

# Google for Education과 개인정보 보호 및 보안

업데이트 일자: 2018년 9월

이 문서는 G Suite for Education을 도입하시는 학교 관계자 분들께 개인정보 보호와 관련한 구글의 노력을 설명드리고, 기본적인 궁금증을 해소해드리기 위해 작성되었습니다. 아래 내용을 잘 검토해주시기 바라며, 혹시 추가적인 궁금증이 있으시면 이 문서에 코멘트를 남기거나, 구글코리아 정책팀의 정재훈 변호사 (jhchung@google.com)에게 이메일로 질문을 보내주시면 이 문서에 최대한 반영하도록 하겠습니다.

## ● **개인정보 보호 및 보안 센터 - Google for Education**

### ● **Google for Education은 학생의 데이터를 상업적 목적에 사용하나요?**

- 구글은 데이터를 교육 목적으로만 활용합니다. **G Suite** 핵심서비스에는 온라인 광고를 게재하지 않으며, 학생들의 데이터는 광고 내지 마케팅 목적으로 활용되지 않습니다 (기본 계약서 1.4조 참조). 즉 학생들의 데이터를 써서 광고 프로파일을 만들지 않는다는 의미입니다. 이는 프로그램이 만들어졌을 때부터 지켜져온 원칙이고 앞으로도 바뀌지 않을 것입니다.
  - 예를 들어 **G Suite for Education** 계정으로 로그인한 경우에는 구글 검색에서 광고를 게재하지 않습니다.
- 구글은 학생들의 데이터를 제3자에게 판매하거나 공유하지 않습니다.
- 다만 학교에서 **G Suite for Education** 핵심 서비스이외의 추가적인 구글 서비스에 접속하도록 허용하는 경우 (예를 들어 유튜브, 구글 지도)에는 구글의 일반 **Privacy Policy**가 적용되며, 그러한 서비스에서 수집된 정보는 일반 구글 서비스 사용자로부터 수집된 정보와 마찬가지로 취급됩니다. 따라서 예를 들어 학생들이 보는 비디오와 관련하여 추천 기능이 제공될 수 있습니다.
- 구글은 학생의 이름, 이메일 주소를 비롯한 사용 기기 유형, IP주소 등 서비스 사용행태에 관한 개인정보를 동의 하에 수집합니다. 구글이 이 정보를 어떻게 수집하고 활용하는지에 대한 자세한 내용은 [Privacy & Security Policy](#)에 나와 있습니다. 구글이 수집한 정보를 어떻게 활용하는지에 대해서는 기본계약인 [G Suite for Education \(Online\) Agreement](#) 와 [Data Processing Amendment](#) (Administrator Console에서 수락할 수 있음)에 나와 있습니다 (동의 관련해서는 위 계약서 1.1조, 2.4조 참조).
- 구글은 [Student Privacy Pledge](#)에도 서약했습니다. 이는 Future of Privacy Forum (FPF) 와 The Software & Information Industry Association (SIIA)가 주도한 것으로서 학교에서 사용되는 서비스를 제공함에 있어서 학생들의 개인정보 보호에 대한 서약을 반영한 것이며 구글도 참여했습니다.

### ● **Google for Education은 학생 데이터로 무엇을 하나요?**

- ‘구글’은 학생이나 교사의 데이터를 소유하지 않습니다. 구글의 시스템에 제공한 데이터는 그것을 제공한 사용자가 소유합니다. 다만, 그런 데이터가 교육기관에 속하는지 학생 개개인에 속하는지 여부에 대해 구글은 입장을 가지고 있지 않습니다 (아마도 양자의 중간 어디엔가 있을 것으로 생각합니다)
  - 사용자가 구글에게 데이터를 보관하라고 할 때까지 보관합니다.
  - 구글 이외 다른 서비스를 사용하거나 더 이상 구글 서비스를 사용하지 않기로 할 경우에는 데이터를 가지고 나가실 수 있습니다.
- 구글은 학생들의 데이터를 학생과 학교의 교육 목적을 달성함에 있어 서비스를 제공하기 위해 활용합니다(예: 구글 닥스를 써서 동료와 과제를 협업하고 이메일을 써서 상호 소통하는 일). 그런 데이터를 보안 위협 (사기, 스팸, 맬웨어, 남용 등) 및 기술적 이슈들을 탐지, 예방 및 해결하고, 고객지원 요청에 응답하기 위해서도 활용합니다.
  - 수집한 데이터를 통해 자동완성, 스펠 체크 및 교정, 바이러스 및 스팸 탐지를 위한 스캔을 위한 기능에 활용합니다.
  - **G Suite for Education** 서비스에는 온라인 광고를 게재하지 않을 뿐만 아니라 광고 목적으로는 지메일을 스캔하지 않습니다.
  - 학생 지메일에 학생이 이메일을 보관하기를 원하는 기간 동안 이메일을 보관합니다.

● **Google for Education**은 학생 데이터를 어떻게 안전하게 보관하나요?

