

Практическая работа № 10

Тема: Разработка рекомендаций по формированию благоприятного психологического микроклимата. Методика разрешения конфликтов. Анализ педагогических ситуаций.

Педагогические ситуации

Ситуация 1. «Неженка»

– Егорка-то у нас неженка! Вчера нес портфель Ольки из третьего «Б» класса! Какие телячьи нежности!

Ребята загалдели, засмеялись. И тут Егор вспомнил, что он действительно нес Олин портфель, когда она показывала ему фотографии.

– Неженка! – не унимался Пашка.

– Отстань, – отмахиваясь, как от назойливой мухи, бросил

Егор. Но Пашка не отставал и на следующих переменах.

– Уж точно, неженка!

И вдруг Егора как будто что-то толкнуло – откуда-то удушливой волной накатились обиды и злость. Он подскочил к Пашке, ударил его, и они вместе покатались по полу.

Разрешение ситуации: важно, чтобы учитель или взрослый вмешался и успокоил обоих ребят, постарался снять напряжение и не допустить дальнейших конфликтов.

Можно сказать: «Ребята, давайте немного остынем. Сперва нужно разобраться, что произошло».

Провести индивидуальные беседы с Егором и Пашой, чтобы понять их чувства и причины конфликта.

Уточнить, что именно вызвало у Егора такие сильные эмоции: возможно, он почувствовал себя униженным или оскорбленным. Индивидуальный разговор

Педагог поочерёдно беседует с каждым участником: С Егором: «Я вижу, ты очень разозлился. Что именно тебя задело в словах Пашки?» (выслушивает, подтверждает чувства: «Понятно, тебе было обидно, когда тебя дразнили»). С Пашой: «Ты называл Егора „неженкой“. Зачем ты это говорил? Как думаешь, как он себя чувствовал?» (помогает осознать последствия слов).

Ситуация 2. «Обидел слабого...»

Вова был самым маленьким в классе по росту. Коля, рослый и крепкий мальчик, постоянно его дразнил. Так было и на этот раз, когда они возвращались из школы. Коля догнал своего одноклассника, изобразил, как он делал упражнение на уроке физкультуры, а потом отвесил такой подзатыльник, что Вова еле устоял на ногах, но все же попытался противостоять своему обидчику. Мальчики покатались по земле. Кто знает, сколько бы продолжалась

драка, если бы прохожие не остановили их.

Разрешение ситуации: В первую очередь, взрослый должен остановить драку и отделить мальчиков. Постараться успокоить их, чтобы снизить эмоциональную напряженность.

Провести беседу с каждым из участников: остановиться отдельно с Колей и Вовой, выяснить их чувства, причины поведения. Объяснить, что физическое насилие недопустимо и травмирует другого человека.

Обсудить последствия поведения: Объяснить Коле, что дразнить и обижать слабого человека — неприемлемо. Вове — что он вправе защитить себя, но важно делать это без конфликта, избегать драки.

Обучить навыкам мирного разрешения конфликтов: обсудить с классом, как важно уметь выражать свои чувства словами. Ввести правила поведения: уважать других, не дразнить и не обижать.

Ситуация 3. «Не угодил»

Ребята играли в футбол. Володя был вратарем, ловко отражал один мяч за другим. Но вот Володе не угодил чем-то партнер по игре, Сережа. Володя несколько раз больно его ударил. Сережа обиделся и ушел. Игра прекратилась.

Разрешение ситуации: В начале нужно остановить конфликт, если он продолжается, и обеспечить безопасную обстановку. Постараться успокоить Володю и Сережу, чтобы снизить эмоциональный накал. Обсудить ситуацию с каждым из участников: провести беседу отдельно с Владимиром и Сережей, выяснить причины их поведения. Объяснить Владимиру, что физическая агрессия — недопустима, даже если он был разъярен или почувствовал оскорбление. Побеседовать с обоими вместе: Пусть Володя извинится за свои действия. Пусть Сережа расскажет, какое он почувствовал оскорбление или боль, что важно для взаимного понимания. Обучить правилам игры и поведению: объяснить, что в спорте и в игре важно уважать товарищей и уметь держать себя в руках. Научить игроков выражать свои недовольство словами, а не руками.

