
ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. THÔNG TIN CHUNG (General information)

Tên học phần (tiếng Việt) : Thống kê trong kinh doanh

Tên học phần (tiếng Anh) : Business in statistics

Mã học phần : 05119

Thuộc khối kiến thức Đại cương ☐ Cơ sở nhóm ngành ☐
Cơ sở ngành ☐; Chuyên ngành ☐; Tốt nghiệp ☐

Khoa, Bộ môn phụ trách : Khoa Kinh tế - Quản trị, Bộ môn Quản trị kinh doanh

Số tín chỉ (LT, TH, Tự học) : 3(3,0,6)

Số giờ lý thuyết : 45

Số giờ thực hành : Không

Số giờ tự học : 90

Học phần tiên quyết : Không

Học phần học trước : Xác suất thống kê,

2. MÔ TẢ HỌC PHẦN (Course description)

Môn học cung cấp kiến thức cơ bản về thống kê và phương pháp thống kê phù hợp cho quá trình quản lý hoạt động kinh doanh. Trình bày và phân tích các vấn đề trong quá trình thống kê kinh doanh, như điều tra, phân tích, nghiên cứu các mức độ về số tương

đối, số tuyệt đối, dãy số thời gian, chỉ số và dự báo làm cơ sở cho xây dựng chiến lược kinh doanh của tổ chức và chính sách kinh tế.

3. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (Course objectives)

Sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên có:

Ký hiệu (O _x)	Mục tiêu học phần
O1	Hiểu được vai trò và kỹ thuật thống kê kinh doanh trong việc đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh.
O2	Xây dựng được quy trình và chỉ tiêu thống kê và biết các phương pháp phân tích thống kê.
O3	Thực hiện thống kê các hoạt động kinh doanh nhằm đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh và dự báo cho hoạt động kinh doanh của tổ chức.
O4	Sinh viên hiểu, phân tích và thực hiện thống kê các hiện tượng kinh tế của nền kinh tế và tổ chức, như mô tả, tương quan, nhân quả và dự báo nhằm đề xuất các chiến lược, chính sách hoạt động của tổ chức.

4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (Course learning outcomes - CLOs)

O _x	CLO _x	PLO _x
O1	CLO1: Có kiến thức cơ bản về thống kê và thống kê kinh doanh.	Hiểu
O2	CLO2: Xây dựng, thu thập, phân tích, thống kê các hoạt động kinh doanh của tổ chức.	Phân tích
O3	CLO3: Thực hiện thống kê các hoạt động kinh doanh nhằm đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh.	Phân tích
O4	CLO4: Thống kê các hoạt động kinh doanh và dự báo nhằm đề xuất các chiến lược, chính	Tổng hợp

	sách hoạt động của tổ chức.	
--	-----------------------------	--

5. NỘI DUNG HỌC PHẦN, KẾ HOẠCH DẠY HỌC (Course content, Lesson plan)

Buổi học (3 tiết)	Nội dung	CLO	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá (Ax)
1	Chương 1: Các vấn đề chung về thống kê 1. Đối tượng và vai trò nghiên cứu của thống kê 2. Phương pháp nghiên cứu thống kê 3. Khái niệm 4. Tổng thể thống kê 5. Tiêu thức thống kê 6. Chỉ tiêu thống kê 7. Các loại thang đo 8. Quy trình nghiên cứu thống kê Thảo luận	CLO1	Thuyết giảng	A1
2	Chương 2: Điều tra thống kê 1. Xác định mục đích, đối tượng, nội dung nghiên cứu 2. Xây dựng hệ thống chỉ tiêu thống kê 3. Điều tra thống kê 3.1. Các hình thức tổ chức tra thống kê 3.2. Các yêu cầu cơ bản của điều tra thống kê 4. Điều tra chọn mẫu 4.1. Tổng thể và mẫu	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

	4.2. Phương pháp chọn mẫu 4.3. Xác định kích thước mẫu 5. Phương pháp thu thập số liệu 5.1. Trực tiếp 5.2. Gián tiếp 6. Xây dựng phương án điều tra 6.1. Xác định mục tiêu và đối tượng 6.2. Nội dung và phiếu điều tra 6.3. Thời điểm, thời kỳ và thời hạn điều tra 6.4. Lập kế hoạch tổ chức và tiến hành điều tra 7. Sai số trong điều tra thống kê Thảo luận và trình bày			
3	Chương 2: Điều tra thống kê 1. Xác định mục đích, đối tượng, nội dung nghiên cứu 2. Xây dựng hệ thống chỉ tiêu thống kê 3. Điều tra thống kê 3.1. Các hình thức tổ chức tra thống kê 3.2. Các yêu cầu cơ bản của điều tra thống kê 4. Điều tra chọn mẫu 4.1. Tổng thể và mẫu 4.2. Phương pháp chọn mẫu 4.3. Xác định kích thước mẫu 5. Phương pháp thu thập số liệu 5.1. Trực tiếp 5.2. Gián tiếp 6. Xây dựng phương án điều tra 6.1. Xác định mục tiêu và đối tượng	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

