商業數據決策大師

認證題庫共200題

認證檢定考試說明

本認證檢定採單科測驗制，每科考試內容與配分方式如下：

是非題：15 題
選擇題：10 題
每題配分：4 分

全卷 總分為 100 分，
成績達 60 分（含）以上者為合格。

考試時間為 60 分鐘，
請考生於規定時間內完成作答。

壹、是非題(100題)

一、數據思維與決策基礎（1–20）

1. 商業數據決策的核心在於以數據支撐判斷。
   👉 是｜降低直覺與偏見影響。
2. 沒有數據也能做出高品質決策。
   👉 非｜數據可提升決策可靠度。
3. 數據本身等同於洞察。
   👉 非｜需分析與解讀才有意義。
4. 數據決策可提升組織一致性。
   👉 是｜以共同事實為基礎。
5. 商業決策只需看歷史數據。
   👉 非｜需結合預測與情境分析。
6. 數據導向決策可降低風險。
   👉 是｜減少憑感覺決策。
7. 決策問題定義錯誤，數據再多也無效。
   👉 是｜問題比數據更重要。
8. KPI 是商業數據決策的重要工具。
   👉 是｜用於衡量目標達成。
9. 所有決策都適合用數據解決。
   👉 非｜仍需專業判斷與倫理考量。
10. 數據品質會直接影響決策結果。
    👉 是｜垃圾進、垃圾出。
11. 數據決策只屬於數據部門的責任。
    👉 非｜應跨部門共同使用。

12. 視覺化有助於理解複雜數據。
👉 是｜降低理解門檻。
13. 數據越多，決策一定越好。
👉 非｜關鍵在相關性。
14. 數據思維是一種管理能力。
👉 是｜非僅技術能力。
15. 決策速度與數據分析可同時兼顧。
👉 是｜透過即時數據。
16. 商業數據決策不需考慮情境因素。
👉 非｜情境影響解讀。
17. 數據可作為說服決策者的依據。
👉 是｜增加可信度。
18. 單一指標即可代表整體績效。
👉 非｜需多指標觀察。
19. 數據決策可避免內部爭議。
👉 非｜只能降低，不一定消除。
20. 組織文化會影響數據決策成效。
👉 是｜是否願意用數據。

二、資料蒐集與數據品質（**21–40**）

21. 原始資料未清理即可直接分析。
👉 非｜需清洗處理。
22. 數據來源可信度非常重要。
👉 是｜影響決策正確性。
23. 內部資料與外部資料可互補使用。
👉 是｜提升洞察深度。

24. 缺失值不會影響分析結果。
👉 非｜可能造成偏誤。
25. 即時數據適合用於即時決策。
👉 是｜如營運監控。
26. 問卷調查屬於定性資料來源。
👉 是｜可轉為定量。
27. 數據蒐集越多越好，不需規劃。
👉 非｜需目的導向。
28. 數據一致性有助比較分析。
👉 是｜避免混亂。
29. 不同部門的數據格式通常相同。
👉 非｜需整合處理。
30. 數據治理有助提升資料品質。
👉 是｜建立標準與責任。
31. 資料更新頻率會影響決策時效。
👉 是｜過舊數據失真。
32. 非結構化資料無法用於商業決策。
👉 非｜如文字、影像。
33. 數據隱私不屬於管理議題。
👉 非｜涉及法規與信任。
34. 資料偏誤可能導致錯誤決策。
👉 是｜需辨識與修正。
35. 樣本數過小可能影響結論可靠性。
👉 是｜代表性不足。
36. 數據品質與系統無關。
👉 非｜系統影響蒐集與維護。
37. 主觀資料不具任何價值。
👉 非｜可補充量化不足。

38. 資料整合可提升決策全貌。
👉 是｜打破資訊孤島。
39. 數據管理只屬於IT部門。
👉 非｜業務亦需參與。
40. 數據蒐集須符合相關法規。
👉 是｜如個資法。

