Вітаю! Ви читаєте це, бо я маю переконатись, що наша співпраця буде чесною. Я зараз розкажу, які послуги я пропоную, як їх оплатити, що я очікую від вас під час спільної роботи, і що робити, якщо чиїсь очікування не справдились.

Будь ласка, прочитайте цю публічну оферту уважно і, якщо ви не згодні з умовами надання послуг, тоді ваше користуванням онлайн-платформою обмежується лише читанням інформації.

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТА КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей договір публічної оферти (далі – Оферта, Договір) є офіційною пропозицією ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ РОМАНЧУК МАРІЇ-ХРИСТИНИ ВАСИЛІВНИ (далі – Виконавець) про надання інформаційних та / або консультаційних Послуг, спрямованих на надання інформації, зокрема, але не виключно, у сфері створення та запуску інформаційних продуктів з використанням нейронних мереж та штучного інтелекту, невизначеному колу фізичних осіб на наведених нижче умовах та у визначених цим Договором Форматах.

1.2. Відповідно до ст. 633, ч. 2 ст. 638, ст. 641 Цивільного кодексу України цей документ є публічною офертою, і у разі прийняття наведених нижче умов та оплати послуг Виконавцю, особа, яка здійснила Акцепт цієї Оферти, стає Замовником.

1.3. Виконавець та Замовник (далі по тексту також «Сторони») надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладання / виконання цього Договору на надання інформаційних та / або консультаційних Послуг.

1.4. Цей договір, укладений за допомогою акцепту цієї Оферти, регламентується нормами цивільного законодавства про договір приєднання, оскільки його умови визначені Виконавцем у цій Оферті та можуть бути прийняті Замовником не інакше, як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Здійснюючи акцепт, Замовник підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений та беззастережно погоджується з умовами цієї Оферти. У частині надання Доступу до інформаційних матеріалів, каналу / чату, проведення занять / зустрічей застосовуються норми, як в абонентському договорі, тобто послуги підлягають оплаті за фактом надання Виконавцем, незалежно від використання їх Замовником.

1.5. Виконавець має право змінювати умови цієї публічної Оферти в односторонньому порядку без попереднього погодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації. Для Замовників, які вчинили акцепт Оферти до публікації нових умов, Договір вважається укладеним у акцептованій редакції.

1.6. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати, а Замовник прийняти та оплатити послугу Цифрового вмісту, що постачається не на матеріальному носії, відповідно до обраного Замовником Формату.

1.7. Послуги в межах обраного Формату надаються Виконавцем та приймаються і оплачуються Замовником окремо та незалежно від надання та приймання й оплати інших послуг.

1.8. Послуги надаються дистанційно через мережу Інтернет, зокрема, шляхом надання доступу до інформації цифрового вмісту не на матеріальному носії, на умовах та в порядку надання Послуг, визначених в цій Оферті.

1.9. Послуги надаються українською мовою відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». На прохання Замовника надання Послуг може здійснюватися також іншою мовою, прийнятною для Сторін.

1.10. Здійснюючи оплату послуг постачання цифрового вмісту, Замовник надає свою попередню чітку згоду на початок постачання цифрового вмісту протягом періоду на відмову (до закінчення 14-денного строку для відмови) і тим самим відмовляється від права на відмову від Договору при наданні такої попередньої згоди.

1.11. Замовник та Виконавець погоджуються, що норми, передбачені ч. 3 ст. 15 та ст.16 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» не застосовуються до правовідносин відповідно до цього Договору публічної оферти. Питання щодо зменшення ціни та повернення сплачених Замовником коштів регулюються цим Договором публічної оферти.

1.12. Гарантійний строк на Послугу становить 24 (двадцять чотири) години з моменту надання доступу до Послуги.

2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1. З метою єдиного розуміння цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

ОФЕРТА (ДОГОВІР) – публічний договір на надання інформаційних та / або консультаційних Послуг.

АКЦЕПТ ОФЕРТИ – повне та беззастережне прийняття умов Оферти шляхом здійснення наступних дій: внесення встановленої Виконавцем частини або внесення повної вартості послуг відповідно до обраного Замовником Формату на розрахункові рахунки, вказані Виконавцем; оплата за надання послуг може також проводитись через платіжний сервіс, визначений Виконавцем (в т. ч., але не обмежуючись платіжною системою Wayforpay). Датою акцепту вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Виконавець має право обмежити кількість місць, доступних для придбання за конкретним Форматом, про що розміщує інформацію в Профілі Виконавця та / або в інший визначений Виконавцем спосіб.

ВИКОНАВЕЦЬ – ФІЗИЧНА ОСОБА РОМАНЧУК МАРІЯ-ХРИСТИНА ВАСИЛІВНА, яка надає інформаційно-консультаційні послуги Замовнику на умовах цієї Оферти особисто та / або шляхом залучення третіх осіб.

ЗАМОВНИК – особа, яка здійснила акцепт Оферти на визначених умовах.

ЦИФРОВІ ПОСЛУГИ – послуги Виконавця з надання Замовнику обмеженого доступу до інформації цифрового вмісту, не на матеріальному носії в обсязі за обраним Форматом на умовах цієї Оферти.

ФОРМАТ – невід’ємна частина цього Договору, яка встановлює обсяг, структуру та порядок відкриття Доступу до обраного Замовником інформаційного матеріалу. Інформація про вартість, обсяг, зміст, структуру, період та порядок відкриття Доступу до обраного Формату розміщується в Профілі Виконавця, або на Сайті, або оприлюднюється Виконавцем в інший спосіб, або надається Замовнику за посиланням.

Види Форматів, які має право обрати та оплатити Замовник:

- ФОРМАТ «ОНЛАЙН-КУРС»;
- ФОРМАТ «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ».

ФОРМАТ «ОНЛАЙН-КУРС» – інформаційний матеріал цифрового вмісту не на матеріальному носії, що складається з: відео-матеріалів та відео-уроків в записі, онлайн-зустрічей (живі або запис), файлів в форматі Portable Document Format (PDF) з текстовими матеріалами, та / або інше відео-, аудіофайли, та / або інші матеріали на вибір Виконавця. Інформація про вартість, обсяг, зміст, структуру, період та порядок відкриття Доступу до Онлайн-курсу розміщується в Профілі Виконавця, або на Сайті, або оприлюднюється в інший спосіб, або надається Замовнику за посиланням. Під Форматом

«ОНЛАЙН-КУРС» слід розуміти ОНЛАЙН-КУРС «ВО LAUNCH» або ОНЛАЙН-КУРС з іншою назвою, автором якого є Виконавець, та інформація про продаж якого оприлюднена Виконавцем. Виконавець має право визначати та змінювати назву Онлайн-курсу, що не припиняє та не змінює дії цієї Оферти. Доступ до матеріалів в Форматі «ОНЛАЙН-КУРС» залежить від обраного Тарифу. У рамках Формату «Онлайн-курс» передбачені, зокрема, але не виключно такі види Тарифів: «Індивідуальний», «Груповий», «Самостійний». Виконавець має право визначати та змінювати назву та наповнення Тарифів, що не припиняє та не змінює дії цієї Оферти.

