, тощо, які складені відповідно до певної тематики, визначеної Програмою, в межах якої надаються Послуги.

1.8. Програма – інформація про детальні умови надання конкретної Послуги, що включають в себе, в тому числі, але не виключно, такі умови:

1.8.1. Назва, предмет і зміст Курсу, імена лекторів;

1.8.2. Кількість годин та/або розклад (графік) Курсу;

1.8.3. Вартість Послуг за обраною Програмою.

1.8.4. Порядок оплати

1.8.5. Тощо.

1.9. Відтворення (скачування) - така форма доступу Користувача до Курсу, за якої здійснюється створення копії Курсу в електронній (цифровій) формі зі збереженням у пам'яті Пристроїв Користувача або без такого.

1.10. Пристрій - означає електронну обчислювальну машину (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатний здійснювати обробку та відтворення звуку і зображення, як стаціонарний, так і переносний (включно, але, не обмежуючись ними: мобільні телефони, смартфони, КПК, планшети та ін.), який має можливість доступу до глобальної мережі Інтернет.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, визначаються відповідно до норм чинного законодавства України, а в разі відсутності визначення в законодавстві мають загальновживане значення або визначаються за правилами ділового обороту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання надати Користувачеві Послуги на платній основі, відповідно до умов цього Договору, а Користувач зобов'язується прийняти та здійснити оплату таких Послуг.

2.2. Виконавець може надавати Послуги особисто або на власний розсуд може залучати до надання Послуг третіх осіб без додаткового погодження з Користувачем.

2.3. Сторони домовилися, що істотні умови надання Послуг, зокрема, але не виключно, зміст (назви тем, формат, кількість годин або графік занять тощо) Курсу, Програма, формат проведення (онлайн, офлайн чи комбінований), визначаються Виконавцем шляхом розміщення на Веб-сайті та можуть змінювати Виконавцем з урахуванням умов цього Договору.

2.4. Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує будь-яких комерційних, фінансових чи інших результатів застосування Користувачем у своїй діяльності навичок та знань, здобутих в

результаті проходження Курсу. Користувач погоджується, що жодні претензії щодо результативності застосування Користувачем, отриманих у результаті прослуховування/перегляду Курсів, знань і навичок, не можуть бути пред'явлені Виконавцю. Відповідальність за використання цих знань і навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті використання цих знань і навичок, цілком і повністю покладається на Користувача.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

3.1. Перед укладанням Договору Користувач повинен обрати Курс на Веб-сайті, попередньо ознайомившись з Програмою та Офертою. В разі незгоди з умовами Оферти, Користувач зобов'язаний не вчиняти дій, спрямованих на укладення Договору та його виконання. Вчинення Користувачем дій, спрямованих на Акцепт даної Оферти визначається Сторонами як підтвердження ознайомлення Користувачем із вимогами та умовами даної Оферти (Договору) в повному обсязі та її прийняття Користувачем.

3.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом внесення Користувачем повної або часткової оплати за Послуги згідної обраної Програми Курсу і означає повне та беззастережне прийняття Користувачем умов цього Договору та прирівнюється до власноручного підпису Користувача під Договором. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, ця Оферта вважається акцептованою, а Договір укладеним.

3.3. Виконавець та Користувач, керуючись ст. 207, ч. 2 ст. 639, ст. 641, 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що з моменту Акцепту на умовах даної Оферти, Договір вважається укладеним у письмовій формі, без підписання письмового примірника та має юридичну силу для Сторін. Акцептом даної оферти Користувач беззастережно засвідчує, що ознайомлений з даною пропозицією укласти Договір та безпосередньо з положеннями та умовами такого Договору, визначених у даній Оферті.

3.4. З моменту Акцепту одностороння відмова Користувача від Договору не допускається.

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються у вигляді лекції (майстер-класу, тренінгу), у формі дистанційного відтворення Курсу на Пристрої Користувача (запису або прямої трансляції) та/або надання доступу до письмових або електронних матеріалів згідно з Програмою, розміщеною у відповідному розділі Веб-сайту.

