

Termeni și Condiții ai Programului Mastercard Pay & Get:

Regulamentul Campaniei Mastercard Days în Republica Moldova

Introducere

Programul „Mastercard Days Pay & Get” în Moldova (denumit în continuare „Programul”) este gestionat de Mastercard Middle East Africa FZ-LLC, o societate cu răspundere limitată dintr-o zonă liberă, constituită în Emiratul Dubai, Emiratele Arabe Unite, cu sediul social la Mastercard Building, Al Falak Street, Dubai Internet City, Dubai, Emiratele Arabe Unite („Mastercard”), în calitate de entitate juridică străină, și va fi organizat în Moldova și disponibil doar pentru deținătorii de carduri Mastercard din Moldova.

Programul se desfășoară în conformitate cu prezentul Regulament al Campaniei (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți Participanții.

Prezentul Regulament stabilește condițiile obligatorii în baza cărora este organizat Programul inițiat de Compania Mastercard. În conformitate cu termenii și condițiile Programului, Participanții pot obține anumite sume de tip cashback aferente Achizițiilor Eligibile efectuate cu cardurile Mastercard indicate mai jos.

Regulamentul este disponibil gratuit pentru orice Deținător de Card/Participant, pe întreaga Durată a Programului:

- pe website-ul: https://www.priceless.com/mc_days_promo
- la cerere, utilizând datele de contact indicate la finalul prezentului document.

Programul începe la data de 7 mai 2026 și se încheie la data de 31 decembrie 2026. Programul este supus unui plafon valoric. Bugetul alocat implementării/plății sumelor de cashback în cadrul Programului este în cuantum total de 550.000 EUR.

În consecință, Programul va începe la 7 mai 2026 și se va încheia fie la 31 decembrie 2026, fie la data atingerii plafonului bugetar alocat, oricare dintre aceste date intervine prima.

După data încetării Programului, respectiv 31.12.2026, ora 23:59:59, Compania Mastercard nu mai are nicio responsabilitate și nu își asumă nicio obligație suplimentară în legătură cu continuarea sau prelungirea Programului, cu excepția situațiilor expres prevăzute în prezentul Regulament.

La discreția Companiei, Programul poate fi promovat în scop informativ, inclusiv prin materiale publicitare și/sau informative.

Programul este organizat și desfășurat pentru toate cardurile Mastercard® emise de instituții financiare din Republica Moldova („Carduri Eligibile”), pentru tranzacții efectuate prin MDES (Mastercard Digital Enablement Service), un serviciu de tokenizare care permite efectuarea în siguranță a tranzacțiilor cu carduri Mastercard prin portofele digitale și alte soluții de plată digitale, pentru achiziții realizate în anumite zile ale săptămânii și la anumiți comercianți, pe durata Programului („Achiziție Eligibilă”).

IMPORTANT: Tranzacțiile efectuate cu Cardul în perioada Programului, dar procesate/raportate în sistemul Mastercard după Data Finală de Plată a Cashback-ului (după 31 decembrie 2026), nu vor fi considerate Achiziții Eligibile și nu vor genera dreptul la cashback în cadrul Programului.

Definiții

În sensul prezentului Regulament, următorii termeni vor avea înțelesul atribuit mai jos:

„Cont” – contul aferent Cardului (dacă este cazul), deschis pe numele Deținătorului de Card.

„Acord” – contractul încheiat între Deținătorul de Card și Emitent privind emiterea Cardului.

„Card” – card Mastercard® valabil și activ (de debit sau credit), emis de o Instituție Financiară din Republica Moldova.

„Deținător de Card” – persoană fizică în vârstă de minimum 18 ani la data înscrierii în Program, cu domiciliul fiscal în Republica Moldova, titular al unui Card emis de o Instituție Financiară.

„Cashback” – tranzacție de credit acordată Participantului în cadrul Programului și plătită de Emitent conform prezentului Regulament, cu condiția ca Bugetul Programului să nu fi fost epuizat.

„Data Finală pentru Plata Cashback-ului” – 31.12.2026.

„Instituție Financiară” / „Emitent” – banca sau instituția financiară din Republica Moldova care emite Carduri.