ФОРМАТ «ІНФОПРОДУКТ» – окрема Цифрова послуга з постачання цифрового вмісту не на матеріальному носії, що надається на непостійній основі у визначений Виконавцем період часу, у формі надання Доступу до певного цифрового вмісту в обмін на отримання оплати. Під Форматом «ІНФОПРОДУКТ» слід розуміти, зокрема, але не виключно, марафони, інтенсиви, програми тощо. На надання інформаційних Послуг за Форматом «ІНФОПРОДУКТ» не поширюються положення цієї Оферти про надання Послуг за іншими Форматами, в частині, коли для Формату «ІНФОПРОДУКТ» цією Офертою визначено спеціальні умови.

Опис, наповнення та вартість кожного Формату та Тарифу для окремого Формату розміщується в Профілі Виконавця, або оприлюднюється Виконавцем в інший спосіб, або надається Виконавцем на запит Замовника. Всі матеріали, що містяться в ОНЛАЙН-КУРСАХ, ІНФОПРОДУКТАХ є об’єктом авторського права, всі майнові права та немайнові права на які належать Виконавцю, захищені від завантаження, копіювання, поширення та використання в інших цілях, ніж споживання Замовником для себе для особистих потреб та або здобуття знань, умінь та навичок в межах предмету цього Договору.

ОНЛАЙН-ЗУСТРІЧ / ЗУСТРІЧ – складова обраного Формату, що відбувається через мережу Інтернет за допомогою додатку Zoom або через інші засоби технологічного зв’язку, обрані Виконавцем, з тематичним наповненням згідно з обраним Форматом, яке може змінюватись на розсуд Виконавця залежно від наповнення Формату. Онлайн-зустріч / зустріч – форма надання послуги за допомогою Інтернету, під час якої Виконавець може здійснювати запис, конвертувати запис в файл та надіслати запис або надати Замовнику доступ за персональним посиланням до відеозапису зустрічі.

ВІДЕОЗАПИС ЗУСТРІЧІ (ЗАПИС) – це право Виконавця, яке можна реалізувати, якщо онлайн-зустріч відбулась. Після завершення Онлайн-зустрічі, у разі здійснення відеозапису, Виконавець надсилає Замовнику посилання на відеозапис Онлайн-зустрічі. Відеозапис онлайн-зустрічі зберігається протягом обмеженого терміну, визначеного Виконавцем. Замовник, акцептуючи цю Оферту, надає беззастережну згоду на здійснення відеозапису з його участю та зображенням, а також згоду на подальше поширення та розміщення відеозапису з його участю та зображенням в Профілі Виконавця, інших сервісах.

ДОСТУП – право Замовника переглядати, знайомитись та іншим дозволеним у рамках цієї Оферти належним чином користуватися інформаційними матеріалами, розміщеними в Телеграм, на Платформі та / або Сайті (або інших обраних Виконавцем електронних ресурсах, додатках, платформах, чатах, каналах та сайтах) відповідно до обраного Замовником Формату. Доступ до цифрового вмісту, що постачається не на матеріальному носії (відеозапис / аудіозапис / текстовий, pdf-файл, тощо) вважається наданим в повному обсязі та належної якості з моменту надсилання Замовнику посилання, що містить реквізити доступу (URL, код доступу), та є обмеженим за терміном відповідно до обраного Формату. Замовник гарантовано отримає Доступ на строк, вказаний в описі Послуги, або передбачений описом Формату, або цією Офертою. За спливом вказаного в описі Формату строку Цифровий вміст більше не буде доступним (що не є порушенням умов цього Договору з боку Виконавця). Надання Виконавцем

Доступу до матеріалів цифрового вмісту на необмежений термін є бонусом від Виконавця для Замовника, який не входить до складу Послуги, та не є умовою надання Послуги.

МОДИФІКАЦІЯ – зміна Виконавцем цифрового контенту або цифрової послуги, що надаються Замовнику безперервно протягом певного строку (зокрема оновлення, покращення цифрового контенту або цифрової послуги відповідного Формату тощо).

ІНТЕРОПЕРАБЕЛЬНІСТЬ – придатність цифрового контенту та / або цифрової Послуги до взаємодії з апаратним чи програмним забезпеченням, відмінним від того, що зазвичай використовується з цифровим контентом та / або цифровою Послугою того самого типу.

МЕСЕНДЖЕР – програма, мобільний додаток або веб-сервіс для миттєвого обміну повідомленнями. Термін «Месенджер» охоплює отримання / надсилання повідомлень у Telegram, Instagram direct або інший обраний Виконавцем для комунікації месенджер.

КАНАЛ – канал з обмеженим доступом у месенджері Телеграм та ін., на якому Виконавець розміщує інформацію для Замовників за обраним Форматом.

ЧАТ – спільнота Замовників, які одночасно отримують послуги Виконавця для обговорення тем інформаційних матеріалів, онлайн-зустрічей та завдань між собою та / або з представниками Виконавця / Виконавцем.

ПЛАТФОРМА – інтернет-платформа, з якою співпрацює Виконавець для надання послуг (Kwiga або інша платформа на вибір Виконавця).

САЙТ – сукупність електронної (цифрової) інформації – програмного коду та оригінального тексту, зображень, аудіо- та відеофайлів, іконок, посилань, графіки, дизайну, торговельних марок та інших об’єктів інтелектуальної власності, а також знаків охорони, пов’язаних між собою і структурованих у межах адреси сайту: https://surl.li/aomuuj, інтерактивний доступ до яких здійснюється через мережу Інтернет.

ПРОФІЛЬ ВИКОНАВЦЯ – це сторінка у соціальній мережі Instagram, де розміщені дописи, світлини, відео, матеріали та налаштування Виконавця, розташоване на платформі Instagram за Обліковим записом: https://surli.cc/bsaera, керованими Виконавцем, включаючи сукупність всієї розміщеної інформації, текстів, графічних елементів, елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також інформаційних і технічних засобів. Термін «Профіль Виконавця» охоплює повідомлення (в т. ч. приватні), діалоги, коментарі, переписки Виконавця з іншими користувачами.

ЦИФРОВИЙ ВМІСТ – тексти, або аудіо-матеріал, або відеоматеріал, або лекції, або чек-листи, гайди, таблиці, або рекомендації / інструкції, або шаблони, або графічні зображення, або pdf-файли, або інші матеріали в цифровій формі на вибір Виконавця, розроблені Виконавцем / представниками Виконавця та містять інформацію для досягнення цілей відповідно до обраного Замовником Формату. Матеріали захищені від завантаження, копіювання, редагування, спотворення чи іншого незаконного використання відповідно до положень цієї Оферти та чинного законодавства України про комерційну таємницю та авторські права. Обсяг та зміст інформаційних матеріалів встановлює Виконавець на власний розсуд.