4.2. Строк (графік) надання Послуг визначається відповідно до Програми.

4.3. Якщо Курс надається в дистанційному форматі (вебінар, онлайн-тренінг, доступ до матеріалів), то перед початком такого Курсу Користувач отримує посилання для доступу до цього Курсу, яке буде надіслано на адресу електронної пошти або у месенджер за номером телефону, вказаними Користувачем під час здійснення замовлення Послуг на Веб-сайті. Послуга вважається наданою з моменту проведення Виконавцем першого заняття (лекції, тренінгу, тощо), передбаченого відповідною Програмою.

4.4. Послуга, що передбачає доступ до будь-яких матеріалів Курсу або інших матеріалів, які Виконавцем визнано необхідними для належного надання Послуг за даним Договором,

вважається наданою належним чином і в повному обсязі з моменту надання доступу до них Користувачу. Доступ до таких матеріалів надається на електронну пошту або у месенджер за номером телефону, вказаними Користувачем на Веб-сайті під час здійснення замовлення Послуг.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за наслідки введення Користувачем некоректної адреси електронної пошти або номеру телефону.

4.6. Після закінчення надання Послуг за обраною Програмою Виконавець може (але не зобов'язаний) надати Користувачу, в тому числі на його вимогу, акт наданих послуг. У разі, якщо Користувач протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати закінчення надання Послуг за обраною Програмою не надав Виконавцю підписаний зі свого боку акт наданих послуг або мотивовану відмову від його підписання, такий акт наданих послуг вважається узгодженим (підписаним) Користувачем, а Послуги такими, що надані належним чином та в повному обсязі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання Послуг за цим Договором.

5.1.2. Отримувати оплату за Послуги в розмірах і строки, передбачені цим Договором і відповідною Програмою.

5.1.3. Самостійно визначати порядок процесу надання Послуг, зокрема, але не виключно в односторонньому порядку без погодження із Користувачем змінювати дату і час (графік) надання Послуг, змінювати обсяг матеріалів Курсу. При цьому Виконавець повинен повідомити Користувача про вказані зміни.

5.1.4. Публікувати та розповсюджувати у будь-який спосіб без додаткового погодження із Користувачем будь-які матеріали та відгуки, створені Користувачем у процесі отримання Послуг, а також інформацію про хід, способи і результати надання Послуг без будь-яких обмежень або компенсації Користувачу.

5.1.5. На власний розсуд залучати будь-яких третіх осіб для виконання своїх зобов'язань без додаткового погодження із Користувачем.

5.1.6. Здійснювати аудіозапис, фото- і відеозйомку під час надання Послуг і використовувати їх для будь-яких цілей будь-якими способами прямо не забороненими чинним законодавством України без додаткового погодження із Користувачем.

5.1.7. Зупинити виконання зобов'язання, відмовитися від його виконання повністю або частково у разі невиконання або неналежного виконання повністю або частково Користувачем своїх зобов'язань.

5.2. Виконавець зобов'язується:

5.2.1. Надавати Користувачеві Послуги в обсязі відповідно до умов цього Договору та відповідної Програми.

5.2.2. Інформувати Користувача про правила та вимоги щодо організації надання Послуг, їх якості та змісту, про права та обов'язки Користувача при отриманні Послуг.

5.2.3. Якщо це передбачено Програмою, забезпечити Користувача навчально-методичними матеріалами та літературою.

5.2.4. Повідомити Користувача шляхом направлення відповідного листа в довільній формі на електронну пошту або у месенджер за номером телефону Користувача, вказаними ним при замовленні Послуг, а також про будь-які зміни в умовах організації надання Послуг не пізніше, ніж за 1 (один) день до дати початку надання Послуг за обраною Програмою.

5.2.5. Якщо це передбачено Програмою, видати електронний сертифікат про проходження Курсу, який буде зберігатися на Веб-сайті протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після закінчення Курсу. Користувач має право самостійно роздрукувати такий сертифікат.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач має право:

6.1.1. Отримати Послуги відповідно до обраної та оплаченої Програми Курсу на умовах, визначених цим Договором.

