

Организационные правила проведения психологических консультаций

Психолог Зубова Елизавета Валерьевна

Формат работы

Психолог работает в психоаналитическом подходе и оказывает психологическую помощь в формате психологического консультирования, коучинга и психоаналитической терапии. Решение о дальнейшей совместной работе, формат и частота встреч обсуждаются с клиентом индивидуально после проведения нескольких первичных сессий.

День и время сессий

Сессии проходят **регулярно в один и тот же день и время** каждую неделю — это время закрепляется за клиентом и не подлежит изменению. Такая фиксированная структура **способствует стабильности и эффективности терапевтического процесса.**

Перенос и отмена сессий

Перенос и отмена сессий **не предусмотрены.**

Исключение возможно только при соблюдении следующих условий:

- **клиент уведомляет** о необходимости переноса **не менее чем за 48 часов** до назначенного времени сессии;
- перенос возможен **только в пределах нашей обычной недели;**
- у терапевта **есть в расписании подходящее для клиента свободное время** в эту неделю.

Если подходящего времени у терапевта не нашлось или клиент сообщил о переносе **позже чем за 48 часов**, то:

- **сессия подлежит полной оплате**, даже если клиент на неё не пришел;
- клиент приходит в своё назначенное время.

Пропущенные сессии по инициативе клиента считаются проведёнными и оплачиваются в полном объеме.

Форс-мажорные ситуации (например, стихийные бедствия или серьёзные трагические события) **могут быть рассмотрены индивидуально.**

Оплата

Оплата производится согласно устным договоренностям о формате работы и стоимости:

- при работе 1 раз в неделю - в течение 2 календарных дней;
- при работе 2-3 раза в неделю, оплата после каждой сессии (как при работе 1 р/нед), либо возможна постоплата единовременным платежом 1 раз в неделю, но до наступления первой сессии на будущей неделе;
- **онлайн-платежом** по предоставленной ссылке, счету или переводом на расчётный счёт / по номеру телефону специалиста;
- **«пакетные» предложения** (*исключение: психоаналитическая психотерапия*) - оплачиваются **единовременно до начала работы**.

Длительность и пунктуальность

Сессия длится **50 минут**, если индивидуально не оговорено иное.

Сессии начинаются и заканчиваются вовремя, **не продлеваются** в случае опоздания клиента.

Отпуск

И клиент, и психолог имеют возможность взять **до 4 недель отпуска в год**.

О планируемом отпуске необходимо уведомить другую сторону **не позднее чем за 1 неделю** до его начала.

Сессии, пропущенные по причине отпуска, **не подлежат оплате**.

Государственные праздники

Сессии **не проводятся в официальные государственные праздники РФ**, если в индивидуальном порядке с клиентом не было оговорено иное.

Психолог вправе отменить сессию, выпадающую на такой день, либо предложить клиенту перенести её — **по своему усмотрению**.

Онлайн-прием

Сессии проходят **на платформе “zoom”** (или посредством другой аналогичной платформы на усмотрение психолога). Клиенту предоставляется **индивидуальная ссылка**, по которой он подключается в назначенное время. *Для онлайн-работы клиенту необходимо:*

- **установить программу [zoom](#) на устройство, с которого он планирует выходить на сессию, заранее проверить, чтобы все работало на его стороне;**
- **обеспечить себе безопасное пространство в тихом помещении, в котором он находится один и его никто не побеспокоит в течение всего времени сессии (работа из общественных мест, в присутствии других людей и детей - недопустима*);**

**в случае, если клиент подключился на сессию из общественного пространства (улица, парк, кафе и пр.), либо клиент находится в комнате/на террасе/на улице не один, и у психолога есть основание полагать, что безопасность и конфиденциальность “рабочего пространства” нарушена - психолог имеет право попросить клиента перейти в безопасное место и завершить сессию, если в текущий момент это невозможно.*

- подключаться на сессии со **включённой камерой и микрофоном** (работа без камеры не проводится);
- обеспечить хорошее **качество интернет-соединения**, звука и видео.

Очный прием

Очные встречи проводятся в кабинете психолога в г. Москве по предоставленному клиенту адресу. Клиент заходит в кабинет в назначенное время.

Завершение работы

*Психоаналитический подход предполагает регулярную длительную работу без конкретного срока окончания. Решение о завершении коучинга, психологического консультирования или терапии **обсуждается во время сессий**. После принятия решения о завершении работы, проводится не менее **трех завершающих встреч**, если индивидуально не оговорено иное.*

Этические нормы

Психолог **соблюдает [этический кодекс Ассоциации психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования \(АПКБК\)](#)**, а также **конфиденциальность** в отношении информации, ставшей ему известной в результате консультационной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА. РАЗЛИЧИЯ ФОРМАТОВ РАБОТЫ

Формат	<i>Психоаналитический коучинг</i>	<i>Психоаналитически ориентированное психологическое консультирование</i>	<i>Психоаналитическая психотерапия</i>
Запрос	Работа ведется с конкретным реалистичным выполнимым четко сформулированным бизнес запросом на внешнее изменение в бизнес реальности (<i>запрос может формироваться и уточняться в процессе нескольких начальных сессий</i>).	Работа ведется с конкретным реалистичным выполнимым четко сформулированным личным запросом на внешнее изменение в одном из аспектов личной жизни, межличностных отношений и коммуникации (<i>запрос может формироваться и уточняться в процессе нескольких начальных сессий</i>).	Работа ведется с комплексным запросом на улучшение качества жизни (при возможном первичном конкретном запросе, речь идет прежде всего о запросе на глубокую проработку внутрипсихического).
Особенности процесса	В процессе работы выявляются психологические причины, внутриспсихический конфликт, которые мешают решению запроса. Совместными усилиями формируется план действий.	В процессе работы выявляются психологические причины, внутриспсихический конфликт, которые мешают решению запроса. Совместными усилиями формируется план действий. Психолог	План действий отсутствует. Фокус на исходный запрос сохраняется наряду с его углублением и расширением до качественного улучшения всех сфер жизни клиента. Сопротивление изменениям

	Психолог поддерживает клиента в реализации плана действий, в т.ч. способствует проработке психологического сопротивления по его выполнению на пути решения конкретного бизнес-запроса.	поддерживает клиента в реализации плана действий, в т.ч. способствует проработке психологического сопротивления по его выполнению на пути решения конкретного личного запроса.	прорабатывается наряду с переработкой внутриспсихической проблематики.
Внутриспсихическая переработка	Внутриспсихическая переработка отсутствует, задача не ставится.	Внутриспсихическая переработка минимальна, отдельная задача не ставится.	Внутриспсихическая переработка проблематики клиента - одна из основных задач терапии.