СЕРТИФІКАТ – електронний документ, що видається Замовнику Виконавцем за умови прослуховування матеріалів онлайн-курсу та виконання завдань у встановлені строки у разі, якщо така опція передбачена / чи буде у майбутньому передбачена у межах обраного Формату.

Сертифікат підтверджує факт надання Виконавцем Цифрової послуги Замовнику та не є документом про освіту відповідно до Закону України «Про освіту».

ТАРИФ – відомості про ціну Послуги, умови надання знижок, інших корисних переваг, які зазначені в профілі Виконавця в мережі Instagram або в інший обраний Виконавцем спосіб, або надаються Замовнику за посиланням. Це невід'ємна частина цього Договору, яка встановлює обсяг, структуру та порядок відкриття Доступу до обраного Замовником інформаційного матеріалу.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ТЕРМІНИ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем за цим Договором, зазначається Тарифом для кожного окремого Формату поруч з назвою Формату в Профілі Виконавця, або на Сайті, або оприлюднюється Виконавцем в інший спосіб, або надається Замовнику на запит за посиланням.

3.1.1. Вартість Послуг у Форматі «ОНЛАЙН-КУРС» є сумою, яка сплачується Замовником за Доступ до всіх матеріалів Цифрового вмісту, що складаються з: відеозаписів, відео-уроків, інформаційних матеріалів (записані та / або які проводяться онлайн у вигляді онлайн зустрічей) згідно з розкладом та Тарифом, в обсязі обраного Формату.

3.1.2. Вартість Послуг у Форматі «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ» є сумою, яка сплачується Замовником за надання разового Доступу на визначений термін до матеріалів Цифрового вмісту обраного Формату.

3.2. Оплата Послуг проводиться Замовником самостійно. Замовник здійснює оплату Послуг Виконавця шляхом оплати рахунку за наданими реквізитами, або за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та / або сервісів переказу коштів (в т. ч., але не обмежуючись платіжною системою Wayforpay). Датою оплати вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Оплата здійснюється на умовах 100% передоплати повної вартості відповідного Формату. Доступ до матеріалів надається згідно з оплаченим Форматом. Замовник має право здійснити оплату на умовах розстрочки та / або кредиту, скориставшись сервісом «оплата частинами» та / або «кредит» від Monobank та/або ПриватБанк та / або інша банківська установа, що передбачає виникнення правовідносин між Замовником та банківською установою, які не регулюються цією Офертою, в т. ч. щодо наслідків невиконання фінансових зобов'язань.

3.4. Виконавець має право надати Замовнику можливість здійснити оплату частинами шляхом поділу загальної вартості обраного Формату на частини, з відкриттям Доступу до матеріалів в обсязі відповідно до оплаченої частини. Якщо Замовник не вносить наступну частину оплати (коли передбачено кілька платежів) в термін 24 (двадцять чотири) години до початку наступного (неоплаченого) періоду для обраного Формату, то Виконавець має право на односторонню відмову від цього Договору, з правом припинити Доступ Замовника до наступної (неоплаченої) частини матеріалів, виключити з чату, телеграм групи / каналу, незалежно від загального наповнення обраного Формату.

3.5. Для фіксації вартості Послуг та бронювання місця, Замовник має право скористатися Послугою бронювання місця, вартість якої визначає Виконавець та оприлюднює в Профілі Виконавця або в інший спосіб, доступний для ознайомлення. Послуга бронювання вважається наданою та прийнятою в повному обсязі та належної якості з моменту її оплати, без складання акту наданих Послуг. У разі відмови Замовника від оплати за Послугу Цифрового вмісту відповідно до обраного Формату, грошові кошти за надану Послугу бронювання не повертаються.

3.6. Додаткові витрати Замовника для отримання Послуги за обраним Форматом (в т.ч. методичні матеріали, товари, та інші платні інструменти) Замовник оплачує самостійно та може використовувати за рекомендаціями від Виконавця.

3.7. Умови надання бонусів, знижок, проведення акцій можуть висвітлюватися в Профілі Виконавця додатково.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Після отримання повної оплати вартості Послуг Виконавець надає Послуги з постачання Цифрового вмісту та / або розпочинає надання Послуг за обраним та оплаченим Форматом, шляхом надсилання Замовнику Доступу до Платформи або посилання на інформацію Цифрового вмісту, залежно від обраного Формату та Тарифу. Замовник самостійно здійснює реєстрацію на Платформі, забезпечуючи конфіденційність паролів доступу. У випадку, якщо у встановлені терміни Доступу не було надано, Замовник зобов'язується зв'язатися зі службою підтримки Виконавця за посиланням: https://t.me/bovision, надавши копію квитанції про оплату. У такому випадку Виконавець, перевіривши факт успішної оплати, надсилає Замовнику Доступ до навчальних матеріалів в приватні повідомлення за вказаним контактом Замовника в тому числі, але не виключно в Месенджері. Доступ надсилається Замовнику одноразово, з правом Замовника використовувати Доступ особисто необмежену кількість разів. Замовник перед здійсненням оплати замовлення підтверджує, що ознайомився з розділом 5 цієї Оферти щодо інтероперабельності Цифрового вмісту.

4.2. Виконавець забезпечує розміщення інформаційних матеріалів Послуги на Платформі або в інший обраний Виконавцем спосіб в обсязі, встановленому Форматом та Тарифом Послуги. Замовник отримує Доступ до інформаційних матеріалів Цифрового вмісту, в межах оплаченого Формату та Тарифу Послуги, протягом терміну, який вказаний в описі, але:

– з дня надання першого Доступу до матеріалів, та не більше дванадцяти місяців з дня надання доступу до останнього інформаційного матеріалу – для ФОРМАТУ «ОНЛАЙН-КУРС»;

– одноразово – для матеріалів Цифрового вмісту ФОРМАТУ «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ» з правом Виконавця зберігати Доступ на необмежений термін в якості бонусу від Виконавця для Замовника.

4.3. Надання послуг Виконавцем починається з моменту надання Доступу до матеріалів Цифрового вмісту (залежно від обраного Формату) та вважається наданим належним чином незалежно від факту та дати старту «ОНЛАЙН-КУРСУ» або Послуги іншого Формату. Замовник зобов'язується своєчасно самостійно вивчати інформаційні матеріали Цифрового вмісту відповідно до графіку, за розкладом та наповненням Послуги за обраним Форматом, встановленим Виконавцем.

4.4. Послуги вважаються наданими:

4.4.1. У частині надання Послуг з організації та проведення онлайн-зустрічей вважаються наданими Виконавцем у повному обсязі – в момент закінчення часу онлайн-зустрічі (в т. ч. для Форматів послуги «ОНЛАЙН-КУРС»). У випадку, коли Замовник не з'явився на онлайн-зустріч за визначеним розкладом, Послуга вважається наданою в момент спливу часу, призначеного для онлайн-зустрічі, незалежно від явки / неявки Замовника.