三、數據分析與洞察應用（**41–60**）

41. 描述性分析用於了解過去發生什麼。
👉 是｜基礎分析類型。
42. 預測分析可用於預估未來趨勢。
👉 是｜支援策略規劃。
43. 因果關係可由相關性直接推論。
👉 非｜需謹慎驗證。
44. A/B測試可比較不同方案效果。
👉 是｜常用於行銷決策。
45. 商業分析模型需定期檢驗。
👉 是｜避免失準。
46. 統計分析只適用於學術研究。
👉 非｜廣泛用於商業。
47. 數據分析結果需轉化為行動建議。
👉 是｜否則無決策價值。
48. 視覺化可以取代所有分析。
👉 非｜僅為輔助工具。
49. 相關性分析可用於找出潛在關聯。
👉 是｜探索關係。

50. 決策者不需理解分析過程。
👉 非｜需理解限制。
51. 商業洞察來自數據解釋而非數字本身。
👉 是｜重在解讀。
52. 預測模型一定準確。
👉 非｜存在誤差。
53. 數據分析可支持情境模擬。
👉 是｜評估不同選項。
54. 指標設定錯誤會誤導決策。
👉 是｜方向錯誤。
55. 數據分析可協助資源配置。
👉 是｜提高效率。
56. 所有決策都需要複雜模型。
👉 非｜簡單分析也有效。
57. 商業決策需考量分析限制。
👉 是｜避免過度解讀。
58. 分析結果不需與現場驗證。
👉 非｜需實務確認。
59. 洞察不等於報表。
👉 是｜需解釋與建議。
60. 分析能力可透過訓練提升。
👉 是｜屬可學技能。

四、決策應用、風險與倫理（**61–100**）

61. 數據決策可應用於行銷策略。
👉 是｜精準投放。

62. 數據可協助風險評估。
👉 是｜預警問題。
63. 決策過程完全自動化最理想。
👉 非｜仍需人為判斷。
64. 商業決策應考量數據倫理。
👉 是｜避免歧視與濫用。
65. 偏誤資料可能放大不公平。
👉 是｜需審慎使用。
66. 數據決策可支援定價策略。
👉 是｜分析需求與彈性。
67. 決策失敗一定是數據錯誤。
👉 非｜也可能解讀錯誤。
68. 數據決策有助績效管理。
👉 是｜追蹤成果。
69. 高階主管不需理解數據。
👉 非｜需具數據素養。
70. 數據決策可提升組織透明度。
👉 是｜公開依據。
71. 風險模型可協助貸款決策。
👉 是｜金融常見應用。
72. 資料隱私保護會影響企業信任。
👉 是｜關係品牌形象。
73. 決策速度永遠比正確性重要。
👉 非｜需取得平衡。
74. 數據決策可用於供應鏈管理。
👉 是｜預測需求。
75. 決策偏誤可能來自人與數據。
👉 是｜雙重來源。

76. 商業決策應保留彈性調整空間。
👉 是｜因環境變動。
77. 自動化決策不需監控。
👉 非｜需持續檢核。
78. 數據文化有助推動數據決策。
👉 是｜提升接受度。
79. 數據決策可用於人資管理。
👉 是｜如留才分析。
80. 決策模型一旦建立即可永久使用。
👉 非｜需更新。
81. 數據決策需結合商業直覺。
👉 是｜互補關係。
82. 模型透明度有助決策信任。
👉 是｜避免黑箱。
83. 數據分析結果不可質疑。
👉 非｜需檢視合理性。
84. 商業數據決策需跨部門合作。
👉 是｜整合資訊。
85. 決策過程應記錄與回顧。
👉 是｜學習與改善。
86. 數據決策可支援長期策略。
👉 是｜趨勢判斷。
87. 法規變動不影響數據決策。
👉 非｜影響使用方式。
88. 數據決策可降低主觀偏見。
👉 是｜以事實為基礎。
89. 決策結果應追蹤與評估。
👉 是｜檢驗成效。