„Achiziție Eligibilă” înseamnă orice achiziție efectuată în Perioada Programului, cu respectarea acestor Reguli, care trebuie procesată / raportată în sistemul Mastercard cel târziu până la Data Finală pentru Plata Cashback-ului. Condițiile de punctare a Achizițiilor Eligibile și definițiile și determinarea recompenselor corespunzătoare sunt următoarele:

Pentru cardurile Gold Mastercard®:

- Programul este valabil pentru tranzacțiile efectuate cu carduri Gold Mastercard® prin MDES (Mastercard Digital Enablement Service), un serviciu de tokenizare care permite tranzacții securizate folosind carduri Mastercard prin portofele digitale și alte soluții de plată digitale.
- Se va acorda o reducere de 10% sub formă de cashback din suma cheltuită pentru achiziții efectuate la Linella, Farmacia Familiei și Rompetrol în Republica Moldova și Temu.
- Campania este valabilă doar pentru achiziții de minimum 100 lei moldovenești (pentru Linella, Farmacia Familiei și Rompetrol), în zilele de luni.
- Deținătorul de card poate obține un cashback maxim de 100 lei moldovenești pentru Linella, Farmacia Familiei și Rompetrol, per card, pe lună, pentru fiecare comerciant, pentru fiecare Achiziție Eligibilă, până la finalul Perioadei Programului.

Pentru cardurile Platinum Mastercard® și World Elite Mastercard®:

- Programul este valabil pentru tranzacțiile efectuate online cu carduri Platinum Mastercard® și World Elite Mastercard®, prin MDES (Mastercard Digital Enablement Service), un serviciu de tokenizare care permite tranzacții securizate folosind carduri Mastercard prin portofele digitale și alte soluții de plată digitale.
- Se va acorda o reducere de 10% sub formă de cashback din suma cheltuită pentru achiziții efectuate în magazine online (e-commerce), atât locale, cât și internaționale.
- Campania este valabilă doar pentru achiziții de minimum 15 euro (sau echivalent), în zilele de sâmbătă și duminică.
- Deținătorii de card pot obține un cashback maxim de 25 euro per card, pe lună, pentru fiecare Achiziție Eligibilă, până la finalul Perioadei Programului.

Pentru toate cardurile Mastercard®:

- Programul este valabil pentru tranzacțiile efectuate online cu toate cardurile Mastercard® emise de instituții financiare din Republica Moldova, indiferent de tipul sau categoria cardului.
- Se va acorda o reducere de 50% sub formă de cashback din suma cheltuită pentru Achizițiile Eligibile efectuate la Temu.
- Campania este valabilă doar pentru achiziții de minimum 5 euro (sau echivalent), în orice zi a săptămânii.
- Deținătorii de card pot obține un cashback maxim de 50 euro per card, pe lună, pentru fiecare Achiziție Eligibilă, până la finalul Perioadei Programului.

Pentru ofertele aferente cardurilor Gold Mastercard®, Platinum Mastercard® și World Elite Mastercard®, Programul începe la 07.05.2026, ora 00:00:01 și se încheie la 31.12.2026, ora 23:59:59. Pentru oferta Temu programul începe la 17.09.2026, ora 00:00:01 și se încheie la 31.12.2026, ora 23:59:59.

- Utilizatorii trebuie să se autentifice în contul lor pe https://www.priceless.com/mc_days_promo și să apese butonul de trimitere; prin apăsarea butonului, deținătorii de card își exprimă acordul și acceptă termenii și condițiile prezentate.
- Dacă informațiile privind sectorul comerciantului unde se efectuează cheltuiala sunt definite incorect în sistem sau nu sunt incluse în Program, nu se va acorda nicio recompensă. Mastercard nu își asumă nicio responsabilitate în astfel de cazuri.
- Reducerile pentru tranzacțiile efectuate în valută străină pot varia în funcție de cursul de schimb, dacă ratele de schimb utilizate de bănci pentru procesarea reducerii sunt diferite. Mastercard nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele diferențe rezultate din aceste practici.
- Anulările sau stornările Achizițiilor Eligibile în timpul Perioadei Programului pot afecta acordarea cashback-ului.
- Dacă sunt îndeplinite condițiile Programului, cashback-ul va fi reflectat în contul relevant al Participantului în maximum 30 de zile.
- Dacă emitentul cardului se retrage din Program, deținătorii de card nu vor mai putea beneficia de Program, iar în acest caz Mastercard nu poate fi tras la răspundere de către deținătorii de card.

