chapitre IV

En quoi l'intelligence artificielle devrait-elle se développer de manière responsable?

Résumé

1. Que signifie le concept de « responsabilité » en intelligence artificielle?

La Déclaration de Montréal pour le développement responsable de l'intelligence artificielle (2018) propose les définitions suivantes pour expliquer le développement responsable de l'intelligence artificielle (IA) :

- « mettre le développement de l'IA au service du bien-être de tout un chacun »
- « orienter le développement de l'intelligence artificielle vers des finalités moralement et socialement désirables »

Ainsi, le développement responsable de l'IA cherche à faire en sorte que cette technologie soit accessible et utile pour tout le monde. On recommande aussi que l'IA soit d'abord développée de manière à correspondre à des valeurs socio-éthiques, comme la transparence et la justice.
Il est à noter que les mêmes progrès pour une certaine technologie peuvent avoir une grande variété d'impacts possibles selon le type d'utilisation qu'on en fait. Dans l'idéal, pour qu'une technologie de l'IA soit vraiment responsable, il faut s'interroger sur les façons d'empêcher les dérives potentielles tout en favorisant un usage dont les objectifs sont bien «moralement et socialement désirables ». Cette réflexion peut même aller jusqu'à remettre en question la pertinence même de développer certains outils technologiques. De plus, l'IA est liée à d'autres enjeux socio-éthiques qui vont au-delà du simple type d'utilisation qu'on en fait et dont l'impact ne doit pas être négligé, comme la discrimination, la vie privée, la notion de transparence ou les impacts environnementaux.

Évidemment, si la responsabilité de contrôler les dérives potentielles est une question pertinente, elle est très difficile à réglementer, vu la complexité et la diversité de ses ramifications, et implique de parfois devoir renoncer à des intérêts financiers en faveur du bien commun, ce qui n'est pas toujours facile à faire.

2. Qui est responsable quand on parle d'intelligence artificielle?

À différentes mesures, tout le monde a un rôle à jouer quand il s'agit de favoriser un développement et une utilisation plus responsables de l'IA.
Tout d'abord, il ne fait aucun doute qu'une réglementation beaucoup plus robuste est requise pour garantir une utilisation et un développement responsables de l'IA. Si les lois actuelles peuvent offrir certains repères, il n'en demeure pas moins que les dérives actuelles qu'on observe témoignent de la nécessité de mesures légales plus adaptées. Les gouvernements ont effectivement le mandat de protéger le public et garantir une technologie qui sert le bien commun. Bien que de réelles mesures concrètes tardent encore à prendre forme, on a tout de même vu différentes initiatives en ce sens apparaître dans les derniers temps.

Au-delà du simple respect des réglementations en vigueur, la recherche et l'industrie ont, sans aucun doute, un rôle à jouer dans la création d'une IA qui est conçue et utilisée de manière responsable. En tant que locomotives dans les développements futurs de l'IA, ces deux parties prenantes doivent être conscientes de la responsabilité qui vient avec leur expertise. En plus de la responsabilité de prendre des décisions éclairées et éthiques par rapport au choix des technologies qu'elles développent, ces deux parties prenantes devraient également s'assurer de développer des mécanismes pour éviter les divers dérapages possibles de l'IA et en favoriser la transparence.

Enfin, même si on ne fait qu'utiliser un outil basé sur l'IA, on a aussi un rôle à jouer pour tâcher de le faire de manière responsable. Cela s'applique aussi bien aux entreprises qui utilisent l'IA comme intermédiaire avec leur clientèle (ex. robots conversationnels pour faire du service à la clientèle) qu'aux entreprises et individus qui se servent de ces technologies pour répondre à leurs propres besoins (ex. utiliser ChatGPT pour écrire un texte). De manière générale, si le processus pour prendre une décision est partagé entre un être humain et la machine, la responsabilité du choix d'appliquer ou non une décision revient à la personne et non pas à l'ordinateur. Il n'est effectivement pas souhaitable qu'une machine ait assez de pouvoir pour se soustraire à toute supervision humaine.

Si on est capable de déterminer des rôles pour les différentes parties prenantes en IA, il n'est pas évident de savoir qui est réellement responsable dans le cas d'une erreur d'utilisation. Comme toujours lorsqu'on parle d'éthique de l'IA, la réponse est loin d'être évidente et elle dépend beaucoup du contexte. Cela dit, dans tous les cas, la machine ne devrait jamais être blâmée.

3. Comment peut-on s'assurer d'une collecte et d'une utilisation plus éthique des données?

Afin de plus facilement comprendre les raisons qui expliquent les décisions de l'IA, la transparence est de mise. À cet effet, les gouvernements ont la responsabilité de créer des cadres pour forcer cette transparence, l'industrie et la recherche se doivent d'appliquer ces standards en matière de transparence et les utilisateurs doivent apprendre à comprendre, critiquer et faire usage de ces standards.

De son côté, l'analyse de cas favorise l'IA responsable en apportant une dimension pratique et concrète aux discussions éthiques. Ces exercices d'analyse permettent d'améliorer la compréhension des impacts réels de l'IA afin de mieux adapter les différents outils développés ou les lois à instaurer grâce à une prise de décision beaucoup plus éclairée. Le fait d'utiliser les erreurs passées pour tenter de pallier les failles contribue aussi à l'amélioration continue des pratiques de développement et d'utilisation de l'IA.