4.4.2. У частині надання Послуг з надання Доступу до інформаційних матеріалів вважаються наданими – в момент надіслання Виконавцем Доступу до інформаційних матеріалів Цифрового вмісту в Месенджері, та / або Чаті в обсязі, встановленому Форматом (в т. ч. для Формату «ІНФОПРОДУКТ»).

4.4.3. У частині надання Послуг за Форматом «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ», Послуга вважається наданою відповідної якості та наданою без порушення вимог щодо її якості і кількості в повному обсязі, в момент, коли Виконавець надіслав повідомлення Замовнику з Доступом до інформаційних матеріалів Цифрового вмісту не на матеріальному носії. У момент надсилання посилання з Доступом вважається, що Виконавець надав Послугу, а Замовник спожив Послугу в повному обсязі за Форматом «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ».

4.4.4. У частині надання Послуг зі зворотного зв'язку (якщо опція передбачена обраним Форматом), Послуги надаються виключно у випадках, передбачених обраним Форматом, та

вважаються наданими Виконавцем та прийнятими Замовником у момент надання відповіді, коментаря, рекомендації, роз'яснення чи іншої форми зворотного зв'язку в межах погоджених каналів комунікації (чати, електронна пошта, відео- або аудіозв'язок тощо).

4.5. У межах Формату «ОНЛАЙН-КУРС», якщо Замовник пропустив онлайн-зустріч (заняття), призначену за розкладом, це не є підставою для проведення індивідуальної онлайн-зустрічі (заняття) з Виконавцем, але Замовник має право отримати Доступ до запису пропущеної онлайн-зустрічі (якщо відбувався такий запис), та вважається, що Замовник отримав, а Виконавець надав Послуги належним чином в повному обсязі та відповідної якості за обраним Форматом.

4.6. У межах Формату «ОНЛАЙН-КУРС» Замовник має право одного переносу індивідуальної онлайн-зустрічі (заняття), за умови попередження Виконавця в термін за 48 (сорок вісім) годин до призначеного часу онлайн-зустрічі, але в межах загальної тривалості поточного (оплаченого) Тарифу Послуги, за умови попередньої згоди та за наявністю вільного часу в розкладі Виконавця. У разі, якщо Замовник відмовився або пропустив онлайн-зустріч (заняття) та / або не скористався правом перенести призначену онлайн-зустріч (заняття) протягом зазначеного строку, вважається, що Замовник отримав, а Виконавець надав Послуги належним чином в повному обсязі та відповідної якості за обраним Форматом.

4.7. За взаємною згодою обох сторін допускається офлайн-формат надання Послуг у частині проведення живих зустрічей, які вважаються наданими Виконавцем у повному обсязі в момент закінчення такої зустрічі. У випадку, коли Замовник оплатив участь, але не з'явився на зустріч, оплата не повертається, та Послуга вважається наданою. При цьому, жива зустріч є частиною Послуги в межах обраного Формату, на яку поширюються положення цієї Оферти.

4.8. Акт наданих послуг з Замовником надається лише на письмову вимогу Замовника. Відсутність претензій з боку Замовника, надісланих у письмовій формі на адресу Виконавця протягом двадцяти чотирьох годин з моменту завершення надання конкретної Послуги, вважається підтвердженням факту повного та беззастережного приймання за якістю та обсягом Послуг.

4.9. У разі, якщо Замовник пропускає онлайн / офлайн-зустрічі (заняття), не виходить на зв'язок з Виконавцем більше ніж 2 (два) тижні поспіль, без попередження та надання доказів поважних причин, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити Доступ Замовника до інформаційних матеріалів / Чату, Платформи, іншим складовим Формату Послуги, без повернення оплачених коштів.

5. ІНТЕРОПЕРАБЕЛЬНІСТЬ

5.1. Для отримання Послуг потрібно використовувати пристрої, що відповідають вимогам Інтероперабельності Цифрового вмісту. Цифровий вміст функціонуватиме з апаратними засобами чи програмним забезпеченням, ідентичним до того, з якими зазвичай використовуються Цифровий вміст цього типу.

5.2. До пристроїв, які підтримують Цифровий вміст належать:

- телефони та планшети версії Android 5.0 Lollipop або новішої;
- пристрої iPhone і iPad версії iOS 11 або новішої;
- комп'ютери, ноутбуки з операційною системою Windows 7, Mac OS X 10.7 чи Ubuntu 10 або їх новіші версії та найновішими версіями вебпереглядача Google Chrome, Firefox або Safari.

5.3. Для перегляду Цифрового вмісту потрібно мати інтернет-з'єднання зі швидкістю не менше ніж 1 Мбіт/с. Щоб Цифровий вміст завантажувався швидше, треба закрити інші вкладки, вебпереглядачі та програми.

5.4. Вимоги Інтероперабельності Цифрового вмісту можуть час від часу змінюватися. Щоб дізнатися додаткову інформацію про підтримувані пристрої й технічні вимоги, Замовник має надіслати відповідний письмовий запит на електронну пошту Виконавця.

5.5. Послуги й доступний Цифровий вміст можуть надаватися не в усіх країнах. Замовник погоджується не надавати неправдиву, неточну або оманливу інформацію з метою

видати себе за резидента іншої країни та гарантує, що не намагається обійти обмеження щодо Доступу до Послуг.

6. МОДИФІКАЦІЯ

6.1. Виконавець залишає за собою право в будь-який час вносити зміни, доповнення або оновлення до Цифрового контенту та / або Цифрової послуги, які надаються Замовнику.

6.2. Модифікація може стосуватися:

- структури, формату або візуального відображення Цифрового вмісту;
- функціональних можливостей, що доступні в рамках Послуг;
- змісту, наповнення або обсягу інформаційних матеріалів;
- технічних параметрів, які забезпечують якість та стабільність надання Послуг.

6.3. Модифікація здійснюються з метою:

- актуалізації інформації;
- усунення технічних або змістових недоліків;
- приведення у відповідність з новими технічними стандартами, вимогами законодавства або умовами партнерських сервісів;
- розширення функціоналу або впровадження нових можливостей та опцій.

6.4. Усі модифікації, оновлення та / або покращення, здійснені з ініціативи Виконавця з метою підтримки або вдосконалення Цифрового вмісту та / або Цифрової послуги, надаються Замовнику без необхідності внесення додаткової оплати виключно протягом строку дії Доступу до відповідного Цифрового вмісту / Цифрової послуги, відповідно до обраного Формату на умовах цієї Оферти.

6.5. Замовник підтверджує та погоджується, що Доступ до оновленого або покращеного контенту, створеного Виконавцем після завершення строку дії наданої Послуги, а також Доступ до Цифрового вмісту наступних навчальних потоків, не входить до складу наданих Послуг і потребує додаткової оплати.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за модифікацію і зміни змісту Послуги (за будь-яким Форматом), а також за якість каналів зв’язку загального користування, за допомогою яких забезпечується Доступ до Послуги.

7. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник має право:

7.1.1. отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором та обраним Форматом;

7.1.2. отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, обсяг та порядок надання Послуг;

7.1.3. скасувати або перенести один раз онлайн / офлайн-зустріч (заняття) в межах Формату «ОНЛАЙН-КУРС» за умови попередження про це Виконавця не пізніше ніж за 48 (сорок вісім) годин до призначеного часу онлайн / офлайн-зустрічі (заняття), про що Замовник надає підтвердження, з перенесенням онлайн / офлайн-зустрічі (заняття) за правилами цієї Оферти, виключно за умови, якщо така опція передбачена в рамках обраного Формату та Тарифу Послуги;

7.1.4. отримувати інформацію про оцінку своїх умінь та навичок від Виконавця виключно на умовах обраного Формату;

7.1.5. користуватися матеріалами онлайн / офлайн-зустрічей (заняття) задля досягнення цілей цього Договору;

7.1.6. отримувати від Виконавця зворотній зв’язок в межах часового режиму спілкування та в обсязі за правилами цієї Оферти, та якщо опція передбачена обраним Форматом;

7.1.7. отримати Сертифікат від Виконавця, який підтверджує факт прослуховування онлайн-курсу та виконання завдань Замовником у встановлені строки, якщо такі передбачені обраним Тарифом, у випадку, якщо опція отримання сертифікату передбачена / чи буде у майбутньому передбачена у межах обраного Формату.

7.2. Замовник зобов'язаний:

7.2.1. власними силами та засобами забезпечувати технічну можливість отримання Послуг зі свого боку, а саме: належний Доступ до Інтернету, наявність програмного забезпечення, сумісного з передачею інформації від Виконавця та інших необхідних технічних засобів, збереження посилання на канали зв'язку / Чати / телеграм / Платформу на весь період Доступу, наявність комп'ютера не старіше 10 років для приймання Послуг, перегляду матеріалів та оброблення отриманої інформації; повідомляти завчасно Виконавця про можливі проблеми у якості інтернет-з'єднання під час проведення онлайн-зустрічей, якщо такі передбачені Форматом, та нести особисту відповідальність за неотримання Послуги з визначених причин;

7.2.2. дотримуватись Правил спілкування в Чатах, які є невід'ємною частиною цієї Оферти, не поширювати рекламу та не пропонувати Послуги сторонніх ресурсів, свої Послуги чи Послуги третіх осіб серед інших Замовників, у тому числі у групових Чатах Виконавця в Месенджерах;

7.2.3. самостійно вивчати інформаційні матеріали, відслідковувати всі Чати та Канали, самостійно виконувати завдання, якщо такі передбачені в межах обраного Формату;

7.2.4. не розповсюджувати інформацію про діяльність Виконавця, яка стала відомою у процесі отримання Послуг за цим Договором, не копіювати та не поширювати будь-яким способом (не публікувати, не розміщувати на інших ресурсах в мережі Інтернет, не передавати / обмінювати або не перепродавати третім особам) матеріали (Доступ до матеріалів), що належать Виконавцю та отримані в ході надання Послуг, не створювати на їх основі власні інформаційні продукти (як плагіат) з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання та за межами предмету цього Договору;

7.2.5. дотримуватись часового режиму спілкування з Виконавцем: з 10:00 до 18:00 (за київським часом) в будні дні, субота та неділя – вихідні дні, та формату спілкування з Виконавцем: питання-відповідь, якщо опція зворотного зв'язку передбачена обраним Форматом Послуги. Виконавець залишає за собою право не надавати зворотній зв'язок поза межами визначеного часового режиму спілкування та утриматись від відповіді на питання не по темі заняття та інформаційного матеріалу за обраним Форматом, що не є порушенням умов надання Послуг за цим Договором;

7.2.6. співпрацювати з Виконавцем тією мірою, наскільки це можливо і необхідно для того, щоб з'ясувати, чи є причиною невідповідності цифрового контенту та / або цифрової послуги на момент надання цифрового контенту та / або цифрової послуги, зазначений у частинах другій, третій статті 9 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги», несумісність із цифровим середовищем Замовника.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. отримувати від Замовника своєчасну та в повному обсязі оплату Послуг в порядку, передбаченому цією Офертою;

8.1.2. в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні Послуг за Договором та / або відмовитися від виконання цього Договору, та / або призупинити виконання цього Договору у разі порушення Замовником умов п. 7.2. цього Договору та / або Правил спілкування в чатах, та / або за наявності грубої (нахабної) поведінки Замовника в адресу Виконавця або його представників, у т. ч. з правом відсторонити від послуги, онлайн-зустрічі, припинення доступу до інформаційних матеріалів, телеграм каналу та / або чату, видалення з телеграм каналу та / або чату, без права на повернення грошових коштів;

8.1.3. змінювати в односторонньому порядку наповнення Профілю Виконавця, форму проведення зворотного зв'язку, зміст інформаційних матеріалів в межах Послуги;

8.1.4. надавати Замовнику рекомендації щодо виконання завдань, якщо такі передбачені обраним Форматом Послуги, а також щодо додаткових дій, які можуть збільшити показники ефективності та досягнень за допомогою впровадження результатів;

8.1.5. отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за Договором, з правом призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором до надання необхідної інформації, у разі ненадання або неповного надання інформації, зі звільненням Виконавця від відповідальності – у разі надання Замовником недостовірної інформації;

8.1.6. здійснювати відео- та аудіозапис проведених заходів, робити фото- та відеозаписи процесу надання Послуги, публікувати, оприлюднювати та поширювати інформацію про хід, спосіб та результати надання Послуг Замовнику в якості контенту в Профілі Виконавця;

8.1.7. залучати до надання Послуг на власний розсуд, без згоди Замовника, третіх осіб на умовах цієї Оферти;

8.1.8. в односторонньому порядку визначати, переносити, скасовувати, встановлювати день та час проведення онлайн / офлайн-зустрічей (заняття) з повідомленням Замовника в груповий чат, але в межах заявленої кількості онлайн / офлайн-зустрічей (заняття) для обраного Формату;

8.1.9. не інформувати Замовника про необхідність оновлення програмного забезпечення, що підтримує належне функціонування цифрового контенту та / або цифрової послуги, включаючи оновлення програмного забезпечення, спрямованого на захист даних у цифровій формі і збереження відповідності цифрового контенту, що надається, умовам укладеного Договору, та забезпечувати надання такого оновлення Замовнику.;

8.1.10. надавати цифровий контент та / або Цифрову послугу у версії, актуальній на момент укладення цього Договору, без обов'язку подальшої модифікації, якщо інше не передбачено умовами обраного Формату, в т. ч. використовувати раніше створений цифровий контент, незалежно від часу його створення (дати запису уроків, тощо), якщо інше не передбачено умовами обраного Формату.

