

ЖУРНАЛ
звернень громадян
ЮК «Астрєя» ФПМВ Університету Грінченка
за 2023 рік
(скорочена інформація про клієнтів)

№	ПІБ	Дата звернення	Соціальна категорія	Справа	Результат
Січень 2023 року					
	Канікулярна відпустка				
Лютий 2023 року					
	Канікулярна відпустка				
Березень 2023 року					
1	ЩЮС	03.03.2023	Пенсіонер	Визнання права власності	Усна та письмова консультація
2	БГІ	03.03.2023	Тимчасово безробітня	Вирішення питання, щодо виплати заборгованості по заробітній платі	Усна та письмова консультація
3	КАІ	06.03.2023	Пенсіонер	З'ясування питання, щодо заборгованості за комунальні послуги	Усна консультація
4	ПТА	07.03.2023	Безробітня	Приватизація земельної ділянки	Усна консультація

5	ЧАП	07.03.2023	Пенсіонер	Оформлення спадщини чоловіка, виписка з вартури	Усна та письмова консультація
6	КЛГ	09.03.2023	Пенсіонер	Право власності на спадкове майно	Усна консультація
7	ПНС	09.03.2023	Пенсіонер	Виділення частки землі у спадщині	Усна консультація
8	БСВ	09.03.2023	ВПО, інвалід	Пільги ВПО, можливість забезпечення житлом	Усна консультація
9	ІВФ	10.03.2023	ВПО, Луганська область	Пільги ВПО, працевлаштування	Усна консультація
10	КМС	10.03.2023	ВПО, Донецька область	Звільнення з роботи, заява на відпустку за власний рахунок, до кінця війни	Усна та письмова консультація
11	БОВ	13.03.2023	ВПО, Донецька область	Пільги ВПО	Усна консультація
12	ГІТ	14.03.2023	Пенсіонер	Заборгованість виплат по субсидії	Усна консультація
13	БОФ	15.03.2023	Пенсіонер	Заборгованість виплат по субсидії	Усна консультація
14	ГГА	15.03.2023	Пенсіонер	Відмова у кредиті, повернення депозиту з банку ДельтаБанк	Усна консультація
15	НЛВ	17.03.2023	Пенсіонер	Визнання права користування житлом члена сім'ї наймача та зміна договору найму житлового приміщення	Усна та письмова консультація
16	БТП	20.03.2023	Пенсіонер	Питання, щодо відновлення користування	Усна консультація

				комунальними послугами, а саме демонтаж вентиляційної шахти, що перешкоджає вентиляції	
17	КНВ	21.03.2023	Малозабезпечена матір дитини-інвалід	Можливі стягнення аліментів на дитину, отримання безоплатної освіти	Усна та письмова консультація
18	ПНС	22.03.2023	Пенсіонер	Вступ у спадщину, поділ майна (зокрема земельної ділянки)	Усна консультація
19	ПОМ	22.03.2023	ВПО, м. Лисичанськ, Луганська область	Пошук житла та працевлаштування	Усна консультація
20	ДММ	24.03.2023	ВПО, м. Артемівськ Донецька область	Розлучення та стягнення аліментів на дитину	Усна та письмова консультація
21	ГІС	25.03.2023	ВПО, Пенсіонер, інвалід	Пільги ВПО	Усна консультація
Квітень 2023 року					
1	БГІ	04.04.2023	Тимчасово безробітня	Повторне звернення, щодо не виконання обов'язків виконавчої служби	Усна та письмова консультація
2	БТМ	05.04.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання, щодо можливості перерахунку пенсійних виплат	Усна консультація
3	ДВІ	07.04.2023	Пенсіонер	Спадщина на квартиру	Усна консультація
4	КВМ	11.04.2023	Пенсіонер	Оформлення часток у спадщині на квартиру	Усна консультація
5	ЛЛГ	12.04.2023	Малозабезпечена	Питання, щодо виселення з квартири	Усна консультація

6	АБД	14.04.2023	Пенсіонер	Питання вселення в гуртожиток, приватизація кімнати	Усна консультація
7	КВІ	15.04.2023	Пенсіонер	Оформлення земельної ділянки після смерті чоловіка (спадщина)	Усна та письмова консультація
8	БВВ	19.04.2023	ВПО, інвалід III групи, матір двох дітей	Надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Усна консультація
9	ЛЛМ	19.04.2023	ВПО	Пільги ВПО, вдова, самотня	Усна консультація
10	ГГВ	21.04.2023	ВПО, Інвалід III групи	Пільги ВПО,	Усна консультація
11	ГВА	26.04.2023	ВПО	Можливість отримання земельної ділянки під забудову	Усна та письмова консультація
Травень 2023 року					
1	СПМ	02.05.2023; 05.05.2023; 10.05.2023.	Пенсіонер	Визнання особи такою, що втратила право на користування житловим приміщенням та заняття з реєстрації за місцем проживання	Усна та письмова консультація, складання процесуальних документів
2	СВО	02.05.2023; 05.05.2023; 10.05.2023.	Малозабезпечений	Визнання особи такою, що втратила право на користування житловим приміщенням та заняття з реєстрації за місцем проживання	Усна та письмова консультація, складання процесуальних документів

