

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

г. Москва

Дата начала действия редакции 15 мая 2025 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Носкиной Анастасии Альбертовны, ИНН 500705334207, ОГРН 321508100228023**, любому лицу, заинтересованному в получении информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, заключить договор возмездного оказания услуг по обучению взрослых — предоставление доступа к записям уроков через закрытые Telegram-каналы.

Образовательная деятельность осуществляется непосредственно индивидуальным предпринимателем (ОКВЭД 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых, не включенное в другие группировки») и не требует лицензирования в соответствии с ч. 2 ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

Договор не является публичным договором.

ТЕРМИНЫ

В договоре, если в тексте прямо не указано иное, используются термины в следующем значении:

- | | |
|------------------------|---|
| Договор, оферта | – настоящий договор возмездного оказания услуг по обучению лиц, заинтересованных в получении информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, опубликованный на интернет-сайте Исполнителя и заключаемый путем акцепта публичной оферты. |
| Акцепт | – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном офертой. |
| Заказчик | – лицо, заинтересованное в получении информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, совершившее акцепт оферты и выступающее получателем услуг. Заказчиком по договору может быть совершеннолетнее лицо, как зарегистрированное, так и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, юридическое лицо, а также иностранные граждане и организации. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, от его имени назначается получатель услуг. |

Исполнитель	– индивидуальный предприниматель Носкина Анастасия Альбертовна.
Куратор, наставник	– лицо, оказывающее Заказчикам организационное содействие или мотивационную поддержку, не участвующее непосредственно в оказании образовательных услуг.
Клиент	– юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий или намеревающийся осуществлять деятельность в социальных сетях, привлекаемый Исполнителем для возможности дальнейшего взаимодействия Заказчика с Клиентом.
Банк-партнёр	– банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.
Услуги	– оказание платных услуг по обучению на курсах, интенсивах или наставничестве по авторским методам Исполнителя (© Носкина Анастасия Альбертовна, все права защищены, 2023). Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, ее дальнейшего практического применения для монетизации.
Обучение	– организованный Исполнителем процесс оказания услуг по договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к записям видеоуроков через закрытые Telegram-каналы
Курс, интенсив	– комплекс авторских обучающих материалов и услуг, объединенных единой тематикой, в виде видеоуроков, аудиоподкастов, заданий, раздаточных материалов. Курс основан на авторском методе Исполнителя, к курсу не применяются федеральные государственные образовательные стандарты.
Программа	– структура и содержание курса, интенсива, наставничества по авторскому методу. Стоимость каждого варианта курса, интенсива, наставничества определяется по отдельному тарифу. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в приложениях и (или) на сайте. Исполнитель вправе вносить изменения в программу, существенно не изменяющие содержание и структуру. График реализации программы размещается на платформе.
Модуль	– раздел программы курса, интенсива, наставничества, соответствующий определенной теме. Каждый модуль является самостоятельной единицей услуг.
Видеоурок	– аудиовизуальное произведение в составе курса, интенсива, наставничества, предназначенное для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств,

размещаемое на платформе и предоставляемое Заказчику для просмотра в записи.

Материалы	– разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: презентации, схемы, шаблоны, гайды, чек-листы и другие методические материалы.
Задания	– разработанные Исполнителем рекомендации и задания для закрепления и контроля полученных по программе знаний.
Обратная связь	– услуга в форме ответов в чатах, на платформе, при проведении мероприятий в режиме реального времени.
Доступ	– право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором.
Сайт	– официальный интернет-сайт Исполнителя https://reelsgfl.ru/ со всеми поддоменами, разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом.
Чат	– закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер по выбору Исполнителя.
Стоимость обучения (цена договора)	– стоимость услуг по обучению на курсе, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоурокам). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене.
Тариф	– утвержденная Исполнителем стоимость услуг в зависимости от условий и сроков программы, перечня модулей, к которым предоставляется доступ.
Персональные данные	– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения услуг; иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой оговаривается с Заказчиком индивидуально.
Политика обработки персональных данных	– Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте https://reelsgfl.ru/privacy .

