ИП Лопанович Роман Леонидович
ИНН 667400759135

Телефон: 8-989-344-20-76

Настоящий документ является официальной публичной офертой и содержит все существенные условия договора.
Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.
В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте Исполнителя. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **ИП Лопанович Роман Леонидович**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает **Физическому лицу**,

_____

_____

именуемому в дальнейшем, Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее –Договор) на предоставление Заказчику информационных услуг об условиях аренды, бронирования, проживания, услуг по предоставлению в аренду домов, меблированных и немеблированных помещений (далее коттеджей, домов, помещений), предназначенных для отдыха и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на Сайте.

- В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (ст. 438 ГК РФ).

Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
Текст настоящего Договора размещен на сайте https://лопановичъ-парк.рф/.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Договор** – соглашение между Заказчиком и Исполнителем об оказании информационных услуг об условиях аренды, бронирования, проживания, услуг по предоставлению в аренду домов, меблированных и немеблированных помещений (далее коттеджей, домов, помещений), предназначенных для отдыха и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством полного и безоговорочного Акцепта Оферты.

- **Акцепт** – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы.
- **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 25 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять бронирование и оплату услуг на сайте https://лопановичъ-парк.рф/ иным другим путем, заключивший с Исполнителем договор путем полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных нужд и иных деятельности.
- **Исполнитель** – ИП Лопанович Роман Леонидович.
- **Сайт** – общедоступный информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или его аффилированным лицам и расположенный по адресу: https://лопановичъ-парк.рф/ (далее – Сайт).
- **Информационные услуги** – это услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, включающие в себя рекламные услуги и информирование об условиях аренды, бронирования, проживания в коттеджах, домах или помещениях, предназначенных для отдыха, а также резервирование объекта бронирования в системе. Информационные услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, без замечаний и надлежащем качестве в момент осуществления акцепта настоящей Оферты. Взыскание стоимости информационных услуг производится Исполнителем в случае несвоевременного отказа от бронирования (несвоевременной аннуляции бронирования), опоздания или не заезда Заказчика.
- **Дополнительные услуги** - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Исполнитель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, указанные в прейскуранте, имеющемся у администратора, а также в публичном доступе на сайте , в т.ч.: услуги по прокату спортинвентаря и др. Заказчик и его гости самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).
- **Система бронирования** – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для предоставления информационных услуг, через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте https://лопановичъ-парк.рф/Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно, в случае заезда и проживания в согласованную дату.
- **Прейскурант** - систематизированный перечень комплекса информационных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет на сайте https://лопановичъ-парк.рф/утвержденный Исполнителем.
- **Гарантированное бронирование** – совокупность действий Заказчика, в результате которых последним был оформлен заказ, в соответствии с условиями Договора на получение услуг Исполнителя, выбранных на Сайте, или иным другим путем, в рамках которых Заказчик внес полную стоимость (100%) всего периода проживания согласно прейскуранту Исполнителя.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного объекта и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

- **Удаленная локация** – локация, заселение на которую происходит удаленно сотрудниками Исполнителя. Администрирование также происходит удаленно посредством

общения с дежурным менеджером отдела бронирования по телефону +7 (989) 344-20-76, а также переписки с выбранном мессенджере (telegram, whatsapp, avito, Instagram, vkontakte).

- **«Подарочный сертификат»** - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Исполнителем, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств

(предоплаты/аванса за Услугу/Товар Исполнителя), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу/Товар по ценам, действующим на дату приобретения Услуги/ Товара, с зачетом в цену Услугу/Товара номинала Подарочного сертификата.

- **«Номинал Подарочного сертификата»** – денежные средства в сумме, определяемой Исполнителем, которые Заказчик внес Исполнителю в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Услугу/Товар, который Заказчик (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата устанавливается Исполнителем в 1000 (одна тысяча), 3 000 (три тысячи) рублей, 5 000 (пять тысяч) рублей, 10 000 (десять тысяч) рублей.

- **«Срок действия Подарочного сертификата»** - период времени, начинающийся со дня приобретения Заказчиком Подарочного сертификата длительностью 6 месяцев, в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Услуг/Товаров, приобретаемых у Исполнителя.

- ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику информационных услуг об условиях аренды, бронирования, проживания, услуг по предоставлению в аренду домов, меблированных и немеблированных помещений (далее коттеджей, домов, помещений), предназначенных для отдыха и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на Сайте.
- Оплата Заказчиком услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты.

