

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ
АДМІНІСТРАЦІЇ**

**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЗАПОРІЗЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ІНСТИТУТ
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ» ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Науково-методичною радою
КЗ «Запорізький обласний інститут
післядипломної педагогічної освіти» ЗОР

Протокол № 1
від «24» січня 2023 р.

Голова НМР
_____ О.В.Варецька

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА СЕМІНАРУ

**«Ефективність комунікації практичного психолога
в інформаційному середовищі закладу освіти
в умовах воєнного стану»**

Категорія учасників: практичні психологи та соціальні педагоги закладів освіти

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

Лисак Ганна Григорівна, методист обласного науково-методичного Центру психології та соціології освіти

ОБГОВОРЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАТВЕРДЖЕННЯ

на засіданні обласного науково-методичного Центру психології та соціології освіти
протокол № 1 від 09.01.2023 р.

Завідувач Центру

С.І. Подмазін

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Актуальність семінару полягає в необхідності забезпечити науково-методичний супровід організації психологічного онлайн-супроводу освітнього процесу шляхом налагодження взаємодії з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій. У сучасних умовах, пов'язаних із війною, істотно зростає роль психологічної служби у системі освіти, виникає нагальна потреба у проведенні соціально-педагогічної і психологічної просвітницької діяльності, інформуванні усіх учасників освітнього процесу з питань збереження їхнього соціального благополуччя і психічного здоров'я.

Мета семінару: формування уявлення працівників психологічної служби щодо важливості взаємодії з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій та актуалізація роботи в колоборації з вчителями щодо надання першої психологічної допомоги інструментами інформаційно-комунікаційних технологій, які підвищують ефективність комунікації психолога в дистанційному та асинхронному режимі.

Категорія слухачів: практичні психологи та соціальні педагоги закладів освіти.

Основні завдання семінару:

1. Шляхи взаємодії з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.
2. Визначити особливості та специфіку подання інформації в форматі онлайн-навчання в синхронному та асинхронному режимі.
3. Ознайомити з можливостями комунікацій на Facebook-сторінці, Viber групі, чаті Telegram-каналу тощо.
4. Ознайомити з ефективним використанням електронного «Кабінету психолога/соціального педагога», що створено на вебсайтах закладів освіти.

Нормативна база проведення семінару: Закон України «Про освіту»(2018), «Про вищу освіту», Постанова КМУ «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» від 21 серпня 2019 №800 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 1133 від 27.12.2019, Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року, Концепція «Нова українська школа», Національна програма психічного здоров'я та психосоціальної підтримки.

Професійні компетентності, які розвиваються на семінарі:

компетентності у галузі технологій; інформаційно-комунікаційна компетентність; вміння критично та системно мислити, творчість, вміння конструктивно оцінювати ризики, приймати рішення, розв'язувати проблеми, здатність співпрацювати з усіма учасниками освітнього процесу.

Особливості організації проведення семінару

Семінар проводиться упродовж 4-х годин, має виражену практичну спрямованість, теоретичні матеріали подаються у вигляді стислої інтерактивної онлайн-лекції з використанням презентації PowerPoint. Зміст та структуру навчання визначено на основі компетентнісного, інтегрованого, особистісно орієнтованого, комплексного та системного підходів.

Форма: дистанційна

НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

семінару

«Ефективність комунікації практичного психолога в інформаційному середовищі закладу освіти в умовах воєнного стану» (4 години)

№№ п/п	План семінару	Кількість годин		
		Аудитор.	Сам. роб.	Разом
Тема 1	Взаємодія з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій	1		1
Тема 2	Особливості та специфіка подання інформації в форматі онлайн-навчання	0,5	0,5	1
Тема 3	Аналіз можливостей комунікацій на Facebook-сторінці, Viber групі, чаті Telegram-каналу тощо	0,5	0,5	1
Тема 4	Використання електронного «Кабінету психолога/соціального педагога», що створено на вебсайтах закладів освіти.	0,5	0,5	1
РАЗОМ ГОДИН:		2,5	1,5	4
РАЗОМ КРЕДИТІВ:				0,13

ЗМІСТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Тема 1. Взаємодія з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій (1 год).

Мета: Актуалізувати необхідність розвитку комунікації з учасниками освітнього процесу за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій. Визначити основні шляхи діяльності працівників психологічної служби в онлайн-режимі щодо здійснення основних видів роботи та реалізації Національної програми психічного здоров'я та психосоціальної підтримки.

Зміст навчання. Шляхи створення комунікативного середовища та приклади реалізації комунікаційної структури за допомогою різних сервісів. Використання матеріалів Екосистеми психологічної допомоги у сфері освіти.

Тема 2. Особливості та специфіка подання інформації в форматі онлайн-навчання.

Мета: Ознайомлення учасників семінару з основними принципами комунікації в онлайн-режимі та мотивування до набуття компетентностей медійної й інформаційної грамотності.

Зміст навчання. Використання ментальної карти дистанційного роботи, вибір платформи, графік прямих трансляцій, формат звіту. Формування уявлення про дотримання принципу візуалізації в онлайн-навчанні, зокрема, під час просвіти; ознайомлення з можливостями використання інфографіки, онлайн-діагностування. Мотивація до набуття компетентностей медійної й інформаційної грамотності;

Тема 3. Аналіз можливостей комунікацій на Facebook-сторінці, Viber групі, чаті Telegram-каналу тощо (1 год)

Мета: Визначення особливостей висвітлення інформації на Facebook-сторінці, Viber групі, чаті Telegram-каналу тощо. Вивчення передового досвіду працівників психологічної служби у використанні різних каналів онлайн-комунікацій.

Зміст навчання: Діяльність практичного психолога у дистанційній та змішаній формах навчання у напрямку просвіти. Ознайомлення з передовим досвідом працівників психологічної служби у використанні різних каналів онлайн-комунікацій.

Тема 4. Використання електронного «Кабінету психолога/соціального педагога», що створено на вебсайтах закладів освіти

Мета: встановити можливості використанням електронного «Кабінету психолога/соціального педагога», що створено на вебсайтах закладів освіти

Зміст навчання. Оптимізація використання працівниками психологічної служби електронного «Кабінету психолога/соціального педагога», що створено на вебсайтах закладів освіти. Висвітлення інформації на зазначеному ресурсі та доведення інформації до учасників освітнього процесу.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про освіту: Закон України від 05 вересня 2017 № 2145-УІІІ. Відомості Верховної Ради (ВВР). 2017. № 38-39. ст.380.
2. Положення про психологічну службу у системі освіти України: наказ М-ва освіти і науки України від 22 травня 2018 року № 509, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 31 липня 2018 року за № 885/32337. Урядовий кур'єр. 2018. 9 листоп.
3. Методичні «родзинки» онлайн-тренінгу з медіаграмотності «Будь у тренді: МІГ в online!» : практичний посібник / за заг. ред. В. Іванова. Київ : Академія української преси, Центр вільної преси, 2020. — 96 с.
4. Національна програма психічного здоров'я та психосоціальної підтримки
5. Лист МОН від 02.08.2022 № 1/8794-22 “Щодо діяльності психологічної служби у системі освіти в 2022/2023 навчальному році”
6. Розпорядження КМУ від 06.10.2021 № 1215-р «Про затвердження Плану заходів на 2021-2023 роки з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року»