„În scris” – orice comunicare scrisă, inclusiv în format electronic.

„Participant” – Deținătorul de Card care se înscrie în Program și efectuează Achiziții Eligibile.

„Bugetul Programului” – suma totală de 550.000 EUR alocată plăților de cashback.

„Durata Programului” – Perioada 7 mai 2026 – 31 decembrie 2026 sau data epuizării bugetului.

„Scorarea” – calculul automat al cashback-ului de 10% și 50%.

„Website” – https://www.priceless.com/mc_days_promo

Participarea la Program

Așa cum este menționat în secțiunea „Definiții”, participarea la Program este permisă oricărei persoane, Participant, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- (a) este o persoană fizică cu reședință fiscală în Republica Moldova;
- (b) are cel puțin 18 ani la momentul înscrierii în Program;
- (c) este Deținător al unui card Mastercard valabil și activ, emis de o Instituție Financiară din Republica Moldova;

(d) este înscris în campanie prin intermediul https://www.priceless.com/mc_days_promo

Compania Mastercard își rezervă dreptul de a interzice orice participare la Program realizată cu încălcarea prezentului Regulament.

Acceptarea Regulamentului. Acceptarea Regulamentului se realizează prin bifarea căsuței corespunzătoare, astfel cum este descris la paragraful „Participarea la Program”. Participanții confirmă că au citit, au înțeles și acceptă să fie obligați din punct de vedere juridic de prezentul Regulament.

Declarații și garanții. Prin înscrierea în Program, Participanții declară și garantează că: îndeplinesc condițiile prevăzute în prezentul Regulament; au citit prezentul Regulament și sunt de acord cu acesta; datele și informațiile furnizate în scopul înscrierii în Program sunt corecte; nu vor desfășura activități în cadrul Programului care să fie în orice mod contrare prezentului Regulament; nu vor utiliza conținutul Programului și al Regulamentului în scopuri neautorizate.

Mecanismul Programului

Înscrierea Cardului în Program. Înscrierea Cardului în Program se va realiza prin: **accesarea formularului de înscriere disponibil la https://www.priceless.com/mc_days_promo**

(formularul și fluxul sunt disponibile pentru utilizatorii care dețin un cont activ pe [priceless.com](https://www.priceless.com))

- Completarea / selectarea câmpurilor obligatorii din formularul de înscriere și
- Confirmarea înscrierii: Orice înscriere în Program, realizată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, va fi confirmată printr-un mesaj corespunzător de status afișat pe Website, care indică înscrierea cu succes în Program și/sau printr-un e-mail transmis la adresa de e-mail indicată în timpul înscrierii.

Odată ce Deținătorul de Card înscrie Cardul în Program, respectivul Card înscris va fi eligibil pentru acumularea Cashback-ului aferent tuturor Achizițiilor Eligibile, începând cu data înscrierii și ținând cont de Durata Programului.

Beneficierea de Program

Participanții pot beneficia de participarea lor la Program doar cu respectarea prezentului Regulament și numai dacă îndeplinesc toate condițiile prevăzute în acesta.

Participanții vor beneficia de Program ori de câte ori, pe durata Programului, efectuează o Achiziție Eligibilă și, ca urmare, pot obține un Cashback în conformitate cu nivelurile de cashback și regulile de Scorare menționate pe pagina web, în condițiile stabilite prin prezentul Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, regulile privind nivelurile de Cashback și Scorarea achizițiilor sunt descrise pe Website.

Decontarea Cashback-urilor va fi realizată de către Emitent prin procesarea decontării tranzacțiilor de cashback, care vor fi inițiate după procesarea Achiziției Eligibile. Programul nu se aplică achizițiilor care sunt procesate / raportate în sistemul Mastercard după Data Finală pentru Plata Cashback-ului.

