

Hướng dẫn tạo tài khoản đăng ký hộ kinh doanh

1. Giới thiệu chung: Tài liệu này được soạn thảo nhằm hướng dẫn việc đăng nhập Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID)

2. Hướng dẫn tạo tài khoản

Bước 1: Tại trang chủ của Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (<http://dangkykinhdoanh.gov.vn>), người dùng chọn **[Đăng ký hộ kinh doanh]**.



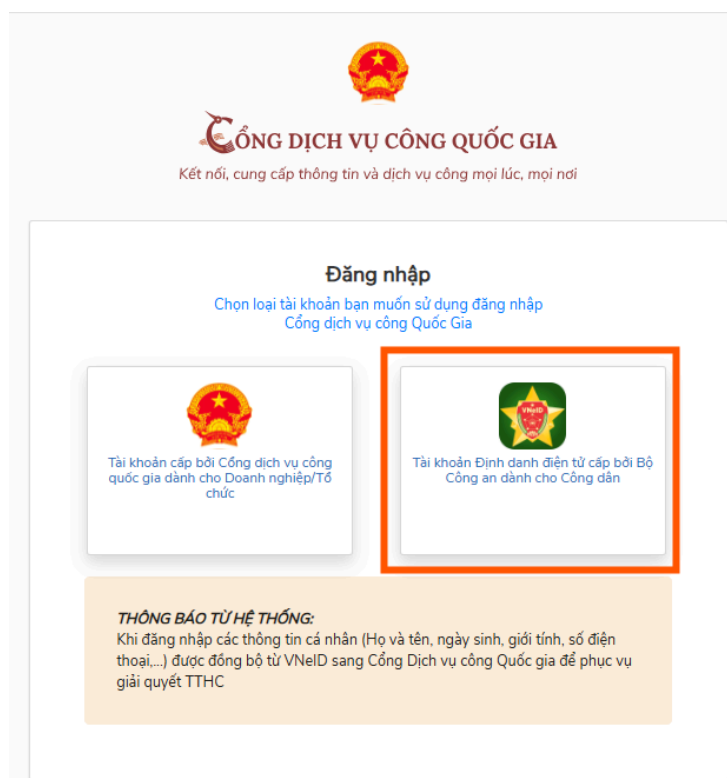
Hình 1. Màn hình trang chủ của Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp

Bước 2: Tại màn hình đăng nhập, nhấn **[Đăng nhập]**



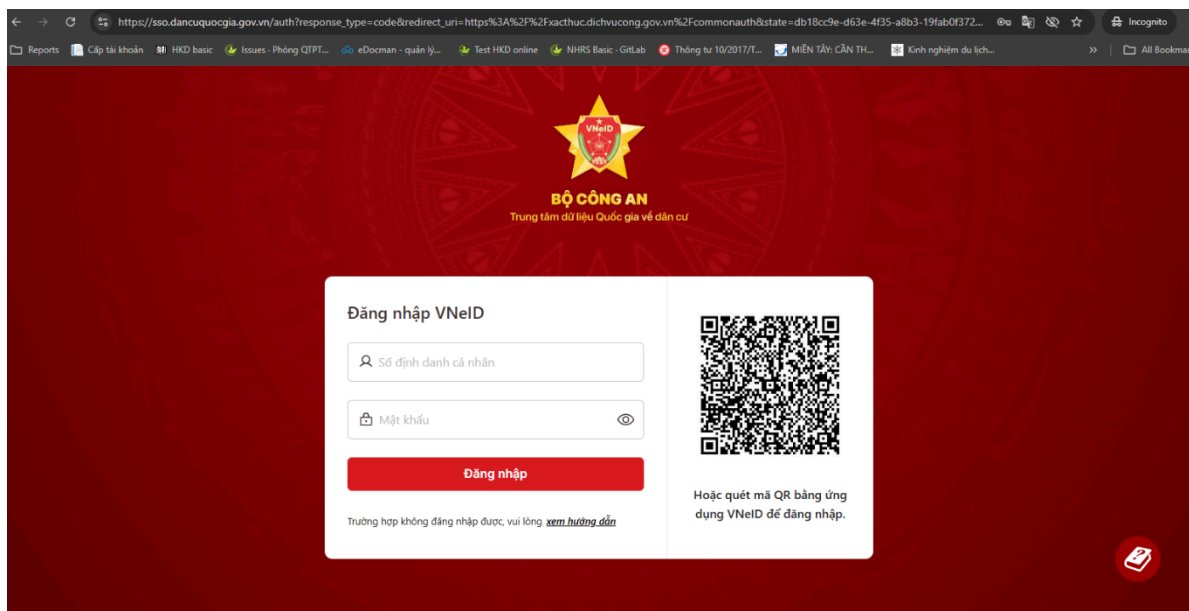
Hình 2. Màn hình đăng nhập Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh

- Sau đó, chọn **Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân** để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.