3	АМБ	03.05.2023	Пенсіонер	Питання щодо благоустрою та збереження природного середовища	Усна консультація
4	ЄСО	03.05.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання	Усна консультація
5	МЛВ	03.05.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання	Усна консультація
6	ОМГ	09.05.2023	ВПО	Житлове питання та можливість надання соціальних пільг	Усна консультація, перенаправлення до благодійного фонду
7	СРВ	09.05.2023	ВПО	Житлове питання та можливість надання соціальних пільг	Усна консультація, перенаправлення до благодійного фонду
8	ЄТА	16.05.2023; 18.05.2023	ВПО	Аліменти на малолітню дитину; Можливість відновлення зруйнованого житла	Усна та письмова консультація
9	ХОО	19.05.2023	ВПО	Не виплачуються виплати по ВПО, двоє дітей	Усна та письмова консультація
10	КВМ	22.05.2023	Пенсіонер	Питання вступу в спадщину після смерті батьків та рідної сестри; Питання права розпорядитися правом на вклад у банку (фінансовій установі), на випадок своєї смерті	Усна консультація

11	МММ	22.05.2023; 26.05.2023	Пенсіонер	Договір довічного утримання; Можливість оспорування договору довічного утримання (догляду)	Усна та письмова консультація
12	ДІФ	24.05.2025	Пенсіонер	Спадкування земельної ділянки та оформлення права власності на неї	Усна та письмова консультація
13	ДВМ	24.05.2025	Член сім'ї загиблого військовослужбовця	Спадкування земельної ділянки та оформлення права власності на неї	Усна та письмова консультація
14	СМЯ	24.05.2023; 25.05.2023; 26.05.2023; 29.05.2023	Малозабезпечений	Встановлення порядку користування квартирою, усунення перешкод у здійсненні такого права та розподілення особових рахунків на оплату житлово-комунальних послуг	Усна консультація ,складання процесуальних документів
15	МВВ	30.05.2023	ВПО	Пенсійне питання, нарахування пенсії	Усна та письмова консультація
Червень 2023 року					
1	КЖО	05.06.2023	Соціально вразлива верства населення	Сім'я в складних умовах, дитина з інвалідністю, малолітня дитина, втрата годувальника та рідного діда	Усна та письмова консультація
2	ГАО	05.06.2023; 12.06.2023	Малозабезпечена	Вирішення питання про розлучення та поділу	Усна та письмова консультація

				майна, оформлення аліментів на трьох малолітніх дітей	
3	МЯВ	08.06.2023	ВПО; Малозабезпечений	Оформлення пенсії по втраті годувальника	Усна консультація
4	ЖЮП	08.06.2023	ВПО; Малозабезпечена	Отримання пільги ВПО	Усна консультація
5	БГІ	13.06.2023	Малозабезпечена	Стягнення заробітньої плати	Усна та письмова консультація
6	ПТА	14.06.2023	Пенсіонер	Відновлення на роботі у разі незаконного звільнення, компенсація за вимушений прогул	Усна консультація
7	ЯМТ	21.06.2023	Пенсіонер	Можливість приватизації земельної ділянки на якій розташований будинок	Усна консультації
8	ССС	23.06.2023	УБД	Питання отримання щорічної відпустки	Усна
9	ММП	26.06.2023	Малозабезпечена	Оформлення позовної заяви, щодо визнання дочки недієздатною	Усна та письмова консультація
Липень 2023 року					
Серпень 2023 року					
Вересень 2023 року					
1	СРЛ	11.09.2023	Пенсіонер	Вирішення питання, щодо права власності на нерухоме майно	Усна та письмова консультація

2	ШГМ	14.09.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання	Усна консультація
3	ЛТЙ	19.09.2023	Пенсіонер	Отримання карти	Усна та письмова консультація
4	РОМ	21.09.2023	Учасник ЧАЕС	Отримання пенсії учаснику ЧАЕС	Усна та письмова консультація
5	МОД	28.09.2023	Малозабезпечена	Питання, щодо стягнення заборгованості	Усна та письмова консультація
6	ІВК	29.09.2023	Малозабезпечений	Питання, щодо скасування акту продажу квартири	Усна консультація
Жовтень 2023 року					
1	КПП	03.10.2023	Малозабезпечена	Написання позовної заяви до суду	Усна та письмова консультація
2	КММ	04.10.2023	Учасник ЧАЕС	Отримання пенсії учаснику ЧАЕС	Усна та письмова консультація
3	ЮНА	05.10.2023	Малозабезпечена	Позбавлення батьківських прав	Усна консультація
4	КЛВ	05.10.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання	Усна консультація
5	ПІК	09.10.2023	Пенсіонер	Виписати внучку з квартири	Усна консультація
6	БВІ	11.10.2023	Пенсіонер	Пенсійне питання	Усна консультація
7	СОІ	16.10.2023	УБД	Питання відпустки та одноразових виплат (на оздоровлення)	Усна та письмова консультація
8	КСО	18.10.2023	ВПО	Пільги ВПО	Усна консультація
9	КОМ	18.10.2023	ВПО	Пільги ВПО	Усна консультація
10	БОД	20.10.2023	УБД	Можливість отримання офіційного статусу інвалідності та розірвання контракту зі ЗСУ	Усна консультація