Fluxul general al plății Cashback-urilor va consta în următoarele etape:

- Cardurile înscrise efectuează Achizițiile Eligibile la Comercianții Participanți;
- Compania Mastercard primește datele tranzacțiilor de la Acceptatori (proces uzual în ceea ce privește raportarea tranzacțiilor de către instituțiile financiare către sistemul de plăți);

- Sistemul Mastercard efectuează Scorarea respectivei Achiziții Eligibile și acumulează sumele corespunzătoare de Cashback;
- Sistemul Mastercard transmite tranzacțiile de Cashback către Cardurile înscrise; Emitenții efectuează decontarea tranzacțiilor de cashback (proces uzual), iar Cashback-ul devine disponibil în soldul Cardului înscris. Decontarea Cashback-urilor poate dura până la 5 (cinci) zile lucrătoare și poate varia în funcție de procedurile interne ale Emitentului.

Compania poate, în orice moment, să verifice măsura în care un Participant respectă prezentul Regulament. În cazul în care Compania Mastercard ia cunoștință sau este informată despre (a) neîndeplinirea condițiilor impuse pentru participarea la Program sau neîndeplinirea condițiilor de înscriere în Program; sau (b) încălcări sau nerespectări ale prezentului Regulament sau ale legislației aplicabile; sau (c) indicii privind practici suspecte, ilegale, frauduloase, de sabotaj sau perturbatoare, ori tentative de acest tip, îndreptate împotriva Programului, imaginii sau reputației Companiei sau a altor părți implicate, Compania poate proceda la suspendarea/anularea/restricționarea drepturilor sau beneficiilor, după caz, și/sau la descalificarea și/sau excluderea din Program a Participanților implicați și/sau la anularea oricărui Cashback deja acumulat (cu excepția Cashback-ului care a fost deja plătit în Contul Participantului). În toate cazurile în care își exercită această prerogativă, Compania Mastercard nu va datora nicio compensație sau plată de orice natură Participantului descalificat.

Participanților la Program nu li se solicită plata unor costuri suplimentare directe sau indirecte, cu excepția costurilor normale aferente desfășurării Programului (de exemplu, servicii de internet).

Informații privind sumele Cashback

Participanții vor avea posibilitatea de a verifica Cashback-ul primit prin orice modalitate pusă la dispoziție de Emitent (cum ar fi, dar fără a se limita la, mobile banking, internet banking, extras electronic).

Răspundere

Achizițiile efectuate de Deținătorii de Card sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili domeniilor respective și/sau de regulile și reglementările aplicabile. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună suferită ca urmare a oricărei interacțiuni dintre Participanți și Comercianții Participanți în legătură cu Achizițiile Eligibile. Orice reclamație privind un produs și/sau serviciu, precum și returnarea produselor, va fi guvernată de regulile Comercianților Participanți.

Cu excepția cazurilor de neglijență gravă sau conduită intenționată (dol) a Companiei Mastercard ori a persoanelor pentru care aceasta răspunde, Compania Mastercard nu va fi răspunzătoare în niciun mod pentru orice fel de daune în legătură cu următoarele: (i) neîndeplinirea de către Participanți a obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament; (ii) executarea de către Companie a oricăreia dintre obligațiile sale în temeiul prezentului Regulament; (iii) orice impedimente/dificultăți întâmpinate în legătură cu înscrierea în Program / retragerea din Program; (iv) exactitatea oricăror informații, erori sau omisiuni din conținutul Website-ului; (v) orice informații furnizate de comercianții respectivi; (vi) acțiunile și calitatea serviciilor prestate de terți pentru și în numele acesteia; (vii) întârzieri în acordarea Cashback-ului; (viii) orice daune directe sau indirecte rezultate din înscrierea sau participarea la Program.

În cazul unor litigii privind validitatea unei înscrieri în Program, Mastercard are dreptul discreționar de a confirma dacă condițiile de eligibilitate și înscriere au fost îndeplinite în conformitate cu prezentul Regulament. Această confirmare nu aduce atingere niciunor drepturi legale de care Participanții beneficiază potrivit legii.

Finanțarea Programului

Finanțarea Cashback-ului este limitată de Bugetul Programului. Implementarea Programului este condiționată în permanență de existența și suficiența Bugetului Programului pentru realizarea oricăror

acțiuni în cadrul Programului. Bugetul Programului este stabilit unilateral de Compania Mastercard și poate fi ajustat periodic, la discreția sa exclusivă.

Modificări. Încetare. Retragera din Program.