Электронная почта Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке при регистрации и (или) оплате.

Электронная почта Исполнителя – info@reelsgfl.ru.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММ

- 1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в сфере дополнительного образования взрослых – услуги по обучению на курсе по авторскому методу Исполнителя, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере 100 % стоимости обучения.
Оформленная Заказчиком заявка на оказание услуг, описание программы и условий тарифа на сайте являются неотъемлемой частью договора.
Курс, интенсив, наставничество направлены на удовлетворение потребности Заказчика в получении информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, ее дальнейшего практического применения для монетизации. Целью Заказчика является дальнейшее самостоятельное осуществления предпринимательской деятельности или деятельности в качестве самозанятого (плательщика налога на профессиональный доход) для получения дохода, поэтому заказчики не являются потребителями по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 1.2. Оказание услуг осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом путем:
 - Предоставления Заказчику доступа к записям уроков через закрытые Telegram-каналы.
- 1.3. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы: дополнительная общеразвивающая программа для взрослых, бизнес-ориентированная направленность.
- 1.4. Специальные требования к заказчику для освоения программы отсутствуют. Программы адресованы в том числе лицам, начинающим деятельность в социальных сетях.
- 1.5. Услуги оказываются исключительно дистанционно, с использованием электронных образовательных технологий.
- 1.6. Срок доступа к видеоурокам 12 месяцев.
- 1.7. Обучение на программе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.8. В составе курса Исполнитель может использовать материалы третьих лиц, права на которые переданы Исполнителю по договорам отчуждения исключительных прав или права на использование которых предоставлены по лицензионным договорам.

2. АКЦЕПТ. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

- 2.1. До заключения договора Заказчик:
 - знакомится с форматом, описанием программы, тарифом на сайте или в социальных сетях Исполнителя либо обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
 - знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий/нажимает кнопку или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате.

- 2.2. Договор является заключённым с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя.
При внесении предоплаты для фиксации цены по специальному предложению или частичной оплаты при использовании рассрочки моментом акцепта признается момент внесения первого платежа.
- 2.3. Пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения лицом всех этапов заключения договора презюмируется также прохождением верификации и достаточным подтверждением действительности идентификационных данных, указанных Заказчиком, и подтверждением акцепта оферты.
- 2.4. Стороны согласились, что договор, заключенный путём акцепта публичной оферты, не требует физического подписания.
- 2.5. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:
- ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
 - ознакомился с описанием курса, форматом услуг и признает их пригодность для своих целей;
 - подтверждает цель обучения - получение информации о продвижении, продажах и заработке в социальных сетях, ее дальнейшее практическое применение для монетизации в предпринимательской деятельности;
 - получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах;
 - подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет для просмотра видеоуроков и материалов;
 - является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
 - согласен, что достаточным подтверждением факта предоставления доступа является добавление в закрытый Telegram-канал и размещение видеоуроков в канале, независимо от того, ознакомился с ними Заказчик или нет;
 - дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения Договора и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.
- 2.6. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения об обстоятельствах, несет связанные с этим риски и обязан возместить Исполнителю по его требованию ущерб, причиненный недостоверностью таких заверений.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации, размещается на сайте или сообщается Заказчику при проведении вебинара или в переписке. Заказчик выбирает тариф по своему усмотрению при оформлении заявки.
- 3.2. Стоимость услуг и тарифы могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тарифы вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере, в том числе с использованием рассрочки.
- 3.3. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промо-мероприятий (вебинаров).

Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере или внося частичную оплату для фиксации стоимости услуг.

Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения после окончания его срока действия. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

- 3.4. Заказчик может повысить тариф, при этом Заказчик доплачивает разницу между уплаченной ранее суммой и стоимостью тарифа, в котором заинтересован, актуальной на день замены. Повышение тарифа допускается по заявлению Заказчика со дня, следующего за днем внесения доплаты.