- 사용자의 데이터를 보호한다는 것은 제공된 데이터를 안전하게 보관하고 사용자에게 자신의 정보에 대해 통제권을 행사할 수 있는 도구와 메커니즘을 제공하는 것이라고 구글은 믿습니다.
- **G Suite for Education** 사용자들은 구글이 기업과 정부에 제공하는 것과 동등한 세계 최고 수준의 보안 서비스를 제공받습니다. 2017년 기준 600여명 이상의 세계 최고수준의 엔지니어와 제품 담당자들이 개인정보보호와 보안업무에만 풀타임으로 근무하고 있습니다.
- **G Suite for Education**는 언제나 최신 버전으로 업데이트 되어 있으며, 보안취약점을 막기 위한 패치나 업데이트가 별도로 필요하지 않습니다.
- 사용자가 주고 받는 지메일 첨부 파일은 바이러스를 체크 하기 위해 자동적으로 스캔됩니다.
- 데이터는 여러 단계에서 암호화됩니다. 구글은 사용자와 서비스간의 모든 전송에 대해 **HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)**를 적용합니다. 구글은 **256비트 전송 레이어 보안(Transport Layer Security, TLS)**을 사용하는 다른 메일 서버와의 메시지 전송도 암호화하고 검증 및 주요 교환 단계에서 **2048 RSA** 암호키를 이용합니다. 이를 통해 이용자가 TLS를 이용하는 외부 당사자와 이메일을 주고 받을 때 발생하는 메시지를 보호합니다.

● 사용자가 자신의 데이터를 안전하게 보관하기 위한 팁은 무엇인가요?

- Google 계정(지메일 계정)은 다양한 Google 서비스를 이용함에 있어서 필수적인 요소입니다. 따라서 계정 ID와 비밀번호는 이용자 본인이 소중히 관리하셔야 합니다. [크롬 브라우저](#)를 설치하신 후, 우측 상단에 보이는 '점 세개' 아이콘을 누르셔서 설정-고급설정에 가시면 비밀번호와 양식이라는 항목이 있는데 거기에서 비밀번호를 관리하실 수 있습니다.
  - 주기적으로 [Security Check \(보안 진단\)](#) 을 통해 본인 구글 계정의 보안성에 대해 한 번 점검해보시기 바라며 학생 사용자들에게도 추천해주시기 바랍니다.
  - 구글 계정의 보안을 강화하시려면 [2단계 인증](#)을 활용해보시기 바랍니다.
  - Google 계정에 대하여 궁금한 점이 있으신 경우 [Google 계정 고객센터 도움말](#)과 [Google 제품 포럼\(사용자 게시판\)](#) 을 통해 문제 해결 방법을 찾아보실 수 있습니다.
  - [구글 안전센터](#)를 활용하시면 온라인에서 어떻게 하면 안전하게 서비스를 활용할 수 있는지에 대한 팁을 얻으실 수 있습니다.
  - [참고자료 - 개인정보 보호 및 보안 가이드 \(구글 플레이에서 다운로드 받을 수 있음\)](#)
- 교육용 **G Suite**의 핵심서비스와 추가 서비스는 무엇인가요?
    - G Suite [핵심 서비스](#)는 Gmail(Inbox by Gmail 포함), 캘린더, Chrome 동기화, 클래스룸, 주소록, 드라이브, 문서, 설문지, 그룹스, 스프레드시트, 사이트 도구, 프레젠테이션, 토크/행아웃, Vault를 말합니다.
    - [추가 서비스](#)(예: YouTube, 지도, Blogger)는 일반 사용자를 위해 마련되었으며 학교 도메인 관리자가 허용하는 경우 교육 목적으로 교육용 G Suite 계정에서도 사용할 수 있습니다.
    - 참고: [교육용 G Suite 핵심 및 추가 서비스](#)
  - [G Suite for Education 사용 요금은 얼마인가요?](#)
    - G Suite for Education은 무료입니다. Google은 G Suite for Education 핵심 서비스를 계속 무료로 제공할 계획입니다. 여기에는 향후 새로 입학할 학생의 사용자 계정도 포함됩니다. Google 역시 스탠포드 대학의 연구 프로젝트를 통해 탄생하고 설립되었기 때문에 무료로 서비스를 제공하는 것이 교육 커뮤니티에 보답하는 방법의 하나라고 생각합니다.
    - G Suite for Education을 통해 제공되는 기능을 보려면 [G Suite for Education](#) 홈페이지를 참조하세요.
    - 자세한 내용은 [서비스 약관](#)을 검토하세요.
  - [한국법 상 요건의 준수](#)

개인정보 보호법 상 요구사항	Data Processing Amendment
위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항	5.2.2. <u>Google's Compliance with Instructions</u>
개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항	7. <u>Data Security</u> <b>Appendix 2: Security Measures</b>
위탁업무의 목적 및 범위	5.2 <u>Scope of Processing</u> <b>Appendix 1: Subject Matter and Details of the Data Processing</b>
재위탁 제한에 관한 사항	11. <u>Subprocessors</u>
위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항	7.5.2. <u>Customer's Audit Rights</u>
수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항	13. <u>Liability</u>

#### 참고자료

- [Google for Education Trust page](#)
- [G Suite for Education Privacy Notice](#)
- [G Suite for Education core service Agreement](#) (sometimes known as the Terms of Service)
- [Additional Terms of Use for Additional services](#)
- [Google Apps acceptable use policy.](#)
- 도움말: [교육용 G Suite 핵심 및 추가 서비스](#)
- 도움말: [교육용 G Suite에 대한 동의 받기](#)
- [G Suite for Education Reseller Terms of Service](#)
- [G Suite for Education Deployment Guide](#)
- [G Suite for Education Domain Best Practice](#)
- [Data Security, Transparency, & Privacy How Google Protects Your Data A Summary for Education Institutions using Google Apps for Education](#)
- [G Suite for Education Privacy and Security Information](#)
- [Chromebooks: Privacy and Security](#)