

Warranty & Return Policy (Last updated: 04/2025)

Español

Política de Garantía y Devoluciones

Aviso importante:

Solo ofrecemos garantía para la perla. No aplicamos garantía a los accesorios u otros componentes adicionales.

1. Política de garantía

- Período de garantía: 6 meses desde la fecha de compra.

Condiciones para aplicar la garantía:

- La perla se ha desprendido de su posición original debido a un defecto técnico.
- El cliente debe conservar la perla, el comprobante de compra, el empaque original y la tarjeta de garantía.
- Si se cumplen todas las condiciones anteriores, la garantía será gratuita.

2. Política de cambios y devoluciones

Los productos pueden ser cambiados o devueltos dentro de los 3 días posteriores a la compra, únicamente si:

- El producto presenta defectos de fabricación.
- El producto no cumple con los estándares técnicos comprometidos.

3. Casos en los que no aplica la garantía

- La perla está agrietada o rota debido a golpes, desgaste por uso o fricción con objetos duros o con otras joyas.
- Pérdida de brillo debido a cuidado inadecuado, como:
 - No limpiar la perla regularmente.
 - Exposición a altas temperaturas, productos químicos, cosméticos, sudor, etc.
- El producto ha sido reparado por terceros ajenos a nuestro sistema.
- No se realizan reembolsos por perlas ya adquiridas.

Recomendaciones para el cuidado

Las perlas son gemas orgánicas que deben cuidarse con delicadeza para conservar su belleza y durabilidad:

- Evitar el contacto con productos químicos como sal, álcalis y ácidos (presentes en el sudor, jabón, perfumes, etc.).
- No exponer la perla a altas temperaturas ni dejar que se golpee con objetos duros.
- Guardar la perla en una caja especializada, separada de otras joyas.
- Después de usarla, limpiarla suavemente con agua filtrada y secarla con un paño suave y limpio para mantener su brillo natural.

Italiano

Politica di Garanzia e Restituzioni

Avviso importante:

Offriamo garanzia solo per la **perla**, non per gli accessori o altri componenti aggiuntivi.

1. Politica di garanzia

- **Periodo di garanzia:** 6 mesi dalla data di acquisto.

Condizioni per applicare la garanzia:

- La perla si stacca dalla sua posizione originale a causa di un **difetto tecnico**.
- Il cliente deve conservare la **perla**, la **ricevuta d'acquisto**, il **confezionamento originale** e la **garanzia**.
- Se tutte le condizioni precedenti sono soddisfatte, la garanzia è **gratuita**.

2. Politica di cambi e restituzioni

I prodotti possono essere restituiti o cambiati entro **3 giorni** dalla data di acquisto, esclusivamente nei seguenti casi:

- Il prodotto presenta **difetti di fabbricazione**.
- Il prodotto **non soddisfa gli standard tecnici** promessi.

3. Casi in cui non si applica la garanzia

- La perla è **crepata o rotta** a causa di urti, usura o frizione con oggetti duri o con altri gioielli.
- Perdita di lucentezza dovuta a una **conservazione inadeguata**, come ad esempio:
 - Mancanza di pulizia regolare.
 - Esposizione a temperature elevate, prodotti chimici, cosmetici, sudore, ecc.

- Il prodotto è stato riparato da terzi non autorizzati dal nostro sistema.
- **Nessun rimborso** sarà concesso per le perle acquistate.

Raccomandazioni per la cura della perla

Le perle sono gemme organiche che richiedono una cura speciale per mantenerne la bellezza e la durata:

- Evitare il contatto con sostanze chimiche come sale, alcali, acidi (presenti nel sudore, sapone, profumi, ecc.).
- Non esporre la perla a temperature elevate o lasciarla entrare in contatto con oggetti duri.
- Conservare la perla in una **scatola specializzata**, separata da altri gioielli.
- Dopo l'uso, pulirla delicatamente con **acqua filtrata** e asciugarla con un panno morbido e pulito per mantenerne la lucentezza naturale.

Deutsch

Garantie- und Rückgabebedingungen

Wichtiger Hinweis:

Wir gewähren Garantie nur für die **Perle**, nicht für Zubehör oder andere Komponenten.

1. Garantiebedingungen

- **Garantiezeitraum:** 6 Monate ab Kaufdatum.

Bedingungen für die Garantie:

- Die Perle ist aufgrund eines **technischen Defekts** von ihrer ursprünglichen Position abgefallen.
- Der Kunde muss die **Perle**, den **Kaufbeleg**, die **Originalverpackung** und die **Garantiekarte** aufbewahren.
- Wenn alle oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird die Garantie **kostenlos** gewährt.

2. Rückgabe- und Umtauschrichtlinien

Produkte können innerhalb von **3 Tagen** nach dem Kauf nur in folgenden Fällen zurückgegeben oder umgetauscht werden:

- Das Produkt weist **Fabrikationsfehler** auf.
- Das Produkt entspricht nicht den **vereinbarten technischen Standards**.