90. 商業數據決策只適合大型企業。
👉 非｜中小企業亦適用。
91. 數據工具能取代決策者角色。
👉 非｜工具是輔助。
92. 數據素養是現代管理者必備能力。
👉 是｜基本職能。
93. 商業數據決策可提升競爭優勢。
👉 是｜關鍵能力。
94. 所有數據都具有商業價值。
👉 非｜需與目標相關。
95. 決策錯誤是數據學習的一部分。
👉 是｜可持續改進。
96. 數據決策需結合企業目標。
👉 是｜避免偏離方向。
97. 高品質數據是決策基礎。
👉 是｜關鍵要素。
98. 商業環境越複雜，越需要數據決策。
👉 是｜降低不確定性。
99. 數據決策是一種持續流程。
👉 是｜非一次性。
100. 商業數據決策大師的核心能力在於將數據轉化為行動。
👉 是｜數據→洞察→決策→行動。

貳、選擇題(100題)

一、數據決策思維與基礎(1–15)

1. 商業數據決策的主要目的為何？
A. 增加資料量
B. 以數據支撐決策品質
C. 取代管理者
D. 美化報表
👉 答案:**B**
解析:核心在提升決策可靠度與一致性。
2. 下列何者最能代表「數據導向決策」?
A. 依主管直覺
B. 依歷史慣例
C. 以分析結果為依據
D. 依多數人意見
👉 答案:**C**
3. 數據本身要產生價值，最重要的是？
A. 儲存
B. 數量
C. 分析與解讀
D. 格式
👉 答案:**C**
4. 若決策問題定義錯誤，最可能造成什麼結果？
A. 分析更精準
B. 決策方向偏誤

C. 成本降低
D. 效率提升
👉 答案:**B**
5. 下列何者最不屬於數據決策的好處？
A. 降低偏見
B. 提高一致性
C. 完全避免風險
D. 強化說服力
👉 答案:**C**
6. KPI 在商業決策中的主要功能為？
A. 裝飾報表
B. 衡量目標達成
C. 取代策略
D. 增加工作量
👉 答案:**B**
7. 數據越多，決策品質一定越好，原因是？
A. 正確
B. 錯誤
C. 視產業而定
D. 視主管而定
👉 答案:**B**
解析:關鍵在「相關性」，非數量。
8. 商業數據決策最需要哪一種能力？
A. 程式設計
B. 數據思維
C. 美術設計
D. 文件撰寫
👉 答案:**B**

9. 單一指標最常見的風險是？
A. 容易理解
B. 成本較低
C. 忽略整體表現
D. 提升效率
👉 答案:**C**
10. 數據決策最不應忽略的是？
A. 情境與背景
B. 圖表美觀
C. 系統速度
D. 檔案大小
👉 答案:**A**
11. 下列何者最能提升數據決策在組織中的成效？
A. 高度保密
B. 數據文化
C. 單一部門使用
D. 限制存取
👉 答案:**B**
12. 數據導向決策是否能取代人類判斷？
A. 可以
B. 不可以
C. 僅限小型企業
D. 僅限AI系統
👉 答案:**B**
13. 商業決策中使用數據的第一步通常是？
A. 建模
B. 定義問題
C. 視覺化

D. 報告撰寫
👉 答案:**B**
14. 數據決策與直覺的關係為何？
A. 完全對立
B. 彼此互補
C. 只能擇一
D. 無任何關係
👉 答案:**B**
15. 數據思維最重要的特徵是？
A. 依賴工具
B. 問對問題
C. 報表完整
D. 系統複雜
👉 答案:**B**

二、資料蒐集與數據品質（16–30）

16. 下列何者最直接影響決策正確性？
A. 報表顏色
B. 數據品質
C. 使用軟體
D. 呈現頁數
👉 答案:**B**
17. 原始資料在分析前通常需要？
A. 直接使用
B. 清理與整理
C. 立即視覺化

D. 刪除缺失值
👉 答案:**B**
18. 缺失值處理不當最可能導致？
A. 分析偏誤
B. 效率提升
C. 成本降低
D. 模型更準
👉 答案:**A**
19. 內部資料與外部資料的最佳使用方式為？
A. 擇一使用
B. 同時整合
C. 僅用外部
D. 僅用內部
👉 答案:**B**
20. 即時數據最適合用於？
A. 年度報告
B. 即時營運決策
C. 歷史回顧
D. 長期典藏
👉 答案:**B**
21. 問卷調查主要屬於哪一類資料？
A. 定量
B. 定性
C. 非結構化
D. 視覺化
👉 答案:**B**
22. 樣本數過小最可能產生的問題為？
A. 成本過高
B. 代表性不足

