

Manual para el Uso del OPAC en Koha de la Biblioteca Universidad de Playa Ancha

Contenido

1. Introducción	2
2. Acceso al OPAC	2
3. Búsqueda simple	2
4. Búsqueda avanzada	3
5. Uso de filtros (facetas)	4
5. Ver disponibilidad y ubicación de ítems	4
7. Reservar un material	5
8. Gestión de listas y carrito	ϵ
9. Historial de cuenta y gestión de préstamos	7
10. Preguntas frecuentes	۶

1. Introducción

Este manual está diseñado para guiar a los usuarios en el uso del OPAC (Online Public Access Catalog) de Koha. El OPAC permite a los usuarios buscar, reservar y gestionar los materiales disponibles en la biblioteca de forma fácil y rápida.

2. Acceso al OPAC

- 1. Abre el navegador e ingresa a la URL del OPAC de la biblioteca (dpl-catalogo.upla.cl).
- 2. En la página principal, puedes navegar sin iniciar sesión para realizar búsquedas básicas.
- 3. Si deseas ingresar a tu perfil para realizar reservas, ver tu historial o gestionar tus préstamos entre otras funciones, se necesita acceder a través de la plataforma SINTE pinchando en el nuevo icono de biblioteca.



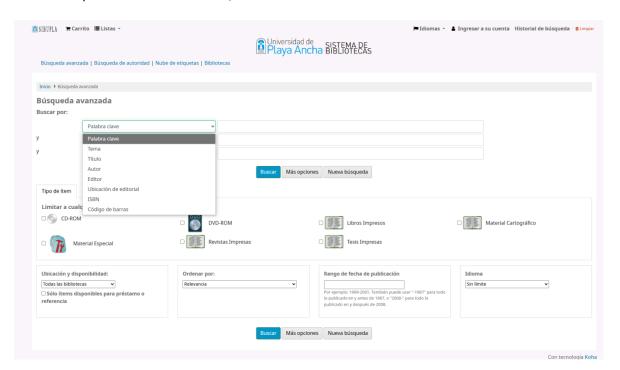
3. Búsqueda simple

- 1. En la página principal del OPAC, encontrarás una barra de búsqueda en la parte superior.
- 2. Escribe los términos que deseas buscar (autor, título, palabra clave) y presiona Enter.
- 3. Los resultados aparecerán en una lista ordenada por relevancia.
- 4. Puedes ajustar la visualización de los resultados seleccionando el método de orden en el menú desplegable.



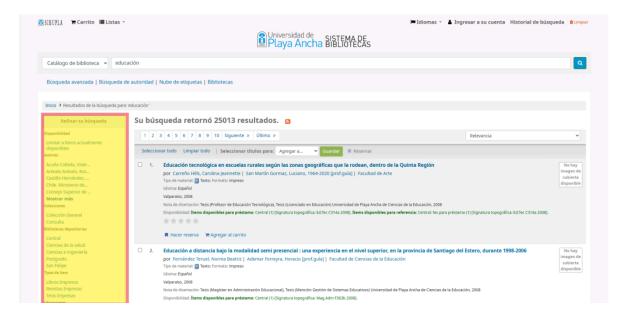
4. Búsqueda avanzada

- 1. Haz clic en el enlace **Búsqueda avanzada** para acceder a opciones más detalladas.
- 2. Aquí podrás combinar varios criterios de búsqueda, como:
 - Autor
 - Título
 - Materia
 - o Fecha de publicación
 - o Tipo de material (libro, DVD, revista, etc.)
- 3. Después de definir los filtros, haz clic en **Buscar**.



5. Uso de filtros (facetas)

- 1. En la página de resultados, en el lado izquierdo, encontrarás filtros que te permitirán refinar los resultados por:
 - Formato (Libro, DVD, etc.)
 - Autor
 - o Fecha de publicación
 - o Idioma
 - Biblioteca
- 2. Selecciona el filtro que prefieras para ajustar los resultados.
- 3. Si deseas eliminar algún filtro, haz clic en la "X" al lado del filtro aplicado.