3. Fälle, in denen die Garantie nicht gilt

- Die Perle ist **rissig oder zerbrochen** aufgrund von Stößen, Abnutzung durch den Gebrauch oder Reibung mit harten Gegenständen oder anderem Schmuck.
- Verlust des Glanzes aufgrund **unzureichender Pflege**, wie zum Beispiel:
 - Keine regelmäßige Reinigung.
 - Exposition gegenüber hohen Temperaturen, Reinigungsmitteln, Kosmetika, Schweiß usw.
- Das Produkt wurde von **Dritten** repariert, die nicht von uns autorisiert sind.
- **Keine Rückerstattung** für bereits gekaufte Perlen.

Empfohlene Pflege für die Perle

Perlen sind organische Edelsteine, die besondere Pflege benötigen, um ihre Schönheit und Haltbarkeit zu bewahren:

- Vermeiden Sie den Kontakt mit chemischen Substanzen wie Salz, Laugen und Säuren (die in Schweiß, Seife, Parfüm usw. enthalten sind).
- Setzen Sie die Perle nicht hohen Temperaturen aus oder lassen Sie sie nicht mit harten Gegenständen in Kontakt kommen.
- Bewahren Sie die Perle in einer **speziellen Schmuckbox** auf, getrennt von anderen Schmuckstücken.
- Nach der Verwendung die Perle sanft mit **gefiltertem Wasser** reinigen und mit einem weichen, sauberen Tuch trocknen, um den natürlichen Glanz zu erhalten.

中文

保修与退换货政策

重要提示：

我们只对珍珠提供保修，不适用于其他配件或附加组件。

1. 保修政策

- 保修期：自购买之日起6个月。

保修条件：

- 珍珠因技术问题从原位置脱落。

- 客户必须保留珍珠、购买凭证、原包装和保修卡。
- 满足以上所有条件后，将提供免费保修。

2. 退换货政策

产品自购买之日起**3**天内可以退换，仅适用于以下情况：

- 产品存在制造缺陷。
- 产品未达到承诺的技术标准。

3. 不适用保修的情况

- 珍珠因碰撞、使用过程中磨损或与硬物/其他珠宝摩擦导致裂纹或破损。
- 由于不当保存导致光泽丧失，例如：
 - 没有定期清洁。
 - 接触高温、清洁剂、化妆品、汗水等。
- 产品由非我们授权的第三方修理。
- 已购买的珍珠不予退款。

珍珠保养建议

珍珠是有机宝石，需要特别小心保养以保持其美丽和耐用性：

- 避免与盐、碱、酸（如汗水、肥皂、香水等）接触。
- 不要将珍珠暴露在高温下，也不要与硬物接触。
- 应将珍珠保存在专用珠宝盒中，避免与其他珠宝放在一起。
- 使用后，应轻轻用过滤水清洗珍珠，并用柔软干净的布擦干，以保持珍珠的自然光泽。

한국어

보증 및 교환 정책

중요 안내:

저희는 진주에 대해서만 보증을 제공하며, 다른 액세서리나 부속품에는 적용되지 않습니다.

1. 보증 정책

- 보증 기간: 구매일로부터 6개월.

보증 조건:

- 기술적 결함으로 인해 진주가 원래 위치에서 떨어진 경우.
- 고객님은 진주, 구매 영수증, 원래 포장 및 보증서를 보관해야 합니다.
- 위 조건을 모두 충족하는 경우 무료 보증이 제공됩니다.

2. 교환 및 반품 정책

제품은 구매일로부터 **3일** 이내에만 교환 또는 반품이 가능합니다. 이는 다음의 경우에만 해당됩니다:

- 제품에 제조상의 결함이 있는 경우.
- 제품이 기술적 기준을 충족하지 않는 경우.

3. 보증이 적용되지 않는 경우

- 진주가 충격, 마모로 인한 금이 가거나 깨진 경우, 또는 딱딱한 물건이나 다른 장신구와 마찰로 인한 경우.
- 부적절한 보관으로 인해 광택이 사라진 경우, 예를 들어:
 - 정기적으로 청소하지 않은 경우.
 - 고온, 세제, 화장품, 땀 등과 접촉한 경우.
- 제품이 저희 시스템 외의 타사에 의해 수리된 경우.
- 이미 구매한 진주는 환불되지 않습니다.

진주 관리 권장 사항

진주는 유기적인 보석으로 특별한 관리가 필요하여 아름다움과 내구성을 유지하려면 다음과 같은 사항을 지켜야 합니다:

- 진주는 소금, 알칼리, 산 (땀, 비누, 향수 등에 포함)과 접촉하지 않도록 해야 합니다.
- 진주를 고온에 노출시키거나 딱딱한 물건과 접촉하지 않도록 해야 합니다.
- 전용 보석 상자에 보관하여 다른 장신구와 함께 보관하지 않도록 합니다.
- 사용 후 정수된 물로 진주를 부드럽게 세척하고 부드럽고 깨끗한 천으로 닦아 자연스러운 광택을 유지해야 합니다.