C. 效率過低
D. 分析太快
👉 答案:**B**
23. 資料一致性的重要性在於？
A. 美觀
B. 可比較性
C. 增加容量
D. 提高速度
👉 答案:**B**
24. 數據治理的主要目的為？
A. 限制使用
B. 提升品質與責任
C. 增加流程
D. 降低透明度
👉 答案:**B**
25. 非結構化資料的例子為？
A. Excel表格
B. 關聯式資料庫
C. 客戶評論文字
D. 財務報表
👉 答案:**C**
26. 資料更新頻率過低最可能導致？
A. 成本增加
B. 決策失真
C. 系統故障
D. 資料遺失
👉 答案:**B**
27. 資料偏誤(**Bias**)可能來自？
A. 蒐集方式

B. 樣本選擇
C. 問題設計
D. 以上皆是
👉 答案:**D**

28. 數據隱私與資安最主要影響？
A. 系統速度
B. 組織信任與法遵
C. 分析模型
D. 員工績效
👉 答案:**B**

29. 不同部門資料整合的最大挑戰為？
A. 成本
B. 格式與定義不同
C. 人員不足
D. 工具太多
👉 答案:**B**

30. 數據蒐集時最重要的原則為？
A. 蒐集越多越好
B. 目的導向
C. 儲存最久
D. 成本最低
👉 答案:**B**

三、數據分析與商業應用（**31–50**）

31. 描述性分析主要回答哪個問題？
A. 為什麼會發生
B. 發生了什麼

C. 接下來怎麼做
D. 應該投資嗎
👉 答案:**B**
32. 預測分析最常用於？
A. 解釋過去
B. 預估未來趨勢
C. 視覺呈現
D. 資料蒐集
👉 答案:**B**
33. 相關性分析可以直接推論因果關係嗎？
A. 可以
B. 不可以
C. 視資料量
D. 視產業
👉 答案:**B**
34. A/B測試最適合用於？
A. 比較兩種方案效果
B. 長期預測
C. 財務稽核
D. 組織設計
👉 答案:**A**
35. 商業分析模型需要定期更新，原因為？
A. 系統要求
B. 環境與行為改變
C. 增加成本
D. 工具限制
👉 答案:**B**
36. 視覺化的主要目的為？
A. 取代分析

B. 協助理解
C. 增加數據
D. 美化簡報
👉 答案:**B**

37. 下列何者最能稱為「商業洞察」?
A. 一張報表
B. 一組數字
C. 可行動的解釋與建議
D. 系統輸出
👉 答案:**C**

38. 決策者理解分析限制的重要性在於?
A. 增加信心
B. 避免過度解讀
C. 降低成本
D. 提高速度
👉 答案:**B**

39. 指標設定錯誤最可能導致?
A. 決策誤導
B. 數據增加
C. 分析加快
D. 成本降低
👉 答案:**A**

40. 情境模擬分析的主要用途為?
A. 美化模型
B. 比較不同決策結果
C. 蒐集資料
D. 建立資料庫
👉 答案:**B**

41. 數據分析在資源配置上的主要價值為？
A. 平均分配
B. 找出高效投入點
C. 增加預算
D. 降低人力
👉 答案:**B**
42. 複雜模型一定比簡單模型好嗎？
A. 是
B. 否
C. 視軟體
D. 視成本
👉 答案:**B**
43. 分析結果與實務落差過大時，應優先？
A. 忽略實務
B. 回頭檢視假設
C. 強制執行
D. 重做報表
👉 答案:**B**
44. 數據分析最終應轉化為？
A. 文件
B. 行動決策
C. 系統
D. 圖表
👉 答案:**B**
45. 商業決策中最常見的數據誤用為？
A. 不分析
B. 過度解讀
C. 不存檔