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. після підтвердження факту оплати надати на запит Замовника необхідну інформацію для Доступу до Послуги в межах обраного Формату;

8.2.2. надавати Замовнику зворотній зв'язок в межах визначеного цією Офертою часового режиму та тематичного формату спілкування, якщо опція зворотного зв'язку передбачена обраним Форматом Послуги;

8.2.3. перевіряти надані завдання, якщо така опція передбачена обраним Форматом, що передбачає коментар та / або рекомендації щодо змісту завдання, але не передбачає виконання завдання Виконавцем замість Замовника;

8.2.4. приймати до розгляду письмові пропозиції, зауваження або звернення, що мають на меті покращення якості надання Послуг, за умови, що вони викладені у ввічливій, конструктивній формі та не містять наклепу, образ, принижень, голослівних звинувачень або хибних тверджень, інформації, яка є недостовірною, неперевіреною або маніпулятивною, висловлювань, що можуть принижувати честь, гідність або ділову репутацію Виконавця чи третіх осіб, залучених до надання Послуг;

8.2.5. використовувати персональні дані Замовника лише на виконання предмету Договору в межах законодавства України.

9. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. Повернення коштів за оплачені, але ненадані Послуги здійснюється на підставі заяви Замовника, надісланої не пізніше 14 (чотирнадцятого) календарного дня з моменту початку надання Послуг у службу підтримки Виконавця за посиланням: https://t.me/bovision.

Під ненаданими Послугами розуміються Послуги, Доступ до яких не було надано в межах обраного Формату Послуг.

9.2. Не передбачено зниження вартості чи повернення коштів, якщо Замовник не скористався Послугою, до якої було направлено Доступ. Після направлення Доступу до Послуги вважається, що Виконавець надав, а Замовник спожив Послугу в повному обсязі.

9.3. У випадку одностороннього розірвання Договору Замовником не передбачено зниження вартості Послуги чи повернення коштів (повного або часткового), в т. ч., якщо Замовник не скористався інформаційними матеріалами, наданими в межах Послуги за обраним Форматом після отримання Доступу, наприклад, не вийшов на зв'язок у визначений час, не приєднався до онлайн-зустрічі, не з'явився на офлайн-зустріч, пропустив, забув, переплутав часовий режим, та з будь-яких інших підстав був відсутній в призначений час онлайн / офлайн-зустрічі (заняття).

9.4. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні Послуг за будь-яким Форматом після отримання оплати, в будь-який момент протягом строку тривалості, з наступним закриттям Замовнику Доступу до інформації Цифрового вмісту та виключенням з чату, на умовах часткового повернення коштів в розмірі пропорційному вартості невідкритої (але оплаченої) інформації, крім випадків порушення Замовником цього Договору, коли повернення коштів не здійснюється.

9.5. Замовник має право відмовитися від Послуги за Форматом «ОНЛАЙН-КУРС» протягом строку тривалості курсу, але в будь-якому випадку – до моменту її остаточного завершення (відкриття Доступу до останнього уроку (матеріалу) «ОНЛАЙН-КУРСУ»). У такому випадку поверненню підлягають кошти з утриманням Замовником суми вартості інформації цифрового вмісту, фактично наданої (відкритої) на момент оформлення заяви на повернення. Сума повернення визначається як різниця між загальною вартістю Формату та вартістю фактично наданої (відкритої) інформації цифрового вмісту. Фактично наданою інформацією (в момент відкриття першого Доступу) у Форматі «ОНЛАЙН-КУРСУ» вважається: Доступ до закритої цінної інформації цифрового вмісту, закритого чату, що складає 90% загальної вартості Послуги, незалежно від кількості зустрічей, до яких Замовник отримав Доступ та / або які були фактично проведені.

9.6. Заява про повернення коштів розглядається Виконавцем протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання. Результатом є відповідь з причинами відмови у поверненні коштів або лист з інформацією про повернення коштів. Повернення грошових (за наявності підстав) коштів здійснюється за вирахуванням фактичних витрат Виконавця на момент повернення. До таких фактичних витрат Виконавця відносяться (але не обмежуються), зокрема: комісія системи електронних платежів платіжної системи або банківської установи за здійснення повернення коштів. Грошові кошти повертаються на рахунок Замовника, з якого здійснювалась оплата послуг, або інший рахунок, вказаний Замовником, та / або міжнародним банківським переказом SWIFT, протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після прийняття рішення про повернення.

9.7. Заява про повернення коштів, отримана Замовником після закінчення встановленого цією Офертою терміну, – не розглядається. У виключних випадках така заява розглядається Виконавцем, якщо Замовник надасть письмові докази того, що відповідна послуга не була надана (надана неналежним чином) з вини Виконавця. У разі встановлення факту ненадання послуг (надання послуг неналежної якості), Виконавець розглядає заяву про повернення коштів за правилами цієї Оферти. Заяви про повернення коштів, спрямовані Виконавцю після повного завершення надання Послуги, не розглядаються.

9.8. Доступ до всіх матеріалів, наданих Замовнику, припиняється протягом 1 (одного) дня з дати направлення Виконавцю заяви про повернення коштів. Заява Замовника про повернення також вважається відкликанням заздалегідь даного акцепту, зазначеного в цьому Договору.

9.9. Замовник втрачає своє право на відмову від Договору та повернення коштів у разі, якщо Послуга передбачає постачання Цифрового вмісту не на матеріальному носії, коли його

постачання вже почалося. Постачання Цифрового вмісту вважається таким, що вже розпочато, з моменту надання Доступу до Послуги.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ГАРАНТІЇ

10.1. У разі виникнення спорів при виконанні цього Договору Сторони будуть вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

10.2. Послуги Виконавця і всі пов'язані матеріали надаються «як є», без будь-яких гарантій, явних чи неявних, без обов'язку надавати Доступ до найновішої існуючої версії цифрового контенту / цифрової послуги з подальшим оновленням, якщо інше не передбачено Форматом Послуги або цим договором Оферти. Виконавець не надає прямих та домислюваних гарантій та не відповідає за фактичне застосування Замовником отриманої інформації, набутих знань та навичок на практиці. Коректне застосування набутих знань та навичок є повністю відповідальністю Замовника.

10.3. Виконавець не дає жодних гарантій, що користування Послугами Виконавця принесе Замовнику досягнення фізичних, фінансових та будь-яких конкретних результатів. Відомості, що надаються в процесі використання Замовником платних та безкоштовних матеріалів, мають лише інформаційно-консультаційний характер. Виконавець не надає гарантій щодо подальшого працевлаштування, отримання пропозицій співпраці та партнерства тощо. Прийняття рішень на основі наданої інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням інформаційних матеріалів, наданих Виконавцем. Послуга не вважається неякісною, якщо зміст Послуги не відповідає очікуванням Замовника. Виконавець не несе жодної відповідальності за можливий недоотриманий Замовником прибуток, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути під час використання матеріалів Виконавця. Результати, які Замовник отримує в процесі використання стратегій та рекомендацій, залежать від багатьох факторів, які мають виключно індивідуальний характер та залежать від того, хто отримує Послугу. До них належать фізіологічні та генетичні дані, індивідуальні особливості, здібності до оброблення інформації, сумлінність та точність виконання рекомендацій, стратегій, які отримує Замовник. Результати різних Замовників можуть значно відрізнятися при користуванні одними й тими самими Послугами. Наведені Виконавцем кейси та історії призначені для демонстрації результатів конкретних людей, та не є обіцянкою чи гарантією досягнення Замовником таких самих результатів, навіть у разі копіювання стратегій та дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних результатів. Використовуючи отриману від Послуги інформацію, Замовник відмовляється від судових позовів та інших форм претензій до Виконавця, з приводу отриманих / неотриманих результатів. Замовник розуміє, що незгода з думкою Виконавця та / або залучених осіб, методикою та змістом інформації, програм супроводу не є підставою для повернення коштів.