Понижение стоимости тарифа допускается по согласованию с Исполнителем, возврат разницы тарифов осуществляется за период с даты, следующей за днем поступления заявления о понижении тарифа.

- 3.5. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:

- Путем единовременной 100% предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем. При внесении платежа для фиксации стоимости услуг Заказчик оплачивает остаток в срок до 3 (трех) дней;
- Путем перечисления на расчетный счет на основании счета, выставленного по запросу Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя.

- 3.6. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств Исполнителю в размере полной стоимости услуг.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Перечень услуг, оказываемых Заказчику, определяется оплаченным тарифом.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

- 5.1. Исполнение по настоящему договору осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к видеозаписям уроков и сопроводительным материалам через закрытые Telegram-каналы Исполнителя (далее — «Каналы»). Живые занятия, индивидуальные консультации, проверка домашних заданий и иные формы синхронного взаимодействия в состав услуги не входят.

- 5.2. Доступ считается предоставленным с момента добавления Заказчика в соответствующий(е) Канал(ы) и/или направления Заказчику ссылки-приглашения (инвайта) в Telegram по контактам, указанным при оформлении заказа. Момент предоставления доступа фиксируется техническими средствами Исполнителя (служебная переписка, отметки бота/администратора, системные логи Telegram).

- 5.3. Срок доступа к материалам составляет **12 (двенадцать) календарных месяцев** с даты предоставления доступа, если иное прямо не установлено на сайте/в описании тарифа. По истечении срока доступа добавление новых материалов и техническая поддержка прекращаются, доступ к Каналам может быть ограничен/прекращен.

- 5.4. Предоставление доступа осуществляется, как правило, **в течение 24 (двадцати четырех) часов** с даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, если иной срок не указан в описании тарифа. В случае оплаты в нерабочее/праздничное время срок может быть продлен на время обработки платежа банками/платежными системами.

- 5.5. Технические требования к Заказчику: наличие активной учетной записи в Telegram, установленного мобильного или настольного приложения Telegram, а также стабильного доступа к сети Интернет. Установка/настройка Telegram и обеспечение доступа в Интернет являются обязанностью Заказчика.
- 5.6. В течение **24 (двадцати четырех) часов** с момента направления инвайта/добавления в Канал Заказчик обязан проверить доступ и, при наличии мотивированных возражений и/или технических сложностей, уведомить Исполнителя по контактам, указанным в договоре. При отсутствии уведомления в указанный срок доступ считается предоставленным надлежащим образом.
- 5.7. Объем прав использования.
- 5.7.1. Видеозаписи и иные материалы в Каналах предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии исключительно для личного просмотра в течение срока доступа.
- 5.7.2. Раздаточные материалы (если предусмотрены) допускается скачивать и хранить на личных устройствах Заказчика для личного использования без права распространения третьим лицам.
- 5.7.3. Иные способы использования не допускаются, если прямо не разрешены Исполнителем.
- 5.8. Запреты и меры защиты. Заказчику запрещается:
- а) передавать третьим лицам ссылки-приглашения в Каналы, предоставлять доступ к своему аккаунту Telegram иным лицам, организовывать совместные покупки/«складчины»;
 - б) пересылать (forward), копировать, записывать экран (screen-record), извлекать, публиковать, размещать в сети Интернет, распространять иным способом какие-либо материалы из Каналов полностью или частично без письменного согласия Исполнителя;
 - в) использовать ботов, скрипты, иные средства автоматизированного сбора/выкачивания контента из Каналов.
- Исполнитель вправе применять технические меры защиты, в том числе индивидуальные метки/идентификаторы в материалах, и при выявлении нарушений приостанавливать доступ Заказчика и (или) расторгать договор в порядке, предусмотренном офертой.
- 5.9. Исполнитель вправе без предварительного уведомления вносить изменения и дополнения в материалы (уточнять формулировки, обновлять примеры, заменять ссылки и т.п.) с целью актуализации и улучшения качества контента, если такие изменения не ухудшают общий объем прав Заказчика.
- 5.10. В случае временных ограничений или сбоев в работе сервиса Telegram, не зависящих от Исполнителя, обязательства по предоставлению доступа считаются выполненными надлежащим образом с момента добавления Заказчика в Канал/направления инвайта. По усмотрению Исполнителя могут предоставляться альтернативные способы временного доступа к материалам (например, ссылка на облачное хранилище), что не является обязанностью и не влечет продления срока доступа.
- 5.11. Поддержка. Вопросы по доступу и технические обращения принимаются Исполнителем по рабочим дням в установленное время (режим работы указывается на сайте/в описании тарифа). Поддержка не включает методические