1.3. Исполнителем применяется гарантированное бронирование – при данном виде бронирования Заказчик оплачивает **100% стоимости всего периода проживания.** В случае несвоевременного отказа от бронирования (несвоевременной аннуляции бронирования), в случае опоздания Заказчика более чем на сутки, в случае не уведомления Исполнителя о причинах опоздания, в случае отсутствия уважительной причины, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, перерасчет не предусмотрен. Условия возврата денежных средств указаны в отдельном приложении.
1.4. Бронирование услуг аренды производится Исполнителем на основании онлайн бронирования или по телефону: +7 (989)344-20-76. Заявка должна содержать сведения о

количестве и категории бронируемых коттеджей, количестве гостей, контактные данные Заказчика (имя и фамилия, номер телефона, e-mail), даты заезда и выезда Заказчика.
1.5. Заказчик дает согласие на списание Исполнителем или по его поручению привлеченным его агентом (платежной системой) денежных средств с любой привязанной банковской карты Заказчика в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором в без акцептном порядке, без получения дополнительного согласия Заказчика, в том числе, таким образом списываются суммы за предоставление информационных услуг, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
1.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные коттеджи и иные объекты, соответствующие требованиям заявки.

● УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчик, ознакомившись с прейскурантом и условиями предоставления информационных услуг, направляет Исполнителю Заявку в форме онлайн бронирования или по телефонам: +7 (989) 344-20-76. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем по указанным выше номерам телефонов.
2.2. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 3 настоящего Договора.
2.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя условия договора-оферты считаются заключенными.
2.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг оказываемых Заказчику зависят от содержания конкретной заявки.
2.5. Размещение Заказчика в коттедже, доме или помещении производится с 14:00 по местному времени.
2.6. Временем (расчетным часом), установленным для выезда Заказчика, является 12:00 часов по местному времени.
2.7. Плата за проживание в коттедже, доме или помещении взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа – 14.00 часов текущих суток по местному времени.
2.8. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается в полном размере независимо от расчетного часа.
2.9. Вход в забронированные дома, коттеджи и иные помещения осуществляется по электронному коду доступа, который сообщается Заказчику посредством смс-сообщения, после внесения последним 100% оплаты и успешного прохождения онлайн-регистрации.

● ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Коттеджи, дома или помещения предоставляются Исполнителем по утвержденным тарифам, опубликованным на Сайте.
Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое

время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования на сайте https://лопановичъ-парк.рф/, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.
3.2. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем. Исполнитель принимает наличную и безналичную формы оплаты. Датой оплаты Стороны признают дату зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя. Форма оплаты (банковским переводом, наличными или кредитной картой) должна быть указана Заказчиком в заявке на бронирование и подтверждена Исполнителем.
3.3. Для оплаты услуг Заказчик может выбрать наиболее удобный вариант оплаты:
- оплатить 100% стоимости услуг;
- оплатить 50% стоимости услуг;
- объекты банного комплекса – бани, купели и банные чаны, бронируются только по 100% предоплате;
- дополнительные услуги (уголь, спорт инвентарь и др.) предоставляются по предварительному заказу и предоплате 100%.
3.4. Если Заказчик внёс предоплату в размере 50%, то вторую часть оплаты он обязан внести не позднее суток до заезда. Электронный код доступа к коттеджу формируется и предоставляется Заказчику при 100% оплате услуг Исполнителя и успешно пройденной онлайн-регистрации.
3.5. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.
3.6. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

- ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:
4.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и получения Заказчиком счета (квитанции) от Исполнителя.
4.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.
4.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.
4.1.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Одновременно предложив Заказчику альтернативный вариант размещения, без изменения стоимости Заказа.
4.1.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом Исполнитель имеет право удержать из суммы предоплаты неустойку в счет оплаты за нарушение условий настоящего Договора. Помимо неустойки, указанной в настоящем

