

**Публичная оферта от 06.04.2021 г.  
Размещена на сайте <https://filatovahd.com>**

Филатова Ирина Александровна (паспортные данные, адрес регистрации), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей офертой предлагает физическим лицам заключить **Договор на оказание платных услуг** на указанных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора на оказание платных услуг.

Физическое лицо, заинтересованное в получении услуг, указанных в настоящей оферте, принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты и именуется Заказчиком.

Акцептом настоящей оферты считается заполнение формы на сайте <https://filatovahd.com>, а также оплата выбранного курса.

Срок действия настоящей оферты – до 06 апреля 2022 года (включительно), если не будет отозвана или изменена Исполнителем до указанной даты.

### **1. Основные термины**

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, указанных в настоящей Оферте, в результате чего считается заключенным Договор между Исполнителем и Заказчиком.

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, размещенный на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://filatovahd.com>.

**Курс** (далее также – онлайн-курс) – серия учебных занятий, оплаченных Заказчиком, к онлайн-участию в котором и к Контенту которого предоставляется доступ Заказчику.

**Контент курса** (далее также – Контент) – видеозаписи лекций, аудио материалы, иные материалы, относящиеся к теме и программе Курса». Все права на использование Контента курса принадлежат Исполнителю.

**Заказчик** – физическое лицо, приобретающее доступ к онлайн-участию в Курсе и к Контенту курса для его личного использования.

**Открытие доступа к Контенту** – действия Исполнителя, в результате которых Контент становится возможными к просмотру Заказчиком.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в форме предоставления Заказчику возможности принять онлайн-участие в организованных Исполнителем онлайн-курсах по «Human Design». Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить.

2.2. Наименования, темы, программы, сроки проведения онлайн-курсов и цены участия в них определяются в предложениях, размещенных на интернет-сайте <https://filatovahd.com> (далее – Сайт). Заказчик вправе выбрать любой онлайн-курс из представленных на Сайте.

Наименования, тема, конкретного онлайн-курса, являющегося предметом настоящего Договора, и цена онлайн-участия в нем указывается в предложении на Сайте. Оплата цены Курса, указанной в предложении на Сайте, Исполнителем означает согласование сторонами предмета настоящего Договора – наименования темы, программы, срока проведения конкретного онлайн-курса и цены участия в нем.

2.3. Онлайн-курс представляет собой серию занятий, информационных лекций, проводимую квалифицированным специалистом и экспертом в области «Human Design». Онлайн-участие означает дистанционный просмотр лекции, транслируемой в онлайн-формате по интернет-каналам, и включает право Заказчика задавать Исполнителю вопросы, соответствующие теме и программе занятия.

2.4. Заказчик обязан учитывать, что Исполнитель оставляет за собой право увеличить время трансляции в связи с ответами на вопросы, поступающие во время трансляции. Доплата в этом случае не производится.

2.5. По настоящему Договору Исполнитель обязуется открыть Заказчику доступ к Контенту в рамках Курса, выбранного и оплаченного Заказчиком. Открытие доступа к Контенту означает,

что Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право без права его передачи на просмотр и скачивание Контента, для использования исключительно в личных целях.

2.5. Заказчик получает доступ к выбранному (путем акцепта оферты) им курсу и его контенту «*в том виде, в котором он существует*», Исполнитель не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие услуги конкретным целям, ожиданиям Заказчика. Подачу материала, уровень погружения в выбранную тему, актуальность контента, к которому приобретается доступ, Заказчик обязан оценить для себя заранее, используя фрагменты материалов, выложенные в свободном доступе на сайте и в аккаунтах социальных сетей Исполнителя в сети Интернет, а также обратившись за соответствующей консультацией к представителям Исполнителя.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в отдельных случаях без объяснения причин.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Заказчик направляет запрос на участие в онлайн-курсе в адрес Исполнителя путем заполнения формы на Сайте. Заказчик может направить Исполнителю запрос на участие также путем переписки по электронной почте, путем переписки в аккаунтах социальных сетей, которые указаны на Сайте.

3.2. После направления запроса Заказчик производит оплату участия в онлайн-курсе.

3.3. С момента оплаты Заказчиком цены участия в онлайн-курсе настоящий Договор считается заключенным.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Исполнитель осуществляет следующие действия:

- организует онлайн-трансляцию занятий в рамках курса;
- предоставляет Заказчику доступ к онлайн-трансляции;
- предоставляет Заказчику в электронном виде дополнительные материалы по теме курса и право последующего просмотра видеозаписи занятий, если эти опции предусмотрены программой курса.