हिंदी में

गारंटी और रिटर्न पॉलिसी

महत्वपूर्ण सूचना:

हम केवल मोती की गारंटी प्रदान करते हैं, इसके अलावा किसी अन्य सहायक सामग्री या एक्सेसरीज़ पर यह लागू नहीं है।

1. गारंटी पॉलिसी

- गारंटी अवधि: खरीदारी की तारीख से 6 महीने।

गारंटी के शर्तें:

- तकनीकी दोष के कारण मोती अपनी मूल स्थिति से बाहर गिर गया हो।
- ग्राहक को मोती, खरीदारी बिल, मूल पैकिंग और गारंटी कार्ड को सुरक्षित रखना होगा।
- ऊपर बताई गई शर्तों को पूरा करने पर निःशुल्क गारंटी प्रदान की जाएगी।

2. रिटर्न और एक्सचेंज पॉलिसी

उत्पाद को 3 दिन के भीतर केवल निम्नलिखित मामलों में ही रिटर्न या एक्सचेंज किया जा सकता है:

- उत्पाद में निर्माण दोष है।
- उत्पाद तकनीकी मानकों पर खरा नहीं उतरता है।

3. गारंटी नहीं लागू होने की स्थिति

- मोती में दरारें या टूट-फूट हो गई हो, जो कि टकराने, उपयोग के दौरान घिसने या कठोर वस्तुओं / अन्य आभूषणों के संपर्क में आने से हुई हो।
- अवांछित देखभाल के कारण मोती की चमक खो जाना, जैसे:
 - नियमित सफाई नहीं करना।
 - उच्च तापमान, सफाई रसायन, सौंदर्य प्रसाधन, पसीना आदि के संपर्क में आना।
- उत्पाद को हमारे अनधिकृत तृतीय पक्ष द्वारा मरम्मत किया गया हो।
- खरीदी गई मोती को वापस नहीं किया जा सकता है।

मोती की देखभाल के सुझाव

मोती एक जैविक रत्न है जिसे उसकी सुंदरता और स्थायित्व को बनाए रखने के लिए विशेष देखभाल की आवश्यकता होती है:

- मोती को नमक, क्षार, एसिड (जो पसीने, साबुन, परफ्यूम आदि में होते हैं) से बचाकर रखें।
- मोती को उच्च तापमान से बचाएं और कठोर वस्तुओं से संपर्क से बचें।
- मोती को विशेष आभूषण बॉक्स में रखें, अन्य आभूषणों से अलग।

- उपयोग के बाद, मोती को हल्के से शुद्ध पानी से धोकर, मुलायम साफ कपड़े से पोंछें ताकि उसकी प्राकृतिक चमक बनी रहे।

Português (Brazil)

Política de Garantia e Troca

Importante:

A garantia é oferecida apenas para a **pérola**, não sendo válida para outros acessórios ou componentes.

1. Política de Garantia

- **Período de garantia:** 6 meses a partir da data de compra.

Condições para Garantia:

- A pérola se soltou de sua posição original devido a **defeito técnico**.
- O cliente deve manter a **pérola**, o **comprovante de compra**, a **embalagem original** e o **cartão de garantia**.
- Se todas as condições acima forem atendidas, a **garantia será fornecida gratuitamente**.

2. Política de Troca e Devolução

Os produtos podem ser trocados ou devolvidos dentro de **3 dias** a partir da data de compra, apenas nos seguintes casos:

- O produto apresenta **defeito de fabricação**.
- O produto não atende aos **padrões técnicos** acordados.

3. Casos em que a Garantia Não Se Aplica

- A pérola está **rachada ou quebrada** devido a choques, desgaste durante o uso ou contato com objetos duros/outros acessórios.
- Perda de brilho devido a **armazenamento inadequado**, como por exemplo:
 - Não realizar a limpeza regularmente.
 - Exposição a altas temperaturas, produtos de limpeza, cosméticos, suor, etc.
- O produto foi reparado por **terceiros não autorizados**.
- **Não será feita devolução de dinheiro** para pérolas já compradas.

Recomendações de Cuidados com a Pérola

A pérola é uma pedra orgânica que necessita de cuidados especiais para preservar sua beleza e durabilidade:

- Evite o contato com substâncias químicas como sal, álcali, ácido (presentes em suor, sabonetes, perfumes, etc.).
- Não exponha a pérola a altas temperaturas ou a contato com objetos duros.
- Guarde a pérola em uma **caixa de joias especializada**, separada de outros acessórios.
- Após o uso, lave suavemente a pérola com **água filtrada** e seque com um pano macio e limpo para manter o brilho natural da pérola.