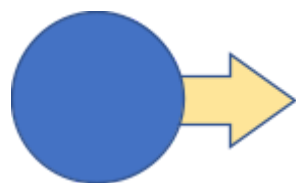
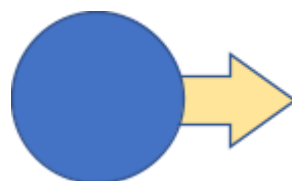


Корисна інформація для людини



Зміст

1 Що робити, якщо ви випадково розбили товар в магазині?	3
2 Порядок укладання трудового договору	5
3 Повернення техніки протягом 14 днів	8

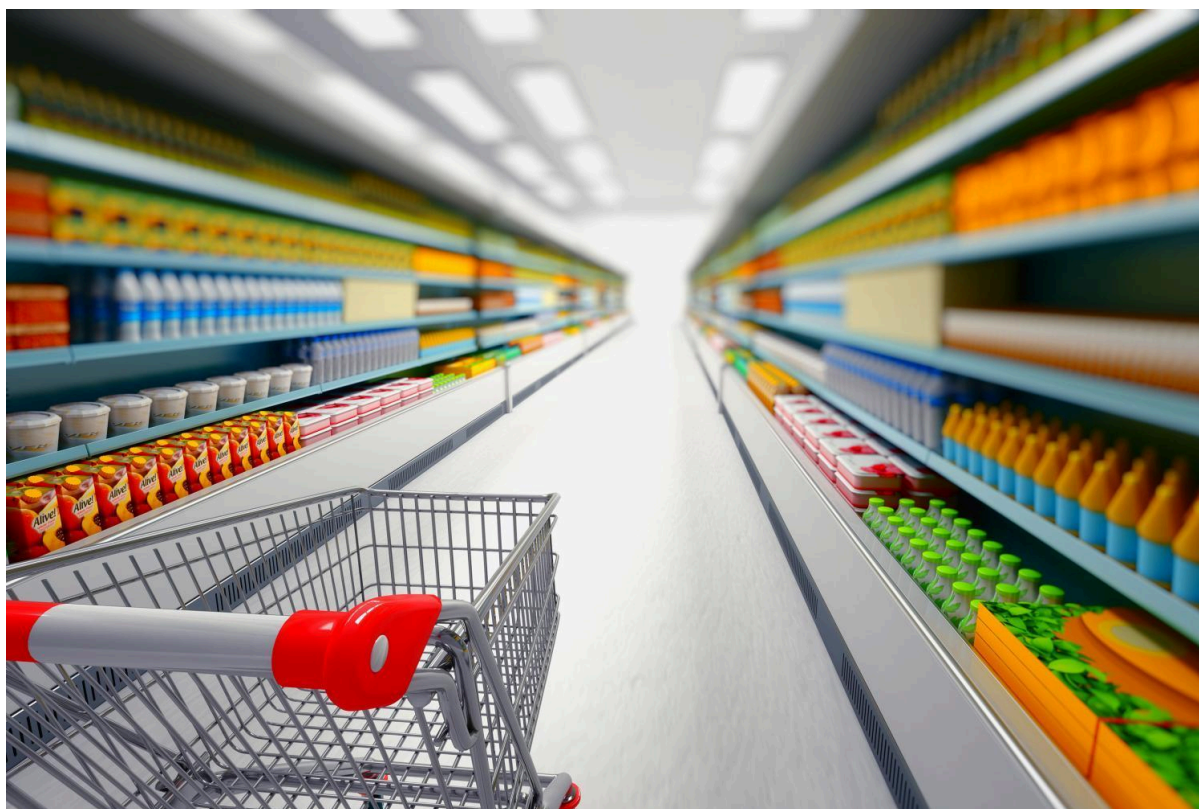


1 Що робити, якщо ви випадково розбили товар в магазині?

Зайшовши до супермаркету з нами може трапитись неприємність, випадково зачепили та пошкодили товар, розбили пляшку чи горщик для квітів¹. Після чого охорона або адміністрація магазину вимагає оплатити вартість пошкодженого товару чи навіть сплатити штраф. Що в таких випадках робити?

