

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

До:

„Е-къмърс“ ЕООД

ЕИК: 206112620

Адрес: гр. София, бул. „Александър Стамболийски“ 147, ет. 2, ап. 8

E-mail: info@divifinschool.com

Данни за потребителя:

Име и фамилия:

E-mail (използван при регистрация):

Телефон:

Данни за покупката:

Наименование на дигиталния продукт:

Дата на поръчката:

Начин на плащане:

Номер на поръчката (ако има):

Описание на проблема / основание за рекламацията:

.....

.....

.....

Желано решение (отбележете с ✓):

☐ Извършване на услугата в съответствие с договора

☐ Пълно възстановяване на сумата

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума:

Дата:

Подпис: (само при подаване на хартия)

.....