國際專業認證題庫 IPAS

D. 不分享
👉 答案:**B**
46. 下列何者屬於分析限制的一部分？
A. 假設條件
B. 員工態度
C. 公司文化
D. 組織階層
👉 答案:**A**
47. 數據分析結果應如何呈現給高階主管？
A. 技術細節為主
B. 商業影響與建議
C. 全部程式碼
D. 原始資料
👉 答案:**B**
48. 驗證分析結果的最佳方式之一為？
A. 重畫圖表
B. 與實際情況比對
C. 增加頁數
D. 更換字體
👉 答案:**B**
49. 數據分析能力是否可透過訓練提升？
A. 不可
B. 可以
C. 僅限工程師
D. 僅限數學背景
👉 答案:**B**
50. 商業數據決策的最終目標為？
A. 建立模型
B. 支援有效決策

C. 收集資料
D. 製作報告
👉 答案:**B**

四、決策應用與風險管理(**50–70**)

50. 商業數據決策的最終目的為？
A. 建立模型
B. 支援有效決策
C. 收集資料
D. 製作報告
👉 答案:**B**

51. 數據決策最常應用於哪一個管理領域？
A. 行銷
B. 財務
C. 營運
D. 以上皆是
👉 答案:**D**

52. 風險評估中，數據最主要的功能為？
A. 增加複雜度
B. 提前預警
C. 美化報告
D. 降低責任
👉 答案:**B**

53. 完全自動化決策系統的最大風險為？
A. 成本過低
B. 缺乏人類判斷
C. 效率太高

D. 數據太多
👉 答案:**B**
54. 下列何者最屬於決策偏誤的來源？
A. 數據品質不佳
B. 主觀解讀
C. 模型假設錯誤
D. 以上皆是
👉 答案:**D**
55. 數據決策在行銷上的主要應用為？
A. 精準投放與分群
B. 提高關稅
C. 組織重編
D. 產品淘汰
👉 答案:**A**
56. 決策風險無法完全避免的主要原因是？
A. 數據不足
B. 未來具不確定性
C. 工具不夠
D. 人員不足
👉 答案:**B**
57. 數據模型的假設條件主要用於？
A. 美化模型
B. 界定適用範圍
C. 增加複雜度
D. 提高運算量
👉 答案:**B**
58. 在決策過程中，過度依賴單一模型最可能導致？
A. 決策穩定
B. 系統性風險

C. 成本下降
D. 效率提升
👉 答案:**B**
59. 風險管理中「分散」策略的核心精神為？
A. 集中資源
B. 避免單點失效
C. 提高效率
D. 降低透明度
👉 答案:**B**
60. 數據決策失誤後，最正確的做法是？
A. 忽略結果
B. 回顧並修正模型
C. 停止使用數據
D. 更換人員
👉 答案:**B**
61. 決策模型需要定期檢討的主要原因為？
A. 法規要求
B. 環境與行為改變
C. 工具更新
D. 報告週期
👉 答案:**B**
62. 下列何者最能降低決策風險？
A. 快速決策
B. 多元數據來源
C. 單一指標
D. 完全自動化
👉 答案:**B**
63. 數據決策在財務管理中的常見應用為？
A. 風險控管

B. 預算編列
C. 投資評估
D. 以上皆是
👉 答案:**D**
64. 決策過程中，為何需保留調整彈性？
A. 增加複雜度
B. 因應環境變動
C. 降低責任
D. 應付稽核
👉 答案:**B**
65. 風險模型最不應忽略的是？
A. 極端情境
B. 平均值
C. 報表格式
D. 圖表配色
👉 答案:**A**
66. 數據決策最容易被誤解為？
A. 絕對正確
B. 輔助工具
C. 管理依據
D. 參考資訊
👉 答案:**A**
67. 商業決策中的風險主要來自？
A. 資料本身
B. 解讀與應用
C. 系統速度
D. 報告篇幅
👉 答案:**B**

68. 決策後追蹤成效的主要目的為？
A. 增加文件
B. 驗證決策品質
C. 延後檢討
D. 應付主管
👉 答案：**B**
69. 數據決策在供應鏈中的主要應用為？
A. 預測需求
B. 管理庫存
C. 降低缺貨
D. 以上皆是
👉 答案：**D**
70. 決策風險評估最需要結合哪一項？
A. 商業情境
B. 工具功能
C. 系統速度
D. 文件格式
👉 答案：**A**