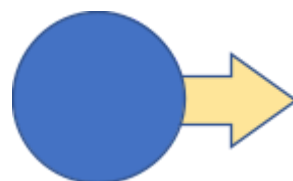
По-перше, слід заспокоїтись та згадати статтю 323 Цивільного кодексу України, яка встановлює, що «ризик випадкового знищення та випадкового пошкодження (псування) майна несе його власник». Власником товару є магазин та він несе відповідальність за товар, а тому покупець не повинен сплачувати кошти за розбитий товар, оскільки він ще не придбав його.

По-друге, частиною 2 статті 17 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачено, що «Забороняється примушувати споживача придбати продукцію неналежної якості чи не потрібного йому асортименту». Розбитий товар є товаром



неналежної якості та не є вашим вибором.

¹Горщик для **квітів** - це ємності для посадки квіткових культур у будинку чи на вулиці, різноманітні за своїми параметрами, формою і матеріалом. Більшість людей вирощують у своєму будинку кімнатні рослини - живі **квіти** роблять повітря у квартирі чистіше, прикрашають навколишній простір і покращують усім настрій.



Отже у випадку якщо ви випадково пошкодили товар, законодавство на вашому боці. Супермаркети які добре знають законодавство, не будуть примушувати вас відшкодувати вартість пошкодженого товару та просто списують такий товар.

Однак, якщо співробітники магазину не реагують на вищевказані статті законів, та все ж таки вимагають від вас оплати за розбитий товар, вимагайте скласти акт про пошкодження/знищення товару, в якому вкажіть, що пошкодження сталося не з вашої вини та за можливістю зазначте свідків.

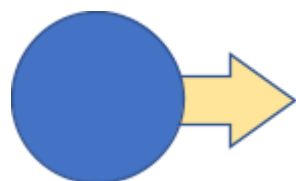
Ви повинні пам'ятати – нічого на місці не оплачується, на місці тільки фіксується. Поясніть, що ви відмовляєтеся платити, та що такі виплати будуть здійснені лише на підставі судового рішення (якщо буде доведено вашу вину).

Якщо адміністрація/охорона магазину переходить до більш рішучих дій і взагалі не випускає вас з приміщення, слід згадати ще й про пункти 1, 4 і 5 статті 19 Закону України «Про захист прав споживачів», в яких йдеться про заборону нечесної підприємницької практики та агресивної діяльності.

Так, агресивною вважається підприємницька практика, яка фактично містить елементи примусу, докучання або неналежного впливу та істотно впливає або може впливати на свободу вибору або поведінку споживача стосовно придбання продукції». Крім того, як агресивні забороняються такі форми підприємницької практики: створення враження, що споживач не може залишити приміщення продавця (виконавця) без укладення договору або здійснення оплати, а також вимога оплати продукції, наданої продавцем (виконавцем), якщо споживач не давав прямої і недвозначної згоди на її придбання.

У випадку, коли після всіх аргументів однаково продовжують примушувати платити за розбитий/пошкоджений товар і відмовляються складати акт та фіксувати ситуацію на місці, сміливо викликаєте поліцію.

Слід пам'ятати, що відшкодування коштів за пошкоджений/знищений товар здійснюється виключно в судовому порядку. Та вже в суді магазин повинен буде довести, що ви зробили це навмисно. І такі випадки зустрічаються дуже рідко, адже витрати магазину на звернення до суду та послуги адвоката будуть коштувати в рази більше, ніж розбитий вами товар.

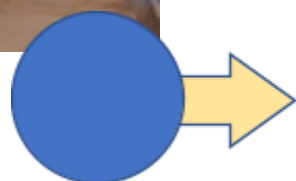


2 Порядок укладання трудового договору

Відповідно до Конституції України забороняється будь-яке пряме або непряме обмеження прав чи встановлення переваг при укладанні, зміні й припиненні трудового договору в залежності від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанню громадян, роду і характеру занять та місця проживання.

Трудовий договір укладається, як правило, в письмовій формі. Додержання письмової форми трудового договору є обов'язковим в таких випадках:

- 1) при організованому наборі працівників;
- 2) при укладанні трудового договору про роботу в районах з особливими природними географічними і геологічними умовами та умовами підвищеного ризику для здоров'я;
- 3) при укладанні контракту;
- 4) у випадку коли працівник наполягає на укладанні трудового договору у письмовій формі;
- 5) при укладанні трудового договору з неповнолітнім;
- 6) в інших випадках, передбачених законодавством.