6.1.2. За умови успішного проходження Курсу навчання отримати Сертифікат про його закінчення (якщо це передбачено Програмою).

6.1.3. Отримувати інформацію про Послуги за цим Договором.

6.2. Користувач зобов'язується:

6.2.1. Сумлінно виконувати зобов'язання за цим Договором. Якщо це передбачено Програмою, виконувати домашні завдання в рамках проходження Курсу, відповідно до вказівок Виконавця та/або його представників (залучених третіх осіб), і в терміни зазначені ними.

6.2.2. Своєчасно вносити плату за Послуги в розмірах і в строки, встановлені цим Договором і Програмою.

6.2.3. Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну своїх контактних даних. Всі ризики, пов'язані з невиконанням цього пункту Договору покладаються на Користувача, а Виконавець не несе відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Користувачем інформації щодо Послуг.

6.2.4. Виконувати вимоги законодавства України та Договору щодо організації надання Послуг.

6.2.5. Утриматися в процесі отримання Послуг від дій, які:

6.2.5.1. можуть перешкодити іншим Користувачам, запрошеним особам або лекторам брати участь у Курсі та отримувати інформацію в процесі проведення Курсу.

6.2.5.2. можуть призвести до пошкодження майна інших Користувачів, запрошених осіб, лекторів або Виконавця, власників чи користувачів приміщення, у якому проводиться Курс.

6.2.5.3. порушують громадський порядок, зокрема, але не виключно, ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв тощо.

6.2.5.4. принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, залучених ним до надання Послуг третіх осіб, інших користувачів, запрошених осіб або лекторів, зокрема, але не виключно, шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або в інший спосіб, що має публічний характер.

6.2.5.5. проявляються у використанні аудіо-, фото- або відео-апаратури з метою копіювання матеріалів Курсу або без такої.

6.2.6 У разі, якщо це передбачено Програмою Курсу - скласти підсумковий внутрішній тест (іспит).

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ.

7.1. Загальна вартість Послуг, наданих Користувачеві за цим Договором, становить загальну суму оплачених Користувачем Послуг.

7.2. Вартість Послуг за конкретним Курсом визначається Виконавцем у Програмі, що розміщується на Веб-сайті або ж повідомляється Виконавцем або його уповноваженою особою особисто Користувачу. Вартість Послуг може бути визначена в еквіваленті до іноземної валюти, при цьому сума, що підлягає до сплати у національній валюті України, визначається за комерційним курсом відповідної валюти у виставленому Виконавцем рахунку на оплату вартості Послуг або комерційним курсом відповідної валюти, встановленим оператором платіжної системи (при її використанні).

7.3. Вартість Послуг за обраним Курсом не може змінюватися після здійснення Користувачем його оплати.

7.4. Вартість Послуг оплачується Користувачем у безготівковій формі шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця за реквізитами, зазначеними у цьому Договорі або за допомогою платіжних систем, посилання на які розміщено на Веб-сайті. Користувач самостійно несе відповідальність за правильність здійснюваних ним платежів. На запит Користувача Виконавець може виставити рахунок на оплату.

7.5. Користувач повинен оплатити Послуги за обраним Курсом/Програмою в строки, визначені відповідною Програмою, але в будь-якому разі повна оплата повинна бути здійснена не пізніше, ніж за 1 (один) день до початку обраного Курсу (Програми). До отримання повної оплати Послуг Виконавець має право не надавати Послуги. Моментом оплати вважається надходження належної суми коштів на рахунок Виконавця.

7.5. Затримка або перенесення надання Послуг не є підставою для розірвання Договору та повернення коштів Користувачу.

7.6. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця, що не пов'язано з порушення Користувачем умов цього Договору, Виконавець повертає Користувачу лише ту частину вартості Послуг за Курсом, які не були надані Виконавцем. У разі розірвання цього Договору у зв'язку з порушенням Користувачем умов цього Договору (зокрема, але не виключно, перешкоджання наданню Послуг, неправомірне копіювання матеріалів Курсу, тощо), вартість оплачених Користувачем Послуг не повертається незалежно від ступеню їх надання, у такому випадку Послуги вважаються наданими у повному обсязі.

