

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL WEB WWW.DROPSPA.COM

El acceso al portal web www.dropsa.com (en adelante “Portal Web”) de propiedad de **DROPSPA** Identificada con NIT: 1070970396-8 y cuyo domicilio está ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., por parte de los usuarios (“usuario” o “usuarios”), se regirá por los siguientes términos y condiciones legales.

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores (clientes y/o usuarios) que acceden al Portal Web y a **DROPSPA**, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel. El acceso al Portal Web atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el usuario acceda al Portal Web. **DROPSPA** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan cobrarán vigencia de manera inmediata a su incorporación en el Portal Web.

La utilización de los servicios ofrecidos a través del Portal Web se encuentran sometidos a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las condiciones generales.

Los términos y condiciones aquí señalados regularán el acceso y uso del Portal Web y de los servicios se encuentran dentro del mismo, que tiene por objeto facilitar a los clientes de **DROPSPA** y al público en general, entre otros, información relativa a los servicios y productos que se ofrecen, tarifas, promociones, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente en materia de comercio electrónico y protección al consumidor.

DROPSPA ofrece de forma gratuita el acceso y la utilización del Portal Web. No obstante, la utilización de la mayoría de los servicios incluidos en el Portal Web se llevará a cabo mediante suscripción o registro del Usuario y/o pago de un precio.

A continuación, los términos y condiciones generales de uso del Portal Web:

☐ **Derechos de propiedad intelectual.**

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, procedimientos, elementos, rutinas, técnicas, etc., que aparecen en el Portal Web, son de exclusiva propiedad de **DROPSPA** o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a estos para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el

consentimiento previo y por escrito de **DROPSA** de cualquier contenido incluido en el Portal Web. El diseño contenido en el Portal Web se encuentra amparado por la normatividad nacional e internacional de protección de la propiedad industrial, propiedad intelectual y/o derechos de autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma de explotar el diseño y contenido del Portal Web.

□ **Términos y condiciones de contacto.**

De conformidad con el artículo 45 de la resolución CRC 3066 de 2011, la respuesta de **DROPSA** a las Peticiones se notificará a la información de contacto que sea suministrada al momento de la suscripción al Portal Web. Las respuestas a las solicitudes por datos personales serán comunicadas del mismo modo.

Manifiesto que **DROPSA** tiene a disposición mecanismos alternos de notificación para la respuesta a los requerimientos a que haya lugar cuando las circunstancias lo ameriten, como son los señalados en el Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

□ **Exclusión de garantías, de disponibilidad y responsabilidad**

DROPSA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal Web y de sus servicios, pues el mismo está en constante actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho portal operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario o Usuarios por el no uso o imposibilidad de uso de la información de bienes y servicios prestados a través del Portal Web, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario o Usuarios, que se derive al acceso de su publicación digital o del uso de información o aplicaciones contenidos en el Portal Web.

DROPSA no se hará responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web por cualquier causa, incluidas causas ajenas a **DROPSA**, así como tampoco se hará responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web.

El usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web y también será responsable de la violación de los derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal Web, su contenido o los bienes y servicios que este ofrece al Usuario o Usuarios.

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través del Portal Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento la normatividad vigente. Así mismo, es deber del Usuario el respeto hacia la dignidad, la moral y las buenas costumbres de los profesionales dispuestos para la prestación de los servicios ofrecidos en el Portal Web.

De la misma manera **DROPSA** no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros contratados a través del Portal Web.

DROPSA no se hará responsable de los sitios de internet o de los vínculos ("links") que permitan al usuario acceder a otros portales web desde el Portal Web para adquirir otros productos, bienes o servicios, así como de la calidad de los mismos, ni de las transacciones que se realicen en dichos sitios web.

□ **Productos y servicios ofrecidos.**

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de **DROPSA** tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario o Usuarios, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y **DROPSA**.

DROPSA funciona como intermediario, no opera como prestador directo de servicio de SPA o salud, ni como IPS. Los servicios encontrados en el Portal Web son prestados por proveedores o terceros independientes cuya relación contractual es puramente comercial.

Todos los profesionales que prestan los servicios que ofrece el Portal Web son directamente contratados por **DROPSA**, estos, están a disposición de los Usuarios. Por lo tanto, los Usuarios son clientes de **DROPSA** y no de los Profesionales del Portal Web.

A continuación, los servicios ofrecidos por **DROPSA**:

- o Masaje relajante
- o Masaje Personalizado
- o Masaje de drenaje linfático
- o Masaje Sueco
- o Masaje Kobido Japonés
- o Masajes postquirúrgicos
- o Microdermoabrasión de microagujas

- o Limpieza facial
- o Peeling facial
- o Manicure/Pedicure tradicional y/o semipermanentes

DROPSPA podrá realizar ofertas, promociones y ventas de paquetes para el goce de los servicios que ofrece a través del Portal Web, como:

- o Paquete Experiencia DROPSPA para una persona, parejas o grupos.
- o Sesión de Masajes 5 o 10 Pax
- o Bonos de regalo (vigencia 6 meses a partir de la compra)

Así mismo **DROPSPA** informará acerca de la vigencia de dicha promoción u oferta así como de las condiciones particulares a las que ésta pudiera estar sujeta. Durante el plazo de vigencia de la oferta, será el precio de la promoción en cuestión el que prevalezca sobre el resto de precios que pudieran indicarse en otros soportes o condiciones correspondientes a los mismos servicios.