Письмову форму трудового договору не слід плутати з процедурою його оформлення. Ті обставини, що працівник пише заяву про прийом на роботу, а власник видає наказ про прийом на роботу, ще не означають письмової форми трудового договору. Так як власник зобов'язан видати наказ (розпорядження) про прийом на роботу незалежно від того, в усній чи письмовій формі укладено трудовий договір. Більш того, трудовий договір вважається укладеним і тоді, коли наказ не був видан, але працівник фактично був допущений до роботи.

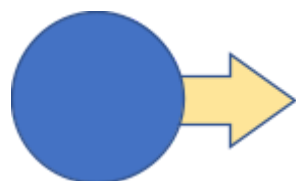
При укладанні трудового договору громадянин повинен пред'явити паспорт або інший документ, що засвідчує особистість, трудову книжку, а у випадках, передбачених законодавством, - документ про освіту (спеціальність, кваліфікацію), а також про стан здоров'я.

У разі укладання трудового договору між працівником і фізичною особою фізична особа повинна у тижневий строк з моменту фактичного допущення працівника до роботи зареєструвати укладений у письмовій формі трудовий договір у державній службі зайнятості за місцем свого проживання.

При укладанні трудового договору сторонами може бути зумовлене випробування з метою перевірки відповідності працівника роботі, яка йому доручається. Така умова повинна бути вказана у наказі про прийом на роботу. Термін випробування не може перевищувати 3 місяців, а для робітників - 1 місяця. Випробувальний термін обчислюється у календарних днях. Якщо працівник у період випробування був відсутній на роботі з поважних причин, термін випробування може бути продовжений на відповідну кількість днів.

Для певних категорій працівників випробування встановлене бути не може: осіб, які не досягли 18 років; молодих робітників після закінчення професійних закладів; осіб, звільнених в запас після військової або альтернативної служби; інвалідів, направлених на роботу відповідно до рекомендацій медико-соціальної експертизи; при прийомі на роботу в іншу місцевість; при прийомі за конкурсом та в інших випадках, передбачених законодавством.

Якщо внаслідок випробування була встановлена невідповідність працівника роботі, для виконання якої він був прийнятий, власник має право розірвати трудовий договір. Коли випробувальний термін закінчився, а працівник продовжує працювати,



він вважається таким, що витримав випробування і його подальше звільнення можливе лише на загальних підставах.

Після укладання трудового договору перед допуском до роботи власник або уповноважений ним орган зобов'язаний роз'яснити працівнику його права й обов'язки та проінформувати під розписку про умови праці, наявність на робочому місці, де він буде працювати, небезпечних і шкідливих виробничих чинників, про можливі наслідки їхнього впливу на здоров'я, його права на пільги і компенсації за роботу в таких умовах відповідно до чинного законодавства і колективного договору; ознайомити працівника з правилами внутрішнього трудового розпорядку і колективним договором; визначити працівнику робоче місце та забезпечити його необхідними для роботи засобами; проінструктувати працівника з техніки безпеки, гігієни праці та протипожежної охорони.

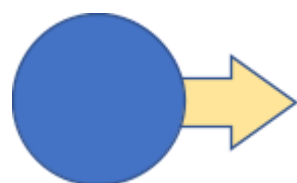
Працівник повинен виконувати доручену йому роботу особисто і не має права передоручати її виконання іншій особі, а власник не має права вимагати від працівника виконання роботи, не обумовленої трудовим договором.

В залежності від терміну трудовий договір може бути:

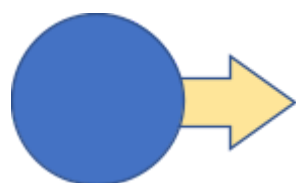
- 1) безстроковим, що укладається на невизначений строк;
- 2) на визначений строк, встановлений за погодженням сторін;
- 3) таким, що укладається на час виконання певної роботи.

