ОФЕРТА

Настоящий документ представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Задорожной Алисы Витальевны (далее – Исполнитель, Организатор) заключить договор на оказание услуг по предоставлению права получения образовательных услуг на изложенных ниже условиях.
В частности, публикация (размещение) текста оферты на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (статья 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
Фактом принятия (акцепта) Обучающимся условий настоящей Оферты является оплата Обучающимся заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:
Оферта – настоящий документ - Публичный договор по оказанию услуг.
Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Обучающимся действий, предусмотренных настоящей офертой.
Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Задорожная Алиса Витальевна.
Сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, расположенные по адресу: https://alisazadorozhnaya.ru/orip.
Обучающийся — физическое лицо, индивидуальный предприниматель осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Обучающимся услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.
Услуги — проводимое на возмездной основе обучение коммуникации, программа которого указана на Сайте
Платформа - https://www.zoom.com/ru.
1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление доступа к обучающим материалам, направленных на получение знаний и умений в сфере коммуникации и выстраивания переговоров, в зависимости от Тарифного плана, выбранного Обучающимся на Сайте.

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть предложением Организатора заключить договор на указанных ниже условиях, без его подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.
1.3. Безусловным принятием (полным и безоговорочным акцептом) условий настоящего Договора-оферты является осуществление Обучающимся действий по заполнению регистрационной формы и оплаты Обучающимся услуг Исполнителя, в порядке, размере и сроки, указанные в настоящей Оферте.
1.4. Акцепт Оферты означает, что Обучающийся согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг.
1.5. Регистрируясь на сайте для получения услуг Исполнителя, Обучающийся:

− гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

− гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

− соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

− соглашается, что Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Обучающегося на протяжении всего периода оказания услуги.

1.6. Датой акцепта оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата регистрации Обучающегося на сайте.
1.7. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем полностью по истечении периода в зависимости от Тарифа, оплаченного Обучающимся.
2.2. Обучающие услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Обучающимся, после проведения обучающего мастер-класса.
2.3. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
2.4. Доступ к обучающим материалам, обратная связь предоставляются бонусом и сохраняется за Обучающимся в течение срока, указанного на Сайте.
2.5. После осуществления регистрации на сайте, в день проведения Мастер-класса на указанную в заказе электронную почту Обучающегося поступает письмо со ссылкой на платформу, на которой будет проводиться Мастер-класс.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обучающийся обязуется:

3.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях оказания обучающих услуг.

3.1.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

3.1.3. Для надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ оформить заказ с предоставлением фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты;

3.1.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила поведения, а именно общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении мастер-класса, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся, уважительно относится к Исполнителю и другим Обучающимся, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг и удалить Обучающегося с Платформы, на которой проводится мастер-класса и из чата (если такой предусмотрен тарифом), при этом денежные средства, выплаченные Обучающимся за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Обучающимся принятых на себя обязательств.

3.1.5. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: navykologia@yandex.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

3.1.6. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору. При этом никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.1.7. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

3.1.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на мастер-классе.

3.1.9. Воздерживаться от осуществления записи мастер-класса, трансляции Вебинаров (эфиров), текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) мастер-класса для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Платформе, а Обучающийся выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.
3.1.10. Принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.
3.1.11. Не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы).
3.1.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.
3.2. Исполнитель обязан:
3.3.1. Оказывать оплаченные Обучающимся услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
3.3.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение процесса прохождения мастер-класса (проверка заданий Обучающимся и т.д.).
3.3.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
3.3.4. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
3.4. Исполнитель вправе:
3.4.1. Запрашивать у Обучающегося всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
3.4.2. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
3.4.2.1. нарушения Обучающимся сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
3.4.2.2. предоставления Обучающимся недостоверной информации об себе.

3.4.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).
3.4.4. Реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.
3.5. Обучающийся не вправе:
3.5.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
3.5.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.
3.5.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих мастер-классов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
3.5.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
3.5.5. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
3.5.6. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
3.5.7. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.
3.5.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
4.2. Оплата выбранной услуги производится Обучающимся путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг либо в ином порядке, индивидуально согласованном с Обучающимся.
4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель и Обучающийся, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Прием к рассмотрению претензий Обучающегося с требованием о возврате денежных средств прекращается через 3 (Три) дня после оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

5.5. Обучающийся не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после окончания срока, предусмотренного пунктом 2.1. настоящей Оферты. По истечении этого срока Услуги по обучению считаются принятыми Обучающимся, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

5.6. Все претензии по качеству оказываемой обучающей услуги должны направляться Обучающимся в адрес Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента окончания срока, указанного в пункте 2.1. настоящей Оферты, посредством подачи заявки на электронную почту navykologia@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Обучающегося Исполнителем составляет 10 (Десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

5.8. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Обучающемуся уплаченные им денежные средства в полном размере.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обучающийся дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях; данные о состоянии здоровья.
6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Обучающегося обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Обучающимся при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
6.4. Обучающийся может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: navykologia@yandex.ru..
6.5. Обучающийся дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Обучающимся на Сайте.
Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Обучающимся в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: navykologia@yandex.ru..
6.6. Обучающийся дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Обучающегося (аватара), а также отзыва об услугах Исполнителя на безвозмездной основе.

7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
7.2. Используя Сайт, Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.
7.3. При цитировании материалов Сайта или обучающих материалов, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Обучающийся обязуется указывать имя

Исполнителя, а также ссылку на Сайт. Любое упоминание Обучающимся обучающих материалов Исполнителя, в том числе в социальных сетях, допускается только с указанием ссылки на соответствующую социальную сеть Исполнителя.
7.4. В случае нарушения Обучающимся положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБУЧАЮЩИХ УСЛУГ

8.1. Обучающийся, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Обучающимся в ходе оказания обучающих услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.
8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Обучающимся и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Обучающийся подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
9.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты Обучающимся на условиях настоящего Договора и до момента окончания оказания услуг.
9.3. После заключения Договора Обучающийся обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.
9.4. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
9.5. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
9.6. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – navykologia@yandex.ru., для Обучающегося - электронная почта, указанная в заказе, сформированном в соответствии с Договором.
9.7. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

9.7.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.6. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной. 9.7.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
9.7.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
9.8. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
9.9. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
9.10. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
9.11. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
9.12. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
9.13. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.
9.14. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, направленные через WhatsApp/Telegram (любой другой мессенджер) или по электронной почте на адреса Сторон действующих в рамках электронного взаимодействия, имеют юридическую силу и влекут наступление гражданско-правовых последствий для Сторон.
9.15. Обучающийся подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.
9.16. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Задорожная Алиса Витальевна, 29.06.1991 года рождения
ОГРНИП 324774600685915
ИНН 772795426943
Адрес места регистрации: г. Москва, ул. Корнейчука, д. 24, кв. 110.
Р/с: 40802810120000442230
Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104
К/с: 30101810745374525104