☐ **Registros e inscripciones de los usuarios**

El acceso al Portal Web, está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Usuario. El acceso a los servicios del Portal Web sólo se permitirá mediante registro previo. En este evento, el Usuario o Usuarios deben garantizar la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

- o Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.
- o No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.
- o Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a **DROPSPA** su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.
- o No copiar o alterar las páginas o contenidos que **DROPSPA** ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

☐ **Violación a estos términos y condiciones**

DROPSPA podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso

del Portal Web, incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

☐ **Información personal y protección de la información**

Toda aquella información que proporcione el Usuario o Usuarios a través del Portal Web, se encontrará asegurada por una clave de acceso. La responsabilidad de mantener el secreto de la clave recae directamente sobre el Usuario. El usuario acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las compras, transacciones, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos. El Usuario se compromete a preservar la confidencialidad de la contraseña. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que pudiera afectar a su confidencialidad, el Usuario deberá de forma inmediata a través de este medio informar sobre la pérdida para proceder a bloquear el acceso y utilización del Usuario al Portal Web. Hasta que **DROPSA** no sea informada de la pérdida de la contraseña del Usuario, quedará exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en ese lapso.

☐ **Tratamiento y protección de datos de carácter personal**

El titular de los datos personales autoriza a **DROPSA** para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, económico, **biométricos**, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones, la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que **DROPSA** haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.dropspa.com El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

☐ **Inscripción al Portal Web**

Para acceder al Portal Web, el cliente tiene dos opciones de registro:

1. En el Portal Web el Usuario podrá seleccionar una de las redes sociales (Facebook, Google+), en cuyo caso se trasladarán los datos registrados por el cliente en la red social al formulario de registro del Portal Web. El correo electrónico servirá de usuario para ingresar al Portal Web, y la contraseña será la de la red social elegida.

2. Una cuenta de correo electrónico suministrado por el Usuario servirá de usuario para ingresar al Portal Web, y una clave que será la elegida por el Usuario

Para un uso adecuado de esta clave, se recomienda:

- o No compartir dicha clave por tratarse de información personal e intransferible, y deberá mantenerse en absoluta reserva.
- o Con el fin de evitar inconvenientes en su utilización y control, se recomienda **cambiar la clave periódicamente**.
- o Abstenerse de utilizar equipos de cómputo públicos en donde deba digitar la clave de acceso al Portal Web.
- o Realizar transacciones solamente desde un computador seguro.
- o Terminar la sesión por la opción salida segura cuando se finalice la transacción.
- o **DROPSPA** se reserva el derecho de guardar y utilizar como prueba de las operaciones y/o transacciones realizadas, los registros electrónicos que se generan una vez el Usuario se registra y habilita su clave.

☐ **Opción de pago**

DROPSPA ofrece a sus clientes la opción de pago de los servicios y productos a través del **servicio PSE** (Proveedor de Servicios Electrónicos), el cual es un sistema centralizado y estandarizado desarrollado por ACH COLOMBIA.

DROPSPA no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al cliente.

El pago de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a **DROPSPA**.

También se encuentra disponible la opción de pago de Recargas con Tarjeta de Crédito a través de la plataforma PAYU, NEQUI (Banco Bancolombia) o DAVIPLATA (Banco Davivienda), así como pagos en efectivo a través de EFECTY.

☐ **Derecho de retracto y desembolso**

Por disposición de la Ley 1480 de 2011 **DROPSPA** deberá manifestar a sus usuarios un periodo de tiempo para el retracto en la prestación del servicio. Dicho periodo de tiempo no podrá ser inferior a 12 horas a la prestación programada del servicio, independientemente que este no haya sido contratado a través del Portal Web.

DROPSA aplicará la política de cancelación del servicio que haya sido adquirido a través del Portal Web o cualquier otro medio dispuesto para el mismo fin, si el Usuario no avisa con la antelación establecida de 12 horas a la prestación del servicio.

+

Para todos los productos que sean adquiridos por Aliados Comerciales a través del Portal Web, el Usuario podrá ejercer su derecho de retracto frente al proveedor o vendedor del producto adquirido.

En caso de solicitar el desembolso del pago este se realizará de la misma forma utilizada para el pago de la compra del bien o servicio, en caso de haber aceptado un método diferente, será regresado donde se indique siempre y cuando sea posible. En caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito, el reverso del pago podrá verse reflejado hasta treinta (30) días después de haber solicitado el desembolso. Esto depende de la entidad bancaria de la que sea cliente el Usuario. Para los pagos realizados en dinero en efectivo, el pago se realizará a la cuenta de ahorros o corriente indicada por el Consumidor en un plazo de veinte (20) días hábiles.

En caso de que la devolución del pago proceda, si el profesional no acude a la prestación del servicio programada y no es por causa ajena o meteorológica, **DROPSA** devolverá el pago realizado por el Usuario dentro del plazo de veinte (20) días hábiles desde la confirmación de la cancelación de la prestación del servicio. Para ello, **DROPSA** podrá solicitar al Usuario su número de cuenta y demás datos necesarios para la devolución del pago.

El Usuario deberá pagar el valor del envío en caso de devolución o desembolso del bien o servicio contratado por el mismo o por un tercero para el beneficio de este.

No se hará devolución de dinero en caso de solicitud para bonos de regalo por el contrario se podrá pedir una extensión de tiempo para su uso, siempre y cuando el solicitante tenga una razón válida

☐ **Domicilio y normatividad aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones Legales del Portal Web se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

☐ **Aceptación total de los términos y condiciones legales**

El Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar el Portal Web y para celebrar las transacciones y/o relaciones contractuales comerciales que se puedan generar con **DROPSA**. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones Legales del Portal web, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que Usuarios de otros países utilicen el Portal Web para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Legales.