	6.2. Nội dung và phiếu điều tra 6.3. Thời điểm, thời kỳ và thời hạn điều tra 6.4. Lập kế hoạch tổ chức và tiến hành điều tra 7. Sai số trong điều tra thống kê Thảo luận và trình bày			
4	Chương 2: Điều tra thống kê 1. Xác định mục đích, đối tượng, nội dung nghiên cứu 2. Xây dựng hệ thống chỉ tiêu thống kê 3. Điều tra thống kê 3.1. Các hình thức tổ chức tra thống kê 3.2. Các yêu cầu cơ bản của điều tra thống kê 4. Điều tra chọn mẫu 4.1. Tổng thể và mẫu 4.2. Phương pháp chọn mẫu 4.3. Xác định kích thước mẫu 5. Phương pháp thu thập số liệu 5.1. Trực tiếp 5.2. Gián tiếp 6. Xây dựng phương án điều tra 6.1. Xác định mục tiêu và đối tượng 6.2. Nội dung và phiếu điều tra 6.3. Thời điểm, thời kỳ và thời hạn điều tra 6.4. Lập kế hoạch tổ chức và tiến hành điều tra 7. Sai số trong điều tra thống kê Thảo luận và trình bày	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

5	Chương 3: Một số kỹ thuật phân tích thống kê thường sử dụng 1. Tổng hợp thống kê 1.1. Số liệu thống kê 1.2. Phân tổ thống kê 1.2.1. Lựa chọn tiêu thức phân tổ 1.2.2. Xác định số tổ cần thiết và khoảng cách tổ 1.2.3. Dãy số phân phối 1.3. Bảng đồ thị thống kê 1.4. Trình bày dữ liệu Thảo luận và trình bày	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3
6	Chương 3: Một số kỹ thuật phân tích thống kê thường sử dụng 1. Tổng hợp thống kê 1.1. Số liệu thống kê 1.2. Phân tổ thống kê 1.2.1. Lựa chọn tiêu thức phân tổ 1.2.2. Xác định số tổ cần thiết và khoảng cách tổ 1.2.3. Dãy số phân phối 1.3. Bảng đồ thị thống kê 1.4. Trình bày dữ liệu Thảo luận và trình bày	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3
7	Chương 4: Thống kê hoạt động kinh doanh 1. Số tuyệt đối và tương đối 1.1. Số tuyệt đối 1.2. Số tương đối 2. Đo độ tập trung 2.1. Số bình quân	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình	A1, A2, A3

	2.1.1. Bình quân cộng 2.1.2. Bình quân điều hòa 2.2. Dãy số thời gian 2.2.1. Dãy số thời kỳ 2.2.2. Dãy số thời điểm 2.3. Số bình quân nhân 2.4. Mốt (Mode) 2.5. Trung vị (Median) 3. Đo độ phân tán 4. Một số chỉ tiêu kết quả kinh doanh 4.1. Doanh thu 4.2. Chi phí 4.3. Lợi nhuận 4.4. Năng suất lao động 4.4. Tỉ suất chi phí/doanh thu 4.5. Tỉ suất lợi nhuận phí/doanh thu 4.6. Tỉ suất doanh thu/vốn Thảo luận và trình bày		huống.	
8	Chương 4: Thống kê hoạt động kinh doanh 1. Số tuyệt đối và tương đối 1.1. Số tuyệt đối 1.2. Số tương đối 2. Đo độ tập trung 2.1. Số bình quân 2.1.1. Bình quân cộng 2.1.2. Bình quân điều hòa 2.2. Dãy số thời gian 2.2.1. Dãy số thời kỳ 2.2.2. Dãy số thời điểm 2.3. Số bình quân nhân	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

	2.4. Mốt (Mode) 2.5. Trung vị (Median) 3. Đo độ phân tán 4. Một số chỉ tiêu kết quả kinh doanh 4.1. Doanh thu 4.2. Chi phí 4.3. Lợi nhuận 4.4. Năng suất lao động 4.4. Tỉ suất chi phí/doanh thu 4.5. Tỉ suất lợi nhuận phí/doanh thu 4.6. Tỉ suất doanh thu/vốn Thảo luận và trình bày			
9	Chương 4: Thống kê hoạt động kinh doanh 1. Số tuyệt đối và tương đối 1.1. Số tuyệt đối 1.2. Số tương đối 2. Đo độ tập trung 2.1. Số bình quân 2.1.1. Bình quân cộng 2.1.2. Bình quân điều hòa 2.2. Dãy số thời gian 2.2.1. Dãy số thời kỳ 2.2.2. Dãy số thời điểm 2.3. Số bình quân nhân 2.4. Mốt (Mode) 2.5. Trung vị (Median) 3. Đo độ phân tán 4. Một số chỉ tiêu kết quả kinh doanh 4.1. Doanh thu 4.2. Chi phí	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