4.2. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает себя оборудованием, необходимым для онлайн-участия: компьютером или иным устройством, подключенным к скоростному интернету и снабженным достаточным для принятия онлайн-трансляции программным обеспечением, наушниками/колонками.

При низкой скорости интернета, а также при использовании wi-fi технологий возможны задержки звука и видео, перебои во время онлайн-трансляции занятия.

Возможность бесперебойного доступа к трансляции также может зависеть от качества интернет-связи, предоставляемой интернет-провайдером Заказчика, и некоторых других параметров. Заказчику необходимо до занятия самостоятельно настроить свое техническое оборудование для качественного просмотра трансляции.

4.3. В день проведения занятия Заказчик обязан подключиться к онлайн-трансляции ко времени начала занятия (время начала семинара указывается по московскому времени).

4.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам полученную от Исполнителя ссылку для входа на онлайн-трансляцию занятия. В случае выявления Исполнителем факта захода на интернет-страницу онлайн-трансляции занятия по одной ссылке более чем одного лица, Исполнитель вправе отключить от онлайн-трансляции всех лиц, зашедших на онлайн-трансляцию по этой ссылке без возвращения Заказчику внесенной предоплаты.

4.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения занятия. Если занятие состоялось, и онлайн-трансляция велась, то факт неприсоединения Заказчика к онлайн-трансляции (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от договора, направленного Исполнителю в порядке, указанном в пункте 7.2. настоящего Договора) или факт присоединения Заказчика к онлайн-трансляции позднее времени ее начала, а равно факт онлайн-участия Заказчика в занятии в течение не всего времени онлайн-трансляции занятия не влияют на факт оказания услуги. В этом случае услуга считается оказанной, а внесенная предоплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени онлайн-участия Заказчика в занятии.

4.6. Исполнитель вправе вносить изменения в программу курса незначительным образом, а также изменять дату и время проведения занятия, вплоть до дня проведения семинара включительно.

4.7. Исполнитель вправе приостанавливать работу своего сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок, необходимый для их устранения.

## **5. Условия и порядок оплаты**

5.1. Цена онлайн-участия в курсе указывается в предложении, размещенном на Сайте <https://filatovahd.com>.

5.2. Если не установлено иное, цена указывается за одного человека (за одного участника занятия).

5.3. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (сто процентов). Оплата осуществляется в безналичном порядке. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Заказчику предоставляется несколько способов оплаты:

- Кредитной картой (Visa, Mastercard) через Робокассу
- Кредитной картой (Visa, Mastercard) через Яндекс.Деньги
- Яндекс.Деньгами через Яндекс.Деньги
- Телефоном через Яндекс.Деньги

Выбор одной из указанных форм оплаты принадлежит Заказчику. Внесение оплаты за Заказчика третьим лицом допускается.

По согласованию с Исполнителем оплата может осуществляться иными способами.

5.4. В описании программы онлайн-курса могут содержаться условия об ином порядке оплаты (частичная предоплата, оплата по частям в разные сроки и т.п.), в таком случае Заказчик по своему выбору может произвести полную предоплату, в соответствии с п. 5.3. или согласиться со специальными условиями предложения.

5.5. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки, а также проводить специальные акции, влияющие на формирование цены и (или) стоимости участия в онлайн-курсе.

5.6. Цена доступа к контенту входит в стоимость оплаченного Заказчиком курса

5.7. Цена доступа к контенту не подлежит какой-либо корректировке в зависимости от того, осуществил ли Заказчик доступ к контенту и просмотрел ли Заказчик весь доступный ему контент или только его часть. Оплата осуществляется за доступ к контенту.

## **6. Права на Контент**

6.1. Все исключительные права на Контент принадлежат Исполнителю. Исполнителю принадлежат также иные имущественные и личные неимущественные права на Контент.

6.2. Заказчик по настоящему Договору не получает никаких иных прав использования Контента, кроме не исключительного права просмотра и скачивания Контента, для использования в личных целях. Заказчик не вправе передавать полученное право третьим лицам, а также не вправе копировать, распространять каким-либо образом и использовать иным образом, а также модифицировать и иным образом перерабатывать Контент, доступ к которому был ему предоставлен.