Hình 3. Màn hình đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc gia

- Nhập số định danh cá nhân và mật khẩu hoặc quét mã QR bằng Ứng dụng VNeID để đăng nhập VNeID.



Hình 4. Màn hình đăng nhập VNeID của Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Bước 3: Sau khi đăng nhập VNeID thành công, sẽ tới màn hình đăng ký hộ kinh doanh qua mạng điện tử. Tại đây, có 02 lựa chọn, người dùng sẽ nhấn vào nút tương ứng với trường hợp của mình:

- Trường hợp 01: Trường hợp Ông/bà đã có Tài khoản đăng ký kinh doanh, vui lòng nhấn vào đây để **Liên kết tài khoản**

- Trường hợp 02: Trường hợp Ông/bà chưa có Tài khoản đăng ký kinh doanh, vui lòng nhấn vào đây để tạo mới **Tài khoản đăng ký kinh doanh**

Lưu ý: Mỗi tài khoản đăng ký kinh doanh chỉ có 01 lần liên kết duy nhất với tài khoản VNeID, do đó, người dùng cần nhấn đúng vào nút **Liên kết** trong trường hợp đã có tài khoản đăng ký kinh doanh để có thể lưu giữ, sử dụng các thông tin hồ sơ của tài khoản đăng ký kinh doanh trước đây. Nếu người dùng không sử dụng tính năng liên kết thì các thông tin hồ sơ của tài khoản đăng ký kinh doanh trước đây sẽ không còn nữa.



Hình 5. Màn hình lựa chọn Liên kết tài khoản/tạo mới tài khoản ĐKKD

Bước 3.1. Trường hợp 01 (đã có tài khoản đăng ký kinh doanh cần phải liên kết tài khoản ĐKKD với tài khoản VNeID)

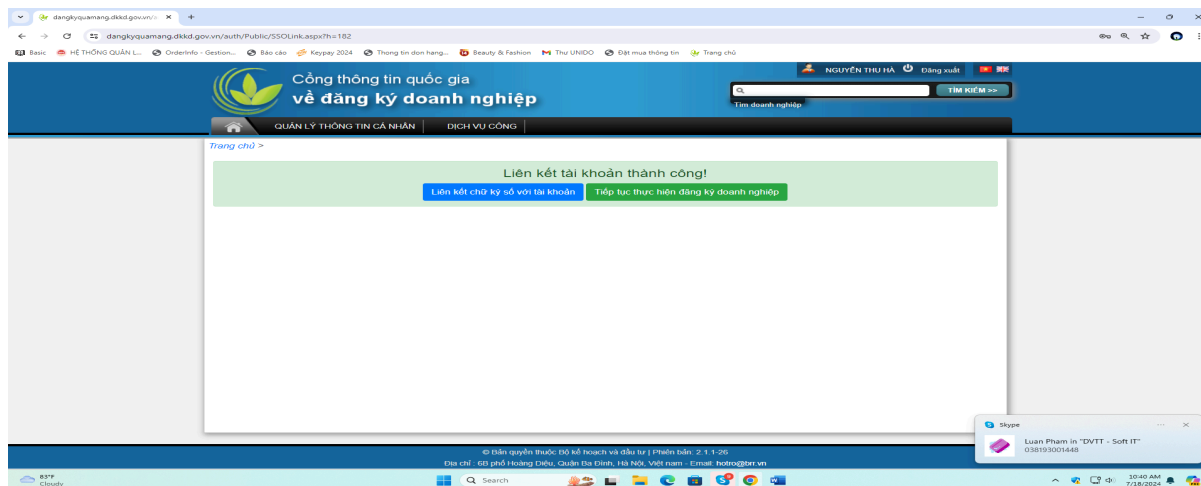
- Sau khi nhấn vào nút Liên kết tài khoản, Hệ thống sẽ hiện ra màn hình đăng nhập, tại đây người dùng nhập tên đăng nhập và mật khẩu của tài khoản ĐKKD trước đây và nhấn **[Đăng nhập]**.



Hình 6. Màn hình đăng nhập

- Nếu các thông tin của tài khoản ĐKKD trùng khớp với thông tin của tài khoản VNeID thì:

Sau khi đăng nhập thành công, Hệ thống sẽ hiện ra màn hình thông báo liên kết tài khoản thành công. Tại đây người dùng chọn tiếp tục thực hiện đăng ký doanh nghiệp.

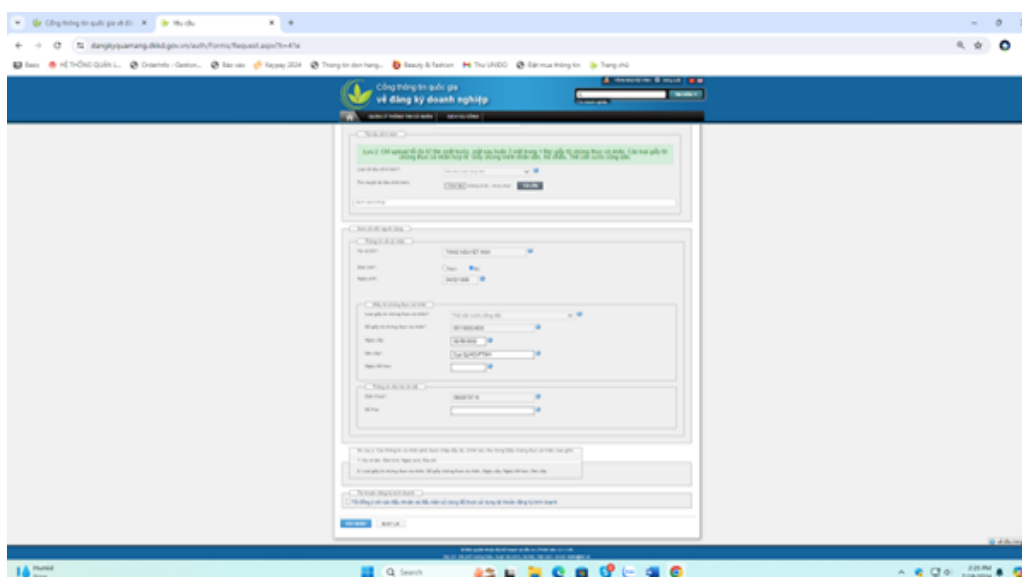


Hình 7. Màn hình thông báo liên kết tài khoản thành công

- Nếu thông tin số căn cước công dân hoặc ngày tháng năm sinh của chủ tài khoản ĐKKD không trùng khớp với thông tin tài khoản VNeID thì:

Sau khi đăng nhập thành công sẽ hiện ra màn hình thay đổi thông tin cá nhân để người dùng cập nhật thông tin.

Tại đây người dùng chỉ cần tải đủ hình ảnh 02 mặt của thẻ căn cước công dân (bản gốc hoặc bản sao có công chứng), nhập các thông tin còn thiếu và tích vào ô [Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện sử dụng để được sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh], sau đó ấn [Xác nhận].



Hình 8. Màn hình thay đổi thông tin cá nhân

- Sau khi yêu cầu thay đổi thông tin chứng thực cá nhân được Hệ thống ghi nhận, Hệ thống sẽ gửi email thông báo tới người dùng về việc ghi nhận này.
- Ở lần đăng nhập tiếp theo, người dùng chỉ cần nhấn nút **[Đăng nhập]** và thực hiện các thao tác để đăng nhập VNeID thành công sẽ tới trang hokinhdoanh.dkkd.gov.vn và có thể sử dụng các dịch vụ công trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Bước 3.2. Trường hợp 02 (chưa có tài khoản ĐKKD cần tạo mới tài khoản ĐKKD)

- Sau khi nhấn nút tạo mới tài khoản ĐKKD, Hệ thống sẽ hiện ra màn hình cập nhật thông tin tài khoản đăng ký kinh doanh, người dùng cần nhập email, các thông tin còn trống trên màn hình và nhập mật khẩu để nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh rồi nhấn nút **[Lưu thông tin]**.

Hình 9. Màn hình cập nhật thông tin tài khoản đăng ký kinh doanh

- Hệ thống sẽ hiện ra màn hình thông báo như hình ảnh dưới đây, người dùng mở liên kết kích hoạt tài khoản được gửi tới email để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.
- Ở lần đăng nhập tiếp theo, người dùng chỉ cần nhấn nút **[Đăng nhập]** và thực hiện các thao tác để đăng nhập VNeID thành công sẽ tới trang hokinhdoanh.dkkd.gov.vn và có thể sử dụng các dịch vụ công trên Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh.



Hình 10. Màn hình thông báo đăng ký tài khoản thành công

Lưu ý:

- Mỗi cá nhân chỉ có 1 lần duy nhất để bấm nút yêu cầu Liên kết tài khoản hoặc Tạo mới tài khoản đăng ký kinh doanh, sau khi tạo mới tài khoản thì không thể liên kết tài khoản đăng ký kinh doanh trước đây với VNeID, do đó người dùng cần bấm chính xác vào nút tương ứng với trường hợp của mình.
- Trường hợp người dùng sử dụng tài khoản đăng ký kinh doanh trước đây chưa liên kết với VNeID sẽ không thể tạo hồ sơ mới.
- Trường hợp sau khi liên kết tài khoản với VNeID mà thông tin họ và tên không có dấu, người dùng vui lòng liên hệ với Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>) để được hỗ trợ.