	4.3. Lợi nhuận 4.4. Năng suất lao động 4.4. Tỉ suất chi phí/doanh thu 4.5. Tỉ suất lợi nhuận phí/doanh thu 4.6. Tỉ suất doanh thu/vốn Thảo luận và trình bày			
10	Chương 5: Dự báo 1. Dãy số thời gian 1.1. Lượng tăng (giảm) tuyệt đối trung bình 1.2. Tốc độ phát triển trung bình 2. Phương pháp dự báo trung bình di động 2.1. Trung bình đơn giản 2.2. Trung bình trượt 2.3. Hàm xu thế 2.4. Mô hình hồi quy tuyến tính 2.4.1. Mô hình hồi quy tuyến tính đơn biến 2.4.2. Mô hình hồi quy tuyến tính đa biến Thảo luận và trình bày	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3
11	Chương 5: Dự báo 1. Dãy số thời gian 1.1. Lượng tăng (giảm) tuyệt đối trung bình 1.2. Tốc độ phát triển trung bình 2. Phương pháp dự báo trung bình di động 2.1. Trung bình đơn giản 2.2. Trung bình trượt 2.3. Hàm xu thế	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

	2.4. Mô hình hồi quy tuyến tính 2.4.1. Mô hình hồi quy tuyến tính đơn biến 2.4.2. Mô hình hồi quy tuyến tính đa biến Thảo luận và trình bày			
12	Chương 5: Dự báo 1. Dãy số thời gian 1.1. Lượng tăng (giảm) tuyệt đối trung bình 1.2. Tốc độ phát triển trung bình 2. Phương pháp dự báo trung bình di động 2.1. Trung bình đơn giản 2.2. Trung bình trượt 2.3. Hàm xu thế 2.4. Mô hình hồi quy tuyến tính 2.4.1. Mô hình hồi quy tuyến tính đơn biến 2.4.2. Mô hình hồi quy tuyến tính đa biến Thảo luận và trình bày	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3
13	Chương 6: Chỉ số 6.1. Khái niệm chung về phương pháp chỉ số 6.2. Chỉ số phát triển 6.2.1. Chỉ số đơn 6.2.2. Chỉ số tổng hợp 6.3. Chỉ số không gian 6.3.1. Chỉ số đơn 6.3.2. Chỉ số tổng hợp 6.4. Hệ thống chỉ số	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3

14	Chương 6: Chỉ số 6.1. Khái niệm chung về phương pháp chỉ số 6.2. Chỉ số phát triển 6.2.1. Chỉ số đơn 6.2.2. Chỉ số tổng hợp 6.3. Chỉ số không gian 6.3.1. Chỉ số đơn 6.3.2. Chỉ số tổng hợp 6.4. Hệ thống chỉ số	CLO1, CLO2, CLO3	Thuyết giảng, Giải quyết vấn đề, học theo tình huống.	A1, A2, A3
15	Tổng kết và tóm tắt môn học Giải đáp câu hỏi			

6. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (Course assessment)

Hoạt động đánh giá	Phương pháp đánh giá	CLO	Tỷ lệ (%)
A1. Đánh giá quá trình	A.1.1. Tham gia hoạt động học tập	CLO1, CLO2	20
	A1.2. Thuyết trình/Kiểm tra giữa kỳ	CLO1, CLO2, CLO3	20
A2. Đánh giá tổng kết	Bài kiểm tra cuối kỳ (tự luận)	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4	60
Tổng			100%

7. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (Course requirements and expectations)

- Dự lớp: theo qui định chung của trường.

- Sinh viên đọc trước slide bài giảng của học phần và những tài liệu theo yêu cầu của giảng viên trước mỗi buổi học.

- Làm bài tập về nhà, trả lời các câu hỏi ngắn trên lớp, và các bài kiểm tra tại lớp: các điểm này sẽ được đánh giá vào cột điểm quá trình của sinh viên.

8. TÀI LIỆU HỌC TẬP, THAM KHẢO

8.1. Giáo trình dạy học

1) Trần Bá Nhân & Đinh Thái Hoàng (2006), Thống kê ứng dụng trong quản trị, kinh doanh & nghiên cứu kinh tế, NXB. Thống kê.

2) Thống kê ứng dụng trong kinh tế - xã hội (2008), Hoàng Trọng & Chu Nguyễn Mộng Ngọc, NXB. Thống Kê.

8.2. Tài liệu tham khảo

Heiberger R.M. & Holland B. (2015), Statistical Analysis and Data Display, 2nd, Springer, New York, USA.

9. PHẦN MỀM HAY CÔNG CỤ HỖ TRỢ BÀI TẬP HOẶC THỰC HÀNH

1) Máy chiếu, Laptop,

2) Phần mềm Microsoft Office, Eviews, SPSS,

3) Bông lau, bút viết bảng.

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng 06 năm 2019

P. Trưởng Khoa

(ký và ghi rõ họ tên)

P. Trưởng Bộ môn

(ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên

(ký và ghi rõ họ tên)