консультации, проверку домашних заданий, индивидуальные разборы и иную обратную связь, если иное не предусмотрено отдельным платным соглашением.

- 5.12. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа считаются выполненными поэтапно с момента публикации/размещения соответствующих материалов в Канале. Непросмотр Заказчиком материалов, отсутствие времени, смена устройства, удаление/блокировка учетной записи Заказчика в Telegram, а также иные обстоятельства на стороне Заказчика не являются основанием для уменьшения цены или перерасчета стоимости услуг.

6. КАНАЛЫ И ЧАТЫ

- 6.1. Обратная связь и проверка заданий не осуществляется,
- 6.2. Материалы, размещаемые в чатах и каналах Исполнителем, являются интеллектуальной собственностью. Содержание закрытого чата является строго конфиденциальным. Строго запрещаются фотосъемка, аудио- и видеозапись, создание скриншотов, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование материалов, размещенных в закрытом чате. Запрещается передача ссылок на доступ к закрытому чату, предоставление возможности любым третьим лицам ознакомиться с содержанием закрытого чата.
- 6.3. При участии в закрытых чатах Заказчик обязан соблюдать правила общения.
- 6.4. Обязанности по оказанию услуг по предоставлению возможности участия в чате считаются выполненными с момента создания чата и направления ссылки доступа к нему Заказчику на платформе или в мессенджеры, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик или нет материалами чата и возможностью получения обратной связи.
- 6.5. Исполнитель вправе использовать материалы чата, в том числе скриншоты сообщений заказчиков при оказании услуг и для целей продвижения, в том числе формирования кейсов без получения отдельного согласия.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом, их любое использование допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 7.2. Авторские и исключительные права все материалы принадлежат автору – Носкиной Анастасии Альбертовне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно. Исключительное право действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.
- 7.3. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре. Права использования на условиях неисключительной лицензии считаются предоставленными Заказчику с момента предоставления доступа к материалам. Такие права действуют в отношении видеоуроков и материалов чата в течение срока доступа по условиям тарифа, в отношении раздаточных материалов – в течение 5 (пяти) лет.
- 7.4. Строго запрещены следующие действия Заказчика:

- Передача ссылок для доступа к закрытым каналам и чатам третьим лицам, покупка доступа совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
 - Передача, любое распространение видеоуроков, материалов или их части в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
 - Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;
 - Использование материалов курса, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов.
- 7.5. Упоминание материалов курса допускается с соблюдением правил цитирования в оправданном объеме и указания имени Исполнителя, ссылки на сайт или аккаунты Исполнителя в социальных сетях.
- 7.6. Исполнитель вправе применять меры технической защиты на используемых сервисах. При получении доступа к материалам в этом случае происходит уникальная маркировка, по которой идентифицируется Заказчик. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского курса или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, идентификация по уникальной маркировке является надлежащим доказательством вины Заказчика. Исполнитель вправе требовать расторжения договора в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением договора.
- Исполнитель также вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток. При выявлении подозрительной активности Заказчика на платформе Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика на платформе и оказание услуг и направить запрос Заказчику для предоставления подтверждения принадлежности IP-адресов Заказчику. Если в течение 3 дней Заказчик не подтвердит принадлежность ему IP-адресов, Исполнитель вправе требовать расторжения договора в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением договора.
- 7.7. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 7.8. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность (передача материалов третьим лицам полностью или в части, размещение или участие в складчинах, иное распространение на возмездной и безвозмездной основе, передача прав доступа к учетной записи третьим лицам) Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Оплата услуг Исполнителя означает согласие Заказчика с форматом, содержанием и условиями предоставления доступа к материалам, указанными в настоящей оферте и на сайте/в описании тарифа.