Обращение к детям:

— Ребята, давайте немного успокоимся. Я хочу поговорить о том, что случилось во время игры.

Обсуждение чувств и действий Володи:

— Володя, ты был вратарём и отлично ловил мяч. Но я заметила, что ты несколько раз сильно ударил Серёжу. Почему ты так поступил? Что ты почувствовал в этот момент?

— Володя, важно помнить, что в игре нужно уважать товарищей, и физическая агрессия недопустима, даже если ты разозлился или почувствовал оскорбление.

Обсуждение чувств и причин Серёжи:

— Серёжа, а как ты себя почувствовал, когда Володя тебя ударил? Что ты хотел бы сказать ему?

Объяснение и советы:

— Важно уметь выражать своё недовольство словами: «Мне неприятно», «Не делай так больше», а не руками.

— Если что-то тебя задело или разозлило, лучше обратиться к взрослым или сказать об этом товарищу спокойно.

Общая беседа:

— Ребята, в играх важно уважать друг друга, соблюдать правила, уметь держать себя в руках.

— Давайте договоримся: в следующий раз, если что-то не так, говорите об этом, а не сразу дерётесь.

Заключение:

— Владимир, пожалуйста, извинись перед Серёжей.

— Скажите пожалуйста, вам понятно, как можно было решить конфликт без физической силы?

Игра для закрепления правила «Выражать недовольство словами»

Название: «Говори и слушай»

Описание: все дети становятся в круг. Ведущий показывает карточки с разными ситуациями (например: «Товарищ задел тебя во время игры», «Ты устал и хочешь остановить игру», «Тебя обидели словами» и т.п.). Один ребёнок по очереди вытягивает карточку и должен сказать, как он бы выразил свои чувства словами в этой ситуации. Остальные слушают и повторяют или помогают сформулировать правильное высказывание. В ходе игры обсуждаются разные варианты ответов, подчеркивая вежливость, честность и умение говорить о своих чувствах.

Задача игры: помочь детям понять, что выражать свои чувства словами — это лучший способ решить конфликт и сохранить дружбу.

Ситуация 4. «Отобрала...»

Начался урок, а у Пети, как всегда, чего-нибудь, да и не хватает. «Ленка, дай линейку», — попросил он у соседки по парте. Девочка не реагировала. Тогда Петя, недолго думая, отобрал силой линейку. Лена книжкой ударила Петю по голове и вернула свою собственность.

Разрешение ситуации: Взрослый должен остановить происходящее, если конфликт продолжается, и обеспечить безопасность всех участников. Беседа с Петей и Леной отдельно: Объяснить Пете, что брать чужие вещи силой недопустимо и может повести к конфликту или даже травмам. Объяснить Лене, что защищать свои вещи — правильно, но необходимо действовать в рамках правил и обращаться за помощью к взрослым. Обсуждение ситуации вместе: Пусть Петя спросит у Лены, почему она не дала линейку, и вместе они поговорят о возможных способах попросить или договориться. Важно подчеркнуть, что решать такие ситуации нужно словами, а не силой.

Ситуация 5. «Кто сильнее?»

Сережа и Павел решили испытать, кто сильнее. Их окружили ребята, весело подзадоривая:

– Давай, Сережка, не поддавайся!

– Паша, не уступай!

Никому не хочется быть слабым. Борьба все напряженнее. Сереже кажется, что Павел больно взял его за руку, неправильно сделал подножку. У Сергея закипает злость: «Ах, ты так!» И вот уже борьба переходит в драку.

Разрешение ситуации: Взрослый или участник, заметивший начало конфликта, должен немедленно вмешаться и разделить ребят, чтобы избежать травм.

