

TAME - Privacy Policy

French version below - starting page 6

Updated December 13, 2021

PREAMBLE

Our Privacy Policy (the "Policy") sets out how we handle the information we collect about you when you use the TAME Application ("Application") and how you can control the use and disclosure of your personal data.

Protecting your privacy and your Personal Information is important to us in the way we create, organize and implement our services. In order to maintain maximum protection for the personal data we process, we will comply with the principles set out in :

the OECD Council Recommendation on Guidelines for the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data

the European Directive 95/46/EC of 24 October 1995 on the protection of personal data until its repeal

Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data repealing Directive 95/46/EC as of its implementation (the "New Regulation")

the law n°78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms as modified in 2004 (the "Data-processing Law and Freedoms").

You are invited to read our Charter carefully. This Charter only applies to data collected directly on the Application and not to data collected through any other website or application to which you may be redirected and through which your data would have been communicated to us.

I. DEFINITIONS

"Application" refers to the mobile application marketed under the name "TAME" created and published by SAS TAME and running on Android and iOS, which allows Users to access the Services.

"Personal Account" refers to the User's account allowing him/her to access the Application's Services.

"Data" means any information relating to an identified person or a person who can be identified, directly or indirectly collected by TAME, such as name, first name, photograph and any other data communicated by the User.

"Services" refers to the services provided by TAME to Users, namely (i) a service to connect Users and (ii) a private chat between Users.

"TAME" refers to the simplified joint stock company with a capital of 1,000 euros registered in the Paris Trade and Companies Register under number 837 545 086 and whose head office is located at 29, rue Henri Barbusse 91170 Viry-Châtillon, represented by the President Patrick Berczelly (contact@tame-app.com) who publishes and manages the Application operating the Data processing and acting as data controller.

"User(s)" means any person who has opened a Personal Account on the Application and uses the Services.

II. MANAGEMENT OF YOUR DATA

1. Collection and processing of Data

Through the Application, we collect the Data that you have communicated to us, in particular, when : (i) the creation of your Personal Account on the Application, (ii) your sending of emails, or (iii) the use of the Services.

In this context, we may collect in particular the following Data according to the needs of security and use of the Application:

- validate your registration and create your Personal Account
- to execute the service of putting in contact between the Users
- allow you to use the Services offered on the Application
- help us analyze your profile in order to provide you with the best service
- measure the number of downloads of the Application and perform statistical analysis to allow us to better understand the use of the Application by Users
- to send you information e-mails or to carry out operations relating to commercial prospecting, in particular to carry out solicitation, promotion, loyalty, surveys and to send newsletters, it being specified that you are informed of the possibility of refusing the collection of your Personal Data for this purpose, at the time of collection of these
- to send you push notifications in order to inform you of any new content available on the Application, it being specified that you have the possibility to deactivate on your phone the sending of such notifications
- to apply the laws and regulations in force.

The data that TAME collects - in a non-exhaustive manner - are the email address, the first name, the date of birth, the gender, the geolocation and the photos.

TAME does not collect or process any data related to your payment methods. These are managed directly, if necessary, by the Apple App Store or the Google Play Store for Android.

TAME refuses to collect data from minors. In the event that a User lies about his or her date of birth and more particularly in the event of fraudulent attestation of his or her majority, the parents of the minor child are invited to notify TAME by sending an email to contact@tame-app.com, in order to request the deletion of the data. TAME undertakes to delete all personal data concerning the minor child as soon as possible.

III. YOUR RIGHTS - COMPLAINT MANAGEMENT

You have the right to access, rectify, oppose and delete your Data in accordance with the provisions of articles 39 and 40 of law n°78-17 of January 6, 1978 relating to information technology, files and freedoms as amended in 2004.

To exercise these rights, you can send us either an email to contact@tame-app.com or a letter to the following address TAME - Customer Service, 29, rue Henri Barbusse 91170 Viry-Chatillon.

To do so, we will ask you to provide us with proof of your identity and to specify the address to which we should send you the answer. If you are unable to prove your identity, the TAME team reserves the right to refuse to answer your request.

The right of access authorizes the User to question TAME in order to obtain the communication of the Data concerning him/her in an accessible form on the basis of article 39 of the Data Protection Act.

The right of rectification gives the User the right to demand that TAME rectify, complete, update or delete any personal data concerning him/her that is inaccurate, incomplete, equivocal, outdated or whose use, communication or conservation is forbidden on the basis of article 40 of the Data Protection Act.