11	ГСД	20.10.2023	УБД	Можливість отримання вищої освіти в Україні та подовження посвідки на проживання в Україні	Усна та письмова консультація
12	КОІ	23.10.2023	Пенсіонер	Оформлення земельної ділянки	Усна консультація
13	КАП	23.10.2023	Пенсіонер	Оформлення земельної ділянки	Усна консультація
14	СВІ	25.10.2023	ВПО	Питання виїзду закордон та можливості навчання дистанційно	Усна консультація
15	СГВ	25.10.2023	ВПО	Питання виїзду закордон	Усна консультація
16	ВВП	26.10.2023	УБД	Приватизація квартири (використання невикористаних чеків на житло)	Усна та письмова консультація
17	УБМ	27.10.2023	ВПО	Батьки в окупації, можливість вступу в спадщину	Усна консультація
18	КПВ	30.10.2023	ВПО	Батько в окупації, мама перебуває в Києві, необхідні матеріальна допомога, робота та одяг	Соціальна допомога
19	КВП	30.10.2023	ВПО	Чоловік в окупації, потребує соціальної допомоги	Соціальна допомога
20	КМЮ	31.10.2023	ВПО	Звільнення з роботи, оформлення догляду за	Усна та письмова консультація

				мамою (хвороба Паркінсона)	
21	САВ	31.10.2023	ВПО	Питання працевлаштування та отримання пільг ВПО	Усна консультація
Листопад 2023 року					
1	КАЄ	01.11.2023	ВПО	Питання щодо оформлення пільг для багатодітної сім'ї, пільги ВПО	Усна та письмова консультація
2	ВЛП	01.11.2023	Малозабезпечена	Вирішення питання з приводу погашення кредитної історії	Усна консультація
3	СМО	02.11.2023; 10.11.2023; 14.11.2023	ВПО	Можливість відновлення зруйнованого житла у багатоквартирному будинку, адвокація з Ірпінською адміністрацією	Усна та письмова консультації
4	НВП	07.11.2023	Соціально вразлива верства населення	Питання щодо працевлаштування, пільги ВПО	Усна консультація
5	ХОВ	08.11.2023	ВПО	Інвалідність з дитинства, питання щодо відновлення житла, зруйнованого в наслідок війни	Усна та письмова консультація

6	ВЛМ	08.11.2023	Малозабезпечена (не працює)	Питання щодо розлучення та аліментів на неповнолітню дитину	Усна та письмова консультація
7	ННМ	08.11.2023	Пенсіонерка	Питання щодо пільг на комунальні послуги	Усна консультація
8	СЮВ	08.11.2023	Малозабезпечена	Питання щодо працевлаштування	Усна та письмова консультація
9	ІДП	15.11.2023	Соціально вразлива верства населення	Питання щодо виплат по аліментам на неповнолітню дитину (заборгованість по аліментам)	Усна консультація
10	ПВВ	16.11.2023	УБД	Питання щодо встановлення статусу полоненого	Усна та письмова консультація
11	ТГО	16.11.2023	ВПО	Питання щодо отримання пільг ВПО	Усна консультація
12	ДАО	20.11.2023	ВПО	Тата поранили, маму і бабусю вбили, документи оформили не в повній мірі, майно частково знищене (автомобіль згорів)	Усна та письмова консультація
13	СОА	22.11.2023; 24.11.2023	ВПО	Відновлення (встановлення) документів що посвідчують трудовий стаж	Усна консультація

14	ГОО	28.11.2023	ВПО	Втрата близьких родичів, питання щодо виплат та оформлення заповіту	Усна консультація
15	УБМ	28.11.2023	ВПО	Батьки знаходяться в окупації, можливість оформлення пенсії в Києві	Усна та письмова консультація
Грудень 2023 року					
1	ГЛО	05.12.2023; 08.12.2023	Волонтерка	Питання щодо оформлення громадської організації	Усна консультація
2	ННА	07.12.2023	Пенсіонерка	Питання щодо розподілу майна	Усна Консультація
3	УНС	07.12.2023	ВПО (Пенсіонерка)	Питання щодо виплат ВПО	Усна та письмова консультація
4	КПО	11.12.2023; 13.12.2023	ВПО	Питання щодо надання державою тимчасового житла, надання гуманітарної допомоги	Усна консультація
5	ХСМ	12.12.2023	ВПО	Питання щодо оформлення пільг ВПО, пошук соціального житла	Усна консультація
6	ХСС	12.12.2023	ВПО	Питання щодо оформлення пільг ВПО, пошук соціального житла	Усна консультація
7	МДМ	14.12.2023; 18.12.2023	ВПО	Питання щодо розлучення та оформлення аліментів на неповнолітню дитину	Усна та письмова консультація