Обеспечить безопасность и успокоение: постараться быстро снизить эмоциональный накал, дотронувшись до каждого из участников и говоря спокойным тоном.

Беседа с каждым из участников отдельно: С Сергеем — выяснить, что ему не понравилось в действиях Павла, как он себя почувствовал, и что вызвало его злость. С Павлом — понять его мотивы, зачем он принимал участие в такой «испытательной» борьбе.

Общая беседа: объяснить, что физическая борьба — не лучший способ определить сильнейшего, и что здоровье важнее всех злобы и азартных игр. Подчеркнуть, что соревноваться можно и нужно честно, без травмирования друг друга.

Обучение альтернативным способам соревнований: провести беседу или игру о видах спорта или

развлечений, где есть честный и безопасный этот опыт, например, спортивные соревнования или эстафеты. Объяснить, что важно уважать чувства и здоровье товарища.

Ситуация 6. «Подножка»

На перемене Коля и Олег играли в догонялки. За игрой наблюдал их одноклассник. Когда мимо него пробежал Олег, он подставил ножку, и тот упал. Олег вскочил и ударил обидчика. Мальчики подрались.

Разрешение ситуации: Взрослый или наблюдатель должен быстро остановить драку, помочь разнять мальчиков, чтобы избежать травм.

Обеспечить спокойствие и обсудить произошедшее: каждого из детей нужно отдельно спросить, что произошло, как они себя чувствовали, и выяснить причины их поведения.

Объяснить недопустимость подножки и насилия: подчеркнуть, что подставлять ноги и мешать игре — неправильно и опасно. Объяснить, что бить и драться — недопустимо, нужно решать конфликты словами.

Обсуждение ситуации с обоими мальчиками вместе: объяснить, что оскорбления и физическая агрессия не помогут решить проблему. Предложить им извиниться друг другу за плохие поступки.

Ситуация 7. «Не выслушал...»

Валера, ученик второго класса, бежал по коридору и нечаянно задел Юру. Тот, не разобравшись, в чем дело, не выслушав извинений своего товарища, ударил его. Валере показалось это несправедливым, и в результате произошла драка, хотя ее могло и не быть.

Разрешение ситуации: Взрослый или наблюдатель должен разнять Валеру и Юру, чтобы избежать травм.

Обеспечить спокойствие и разговор: поговорить отдельно с Валерой и Юрой, чтобы выяснить, что произошло, и как они себя чувствуют. Объяснить Юре, что Валера нечаянно задел его, и что важно выслушать друг друга прежде, чем делать выводы.

Обсудить значение выслушивания и объяснения: объяснить, что прежде, чем реагировать, нужно понять ситуацию, спросить или послушать, что говорит товарищ.

Обучить детей говорить друг другу: «Извините, я не хотел», и слушать ответ.

Воспитывать уважение и толерантность: объяснить, что неуважительное отношение и насилие — неправильно, и что всегда лучше говорить и выяснять все слова, а не сразу драться.

Требования к результатам работы

Студент должен разрешить конфликтные ситуации, найдя правильное педагогическое решение.

Критерии оценки:

«отлично»: в процессе анализа педагогической ситуации студент демонстрирует умение делать верные выводы с точки зрения психологических особенностей детей; предложены верные рекомендации; ответ полный и правильный на основании изученных теорий, изложен литературным языком, ответ самостоятельный.

«хорошо»: в процессе анализа ситуации студентом предложены верные решения, но некоторые решения следует исключить; ответ полный, на основании изученных теорий; демонстрация умения разрешить ситуацию.

«удовлетворительно»: ответ неполный, при этом предлагаются неверные педагогические решения; допущены существенные ошибки, которые студент не смог исправить при наводящих вопросах.

«неудовлетворительно»: при анализе ситуации обнаружено непонимание студентом возрастных особенностей младших школьников и умение разрешить ситуацию; отсутствие ответа.