The right to object gives the User the right to object, free of charge and at his discretion, to TAME using his Data for canvassing purposes, particularly commercial, on the basis of article 38 of the Data Protection Act.

The right of deletion gives the User the right to demand the deletion of the Data communicated to TAME at no cost, in a discretionary manner, within the limits of the legal obligations incumbent on TAME in its capacity as host.

We will reply within two (2) months of receiving your letter and will provide you, if necessary, with the justification for our refusal to grant your request.

IV. DATA RETENTION

The Data that you have provided in the context of the use of the Services are kept by us for the duration of your use of the Services for the purposes of the use of said service.

We do, however, retain your contact information to manage our business relationship with you for a period of three (3) years from your first use of the Services.

V. RECIPIENTS OF DATA

The Data we collect and process about you is transmitted to our technical service provider Google (Firebase, in the United States in Iowa) which is bound by the same security and confidentiality obligations pursuant to the provisions of the European Union for servers located in the territory of the European Union and in accordance with the contracts concluded for those located outside the territory of the European Union.

We also communicate some of your Data (first name, age, photograph(s)) to other Users in the context of the execution of the Services.

TAME may also contract with authenticated and reliable subcontractors who may access, host and/or process certain personal data of Users on behalf of TAME, according to its instructions, in compliance with the Charter and who guarantee the security and confidentiality of Users' personal data. These subcontractors allow TAME to establish statistics on the volume of traffic and/or the use of the Application and/or ensure the proper functioning of the Application.

Except for the cases mentioned above, we will only share and communicate your Data to other service providers and for other purposes after informing you and obtaining, if necessary, your consent.

The personal data that the User has published in the Application are made strictly invisible by TAME to non-registered Internet users and third parties. TAME cannot be held responsible for the data published on TAME and disclosed by a User.

A User's profile that does not match the search criteria of other Users will not appear on the news feed of those Users.

Mobile Data: When the User uses the Application, TAME collects server logs that may include information such as IP addresses, operating system or application crashes. TAME is not able to access the browsing history of its Users.

VI. SECURITY

In accordance with Article 34 of the French Data Protection Act, we are required to take all necessary precautions to protect the security of the Data and prevent it from being distorted, damaged or accessed by unauthorized third parties.

Our concern is to preserve the quality and integrity of your Data. In this respect and in accordance with the recommendations of the CNIL, we also ensure that our provider has implemented measures and/or installed devices to protect against attacks by injection of SQL code, scripts, etc. in order to protect us against any unauthorized access, any improper use, any alteration, any malicious or accidental destruction and any involuntary loss of data.

We are committed to keeping your Data confidential and to sharing it only in the circumstances described above. In this respect, we guarantee that your Data will not be communicated to institutions or governmental authorities, except in the cases provided for by the provisions of the law n°78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms as amended in 2004 and in particular for the purpose of responding to legal proceedings of any kind, court orders, any legal proceedings or law enforcement measures requested by the competent authorities.

VII. NOTIFICATION OF CHANGES

The creation of new services on our Application may imply the modification of our Charter that we will notify in this section.

In this case, the date of update of the Charter will be updated and will indicate the day when the modifications were carried out.

Charte de Confidentialité

Mise à jour le 13 décembre 2021

PRÉAMBULE

Notre Charte de confidentialité (la « **Charte** ») fixe la manière dont nous traitons l'information que nous recueillons à votre sujet quand vous utilisez l'Application TAME (« l'**Application** ») ainsi que la manière dont vous pouvez contrôler l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel.

Nous attachons une haute importance à la protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel dans la manière dont nous créons, organisons et mettons en œuvre nos services. Afin de maintenir une protection maximale quant aux données à caractère personnel que nous traitons, nous nous conformerons aux principes établis par :

- la recommandation du Conseil de l'OCDE concernant les lignes directrices régissant la protection de la vie privée et les flux transfrontières de données à caractère personnel
- la directive Européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données à caractère personnel jusqu'à son abrogation
- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE à compter de sa mise en application (la « **Nouvelle Réglementation** »)
- la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée en 2004 (la « **Loi Informatique et Libertés** »).

Vous êtes invité à lire attentivement notre Charte. Cette Charte ne s'applique qu'aux données recueillies directement sur l'Application et non pas aux données recueillies par le biais de tout autre site internet ou application vers lequel vous pourriez être redirigé et par lequel vos données nous auraient été communiquées.