7.7. Виконавець має право не повертати кошти, сплачені Користувачем за Послуги, якщо Користувач прослухав (відвідав) принаймні одне заняття з Курсу або отримав доступ до матеріалів Курсу (повністю або частково) і відмовився від Послуг.

7.8. У разі якщо Користувач відмовляється від Послуг не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до початку їх надання, Виконавець повертає сплачений аванс за вирахуванням 10% від сплаченої суми, яка утримується Виконавцем в якості компенсації організаційних витрат. Утримання зазначеної суми здійснюється на розсуд Виконавця.

7.8. Для повернення коштів Користувач повинен направити відповідну заяву на електронну пошту: chetirina@ukr.net та оригінал за юридичною адресою Виконавця. У заяві на повернення коштів повинно бути вказано: 1) дані Користувача (прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер та паспортні дані – для фізичних осіб; назва та код ЄДРПОУ – для юридичних осіб); 2) інформація про проведену оплату (дата, сума, назва послуги); 3) банківські реквізити для отримання коштів; 4) причини повернення коштів. До заяви мають бути додані копія паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу), копія реєстраційного номера облікової картки платника податків – для фізичних осіб, копія виписки або витягу з ЄДР та документа, що посвідчує повноваження особи, яка підписала заяву – для юридичних осіб. За наявності обґрунтованих обставин повернення коштів здійснюється протягом 30 робочих днів з дати отримання Виконавцем оригіналу відповідної заяви. Виконавець має право не повертати кошти до отримання всієї інформації, вказаної у цьому пункті Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

8.2. Послуги Виконавця і всі пов'язані з цим матеріали надаються "ЯК Є", без явних або непрямих гарантій. Виконавець не надає жодних гарантій, зокрема комерційної придатності, придатності для певних цілей і непорушення прав третіх осіб, а також гарантій, що впливають з ділових відносин або звичаїв ділового обороту. Крім того, Виконавець відмовляється від відповідальності, пов'язаної з доступом Користувача до Послуг і пов'язаних матеріалів, а також з їх використанням. Користувач погоджується з тим, що здійснює доступ до Послуг і пов'язаних матеріалів та використовує їх на власний ризик.

8.3. Виконавець за жодних обставин не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки Користувача, включаючи втрату прибутку, доходів або нездатність отримати очікуваний дохід, втрату ділової репутації Користувача та інше. тощо. Розмір відповідальності Виконавця за цим Договором обмежений через встановлення граничної суми збитків, що підлягають відшкодуванню. Така гранична сума збитків в будь-якому випадку не може перевищувати вартості Послуг, сплачених Користувачем Виконавцеві протягом останніх 3 (трьох) місяців.

8.4. Користувач погоджується з умовами Договору та з тим, що він не має права вимагати від Виконавця будь-якої компенсації морального, матеріального збитку або шкоди, заподіяної Користувачу як протягом терміну дії Договору, так і після закінчення терміну його дії. Користувач усвідомлює, що порядок надання Послуг, їх зміст, обсяг тощо визначаються Виконавцем самостійно на власний розсуд, із якими Користувач беззастережно погоджується та усвідомлює, що його очікування від змісту Послуги можуть відрізнятись від встановленого Виконавцем змісту Послуг.

8.5. Користувач погоджується, що відмова від гарантій та обмеження відповідальності, викладені в цих умовах, відображають розумний і справедливий розподіл ризиків, а також є необхідною умовою для надання Послуг Виконавцем за доступну плату.