10.4. Виконавець несе відповідальність за порушення умов Договору, виключно у разі, якщо неналежне виконання сталося з його вини (прямого умислу). У разі неотримання Замовником Послуги не з вини Виконавця або відсторонення Замовника від участі у відеозустрічі, чаті, іншому заході (Послузі) у зв'язку з порушенням цього Договору та / або односторонньою відмовою Замовника, – кошти, сплачені Замовником за Послугу, не повертаються та жодні компенсації не надаються, крім випадків, передбачених цим Договором.

10.5. Сукупний розмір відповідальності Виконавця за Договором, включаючи відшкодування, розмір штрафних санкцій (пені, неустойок) та / або заявлених збитків за будь-яким позовом або претензією відносно Договору чи його виконання, обмежується 10% вартості замовленої Послуги за Договором.

10.6. Розмір відповідальності Замовника за Договором за поширення будь-якими способами недостовірної інформації про послуги Виконавця, а також інформацію, яка ганьбить

ділову репутацію Виконавця, визначається за формулою: сума 10% вартості замовленої Послуги та штрафу в розмірі 120 000,00 (сто двадцять тисяч) грн. за кожний встановлений випадок.

10.7. При виявленні факту порушення Замовником пунктів 11.1 – 11.4. Договору, Замовник зобов'язаний негайно припинити будь-яке пряме чи непряме порушення у день надходження вимоги від Виконавця або Правовласника, в тому числі, включаючи, але не обмежуючись: видалити весь авторський контент (та/або конфіденційну інформацію), а також виплатити Виконавцю штраф від 120 000,00 (сто двадцять тисяч) грн., але не менше 120 000,00 (сто двадцять тисяч) грн. за кожний виявлений випадок порушення права Виконавця Замовником.

10.8. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення процесу постачання електроенергії, стабільної роботи Інтернету, порушення роботи процесингових центрів, платіжних систем, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa / MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені, відсутність / пошкодження обладнання або програмного забезпечення з боку Замовника, збої в роботі служб e-mail-розсилки, у тому числі при потраплянні листів Виконавця до папки «Спам». У даному випадку Послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі.

10.9. Сторона не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки або втрати внаслідок несвоєчасного виконання або невиконання цього Договору, повністю або частково, якщо воно спричинене, повністю або частково, обставинами непереборної сили поза контролем Сторін та без необережності з боку Сторін. Перелік форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), порядок їх встановлення, а також правові підстави звільнення від відповідальності за порушення зобов'язання внаслідок настання обставин непереборної сили визначається згідно з положеннями Цивільного кодексу України та Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

11. АВТОРСЬКІ ПРАВА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Вся інформація і матеріали, доступ до яких надається в межах цього Договору публічної оферти, є результатом інтелектуальної, творчої діяльності Виконавця, права інтелектуальної власності на які належать виключно Виконавцю.

11.2. Інформація, до якої Замовник отримує Доступ, а також передана та / або надіслана Замовнику в рамках наданих Послуг, призначена тільки Замовнику, має конфіденційний характер і захищена положеннями чинного законодавства, не може копіюватися, передаватись третім особам, тиражуватися, розповсюджуватися, пересилатися в електронній, «паперовій» чи іншій формі без додаткових угод чи офіційної письмової згоди Виконавця.

11.3. Замовник зобов'язується не вчиняти дій, спрямованих на розповсюдження або розкриття інформації або які створюють загрозу її розкриття або розповсюдження, без згоди автора, зокрема:

– надання третім особам посилання / логіну та паролю від профілю на Платформі / Каналі / Чаті;

– копіювання інформаційних матеріалів будь-яким способом, передача роздрукованих матеріалів на паперовому носії, пересилання матеріалів третім особам на електронну пошту або месенджери;

– розголошення інформації, що міститься в інформаційних матеріалах в усній чи письмовій формі, у тому числі через соціальні мережі, як власної;

– розголошення будь-яким способом інформації, отриманої від Виконавця через групові чати.

11.4. Забороняється передавати третім особам, а також створювати умови для отримання третіми особами повноважень щодо Доступу до матеріалів Виконавця, та використовувати ці матеріали в комерційних цілях від свого імені (як плагіат).

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Персональні дані Замовника обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». При реєстрації в чаті, на каналі, платформі або в інший спосіб Замовник надає інформацію про себе: прізвище, ім'я, по батькові, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, посилання на Instagram аккаунт.

12.2. Акцептуючи / укладаючи цю Оферту / Договір, Замовник дає згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта персональних даних на укладення, зміну і розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, з метою виконання Виконавцем зобов'язань перед Замовником у рамках надання послуг, просування Виконавцем товарів та послуг, проведення електронних та sms опитувань, контролю результатів маркетингових акцій, клієнтської підтримки, проведення розіграшів призів серед Замовників, контролю за якістю послуг, що надаються Виконавцем, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Замовник акцептуючи цю Оферту / Договір підтверджує, що він повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та Загальним регламентом захисту даних (англ. General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679).

12.3. Виконавець отримує інформацію про ір-адресу відвідувача Платформи / Чату / каналу. Ця інформація не використовується для встановлення особи відвідувача. Виконавець має право використовувати технологію «cookies». «Cookies» не містять конфіденційної інформації. Замовник цим дає згоду на збирання, аналіз та використання cookies, у тому числі третіми особами з метою формування статистики та оптимізації рекламних повідомлень.

12.4. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються Виконавцем з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна) вилучення, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

12.5. Акцептуючи / укладаючи цю Оферту / Договір, Замовник дає свою згоду в порядку ст. ст. 307, 308 Цивільного кодексу України на те, що Замовник особисто може бути знята на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку. Фотографія, інші художні твори, на яких зображено Замовника можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. При цьому, всі авторські та суміжні права на отримані фото- та відеоматеріали в будь-якому вигляді та на будь-яких носіях належать Виконавцю і не можуть бути використані без його згоди. Якщо Замовник заперечує проти використання його зображень на вказаних матеріалах, він письмово сповіщає про це Виконавця.