I. DÉFINITIONS

« **Application** » désigne l'application mobile commercialisée sous le nom de « TAME » créée et éditée par la SAS TAME fonctionnant sur Android et iOS permettant l'accès aux Services aux Utilisateurs.

« **Compte Personnel** » désigne le compte de l'Utilisateur lui permettant d'accéder aux Services de l'Application.

« **Données** » désigne toute information relative à une personne identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement collectées par TAME tels que le nom, prénom, photographie ainsi que toute autres donnée communiquée par l'Utilisateur.

« **Services** » désigne les services fournis par TAME aux Utilisateurs à savoir : (i) un service de mise en relation entre Utilisateurs et (ii) un chat privé entre Utilisateurs.

« **TAME** » désigne la société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 837 545 086 et dont le siège social est établi au 29, rue Henri Barbusse 91170 Viry-Châtillon, représenté par le Président Patrick Berczelly (contact@tame-app.com) qui édite et gère l'Application opérant les traitements de Données et agissant en qualité de responsable de traitement de données.

« **Utilisateur(s)** » désigne toute personne ayant ouvert un Compte Personnel sur l'Application et utilisant les Services.

II. GESTION DE VOS DONNÉES

1. Collecte et traitement des Données

Par l'intermédiaire de l'Application, nous sommes amenés à collecter les Données que vous nous avez notamment communiquées lors de : (i) la création de votre Compte Personnel sur l'Application, (ii) vos envois de courriers électroniques, ou encore (iii) l'utilisation des Services.

Dans ce cadre, nous pouvons collecter notamment les Données suivantes en fonction des besoins de sécurité et d'utilisation de l'Application:

- valider votre inscription et créer votre Compte Personnel
- exécuter les services de mise en relation entre les Utilisateurs
- vous permettre d'utiliser les Services proposés sur l'Application
- nous aider à analyser votre profil aux fins de vous apporter le meilleur service
- mesurer le nombre de téléchargements de l'Application et effectuer des analyses statistiques pour nous permettre de mieux comprendre l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs
- vous envoyer des courriels d'information ou effectuer les opérations relatives à la prospection commerciale notamment effectuer des opérations de sollicitation, promotion, fidélisation, sondage et adresser des newsletters, étant précisé que vous êtes informé de la faculté de refuser la collecte de vos Données à caractère personnel à cette fin, lors de la collecte de celles-ci
- vous envoyer des notifications push afin de vous informer de tout nouveau contenu disponible sur l'Application, étant précisé que vous avez la possibilité de désactiver sur votre téléphone l'envoi de telles notifications
- faire application de la législation et de la réglementation en vigueur.

Les données obligatoirement collectées - de manière non exhaustive - par TAME sont l'adresse email, le prénom, la date de naissance, le sexe, la géolocalisation et les photos.

TAME ne collecte ni ne traite aucune donnée relative à vos moyens de paiement. Ceux-ci sont gérés directement, le cas échéant, par l'App Store d'Apple, le Google Play Store d'Android.

TAME refuse de collecter les données d'enfants mineurs. En cas de mensonge d'un Utilisateur concernant sa date de naissance et plus particulièrement en cas d'attestation frauduleuse sur sa majorité, les parents de l'enfant mineur sont invités à avertir TAME en envoyant un courriel à contact@tame-app.com, afin de demander l'effacement des données. TAME s'engage à

supprimer l'ensemble des données personnelles concernant l'enfant mineur dans les plus brefs délais.

III. VOS DROITS – GESTION DES RÉCLAMATIONS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos Données conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée en 2004.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous adresser soit un email à contact@tame-app.com, soit un courrier postal à l'adresse suivante: TAME - Service Client, 29, rue Henri Barbusse 91170 Viry-Chatillon.

A ce titre, nous vous demanderons de nous fournir une preuve de votre identité et de préciser l'adresse à laquelle nous devons vous faire parvenir la réponse. Si vous n'êtes pas en mesure de prouver votre identité, l'équipe TAME se réservera le droit de refuser de répondre à votre demande.