Compania poate modifica unilateral prezentul Regulament în orice moment pe durata Programului; de asemenea, modificările pot viza condițiile de Scorare a Achizițiilor Eligibile, lista Comercianților Participanți (ale căror achiziții sunt considerate eligibile), precum și definițiile criteriilor promoționale, modalitatea de acordare a recompenselor etc. Astfel de modificări vor fi publicate pe Website. Promoțiile relevante în vigoare la un moment dat, ofertele și condițiile aferente sunt afișate în permanență pe Website.

Continuarea utilizării serviciilor oferite prin intermediul acestui Program, inclusiv, fără limitare, utilizarea Cardului pentru efectuarea Achizițiilor Eligibile sau până la momentul finalizării cu succes a retragerii (opt-out) din Program, constituie acceptarea de către Participanți a modificărilor aduse Programului.

Deși Compania depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că informațiile conținute pe Website sunt corecte și actualizate, acestea pot conține inexactități sau erori tipografice. Compania își rezervă dreptul de a efectua modificări, corecturi și/sau îmbunătățiri ale informațiilor în orice moment, fără notificare prealabilă.

Închiderea Contului sau a Cardului va fi interpretată ca dorința Participantului de a renunța la dreptul său de a beneficia de Participarea la Program.

În cazul în care un Card este anulat sau blocat de Emitent (sau de orice altă entitate în cadrul unei proceduri), beneficiile disponibile Participanților în temeiul participării la Program pot fi, de asemenea, suspendate de către Companie.

Compania Mastercard are dreptul irevocabil de a înceta Programul în orice moment, indiferent de motiv, cu condiția ca un anunț privind acest eveniment să fie publicat corespunzător pe Website cu cel puțin [72 de ore] înainte de data încetării. În aceste cazuri, nu se datorează nicio compensație Participanților, iar Compania Mastercard nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună sau pierdere, actuală sau potențială, indiferent de natura acesteia, care ar putea fi suportată de orice persoană fizică (inclusiv Participanții) sau juridică (inclusiv Instituțiile Financiare sau Comercianții Participanți) în legătură cu încetarea respectivă a Programului. Data încetării va fi considerată Data Finală revizuită pentru Plata Cashback-ului.

Programul poate fi încetat înainte de finalizarea Duratei Programului în cazul apariției unui eveniment de forță majoră. Forța majoră înseamnă orice eveniment imposibil de prevăzut, controlat sau remediat de către Compania Mastercard, inclusiv, dar fără a se limita la, incapacitatea Companiei Mastercard, din motive independente de voința sa și a căror apariție o împiedică să își îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Regulament / să asigure desfășurarea în bune condiții a Programului, dezastre naturale, epidemii, tulburări civile, distrugerii cauzate de război, acte guvernamentale care influențează îndeplinirea obligațiilor și care afectează direct sau indirect piața financiară și stabilitatea monedelor, respectiv situația cursurilor de schimb de pe piață.

În plus, în orice moment pe durata Programului, Participantul poate înceta participarea la Program, fără costuri, prin utilizarea opțiunii dedicate de retragere (opt-out) disponibilă pe Website. În acest scop, Participantul trebuie să acceseze Website-ul și să inițieze fluxul de retragere a Cardului prin selectarea elementului corespunzător de pe Website. La inițierea fluxului, fereastra pop-up de pe Website va conține un câmp ce trebuie completat cu numărul Cardului Mastercard înscris anterior în Program și care urmează a fi retras din Program. După completarea numărului Cardului, Participantul trebuie să apese butonul „Opt out” – ca rezultat, Participantul va primi un mesaj de stare „successful” sau „unsuccessful” (în acest din urmă caz, dacă s-a comis o eroare la introducerea numărului Cardului sau

dacă numărul introdus nu aparține unui Card înscris anterior). Mesajul „successful” va însemna că, începând din momentul retragerii cu succes, cashback-urile nu vor mai fi plătite pentru acel Card. Aceasta se va aplica pentru orice achiziții efectuate după retragere, precum și pentru cele efectuate înainte de retragere, dar pentru care cashback-urile nu au fost încă transmise. Cashback-urile care au fost deja decontate înainte de retragere nu vor fi modificate / nu vor fi afectate de retragere.