12.6. Залишаючи відгуки та / або коментарі в Профілі Виконавця, приватних повідомленнях, відкритих та закритих Каналах та Чатах, під час онлайн-зустрічей, в будь-якій формі (в т. ч. тестові, аудіо, відео-повідомлення, відео-запис), Замовник надає однозначну та беззастережну згоду на використання Виконавцем цих відгуків з метою просування та реклами своїх послуг, на публічну демонстрацію, використання в якості кейсів, та відкрите поширення в соціальних мережах, з відкритими персональними даними Замовника.

12.7. Виконавець має право здійснювати скріни або записи телефонних розмов, онлайн-зустрічей із Замовником. При цьому Виконавець зобов'язується: запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, онлайн-зустрічі, та / або передачі її третім особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлень, в рамках своєї компетенції відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО РОЗІРВАННЯ

13.1. Цей Договір є публічним, набирає чинності з моменту здійснення його Акцепту Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

13.2. Договір може бути розірваний / припинений в порядку, передбаченому чинним законодавством України, а також в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця в разі, якщо Замовник:

13.2.1. порушив умови оплати, передбачені цим Договором;

13.2.2. допустив порушення умови цього Договору, прав інтелектуальної власності Виконавця на розміщення його матеріалів (при цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають);

13.2.3. проводить аудіо-, відеозйомку онлайн-зустрічі, а також залучає до участі в онлайн та офлайн зустрічах третіх осіб без попереднього погодження з Виконавцем;

13.2.4. відмовляється виконувати завдання, якщо такі передбачені Форматом надання Послуги, що впливає на результат та якість надання Послуг;

13.2.5. порушує Правила спілкування в чатах, в процесі отримання Послуг за цим Договором, а саме здійснює: розпалювання міжнаціональних конфліктів, спам, розміщення реклами, нецензурні висловлювання, хамство, образи Виконавця, образу інших Замовників та / або Користувачів (при цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають).

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Послуги Виконавця не є освітньою діяльністю в порядку Закону України «Про освіту». Надання Послуг не супроводжується підсумковою атестацією та / або видачею документів про освіту відповідно до державних стандартів навчання, що діють на території України та / або міжнародних стандартів.

14.2. Всі правила і умови здійснення / виконання окремих дій / операцій, розміщені у відповідних розділах Профілю Виконавця, на Сайті, а також в листуванні із Замовником, в тому числі, але не виключно, в будь-якому Месенджері, Чаті, Каналі є невід'ємними частинами (як Додатки) даного Договору, що визначають зобов'язання для обох Сторін. У разі якщо умови, зафіксовані в тексті цього Договору, і умови, зазначені в його Додатках, відрізняються, Сторони керуються умовами, визначеними в Додатках.

14.3. Інформація про Послуги, Цифровий вміст, умови їх замовлення, ціни та будь-яка інша інформація, що відображається в Профілі Виконавця є динамічною. Це означає, що інформація може бути оновлена, змінена і доповнена Виконавцем в будь-який момент часу без попереднього повідомлення про це Замовника.

14.4. Визначені зміни набирають чинності після їх публікації в Профілі Виконавця, на Сайті та застосовуються до будь-якого замовлення Послуги, зробленого після їх публікації.

14.5. Визнання окремих положень цієї Оферти / Договору недійсними не тягне за собою недійсність цієї Оферти / Договору в цілому.

14.6. Актуальна версія Договору публічної оферти розміщується в Профілі Виконавця, та/або на Сайті, та/або в інший обраний Виконавцем спосіб.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП РОМАНЧУК МАРІЯ-ХРИСТИНА ВАСИЛІВНА
Адреса: Україна, 82460, Львівська обл., Стрийський р-н,
с. Стрілків, вул. Степана Бандери, буд. 7
РНОКПП / ЄДРПОУ 3752004167
тел. +380736037554
адреса електронної пошти:

ПРАВИЛА СПІЛКУВАННЯ В ЧАТАХ ТА ПРОФІЛІ ВИКОНАВЦЯ

Ці правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти Виконавця та визначають умови поведінки в Профілі Виконавця, участі в чатах / групах / каналах проєктів та заходів Виконавця, під час надання Послуги, а також правила спілкування учасників між собою, а також з будь-яким представником Виконавця. Оплачуючи Послуги та користуючись чатом, Замовник приймає ці правила та зобов'язується їх дотримуватись.

Визнається, що перш ніж публікувати в чаті / групі / каналі та / або Профілі повідомлення, Замовник ознайомився з цими Правилами, оскільки вони розміщені в публічному доступі (для чатів).

1. Чат / група / канал створений для підтримки учасників проєкту, живого спілкування, розбору кейсів та помилок.
2. Замовник має писати та ставити питання по суті, поважати себе та інших учасників.
3. Вітається взаємопідтримка щодо виконання практичних завдань.

У чатах / групах / каналах та Профілі Виконавця категорично забороняється:

- спам та нав'язлива реклама (недоречні пропозиції рекламного чи комерційного характеру);
- суб'єктивні оцінки діяльності Виконавця, лекторів чи спікерів;
- неповажне ставлення до інших учасників чату;
- повідомлення образливого змісту, а також повідомлення, що містять ненормативну лексику (як явну, так і завуальовану);
- навмисні орфографічні та синтаксичні помилки, які можуть призвести до неоднозначного розуміння змісту повідомлення іншими користувачами;
- грубі, образливі, уїдливі, провокаційні висловлювання та зауваження на адресу Виконавця, учасників чату / групи / каналу, адміністраторів та спікерів навчання;
- дискримінація за расовою, національною, релігійною чи іншою ознакою, націоналістичні, расові гасла та висловлювання;
- повідомлення, що містять у собі пропаганду насильства, зброї, рекламу та відкриті обговорення будь-яких наркотиків та алкоголю;
- матеріали еротичного та порнографічного змісту;
- матеріал, що порушують авторські та суміжні права третіх осіб (цитування, посилання та інше);
- особисті дані учасників чату: адреса електронної пошти, номер телефону, поштова адреса, номер кредитної картки та інше;
- флуд – будь-які повідомлення та коментарі, які не мають прямого відношення до цілей чату;
- непредметні питання без об'єктивного опису проблеми та конкретного адресата;
- надмірно емоційно забарвлені висловлювання та оціночні судження щодо вартості навчання та доцільності його придбання;
- особисті побоювання щодо складності чи ефективності послуг Виконавця (наприклад: «Я не зможу», «А якщо не спрацює?», «Це нереально», «У мене не вийде»);
- наклеп, голослівні звинувачення та розповсюдження неперевірених або хибних відомостей, а також поширення інформації, яка ганьбить честь, гідність або ділову репутацію учасників чату / групи / каналу та Виконавця.

Якщо Замовник не дослухається до рекомендації адміністраторів чату / групи / каналу, він може бути заблокований на будь-який термін, який адміністратор або модератор чату / групи / каналу вважають справедливим. У разі повторного або грубого порушення цих правил Виконавець має право видалити повідомлення Замовника та закрити йому доступ до чату / групи / каналу, заблокувати обліковий запис та призупинити

надання Послуги або розірвати Договір публічної оферти в односторонньому порядку без компенсації вартості Послуг.