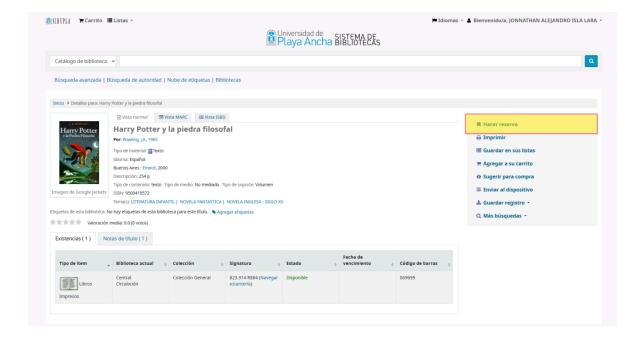
6. Ver disponibilidad y ubicación de ítems

- 1. En cada resultado, verás la información del título, autor y disponibilidad del material.
- 2. Debajo del título, podrás ver si el ítem está disponible para préstamo o si está reservado por otro usuario.
- 3. También verás la biblioteca donde está disponible el material y la sección (por ejemplo, **Colección General**).
- 4. Si el ítem tiene varios ejemplares en distintas bibliotecas, aparecerán todas las ubicaciones.



7. Reservar un material

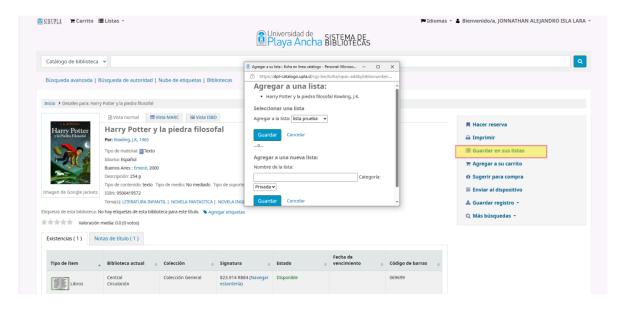
- 1. Una vez que hayas encontrado el material que deseas, haz clic en su título para ver más detalles.
- 2. En la página de detalles del ítem, selecciona la opción Reservar.
- 3. Si no has iniciado sesión, el sistema te pedirá tus credenciales.
- 4. Elige la biblioteca donde deseas recoger el ítem.
- 5. Confirma tu reserva.



8. Gestión de listas y carrito

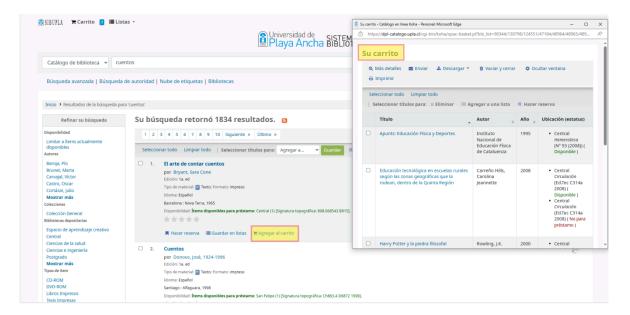
Listas

- 1. Puedes crear listas de ítems que te interesen para guardarlos y consultarlos más tarde.
- 2. Para añadir ítems a una lista, selecciona los resultados y elige la opción Guardar en listas.
- 3. Puedes gestionar tus listas desde tu cuenta de usuario.