Aspecte fiscale

Deținătorul Cardului este singurul responsabil pentru recunoașterea sau nerecunoașterea Cashback-ului drept venit impozabil și se angajează să depună toate eforturile pentru a respecta legislația națională aplicabilă în această privință, ținând cont de situația sa particulară.

Confidențialitate și protecția datelor

Compania Mastercard va prelucra datele Participanților în scopurile Programului descrise în Notificarea de Confidențialitate.

Drepturi de proprietate intelectuală

Întregul conținut creat sau utilizat sub denumirea și titlul Programului este protejat de legislația privind drepturile de proprietate intelectuală aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe nr. 230 (adoptată la 28 iulie 2022, intrată în vigoare la 9 octombrie 2024), precum și de orice alte legi sau reglementări locale în temeiul cărora conținutul sau o parte a acestuia este protejat(ă) prin drept de autor. Toate textele, formatarea, inclusiv, fără limitare, selecția, coordonarea și aranjarea materialelor din acest Program, imaginile, grafica, animațiile, instrumentele, widget-urile, aplicațiile, materialele publicitare, videoclipurile, muzica, sunetele, articolele, textele publicitare (copy), materialele creative, fotografiile, articolele, materialele promoționale, broșurile, mărcile, denumirile comerciale și logo-urile, precum și orice alte materiale și informații similare existente / create / dezvoltate în / pentru scopul acestui Program sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuală ale Companiei Mastercard și ale afiliaților acesteia și/sau ale Comercianților Participanți și ale licențiatorilor și licențiaților acestora, după caz (denumite colectiv „Conținutul”).

Cu excepția aprobării prealabile a Companiei Mastercard, Conținutul nu poate fi copiat, reprodus, modificat, afișat, publicat, inclus, distribuit, exploatat comercial, licențiat, sublicențiat sau transferat sub nicio formă și în niciun mod de către Participanți. Participanții recunosc și acceptă prin prezenta că Conținutul sub denumirea și titlul Programului este pus la dispoziția Participanților exclusiv în scopul participării la Program, cu respectarea prezentului Regulament și pe durata Programului. Toate drepturile asupra Conținutului sunt rezervate; prin urmare, orice utilizare neautorizată a Conținutului reprezintă o încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală ale Companiei și ale afiliaților acesteia și/sau ale Comercianților Participanți și poate determina exercitarea de către aceste persoane a tuturor remediilor legale disponibile.

Clauza de separabilitate

În cazul în care orice prevedere a prezentului Regulament sau orice parte a acesteia este considerată ilegală, nulă sau inaplicabilă, atunci respectiva prevedere va fi separată de prezentul Regulament și nu va afecta forța juridică și aplicabilitatea celorlalte prevederi ale prezentului Regulament.

Prezentul Regulament înlocuiește toate acordurile, anunțurile și declarațiile anterioare privind Programul. În cazul în care orice astfel de detalii anterioare ale Programului contrazic sau sunt contrare prezentului Regulament, prezentul Regulament va prevala, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentul Regulament.

Neexercitarea de către Compania Mastercard a oricăruia dintre drepturile sale în conformitate cu prezentul Regulament nu va fi interpretată ca o renunțare la aceste drepturi.

Legea aplicabilă și limba

Prezentul Regulament este redactat în limba română. Prezentul Regulament este guvernat de legislația

Republicii Moldova. Orice eventuale conflicte/litigii apărute între Companie și Participanți vor fi soluționate de instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

Contact. Gestionarea plângerilor

Solicitările de informații, precum și depunerea sesizărilor/plângerilor privind orice aspect legat de Program se vor realiza prin e-mail, la datele de contact indicate mai jos.

Deținătorii de card care au întrebări privind participarea la campanie și informațiile despre tranzacții pot contacta în primă etapă direct băncile de la care au primit cardurile, iar pentru feedback suplimentar pot contacta adresa loyalty_Support@mastercard.com. Răspunsurile vor fi furnizate prin intermediul acestei adrese în termen de 14 zile lucrătoare.

Date de contact:

Adresă: Mastercard Middle East Africa FZ-LLC, Mastercard Building, Al Falak Street, Dubai Internet City, Dubai, Emiratele Arabe Unite.

E-mail: loyalty_Support@mastercard.com