8.2. Доступ к видеозаписям уроков и материалам предоставляется в закрытых Telegram-каналах. С момента добавления Заказчика в такой канал или направления ссылки-приглашения (инвайта) услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме, независимо от того, просмотрел ли Заказчик материалы полностью, частично либо не воспользовался ими вовсе.

8.3. В связи с особенностями предоставляемых услуг (немедленный доступ к цифровому контенту) возврат оплаченных денежных средств после предоставления доступа невозможен. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, отсутствие времени, технические проблемы на стороне Заказчика (в том числе удаление/блокировка аккаунта в Telegram), субъективное несоответствие ожиданиям или иные аналогичные обстоятельства не признаются основаниями для возврата денежных средств или перерасчета стоимости услуг.

8.5. До момента предоставления доступа (добавления в канал/направления инвайта) Заказчик вправе подать заявление об отказе от договора. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактических расходов (комиссии банков, платёжных систем и др.), понесённых на обработку платежа.

8.6. Заявления о возврате денежных средств принимаются в письменной форме (PDF или JPEG) на электронную почту Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, в срок до 10 (десяти) календарных дней после принятия решения Исполнителем.

9. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.

9.2. Предоставленные на сайте и в аккаунте Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших программу, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика.

9.3. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность сайта, мессенджеров, Telegram, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование сайта, платформы осуществляется в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования). Исполнитель не отвечает за перебои в работе Telegram, блокировки, ограничения со стороны сервиса;
- За невозможность доступа к сайту, Telegram, каналам, чату или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ;
- За действия банков, электронных платёжных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора;
- За сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»;
- За действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, а также за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведения мессенджеров из строя;
- За ущерб и убытки, которые возникли у Заказчика в связи с неправильным пониманием или применением полученной от Исполнителя информации;
- За недостижение Заказчиком каких-либо ожидаемых профессиональных или финансовых результатов после обучения;

- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме), несогласие с авторским методом Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель несет ответственность в случае недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме или с нарушением сроков, предусмотренных графиком. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученного от Заказчика.
- 10.3. В случае существенного нарушения договора Заказчиком (нарушение прав на интеллектуальную собственность или правил общения) Исполнитель вправе удалить учетную запись Заказчика, заблокировать доступ Заказчика к материалам, мероприятиям, чатам, расторгнуть договор и удержать полученную от Заказчика сумму в качестве компенсации.
- 10.4. В случае нарушения Заказчиком условий договора, повлекшего неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет компенсировать такой ущерб.
- 10.5. Отсутствие времени/непросмотр материалов не является основанием для возникновения претензий или возврата,
- 10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте или Telegram, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».
- 10.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Заключая договор, Заказчик свободно, своей волей и в своём интересе предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения договора и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 11.2. Персональные данные Заказчика включают:
 - фамилию, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона;
 - учётные данные и идентификатор (никнейм) в мессенджере Telegram;
 - иные сведения, добровольно предоставленные Заказчиком при оформлении заявки, оплате или в процессе взаимодействия с Исполнителем.
- 11.3. Цели обработки персональных данных:
- исполнение обязательств Исполнителя по договору, включая предоставление доступа к материалам в закрытых Telegram-каналах;
 - идентификация Заказчика при предоставлении доступа;
 - обеспечение обратной связи по техническим вопросам;
 - направление информационных и рекламных сообщений (при наличии согласия Заказчика).
- 11.4. Обработка персональных данных включает действия (операции) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе предоставление доступа администраторам Telegram-каналов), блокирование, удаление, уничтожение.
- 11.5. Персональные данные Заказчика не передаются третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, либо в случаях, когда передача необходима для исполнения договора (например, использование сервисов мессенджера Telegram).
- 11.6. Заказчик осознаёт, что использование Telegram регулируется правилами и политикой конфиденциальности самого сервиса Telegram. Исполнитель не несёт ответственности за обработку данных, осуществляемую сервисом Telegram.
- 11.7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует в течение срока исполнения договора и последующих пяти лет, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 11.8. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронную почту Исполнителя. При этом Заказчик понимает, что отзыв согласия может повлечь прекращение доступа к материалам, так как обработка персональных данных необходима для исполнения договора.
- 11.9. Размещая отзыв о работе Исполнителя в Telegram-каналах, социальных сетях или на сайте, Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такой отзыв, включая указание имени/никнейма, изображения (аватара) и текста сообщения, для целей маркетинга и продвижения без дополнительного согласия и без выплаты вознаграждения.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 12.2. При применении претензионного порядка получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.
- 12.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд. В случае, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока доступа к материалам. Пролонгированный доступ к материалам, чатам по условиям тарифа предоставляется как бонусный.
- 13.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.
- 13.3. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 13.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
 - просрочки оплаты стоимости услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Заказчика или по причинам, не зависящим от сторон;
 - в случае нарушения Заказчиком права Исполнителя на интеллектуальную собственность или правил общения;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разд. 12 договора.
- 13.7. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путём размещения информации на сайте, в Telegram либо путём направления личного уведомления Заказчику.
Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.
- 13.8. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по договору без подписания актов. Этапом приемки является открытие доступа к закрытому Telegram-каналу.
По завершении обучения по графику акт также не формируется и не подписывается.
Заказчик может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг и заявить об отказе от приемки услуг, в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания услуги / доступа к новым модулям. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.
- 14.2. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами (по своему выбору):
 - путём направления сообщения на e-mail, в Telegram;
- 14.3. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.
- 14.4. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