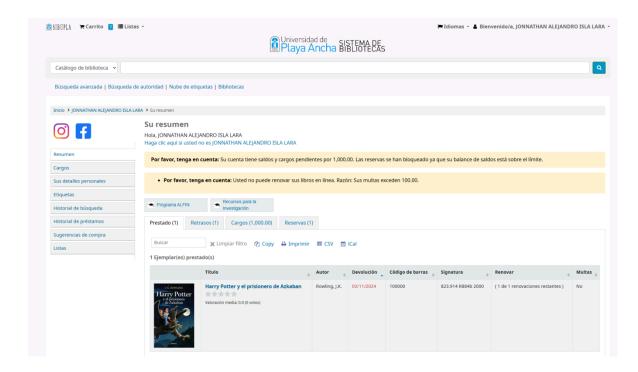
Carrito

- 1. El carrito es una herramienta temporal que te permite agrupar ítems durante tu sesión de búsqueda.
- 2. Puedes añadir ítems al carrito desde los resultados de búsqueda o desde la página de detalles.
- 3. Al finalizar la sesión, el contenido del carrito se eliminará automáticamente.



9. Historial de cuenta y gestión de préstamos

- 1. Inicia sesión en tu cuenta para ver tu historial de préstamos.
- 2. Desde tu cuenta, podrás:
 - o Ver ítems prestados y su fecha de devolución.
 - o Renovar préstamos si es necesario.
 - o Cancelar reservas.
- 3. Si tienes multas o sanciones, también podrás verlas desde esta sección.



10. Pagos de multas

Si tienes multas registradas en tu cuenta de usuario, puedes visualizarlas desde el OPAC y pagarlas tanto en línea como de forma presencial.

Visualizar multas

- 1. Inicia sesión en tu cuenta de Koha desde el OPAC.
- 2. Dirígete a la sección Mi cuenta.
- 3. Haz clic en Multas o Cargos financieros.
- 4. Verás un listado con:
 - o El monto de cada multa.
 - o La razón del cobro (por ejemplo, devolución atrasada).

La fecha en que se generó.



Opciones para pagar multas

a) Pago en línea a través de SINTE (WebPay)

- 1. Ingresa a https://sinte.upla.cl con tu cuenta institucional.
- 2. En el menú principal, selecciona Situación arancelaria.
- 3. Dirígete al apartado Biblioteca.
- 4. Selecciona la multa que deseas pagar.
- 5. Haz clic en Pagar y completa la transacción mediante WebPay.



 \triangle Actualización **del sistema:** El pago de multas por WebPay tiene un tiempo de actualización de hasta **60 minutos** para reflejarse en el sistema.

b) Pago presencial en caja

También puedes pagar tus multas directamente en la caja presencial de la universidad, presentando tu **RUT**.

△ Actualización **del sistema**: Las multas pagadas en efectivo en caja se actualizan **de forma instantánea** en el sistema.

11. Preguntas frecuentes

1. ¿Qué hago si no encuentro el material que busco?

 Si no encuentras el ítem que buscas, intenta utilizar la búsqueda avanzada para refinar los resultados. También puedes consultar al personal de la biblioteca.

2. ¿Cómo puedo renovar un libro?

 Los ítems se renuevan manualmente desde tu perfil por 5 días una vez que se cumpla el plazo inicial de 10 días siempre y cuando no se tenga una multa activa y un retraso en la entrega.

3. ¿Cómo cancelo una reserva?

• Desde tu cuenta de usuario, ve a la sección de **Reservas**, selecciona la que deseas cancelar y haz clic en **Cancelar reserva**.

4. ¿Cómo se cuando mi reserva está lista para el retiro?

 Una vez que el ítem esté listo para ser retirado, recibirás una notificación en tu perfil de Koha.

5. ¿Cómo modifico mi nombre social?

El Decreto 0478 establece que los requerimientos de uso de nombre social deben ser presentados ante la Dirección de Equidad y Género, acompañando un formulario de solicitud y copia de Cédula de Identidad. Una vez recepcionado este requerimiento, la mencionada dirección remitirá los antecedentes a Contraloría Interna para que esta emita el decreto respectivo y requiera a la Dirección de Gestión Curricular que modifiquen los nombres y efectúe las constancias respectivas. Asimismo, informará de dicha solicitud a las demás unidades y direcciones universitarias.