пункте Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, причиненные действиями или бездействиями Заказчика.
3.1.1. Заказчик обязан внести страховой (обеспечительный платеж) до момента заселения. Размер депозита меняется в зависимости от объекта аренды и согласуется с администратором.
Возврат страхового депозита происходит в течение 1 суток с момента выезда из объекта аренды, после подтверждения сохранности комплектации дома, а также при соблюдении правил проживании в период аренды.
4.1.6. В соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.
Исполнитель удерживает плату за эквайринг в составе других фактических расходов при возврате денег за не оказанную услугу в размере 5%.
4.1.7. Аннулировать бронирование в случае не заезда Заказчика по состоянию на 06:00 часов дня следующего от предполагаемого дня заезда.
4.1.8. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на Сайте и в данной Оферте. В целях обеспечения безопасности и дополнительной идентификации Заказчика требовать от Заказчика сделать селфи (фото Заказчика самого себя с паспортом) с использованием мобильного приложения и с соблюдением правил и требований Исполнителя и направить его Исполнителю.
4.1.9. В случае нарушение правил общественного порядка (в том числе шуметь на территории после 22.00), санитарной и пожарной безопасности, оскорбление администратора, обслуживающего персонала или других отдыхающих, Исполнитель вправе выселить нарушителей данных правил с аннулированием электронного кода доступа к коттеджу, при этом помещение освобождается в течение часа. Если гости отказываются покинуть коттедж Исполнитель вправе отключить коттедж от энергоснабжения и вызвать сотрудников полиции. Деньги за оставшееся время проживания не возвращаются.
4.1.10. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.
4.1.11. Производить списание Исполнителем или по его поручению привлеченным его агентом (платежной системой) денежных средств с любой привязанной банковской карты Заказчика в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором в без акцептном порядке, без получения дополнительного согласия Заказчика, в том числе, таким образом списываются суммы за предоставление услуг, штрафы, пени, убытки, расходы и издержки Исполнителя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:
4.2.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.
4.2.2. Согласно статье 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления соответствующих услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.
4.2.3. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
4.2.4. Своевременно реагировать на объективные просьбы Заказчика.
4.2.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями Оферты.
4.2.6. Информировать Заказчика об обязанности оплаты 100% от условий бронирования. В

случае несвоевременного отказа от бронирования (несвоевременной аннуляции бронирования), опоздания или не заезда Заказчика возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.
4.2.7. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (неисполнение действий по вине Заказчика) денежная сумма, внесенная Заказчиком в счет предоплаты, возвращается Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем во исполнение настоящего договора, согласно п. 5.1. настоящего договора.
4.2.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предоставить информацию о бронировании на альтернативных условиях.
4.2.9. Заказчик не вправе требовать возврата части уплаченных денежных средств, если услуги были использованы не полностью и\или частично по инициативе самого Заказчика по причинам, независящим от Исполнителя.
4.2.10. В случае, если число лиц, проживающих в Доме, меньше числа лиц, указанных при бронировании, перерасчет стоимости не производится, и Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость.

4.3. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:
4.3.1. Оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета, звонка по телефонам: +7 (989)344-20-76 и прочими способами, указанными на Сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
4.3.2. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.
4.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предусмотренных договором.
4.3.4. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя на условия предусмотренных Договором, оплаченная предоплата возвращается Заказчику в соответствии с п. 4.2.7 настоящего Договора.

4.4. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:
4.4.1. В случае согласия с условиями настоящей Оферты, Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
4.4.2. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа, посредством технических возможностей Сайта Исполнителя направлять личную фотографию совместно с паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи), личную фотографию в режиме реального времени (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.
4.4.3. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.
4.4.4. Ознакомиться с Правилами проживания на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п. 4.1.5. данного Договора.
4.4.5. Осмотреть коттедж в течение 15 минут с момента заселения и сообщить о выявленных поломках и недостатках. По прошествии 15 минут коттедж считается принятым для проживания.
4.4.6. Не допускать переоборудования, переделок имущества (Приложение № 2 к Договору), находящегося в забронированном гостиничном номере, коттедже и на прилегающем

земельном участке.
4.4.7. Не поджигать какие-либо средства (бенгальские огни, фейерверки и т. п.) в коттедже, доме или помещении и на прилегающем территории. Не использовать фейерверки, салюты без согласования с администрацией. В случае нарушения данного правила Заказчик обязуется оплатить штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей.
4.4.8. В номерах строго запрещено курение. Курение возможно на улице в специально отведенном месте.
4.4.9. Если при сдаче арендуемого помещения Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик оплачивает стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту, утвержденным Исполнителем. При отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы, понесенные Исполнителем и время простоя коттеджа, дома или помещения при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю).
4.4.10. Соблюдать тишину в установленное законодательством время суток (не кричать, не включать громко музыку и так далее): до 9.00 и после 22.00
4.4.11. Заказчик не должен мешать отдыху других посетителей, вне зависимости от времени суток.
4.4.12. Нести ответственность за действия приглашенных к себе посетителей.
4.4.13. Нести ответственность за материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов.
4.4.14. Соблюдать правила пожарной безопасности.
4.4.15. Не передавать посторонним лицам электронный ключ доступа.
4.4.16. Полностью и безоговорочно соблюдать ПРАВИЛА Проживания в коттедже, доме или помещении и пользования всеми оказываемыми услугами (Приложение №1 к договору).

- ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. В случае неисполнения Заказчиком условий настоящего договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в и иных условий настоящего договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, без компенсации расходов Заказчика и потребовать от него компенсации убытков.
5.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от брони, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Обязательным условием аннуляции заказа является звонок в офис Исполнителя по телефону: +7 (989) 344-20-76 и сообщение об аннуляции, уточнение номера бронирования, даты проживания и фамилии Заказчика.
5.3. Аннуляция бронирования, с возвратом средств Заказчику, осуществляется в случае, если Заказчик предупредил об аннуляции бронирования за 14 (четырнадцать) суток до даты запланированного заезда.
5.4. При нарушении срока аннуляции бронирования (менее 14 суток до заезда) Заказчику предлагается осуществить перенос даты бронирования по следующим условиям:
- в случае если Заказчик производит аннуляцию бронирования в период от 14 до 4 суток до планируемой даты заезда, Заказчику предлагается перенести дату заезда с сохранением всей суммы оплаты на депозите;
- в случае если Заказчик производит аннуляцию бронирования в период от 3 до 1 суток до планируемой даты заезда, Заказчику предлагается перенести дату заезда с удержанием на счет Исполнителя 20% от общей стоимости бронирования. Оставшаяся часть суммы бронирования (80% от общей стоимости или фактически оставшаяся после удержания часть средств) остается на депозите;
- в случае если Заказчик производит аннуляцию бронирования в день заезда, ему

предлагается перенести дату заезда с удержанием на счет Исполнителя 30% от общей стоимости бронирования. Оставшаяся часть суммы бронирования (70% от общей стоимости бронирования или фактически оставшаяся после вычета удержания часть средств) остается на депозите.
5.5. В случае опоздания Заказчика более чем на сутки, в случае не уведомления Исполнителя о причинах опоздания, в случае отсутствия уважительной причины, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, перерасчет не предусмотрен.
5.6. В случае непредвиденной ситуации (с документальным подтверждением возникновения такой ситуации) средства могут быть возвращены в полном объеме или с удержанием штрафа, решение принимается в индивидуальном порядке по согласованию с дежурным администратором.
5.7. В случае досрочного выезда Заказчика ранее оплаченного срока проживания, по причинам не зависящим от Исполнителя, денежные средства за оплаченные дни проживания не возвращаются и признаются сторонами неустойкой, которая возмещается Заказчиком Исполнителю как штрафная санкция за нарушение условий Договора в части срока бронирования коттеджа, дома или помещения.
5.8. В случае задержки выезда Заказчика позднее срока расчетного часа, Исполнителем взимается плата за проживание в размере 500 руб./час.
5.9. В случае задержки Заказчика более чем на 6 (шесть) часов, оплата производится по тарифному плану за сутки.
5.10. Для возврата денежных средств Заказчику необходимость заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: lopanovich-park@yandex.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.
5.11. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы по телефонам +7 (989)344-20-76.
5.12. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

● ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в разделе 5 настоящего Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом.
6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и ответственность за последствия в случае отказа от оказания Услуг (включая не заезд).
6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других

нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.
6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ, в том числе отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов и, в результате этого, возможным не заселением в коттедж.
6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относиться состояние автодороги до территории, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).
6.8. Исполнитель не несет ответственности за последствия действий или бездействий служб коммунального хозяйства. Исполнитель не несет ответственности за перебои (временное прекращение) и/или изменение параметров электро-, тепло-, водоснабжения и канализации, если это связано с аварией, ремонтом или техническим обслуживанием этих систем и сетей, а также по другим причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за ущерб любого рода, явившийся прямым или косвенным результатом таких перебоев (временного прекращения и/или изменения параметров) в работе какого-либо оборудования, включая его программное обеспечение.
6.9. Заказчик несет ответственность в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда в соответствии с п. п. 5.4., 5.5. настоящего Договора.
6.10. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя и в соответствии с п. 4.4.9. настоящего Договора.
6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которое Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
6.12. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств.
6.13. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.
6.14. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают

действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

6.15. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.16. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую Оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).
7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей Оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Заказчик.
7.3. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
7.4. По окончанию оказания услуг аренды и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

- СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления акцепта и оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору.
8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
8.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Приложения к Договору являются обязательными. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

ПРИЛОЖЕНИЕ:
- Приложение № 1: Правила проживания в коттедже, доме, помещении и пользования услугами;
- Приложение № 2: Список имущества, находящегося в коттедже, доме, помещении и на прилегающем земельном участке (по требованию).
- Приложение № 3 – Условия проката спортинвентаря.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Лопанович Роман Леонидович

ИНН: 667400759135

ОРГНИП 304667407700013

Расчетный счет 40802810197310005686

Банк получателя ПАО «АК БАРС» БАНК

Корр. Счет 30101810000000000805

БИК 049205805

ТЕЛ. 8-989-344-20-76

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ **ЗАКАЗЧИК**

ИП Лопанович Роман Леонидович