6.3. Заказчик обязуется не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения Контент, являющийся результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или иных лиц-правообладателей, без согласия Исполнителя, и не указывать где-либо, в том числе, путем размещения ссылки, на местонахождение таких материалов. В противном случае Заказчик обязуется оплатить штрафную неустойку сверх причиненных убытков в размере 200 000 рублей за каждый эпизод правонарушения.

## **7. Отказ от исполнения Договора**

7.1. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала проведения онлайн-курса, известив об этом другую сторону. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату.

По желанию Заказчика сумма предоплаты вместо возврата может быть зачтена в счет оплаты за участие в любом другом онлайн-курсе Исполнителя по выбору Заказчика, если стоимость участия в нем не превышает сумму предоплаты, внесенной Заказчиком. Если стоимость участия в заменяющем курсе превышает сумму внесенной предоплаты, Заказчик доплачивает Исполнителю разницу. Если стоимость участия в заменяющем курсе меньше суммы внесенной Заказчиком предоплаты, Исполнитель возвращает Заказчику разницу.

7.2. Отказ стороны от исполнения настоящего Договора должен быть оформлен в письменном виде и может быть предъявлен как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

Датой отказа от исполнения настоящего Договора считается дата получения отказа стороной, которой он адресован (в случае отправки по электронной почте – при условии читаемости файла).

7.3. Исполнитель вправе изменить дату проведения занятия, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за один день, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью Исполнителя) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.

Предупреждение об изменении даты проведения семинара может быть сделано, в том числе, в форме электронного сообщения, направленного по электронной почте, а в экстренных случаях – посредством телефонной связи.

7.4. Исполнитель вправе прекратить доступ к онлайн-участию в занятии лицам, оскорбляющим в онлайн-трансляции Исполнителя или представителей Исполнителя, а также использующим в онлайн-трансляции ненормативную лексику. Стоимость участия в онлайн-курсе в этом случае Заказчику не возмещается.

7.5. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к онлайн-участию в занятии при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате курса Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в пункте 5.3 настоящего Договора, и на момент начала семинара денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения семинара, однако сведения об этом на момент начала семинара не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в онлайн-трансляции занятия, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. В этом случае невозможность подключения Заказчика к онлайн-трансляции или низкое качество трансляции (помехи и задержки в изображении/звук и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Исполнителем полученной оплаты. Исполнитель в этом случае вправе с учетом обстоятельств предоставить Заказчику доступ к видеозаписи занятия (если эта опция не была предусмотрена программой курса), а также возможность задать Исполнителю дополнительные вопросы по теме занятия.

7.7. В случае невозможности Исполнителя обеспечить онлайн-трансляцию занятия, если это произошло по вине Исполнителя, или по внешним причинам, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты либо предоставления доступа к видеозаписи занятия (если эта опция не была предусмотрена программой курса), а также возможность задать Исполнителю дополнительные вопросы по теме занятия.

## **8. Прочие условия**

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа. Право на обращение в суд возникает у стороны, направившей претензию, в случае неполучения ответа на нее в течение 20 дней, либо в случае получения ответа, который эту сторону не удовлетворяет.

8.2. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте, а также переписки в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и иные). В этом

случае надлежащим адресом Исполнителя является адрес электронной почты, аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, указанные в настоящем Договоре и на Сайте, а надлежащим адресом Заказчика – адрес, указанный в заявке на приобретение Курса, либо иной адрес электронной почты, специально предоставленный Заказчиком в этих целях.

8.3. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:

- бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;

- электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Порядок определения надлежащих адресов сторон указан в пункте 5.5 настоящего Договора.

- электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить стороне-отправителю.

8.4. Направляя Исполнителю запрос на участие в онлайн-курсе, Заказчик дает бессрочное согласие на сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение своих персональных данных, передачу третьим лицам, осуществляющим смс- и емейл - рассылки, телефонные звонки и т.п., предоставленных Исполнителю – фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, номера телефона и т.п. Указанные выше действия с персональными данными Заказчика осуществляются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, ведения и актуализации клиентской базы, обработки статистических данных о качестве и эффективности оказываемых услуг, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от информирования в любое время путем направления уведомления Исполнителю.

## 9. Реквизиты Исполнителя

Филатова Ирина Александровна

Паспорт серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

E-mail:

Банк

БИК

К/с

Счет

\_\_\_\_\_/Филатова И.А./