14.5. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Носкина Анастасия Альбертовна

ИНН: 500705334207, ОГРНИП 321508100228023

Расчетный счет № 40802810300002331849

Название банка: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК банка: 044525974

Город: Москва

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Электронная почта info@reelsgfl.ru

Приложение № 1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА «Антикризисная программа»

Состав	Что входит в модуль
Модуль 1	Модуль 1. Старт работы и аудит текущего состояния Видеоурок 1 Видеоурок 2 Бонусный видео-урок Анализ ниши и работа с ЦА
Модуль 2	Модуль 2. Работа с карточками Видеоурок 1 Видеоурок 2 Материалы: - Работа с описанием карточки и SEO - Аудит карточек товара - Регламент проверки визуальной воронки - Чек=лист карточки по устранению утечек
Модуль 3	Модуль 3. Оцифровка карточки Видеоурок 1 Видеоурок 2 Материалы: Оцифровка карточки
Модуль 4	Модуль 4. Увеличиваем продажи Видеоурок 1 Материалы: Растим продажи через внутреннюю рекламу
Модуль 5	Модуль 5. Активная реклама Видеоурок «Внутренняя реклама» Видеоурок «Реклама на максимум» Материалы: Выкручиваем рекламу на максимум
Модуль 6	Модуль 6. Реклама у блогеров Видеоурок «Реклама у блогеров» Видеоурок «Контент и продажи» Видеоурок «Итоговый эфир курса» Материалы: Планирование рекламы у блогеров Пример ТЗ для блогера Эффективная реклама у блогера

СОСТАВ КУРСА «Антикризисная программа»

Состав	Стоимость лицензионных прав на материалы модуля / услуги в составе модуля	Примечание
Модуль 1	16 %	Удерживается с момента предоставления доступа вне зависимости от того, воспользовался Заказчик им или нет и в каком именно объеме
Модуль 3	16 %	
Модуль 4	16 %	
Модуль 5	16 %	
Модуль 6	20%	

Условия:

- Самостоятельный просмотр видеоуроков, ознакомление с раздаточными материалами
- Доступ ко всем материалам курса предоставляется с даты оплаты в полном размере
- Возможность получения сертификата не предусмотрена