Особливою формою строкового договору є контракт. Він укладається в письмовій формі в двох примірниках і підписується роботодавцем і працівником. В контракті вказується строк його дії, права, обов'язки і відповідальність сторін (в тому числі матеріальна), умови матеріального забезпечення праці, умови розірвання договору, в тому числі дострокового. Умови контракту, що погіршують становища працівника в порівнянні з чинним законодавством, угодами і колективним договором, вважаються недійсними. Контракт може містити зобов'язання роботодавця щодо компенсації моральної і матеріальної шкоди, заподіяної працівникові в разі дострокового розірвання контракту.

За два місяця до закінчення строку дії контракту за угодою сторін він може бути продовжений або укладений на новий термін.



Сфера застосування контракту визначається законодавством. Причому в Україні було визначено сферу обов'язкового застосування контракту та сферу застосування контракту за угодою сторін.



3 Повернення техніки протягом 14 днів

Багато покупців стикалися з ситуацією: після покупки товару виявилося, що він виявився з будь-якими дефектами. Також вироб може не підійти покупцеві з якої-небудь причини — при цьому воно може бути абсолютно справно.

Бракованої може виявитися і побутова техніка. З її поверненням в магазин може виникнути ряд проблем, оскільки, в більшості своїй, вона відноситься до категорії технічно складних товарів. Побутову апаратуру повертають в магазин з різних причин.

Наприклад, холодильник занадто шумно працює, тостер не підійшов в подарунок або посудомийна машина не вбудовується в шафу. Якщо до якості товару претензій немає, повернути його в магазин може виявитися великою проблемою.

Якщо в товарі виявлено дефекти або недоліки, його можна повернути протягом 14 днів з дня придбання. Але бувають ситуації, коли навіть якісний побутовий прилад може виявитися непотрібним: наприклад, не підійшов за розміром або комплектації, або просто перестав подобатися. Іноді його набувають в подарунок, але згодом з'ясовується, що він не влаштував людини. Отже, побутову техніку можна повернути на наступних підставах:

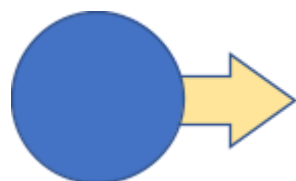
Вона виявилася неякісною або не влаштувала покупця з іншої причини;

З моменту покупки пройшло не більше двох тижнів (не рахуючи дня придбання);

Товар збережений в цілості — були втрачені його споживчі властивості і товарний вигляд;

Є чек на покупку або інші документи про оплату.

Продавець може встановити і більш довгий термін повернення товару в залежності від його вартості, категорії або типу. Цю інформацію краще перевірити в



магазині, в документах на продукцію або в службі технічної підтримки. Зменшувати термін ніхто прав не має.

Зробити повернення побутової техніки належної якості можна лише в тому випадку, якщо у продавця не буде можливості замінити товар. Наприклад, відповідної заміни на момент звернення не виявиться в наявності.

Відмовитися від товару, придбаного в інтернет-магазині, можна тільки через 7 днів після отримання посилки. Це відноситься до повернення якісної техніки. Якщо товар виявився несправним, його можна повернути в ті ж терміни, що і в звичайних магазинах. Це можливо завдяки правилам дистанційної торгівлі.

Повернути техніку можливо по ще одній причині — при продажу вам не надали достовірної інформації про товар. Для цього потрібно довести, що при виборі, наприклад, телефону ви цікавилися якоюсь певною його технічною характеристикою. У такому випадку можуть знадобитися свідки вашої покупки. Крім того, вам зобов'язані повернути товар, якщо в комплекті до нього не додавалося інструкції або вона була надана на іноземній мові.

Не всі вироби, будучи якісними, підлягають обміну або поверненню. Існує категорія технічно складної побутової апаратури, яку віддати назад можна тільки в разі її неналежної якості. Тобто, якщо вам не сподобався один з таких товарів, повернути його не вийде. До них відносять:

Побутові верстати по дереву та металу;

Електроакустичні прилади (мікрофони, навушники), радіомовні і телевізійні приймачі;

Електропобутові товари (світильники, плити, водонагрівачі, холодильники, пральні машини та ін.);

Обчислювальна техніка (ПК, ноутбуки, смартфони, планшети та ін.);

Фото- і кіноапаратура;

Газові плити, шафи;

Електронні музичні інструменти і іграшки.