La culture en IA se doit de favoriser l'inclusion d'une pluralité de points de vue. Comme on l'a vu dans le deuxième atelier, cette plus grande diversité permet de multiplier les perspectives et, ainsi, réduire les biais inconscients que des groupes plus homogènes pourraient avoir. De cette façon, qu'on réglemente, développe ou utilise l'IA, il est prudent de savoir reconnaître ses limites et donc chercher à multiplier les avis pour s'assurer de bien comprendre le problème auquel on s'attaque ou la situation qu'on expérimente.

Finalement, aussi simple que cela puisse paraître, on peut souhaiter que l'empathie et la bienveillance soient au cœur du développement de l'IA. Dans cette optique, le but des technologies de l'IA est redéfini de manière à soutenir l'atteinte du bien commun en tenant compte des différentes vulnérabilités vécues par les gens. Le développement, la législation et l'utilisation de l'IA se voient ainsi devenir réellement responsables puisque chaque partie prenante cherche à d'abord prioriser les considérations socio-éthiques en se mettant à la place de l'autre pour mieux le comprendre et ainsi lui être utile.

Ressources

Agence QMI. *Paralysée depuis 18 ans: une Canadienne retrouve sa voix grâce à l'intelligence artificielle*. [article en ligne]. Journal de Montréal. 24 août 2023. https://www.journaldemontreal.com/2023/08/24/paralysee-depuis-18-ans-une-canadienne-retrouve-sa-voix-grace-a-lintelligence-artificielle#:~:text=Une%20Canadienne%20paralysée%20a%20pu,de%20son%20discours%20de%20mariage.

Benssaieh, K. *Un impact environnemental monstre* [article en ligne]. La Presse. 3 juin 2023. https://www.lapresse.ca/affaires/economie/2023-06-03/intelligence-artificielle/un-impact-environnemental-monstre.php

Des fraudeurs auraient utilisé l'intelligence artificielle pour escroquer des aînés [article en ligne]. Radio-Canada. 22 mars 2023. https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1965288/intelligence-artificielle-fraude-aines-terre-neuve

Ferron, D. et Provost, A. *Encadrement légal de l'intelligence artificielle : où en sommes-nous au Canada et au Québec?* [article en ligne]. Langlois Avocats. 10 novembre 2023. https://langlois.ca/encadrement-legal-de-lintelligence-artificielle-ou-en-sommes-nous-au-canada-et-au-quebec/

Innovation, Sciences et Développement économique Canada. *Loi sur l'intelligence artificielle et les données* [page Web]. Gouvernement du Canada. 27 septembre 2023. https://ised-isde.canada.ca/site/innover-meilleur-canada/fr/loi-lintelligence-artificielle-donnees

Intelligence artificielle et environnement : alliés ou ennemis? [article en ligne]. Commission de l'éthique en science et en technologie. 30 octobre 2019. https://www.ethique.gouv.qc.ca/fr/actualites/ethique-hebdo/eh-2019-10-30/

Johnson, M. *Faire parler les morts grâce à l'IA* [article en ligne]. L'actualité. 31 mai 2023. https://lactualite.com/techno/faire-parler-les-morts-grace-a-lia/

Legros, P. *Voitures autonomes et responsabilité(s) : « un enjeu primordial sous la conduite du législateur »* [article en ligne]. Laboratoire de cyberjustice. 29 avril 2019. https://www.cyberjustice.ca/2019/04/29/voitures-autonomes-et-responsabilites-un-enjeu-primordial-sous-la-conduite-du-legislateur/

Luccioni, S. *AI is dangerous, but not for the reasons you think* [vidéo en ligne, en anglais avec sous-titres en français]. TED. Octobre 2023. https://www.ted.com/talks/sasha_luccioni_ai_is_dangerous_but_not_for_the_reasons_you_think

Marois, P. *Intelligence artificielle: qui est responsable en cas d'erreur?* [article en ligne]. Curium. 20 mars 2018. https://curiummag.com/intelligence-artificielle-responsable-cas-derreur/

O'Brien, M. et Fingerhut, H. *La technologie de ChatGPT consomme beaucoup d'eau dans l'Iowa* [article en ligne]. Associated Press pour La Presse. 10 septembre 2023. https://www.lapresse.ca/affaires/techno/2023-09-10/la-technologie-de-chatgpt-consomme-beaucoup-d-eau-dans-l-iowa.php

Ouimet, G. *Facebook cache les effets d'Instagram sur la santé mentale des adolescents* [article en ligne]. 24 heures. 16 septembre 2021. https://www.24heures.ca/2021/09/16/facebook-cache-les-impacts-dinstagram-sur-la-sante-mentale-des-adolescents

Pedneault, F. *Le domaine du doublage inquiet devant la montée de l'IA* [article en ligne]. 24 heures. 28 avril 2023. https://www.24heures.ca/2023/04/28/le-domaine-du-doublage-inquiet-devant-la-montee-de-lia

Pourquoi doit-on rendre l'IA plus responsable ? [article en ligne]. INRIA. 9 novembre 2021. https://www.inria.fr/fr/intelligence-artificielle-responsable-regulation-ethique

Utilisation responsable de l'intelligence artificielle (IA) [page Web]. Gouvernement du Canada. https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/innovations-gouvernementales-numeriques/utilisation-responsable-ai.html

Weiser, B. *Voici ce qui arrive quand votre avocat utilise ChatGPT* [article en ligne]. The New York Times pour La Presse. 2 juin 2023. https://www.lapresse.ca/affaires/techno/2023-06-02/voici-ce-qui-arrive-quand-votre-avocat-utilise-chatgpt.php