- Le droit d'accès autorise l'Utilisateur à interroger TAME en vue d'obtenir la communication des Données le concernant sous une forme accessible sur le fondement de l'article 39 de la Loi Informatique et Libertés.
- Le droit de rectification confère à l'Utilisateur le droit d'exiger de TAME que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les Données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite sur le fondement de l'article 40 de la Loi Informatiques et Libertés.
- Le droit d'opposition confère à l'Utilisateur le droit de s'opposer sans frais et de manière discrétionnaire, à ce que ses Données soient utilisées par TAME à des fins de prospection, notamment commerciale, sur le fondement de l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés.
- Le droit de suppression confère à l'Utilisateur le droit d'exiger l'effacement sans frais de manière discrétionnaire les Données communiquées à TAME, dans la limite toutefois des obligations légales qui incombent à TAME en sa qualité d'hébergeur.

Nous vous répondrons dans un délai de deux (2) mois à compter de la réception de votre courrier et vous apporterons, le cas échéant, la justification de notre refus de faire droit à votre demande.

IV. CONSERVATION DES DONNÉES

Les Données que vous avez renseignées dans le cadre de l'utilisation des Services sont conservées par nos soins pendant toute la durée de votre utilisation des Services pour les besoins de l'utilisation dudit service.

Nous conservons, toutefois, les Données relatives à vos coordonnées nous permettant de gérer notre relation commerciale avec vous pendant un délai de trois (3) ans à compter de votre première utilisation des Services.

V. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données vous concernant que nous collectons et que nous traitons sont transmises à notre prestataire technique Google (Firebase, aux Etats-Unis dans l'Iowa) qui est tenu aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité en application des dispositions communautaires pour les serveurs situés sur le territoire de l'Union Européenne et conformément aux contrats conclus pour ceux situés en dehors du territoire de l'Union Européenne.

Nous communiquons également certaines de vos Données (prénom, âge, photographie(s)) aux autres Utilisateurs dans le cadre de l'exécution des Services.

TAME peut également contracter avec des sous-traitants authentifiés et fiables qui sont susceptibles d'accéder, héberger et/ou traiter certaines données personnelles des Utilisateurs pour le compte de TAME, selon ses instructions, dans le respect de la Charte et qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Utilisateurs. Ces sous-traitants permettent notamment à TAME d'établir des statistiques sur les volumes de fréquentation et/ou l'utilisation de l'Application et/ou assurer le bon fonctionnement de l'Application.

Hormis les cas nommés précédemment, nous ne pourrions partager et communiquer vos Données à d'autres prestataires et à d'autres fins qu'après vous en avoir informé et avoir obtenu, le cas échéant, votre consentement.

Les données personnelles que l'Utilisateur a publiées dans l'Application sont rendues strictement invisibles par TAME pour les internautes non inscrits et les tiers. La responsabilité de TAME ne saurait être recherchée pour les données publiées sur TAME et divulguées par un Utilisateur.

Le profil de l'Utilisateur qui ne correspond pas aux critères de recherches d'autres Utilisateurs n'apparaîtra pas sur le fil d'actualité de ces Utilisateurs.

Données relatives au mobile : Lorsque l'Utilisateur utilise l'Application, TAME collecte des journaux serveurs qui peuvent inclure des informations telles que les adresses IP, le système d'exploitation ou les pannes d'application. TAME n'est pas en mesure d'accéder à l'historique de navigation de ses Utilisateurs.

VI. SÉCURITÉ

Conformément à l'article 34 de la Loi Informatique et libertés, nous sommes tenus de prendre toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des Données et empêcher notamment qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos Données. A ce titre et conformément aux recommandations de la CNIL, nous nous assurons par ailleurs que notre prestataire a mis en œuvre des mesures et/ou installé des dispositifs pour se prémunir des attaques par injection de code SQL, scripts... afin de nous prémunir contre tout accès non

autorisé, toute utilisation impropre, toute altération, toute destruction malveillante ou accidentelle et toute perte involontaire de données.

Nous nous engageons à maintenir vos Données confidentielles et à ne les partager que dans les circonstances susvisées. A ce titre, nous garantissons que vos Données ne soient pas communiquées à des institutions ou à des autorités gouvernementales, hormis dans les cas prévus par les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée en 2004 et à des fins notamment de répondre aux poursuites judiciaires de toute nature, aux ordonnances des tribunaux, à toute procédures juridiques ou mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes.

VII. NOTIFICATION DES CHANGEMENTS

La création de nouveaux services sur notre Application peut impliquer la modification de notre Charte que nous notifierons dans cette rubrique.

Dans ce cas, la date de mise à jour de la Charte sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées.