

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
(повне найменування вищого навчального закладу)

ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ЕКОНОМІЧНОЇ ГЕОГРАФІЇ ТА ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

СИЛАБУС
навчальної дисципліни

ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

Вид дисципліни (за компонентом ОП): вибіркова

Освітньо-професійна програма: «Менеджмент туристичної індустрії»

Спеціальність: 073 Менеджмент

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Назва факультету, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаними освітньо-професійними програмами: географічний

Мова навчання: українська

Розробник: кандидат економічних наук, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Ємчук Тетяна Володимирівна

Профайл викладача (-ів) <http://ecogeo.cv.ua/ємчук-тетяна-володимирівна/>

Контактний тел. 0508561452

E-mail: t.iemchuk@chnu.edu.ua

Сторінка курсу в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/>

Консультації	Зазначте формат і розклад проведення консультацій
	Очні консультації: четвер 17.00-18.00
	Онлайн-консультації: вівторок 16.00-17.00

1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).

Курс розроблено таким чином, щоб надати здобувачам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб вміти організувати транспортне обслуговування туристів. Тому у курсі представлено як огляд концепцій транспортного законодавства, так і процесів та інструментів, які потрібні для якісної організації транспортного обслуговування туристів.

2. Мета дисципліни “Організація транспортних послуг” є формування комплексних знань про основи організації транспортних послуг фірми, туристичних агентів і практичних навичок використання законодавчих норм, щодо використання транспортних засобів та загальних принципів, методів і прийомів організації транспортних послуг в туризмі, забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Завдання вивчення дисципліни: оволодіння основними засадами використання транспортних засобів в туристичній діяльності; дослідження законодавчої бази України щодо використання транспортних засобів та вивчення нормативно-організаційної документації, щодо правил оформлення туристичних поїздок та маршрутів; вироблення практичних навичок щодо оцінки і прогнозування результатів формування туристичної привабливості; вироблення практичних навичок щодо оцінки рентабельності та ефективності підбору транспортних засобів, що забезпечують прийняття оптимальних управлінських рішень, спрямованих на підвищення ефективності фінансово-господарської діяльності суб'єктів тур-індустрії; забезпечення безпеки клієнтів під час туристичних подорожей; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на сухопутних та водних шляхах сполучень.

3. Пререквізити. З метою підвищення ефективності засвоєння курсу здобувач вищої освіти має вивчити наступні дисципліни: «Логістика», «Організаційні структури управління в туристичній діяльності».

4. Результати навчання

Вивчення курсу забезпечує формування у фахівців компетентності щодо організації транспортних послуг, принципів формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда, а також формування здатностей:

Загальні компетентності

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні компетенції

СК 6. Здатність діяти соціально, відповідально і свідомо.

СК 17. Здатність управляти підприємствами (організаціями) туристичної індустрії (та їх підрозділами) через реалізацію функцій менеджменту на основі володіння технологіями організації туристичної діяльності.

Програмні результати навчання.

ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН 19. Знати особливості організаційно-управлінської діяльності підприємств сфери туристичного бізнесу

5. Опис навчальної дисципліни

5.1. Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4-й	7	4	120	30	15			75		іспит

5.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий модуль 1. Основні засади організації транспортних послуг												
Тема 1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей	13	2	2	-	-	9						
Тема 2. Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту	15	4	2	-	-	9						
Тема 3. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування	15	4	2	-	-	9						
Тема 4. Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей	15	4	2	-	-	9						
Тема 5. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей	15	4	2	-	-	9						
Разом за ЗМ 1	73	18	10	-	-	45						
Змістовий модуль 2. Розробка різних видів транспортних послуг та подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі існуючих схем та шляхів												
Тема 6. Рекреаційні потреби індивіда як історичний	16	4	2	-	-	10						
Тема 7. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда	16	4	2	-	-	10						
Тема 8. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда. Оформлення документації у туристичній сфері	15	4	1	-	-	10						
Разом за ЗМ 2	47	12	5	-	-	30						
Усього годин	120	30	15	-	-	75						

5.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	кількість годин	кількість балів
1	Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей	2	5
2	Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту	2	5
3	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування	2	5
4	Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей	2	5
5	Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей	2	5
6	Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей	2	5
7	Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда	2	5
8	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда. Оформлення документації у туристичній сфері	1	5
Всього		15	100

5.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	кількість годин	кількість балів
1	Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей	9	1
2	Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту	9	1
3	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування	9	1
4	Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей	9	1
5	Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей	9	2
6	Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей	10	1
7	Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда	10	2
8	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда. Оформлення документації у туристичній сфері	10	1
Всього		75	10

5.5. Тематика індивідуальних завдань

(оцінювання: одне ІНДЗ - 10б.)

№	Назва теми
1	Специфіка перевезення туристів автомобільним транспортом
2	Специфіка перевезення туристів на водному транспорті
3	Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом
4.	Специфіка перевезення туристів авіаційним транспортом
5.	Особливості транспортних систем країн світу
6	Пасажи́рські транспортні тарифи: сутність та види

6. Система контролю та оцінювання

Політика оцінювання

Політика щодо академічної доброчесності: Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися правил академічної доброчесності, викладених у Положенні «Про виявлення та запобігання академічному плагиату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» (https://drive.google.com/file/d/16eJk4gKG5oJII2ot4UeSq2_BSGadrPl/view). Виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим. Відпрацювання пропущених занять здійснюється згідно з графіком консультацій викладача. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, переведення на індивідуальний графік з різних причин) навчання може відбуватись в он-лайн форматі за погодженням із керівником курсу і регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича»

Політика щодо визнання результатів здобутих шляхом неформальної освіти: Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол No10 від 28 жовтня 2019 року)» (<https://drive.google.com/file/d/1o0CFtXHLrgqS-T43aFun6bUvZO7Z0z1/view>) допускається зарахування практичних занять, навчальних елементів та отримання додаткових балів при наявності сертифіката (свідоцтва, тощо) отриманого здобувачем у неформальній освіті (курси, тренінги) з вивчення тем охоплених змістовим наповнення курсу.

Критеріями оцінювання є:

1. Контроль засвоєння лекційного і самостійно опрацьованого теоретичного матеріалу здійснюється на основі *усної співбесіди, оцінювання письмового виконання завдань, тестувань*.
2. Контроль засвоєння знань та набуття умінь і навичок при виконанні практичних робіт здійснюється шляхом *їх поточної перевірки й оцінювання*.
3. Контроль за виконанням ІНДЗ (за бажанням студента) здійснюється шляхом *оцінювання виконаних проектів та усного індивідуального захисту дослідження*.
4. Матеріал для *самостійної роботи студентів*, який передбачений в темі практичного заняття одночасно із аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному аудиторному занятті.

Кількість балів за кожний навчальний елемент виводиться із суми поточних видів контролю (опитування, тестування, розв'язанні практичних завдань, задач, виконанні завдань самостійного опрацювання). Кількість балів за змістовний модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля. Максимальна кількість балів складає: за 1 модуль – 30 балів, з яких 25 балів за участь у практичних заняттях (в тому числі 6 балів – самостійна робота) та 5 балів – модульна контрольна робота; 2 модуль – 30 балів, з яких 15 балів за участь у практичних заняттях (в тому числі 4 бали – самостійна робота) та 15 балів – модульна контрольна робота.

Семестровий (підсумковий) контроль проводиться у формі іспиту з врахуванням балів (оцінок) отриманих за два модулі. Загальна сума балів, яку може отримати студент за іспит – 40 балів.

Підсумкова оцінка за ОК “Організація транспортних послуг”, яку здобувач освіти може отримати за результатами вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, які виводяться із суми балів поточного контролю за модулями (до 60 балів) та модуля-контролю (іспиту) – до 40 балів. Якщо студент за власною ініціативою чи бажанням, крім обов'язкових видів контролю (60 балів), виконує додаткові види роботи – ІНДЗ (підготував статтю, брав участь в олімпіадах, наукових конференціях тощо), може отримати додатково 10 балів, які також враховуються до підсумкової оцінки.

Для здійснення контролю знань студентів викладач заповнює журнал. За модулями заповнюються відомості рубіжного контролю, які подаються і зберігаються на кафедрі. Скільки для повного забезпечення комунікації з викладачем використовується платформа дистанційного навчання Moodle, то фіксація набраних балів студентом під час вивчення курсу також ведеться у електронному додатку оцінювання на сторінці курсу.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали. Також, підсумкова оцінка може бути оскаржена здобувачем освіти, процедура регламентується Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань <https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>

Засоби оцінювання

Методи навчання

- словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)
- практичні методи (практичні завдання)
- наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо)
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, семінари, круглі столи, вебінари)
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни

Форми та методи оцінювання

- захист результатів досліджень;
- стандартизовані тести;
- реферати, тези доповідей, статті;
- презентації результатів виконання завдань;
- презентація творчих завдань;
- підсумковий контроль – залік;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Форми поточного та підсумкового контролю

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали. Також, підсумкова оцінка може бути оскаржена здобувачем освіти, процедура регламентується Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань <https://drive.google.com/file/d/16FPnHMJXd2al362HvDwmvoZ5uEih42ks/view>.

Основними формами поточного контролю є **усний контроль** (індивідуальне та фронтальне опитування, захист практичних робіт, проведення тренінгів, презентації результатів виконаних завдань та досліджень); **письмовий контроль** (модульні контрольні роботи, практичні роботи); **тестування**.

Електронний контроль виконання завдань з курсу «Організація транспортних послуг», представлений на електронній платформі <https://moodle.chnu.edu.ua>

Формою підсумкового контролю – є іспит.

Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота										Іс п ит	Сума
Змістовий модуль №1					Змістовий модуль № 2						
T1	T2	T3	T4	T5	МКР1	T6	T7	T8	МКР2		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	40	100

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

7. Рекомендована література

7.1. Базова (основна)

1. Про туризм: Закон України від 18.11.2003 р. № 1282–IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Про транспорт: Закон України від 10.11.94 р. № 233/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua>
3. Про залізничний транспорт: Закон України від 04.11.2008 р. № 273/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua>
4. Про автомобільний транспорт: Закон України від 23.02.2006 р. № 3492-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua>
5. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів : навчальний посібник. К. : Альтерпрес, 2008. 192 с.
6. Брич В. Я. Організація туризму : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
7. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2013. 178 с.
8. Герасименко В.Г., Михайлюк О.Л. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції. К. : ФОП Гуляева В. М., 2019. 332 с.
9. Кифяк В. Ф. Організація туризму : навчальний посібник. Чернівці : Книги-XXI, 2011. 344 с.
10. Мальська М.П., Худо В.В., Занько Ю.С. Організація туристичного обслуговування : Підручник. К. : Знання, 2011. 275с.
11. Михайліченко Г.І., Єременко А.Ю. Організація туристичних подорожей : навчальний посібник. К. : КНТЕУ, 2011. 392 с.
12. Пангелов Б.П. Організація і проведення туристсько-краєзнавчих 20 подорожей : навчальний посібник для студ. ВНЗ. К : Академвидав, 2010. 248 с.
13. Смирнов І.Г. Логістика туризму : навчальний посібник. К. : Знання, 2009. 444с.

7.2. Додаткова

1. Ємчук Т.В., Підгірна В.Н., Данілова О.М. Використання інструментів соціальних медіа в готельному господарстві (на прикладі готелів міста Чернівці) у журналі "Вчені записки ТНУ ім. В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління", Том 31 (70). N 3, 2020.
2. Ляшук Р. М. Правові основи здійснення автомобільних перевезень. Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України. Серія: Юридичні науки. 2017. Вип. 2. С.18-30.
3. Менеджмент туристичної індустрії : підручник у 3-х частинах [Руденко В.П., Вацеба В.Я. Підгірна В.Н. та ін]. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. – 504 с.
4. Підгірна В., Ємчук Т. Перспективи розвитку ринку туристичних послуг України в умовах трансформаційних змін. *Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку»*. Одеса: Видавничий дім "Гельветика". №49, 2020. С. 46 - 51. http://ir.nusta.edu.ua/bitstream/123456789/7590/1/7308_IR.pdf.
5. Погасій С.О., Шабала І.А. Про роль транспорту у розвитку туризму в Україні.

Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». 2018. № 2(2). С. 39-44.

6. Фрей Л. Основні напрямки удосконалення транспортних послуг для туризму. *Збірник наукових праць ЧДТУ*. 2014. Вип. 36. С. 135-139