

## **Versión ESPAÑOL**

**FuerzaMovil** por OPEN WORLD - Política de privacidad

Esta política de privacidad rige el uso que usted hace de la aplicación de software **FuerzaMovil** para dispositivos móviles bajo sistema operativo Android, la misma que fue creada por OPEN WORLD.

### **¿Qué información recopilamos?**

La aplicación recopila información personal como nombre, apellido y teléfono. Esos datos son sólo para la ejecución de la aplicación.

Utilizamos la información de seguimiento del rendimiento de la APLICACIÓN proporcionada por Google para mejorar la Aplicación.

### **Google Analytics:**

En **FuerzaMovil** hacemos uso de Google Analytics para analizar el comportamiento de la aplicación; Y esto nos ayuda a mejorar el producto.

Gracias a Google Analytics sabemos cuánto tiempo la aplicación es usada, qué tipo de dispositivo se está usando, dónde está ubicado. Toda esta información se utiliza con la única finalidad de mejorar la aplicación.

[Leer más sobre Google Analytics](#)

### **Ubicación GPS:**

**FuerzaMovil** utiliza la función de GPS para determinar la ubicación exacta de los registros de datos que se realizan de forma recurrente en la aplicación.

Los datos registrados mediante el GPS sólo pueden ser visualizados por el personal administrativo de la Empresa que contrata el servicio de **FuerzaMovil** y se almacenan únicamente en el momento en que se generan los registros para efectos de validación y seguimiento de la información enviada por desde el dispositivo.

**Firestore:**

Usamos Firestore para almacenar toda la información de la aplicación correspondiente a fallas y de esta manera identificar rápidamente los incidentes que puedan ocurrir durante el uso de la aplicación.

Puede ver la política de privacidad completa de Firestore aquí.

<https://firebase.google.com/support/privacy/?hl=es-419>

**Datos de registro:**

Le informamos que cada vez que utiliza la aplicación **FuerzaMovil**, en caso de producirse un error en la misma, recopilamos datos e información de su dispositivo (a través de un producto de terceros) denominado Data Log. Esta información incluye el nombre del dispositivo, la versión del sistema operativo, la versión de la aplicación, los datos de la sesión, la hora y fecha de uso de la aplicación. Sin embargo, estamos obligados a no revelar ni utilizar la información para ningún otro fin distinto al antes expuesto.

## ***Versión Ingles***

### ***FuerzaMovil*** by OPEN WORLD - Privacy Policy

This privacy policy governs your use of the **FuerzaMovil** software application for mobile devices running the Android operating system, which was created by OPEN WORLD.

#### **What information do we collect?**

The application collects personal information such as name, surname and telephone number. These data are only for the execution of the application.

We use APP performance tracking information provided by Google to improve the Application.

#### **Google Analytics:**

At **FuerzaMovil** we use Google Analytics to analyze the behavior of the application; And this helps us improve the product.

Thanks to Google Analytics we know how long the application is used, what type of device is being used, where it is located. All this information is used for the sole purpose of improving the application.

Read more about Google Analytics [Google Analytics](#)

#### **GPS location:**

**FuerzaMovil** uses the GPS function to determine the exact location of the data records that are made recurrently in the application.

The data recorded using the GPS can only be viewed by the administrative staff of the Company that hires the **FuerzaMovil** service and is stored only at the time the records are generated for the purposes of validation and monitoring of the information sent from the device.

**Firebase:**

We use Firebase to store all application crash information to quickly identify incidents that may occur while using the application.

You can view Firebase's full privacy policy here.

<https://firebase.google.com/support/privacy/?hl=es-419>

**Registration data:**

We inform you that every time you use the **FuerzaMovil** application, if an error occurs in it, we collect data and information from your device (through a third-party product) called Data Log. This information includes the device name, operating system version, application version, session data, time and date of application use. However, we are obliged not to reveal or use the information for any purpose other than that stated above.

**Contact**

Para contactarnos por favor use los siguientes correos electrónicos:

openworldpzo@gmail.com

soporte@open-world.com.ve