8.6. У разі встановлення факту порушення Користувачем п.п. 12.1, 12.2, 12.4 цього Договору, зокрема, але не виключно, використання Користувачем матеріалів Курсу не в особистих цілях, розповсюдження матеріалів Курсу в будь-який спосіб та незалежно від кола осіб, копіювання у будь-який спосіб та/або фотофіксації та/або здійснення відеофіксації та/або передачі (поширення) тертім особам доступу до інформації, яка стала відомою Користувачу під час та/або в результаті отримання Послуги та/або порушення у будь-який інший спосіб прав інтелектуальної власності Виконавця або третіх осіб, Користувач зобов'язаний сплатити на користь Виконавця штраф у розмірі 100 000,00 грн. (сто тисяч гривень 00 копійок) за кожен випадок порушення прав інтелектуальної власності Виконавця.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання спричинене обставинами, що не залежать від волі Сторін, а саме: воєнними діями, стихійними лихами, техногенними та іншими аваріями, страйками, локаутами, актами органів влади чи управління тощо, що унеможлиблює виконання умов цього Договору (надалі Форс-мажор).

9.2. Форс-мажор застосовується і Сторона, для якої він настав, звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, за наявності письмового підтвердження (висновок, довідка) Торгово-промислової палати України про настання Форс-мажору.

9.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону та протягом 20 (двадцяти) календарних днів надати документи, що підтверджують Форс-мажор.

9.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою Стороною виконання умов цього Договору припиняються на весь період дії Форс-мажору.

9.5. У разі дії Форс-мажорних обставин понад 3 місяці кожна зі сторін має право ініціювати припинення Договору.

10. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Зважаючи на те, що під час укладання цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані фізичних осіб, із метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, укладаючи цей Договір (акцептуючи Оферту):

10.1.1. підтверджують, що добровільно надали Виконавцеві згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання, розповсюдження та знищення своїх персональних даних із метою авторизації на Веб-сайті та отримання Послуг;

10.1.2. підтверджують, що поінформовані щодо своїх прав (згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»), а саме:

- знати про джерела збору, місцеперебування своїх персональних даних, мету їхньої обробки, місцеперебування або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно з інформацією про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів із дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь на те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є невірогідними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їхнім наданням, а також на захист від надання відомостей, які є неправдивими або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до уповноваженого Верховної ради з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.

10.1.3. повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації Користувачів та погоджуються з тим, що такі дані

обробляються (зберігаються) Виконавцем для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансовій звітності» та для реалізації ділових відносин між Сторонами. Виконавець інформує Користувача, що є власником персональних даних, зібраних у Користувача, а також що ці персональні дані можуть бути передані іншим особам з метою виконання умов Договору, здійснення Виконавцем своїх зобов'язань, встановлених податковим, статистичним та іншим законодавством України, відповідними підзаконними нормативно-правовими актами, а також з метою захисту законних прав та інтересів Виконавця.

10.2. Персональні дані Користувача зберігаються та обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором та Політикою конфіденційності, протягом усього терміну дії Договору та протягом 3 (трьох) років із моменту його закінчення або розірвання.

10.3. Веб-сайт використовує файли cookie та інші технології для контролю за використанням Послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічного функціонування Веб-сайту та підвищення якості Веб-сайту. На Веб-сайті автоматично записується інформація (включно з URL, IP адресою, типом браузера, мовою, датою та часом запиту) про кожного відвідувача Веб-сайту, а також факти використання програмного забезпечення. Виконавець може поєднувати особисту інформацію, отриману від Користувача з даними (у тому числі демографічними, географічними, освітніми, трудовими, інформацією про кількість відвідувань Веб-сайту, загальним часом перебування на Веб-сайті), отриманими від інших сервісів на Веб-сайті або з незалежних джерел для покращення якості обслуговування. Користувач може відмовитися надати особисті дані під час відвідування Веб-сайту або вимкнути файли cookie, але в цьому випадку не всі функції та сервіси Веб-сайту можуть працювати правильно.

10.4. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувачів від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення, у тому числі:

10.4.1 забезпечує постійну внутрішню перевірку процесів збирання, зберігання та обробки даних та забезпечення безпеки;

10.4.2. забезпечує фізичну безпеку даних, запобігаючи неправомірному доступу до технічних систем, які забезпечують роботу Веб-сайту, у яких Виконавець зберігає персональні дані;

10.4.3 надає доступ до персональних даних лише тим співробітникам Виконавця або іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання обов'язків, безпосередньо пов'язаних із наданням Послуг Користувачеві, а також експлуатацією, розробкою та покращенням Веб-сайту. Такі особи пов'язані з Виконавцем зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності.

