ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ТД»

г. Великий Новгород **Редакция от 11.09.2026**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. **Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ТД» (ООО «ТД»), юридический адрес:

173007, Новгородская область, г.о. Великий Новгород, г. Великий Новгород, ул. Людогоща, д. 3, офис 214;

ИНН 5300024019, КПП 530001001, ОГРН 1265300001780;

директор — Арифов Тимур Салехджанович, действующий на основании Устава.

1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые Оператором в следующих процессах:

- оказание услуг общественного питания в предприятиях Оператора;
- оформление предварительных заказов и бронирований;
- **доставка заказов**;
- **онлайн-оплата заказов**;
- **программа лояльности** (начисление и списание бонусов, скидок, специальных предложений);
- обратная связь с клиентами, обработка обращений и претензий;
- ведение сайта и/или мобильного приложения Оператора (далее — Сайт).

1.4. Политика является общедоступным документом и публикуется на Сайте Оператора в открытом доступе.

1.5. Используя Сайт, оформляя заказ, вступая в программу лояльности или предоставляя свои персональные данные иным способом, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с её условиями. В случае несогласия субъект обязан прекратить использование Сайта и услуг Оператора.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, использующее Сайт, услуги Оператора, включая оформление заказов, доставку, онлайн-оплату и участие в программе лояльности.

2.4. **Cookie** — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.5. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Идентификационные и контактные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

Данные для доставки (при использовании услуги доставки):

- адрес доставки (город, улица, дом, квартира/офис, подъезд, этаж, код домофона);
- имя и телефон получателя заказа (если отличается от Пользователя).

Данные заказов и программы лояльности:

- история заказов и предпочтения;
- данные участия в программе лояльности (баланс бонусов, история начислений и списаний);
- дата рождения.

Платёжные данные (при онлайн-оплате):

- обработка платёжных данных осуществляется исключительно третьим лицом — платёжным сервисом (банком-эквайером). **Оператор не получает и не хранит полные данные банковских карт.**

Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- файлы cookie и идентификаторы сессии;
- тип браузера и операционной системы;
- дата и время посещения;
- источник перехода.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных. Информация об аллергиях или ограничениях в питании, добровольно сообщённая Пользователем, используется исключительно в целях безопасности при приготовлении заказа и не используется в иных целях.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших 14 лет, за исключением случаев, когда согласие дано их законным представителем.

4. Цели и правовые основания обработки

- приём, обработка и исполнение заказов, в том числе онлайн — правовым основанием является исполнение договора;

• организация доставки заказов (включая передачу адреса и контактов службе доставки) — правовым основанием является исполнение договора;

• информирование о статусе заказа по телефону, SMS, push-уведомлениям, e-mail — правовым основанием является исполнение договора и (или) согласие субъекта персональных данных;

• бронирование столов — правовым основанием является согласие субъекта персональных данных;

• ведение программы лояльности (начисление и списание бонусов) — правовым основанием является согласие субъекта персональных данных;

• обработка обращений, заявок и претензий — правовым основанием является законный интерес Оператора;

• улучшение качества обслуживания и модернизация Сайта — правовым основанием является законный интерес Оператора;

• направление маркетинговых и рекламных сообщений — правовым основанием является согласие субъекта персональных данных.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

• Конституция Российской Федерации;

• Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

• Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;

• договоры (оферты, соглашения), заключаемые между Пользователем и Оператором;

• согласие субъекта персональных данных.

4.3. При онлайн-оплате правовым основанием обработки является исполнение договора. Платёжные данные обрабатываются платёжным сервисом в соответствии с его собственной политикой конфиденциальности.

5. Порядок и принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.2. Оператор придерживается следующих принципов:

• законность и справедливость;

• ограничение обработки заранее заявленными целями;

• соответствие состава данных целям обработки;

• точность и достаточность данных;

• хранение данных не дольше, чем требуется для целей обработки.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.2. **Данные программы лояльности** хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения участия Пользователя в программе — для целей бухгалтерского и налогового учёта.

6.3. **Данные о заказах** хранятся в течение 5 (пяти) лет в соответствии с требованиями Федерального закона № 402-ФЗ.

6.4. **Согласие на маркетинговые рассылки** действует до момента его отзыва Пользователем.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
- разрабатывает и утверждает настоящую Политику и иные локальные акты;
- осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства;
- проводит обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным;
- применяет средства защиты информации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения договора (службы доставки, платёжные сервисы, CRM-системы, сервисы рассылок);
- по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством.

8.2. При передаче данных службе доставки передаётся **только минимально необходимый объём данных**: адрес доставки, имя получателя, контактный телефон.

8.3. При онлайн-оплате Пользователь взаимодействует непосредственно с платёжным сервисом. Оператор не передаёт платёжному сервису данные Пользователя, за исключением объёма, необходимого для идентификации платежа.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2. **Способ отзыва согласия:** направить письменное заявление на адрес электронной почты: info@moyahoroshaya.ru.

10. Последствия отзыва согласия

10.1. При получении заявления об отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных.

10.2. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В остальной части персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного отзыва согласия.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте Оператора и вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте Оператора.

12. Контактные данные Оператора

ООО «ТД» Юридический адрес: 173007, Новгородская область, г.о. Великий Новгород, г. Великий Новгород, ул. Людогоща, д. 3, офис 214 Почтовый адрес: 173007, Новгородская область, г.о. Великий Новгород, г. Великий Новгород, ул. Людогоща, д. 3, офис 21 Телефон: +7 925 045-40-00 E-mail: timur@gmail.com Директор: Арифов Тимур Салехджанович