10.5. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами під час виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути одержана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких мають вільний доступ будь-які особи.

10.6. Умови конфіденційності, передбачені цим Договором, поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Користувача під час перебування останнього на Веб-сайті та використання Веб-сайту.

10.7. Виконавець обробляє персональні дані, у тому числі ті, які передаються в сеансах авторизації на Веб-сайті та сесіях використання інших сервісів Веб-сайту на серверах провайдерів послуг зв'язку, що діють відповідно до законодавства України та інших країн. Виконавець інформує Користувачів про найбільш суттєві зміни в методах захисту зібраних персональних даних шляхом розміщення повідомлення на Веб-сайті або направлення повідомлення електронною поштою.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ

11.1 Оферта та умови цього Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Веб-сайті та діють до моменту їх відкликання Виконавцем.

11.2 Виконавець має право в будь-який час внести зміни в Оферту та умови цього Договору та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Оферти або умов цього Договору, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Договору на Веб-сайті, якщо інший строк набрання змінами чинності не визначено безпосередньо в тексті зміненої Оферти.

11.3. Акцепт Оферти Користувачем створює Договір на умовах, визначених цією Офертою.

11.4. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Оферти Користувачем і діє:

11.4.1. до моменту виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме — оплати Користувачем вартості Послуг і надання Виконавцем Послуг в обсязі, визначеному відповідною визначеною Виконавцем Програмою;

11.4.2. до моменту розірвання Договору.

11.5. Договір може бути достроково розірваний:

11.5.1. за взаємною згодою Сторін;

11.5.2. Виконавцем в односторонньому порядку в разі недотримання Користувачем своїх зобов'язань за Договором. У випадку порушення Користувачем зобов'язань, визначених для нього даною Офертою – сплачені Замовником кошти не повертаються;

11.5.3. Виконавцем в односторонньому порядку у випадку остаточного скасування Курсу (надання Послуги) або в інших випадках з поверненням Користувачу вартості передплачених, але не наданих Послуг, а також у разі відмови всієї групи від проходження Курсу, разом з якою Користувач проходить даний Курс та відмови Користувача від проходження Курсу разом з іншою групою (інші строки).

11.5.4. Якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені даним Договором, та будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору;

11.5.5. У випадках порушення Користувачем зобов'язань за цим Договором.

11.5.6. В інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

12. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

12.1. Контент Веб-сайту і контент Послуг (матеріали Курсу, Програма) є інтелектуальною власністю Виконавця або використовується ним на підставі належним чином оформленої згоди третіх осіб і підлягає охороні відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів. Поширення Користувачем будь-яким способом отриманої під час надання Послуг інформації в комерційних цілях без отримання прямої згоди Виконавця на такі дії забороняється.

12.2. Виконавець надає Користувачеві обмежену, персональну, невиключну, відкличну ліцензію, без права субліцензування, на використання матеріалів або інформації, отриманих в процесі надання Послуг або на Веб-сайті. Матеріали та будь-яку інформацію, що надаються в рамках Послуг або на Веб-сайті, Користувач може використовувати виключно для особистого некомерційного використання, за винятком випадків, коли Користувач отримав письмовий дозвіл Виконавця на їх використання в інших цілях.

12.3. Надання Користувачеві доступу до сторінок Веб-сайту та матеріалів Курсу не означає, що Користувачеві передаються будь-які майнові права на об'єкти інтелектуальної власності Виконавця або третіх осіб – власників прав інтелектуальної власності. Всі права, крім явно наданих Користувачеві цим Договором, зберігаються за Виконавцем або власниками прав інтелектуальної власності.

12.4. Користувач погоджується створити і використовувати для отримання Послуг тільки один обліковий запис і не передавати третім особам доступ або облікові дані для доступу до нього.

12.5. Разом з матеріалами, що створюються в процесі проходження Курсу, Користувач надає Виконавцю безоплатну, безстрокову, виключну ліцензію з правом субліцензування, яка діє на весь світ, на копіювання, розповсюдження, зміну, публічне розповсюдження та відтворення матеріалів Користувача, а також на створення похідних робіт і використання в інших цілях.

12.6. Зазначена в п. 12.5 цього Договору ліцензія надає Виконавцю право надавати матеріали Користувача іншим користувачам, які надалі будуть отримувати Послуги Виконавця. Ця умова не обмежує інші юридичні права Виконавця на матеріали Користувача, наприклад, за іншими ліцензіями. Виконавець має право видаляти або змінювати матеріали Користувача з будь-якої причини, в тому числі якщо, на погляд Виконавця, вони не відповідають Договору.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Сторони встановили, що будь-які спори і претензії будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів.

13.2. Сторони вживатимуть заходів до вирішення всіх спорів і розбіжностей, що впливають з Договору або в зв'язку з його виконанням, шляхом переговорів. Термін розгляду претензії встановлюється в 30 (тридцять) днів з моменту її отримання Стороною.

13.3. У разі неможливості вирішення спорів і розбіжностей шляхом переговорів, такі спори і розбіжності підлягають розгляду у відповідному суді за місцем знаходження Виконавця.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Приймаючи умови цієї Оферти шляхом її Акцепту, Користувач засвідчує і гарантує Виконавцеві, що:

14.1.1. вказав достовірні дані при оформленні платіжних документів і при оплаті Послуг;

14.1.2. укладає Договір добровільно, повністю ознайомився з умовами Оферти та повністю розуміє предмет Договору (Оферти).

14.1.3. має всі права і повноваження, необхідні для укладення та виконання Договору

14.1.4. висловлює свою згоду на отримання інформації про всі інші Послуги (Курси), які надає Виконавець, незалежно від терміну дії цього Договору за умови того, що така згода може бути відкликана Користувачем в будь-який момент через направлення відповідного звернення на адресу Виконавця.

14.2. При укладенні Договору на користь третьої особи, Користувач гарантує Виконавцю, що ознайомив таку особу із умовами даної Оферти і несе повну відповідальність за будь-які збитки, нанесені такими третіми особами Виконавцю. У разі надання Користувачем персональних даних третіх осіб, Користувач дає дозвіл на їх використання відповідно до умов Договору та гарантує отримання письмової згоди зазначених осіб на таке використання. Відповідальність за порушення цієї вимоги в повному обсязі покладається на Користувача.

14.3. Акцептом даної оферти Користувач засвідчує Виконавцю, що досконало розуміє розмовну російську мову та російську граматику, та беззастережно засвідчує, що бажає отримувати послуги російською мовою і не має до Виконавця жодних претензій стосовно надання послуг російською мовою і не вважає надання послуг російською мовою порушенням вимог Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

14.4. Акцептом даної оферти Користувач засвідчує свою усвідомленість у тому, що надання Послуг, їх обсяг, строки та положення здійснюються на основі суб'єктивної систематизації та оцінки знань у галузі/галузях Виконавцем та/або залученими ним особами, а також професійного досвіду Виконавця або третіх осіб у наданні аналогічних послуг та/або аналізі обставин, які є аналогічними до обставин, які включено у розгляд при наданні послуг, а відтак, Користувач не може пред'являти Виконавцю будь-які претензії з приводу обсягу та положень тої інформації, яка отримується ним під час надання Послуг.

14.5 Заголовки, що використовуються в статтях і пунктах цієї Оферти, використовуються тільки для посилань і зручності користування текстом. Ці заголовки не можуть розглядатися як такі, що визначають, обмежують або змінюють, або впливають на значення і зміст умов цієї Оферти або її будь-якої частини.

14.6 Якщо якесь із положень цієї Оферти буде визнано недійсним, то дійсність її інших положень від цього не втрачається.

14.7 У всіх випадках, не передбачених цією Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

15. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Четирина Олена Олександрівна

Юридична адреса: 61082, м. Харків, вул. Братська, 13, кв. 2

Ідентифікаційний код 3361509288

IBAN UA953220010000026006340069993