五、數據倫理、組織與策略（71–100）

71. 數據倫理最主要關注的是？
A. 成本
B. 公平與責任
C. 技術
D. 效率
👉 答案：**B**

72. 偏誤資料可能造成的最大問題為？
A. 分析變慢
B. 決策不公平
C. 成本上升
D. 系統不穩
👉 答案:**B**
73. 個資保護對企業最直接的影響為？
A. 系統速度
B. 信任與法遵
C. 分析能力
D. 成本結構
👉 答案:**B**
74. 數據透明度高的好處為？
A. 增加複雜度
B. 提升信任
C. 降低效率
D. 增加風險
👉 答案:**B**
75. 高階主管最需要具備哪一項能力？
A. 程式能力
B. 數據素養
C. 系統維護
D. 資料清洗
👉 答案:**B**
76. 組織推動數據決策最重要的關鍵為？
A. 工具先行
B. 文化支持
C. 文件規範

D. 外包分析
👉 答案:**B**
77. 數據文化不足最常見的結果為？
A. 數據被忽略
B. 成本降低
C. 效率提升
D. 決策加快
👉 答案:**A**
78. 數據決策在人才管理上的應用為？
A. 招募分析
B. 留才預測
C. 績效管理
D. 以上皆是
👉 答案:**D**
79. 模型黑箱化最容易導致？
A. 效率提升
B. 決策不信任
C. 成本下降
D. 數據增加
👉 答案:**B**
80. 數據決策與企業策略的關係為？
A. 無關
B. 必須一致
C. 僅短期
D. 僅財務
👉 答案:**B**
81. 商業決策為何不能只看數據結果？
A. 數據太多
B. 需結合情境判斷

C. 工具不夠
D. 成本太高
👉 答案:**B**
82. 數據模型透明度的重要性在於？
A. 增加說服力
B. 提升信任與可解釋性
C. 降低成本
D. 提高速度
👉 答案:**B**
83. 數據決策最適合用於哪一種決策？
A. 重複性決策
B. 高頻決策
C. 高複雜決策
D. 以上皆是
👉 答案:**D**
84. 法規變動對數據決策的影響為？
A. 無影響
B. 影響使用方式
C. 僅影響IT
D. 僅影響財務
👉 答案:**B**
85. 決策紀錄保存的主要價值為？
A. 文件完整
B. 學習與改善
C. 增加流程
D. 應付審核
👉 答案:**B**
86. 商業環境越複雜，決策者越需要？
A. 直覺

B. 數據支持
C. 層級管理
D. 文件制度
👉 答案:**B**

87. 數據工具的角色應為？
A. 主導決策
B. 輔助決策
C. 取代主管
D. 自動裁量
👉 答案:**B**

88. 數據素養不足最可能導致？
A. 決策誤用
B. 成本下降
C. 效率提升
D. 創新增加
👉 答案:**A**

89. 數據決策流程最理想的型態為？
A. 一次性
B. 持續循環
C. 年度進行
D. 只在危機時
👉 答案:**B**

90. 商業數據決策是否適合中小企業？
A. 不適合
B. 視資本
C. 適合
D. 僅大型企業
👉 答案:**C**

91. 數據決策中最重要的資產為？
A. 軟體
B. 人才
C. 報表
D. 系統
👉 答案:**B**
92. 組織跨部門合作對數據決策的影響為？
A. 增加衝突
B. 提升整體洞察
C. 降低效率
D. 增加成本
👉 答案:**B**
93. 數據決策可帶來的長期效益為？
A. 競爭優勢
B. 成本上升
C. 組織僵化
D. 決策延遲
👉 答案:**A**
94. 數據決策中最常被忽略的一環是？
A. 行動落實
B. 數據蒐集
C. 模型建置
D. 報告產出
👉 答案:**A**
95. 決策錯誤後，組織最應該學習的是？
A. 找責任
B. 改善流程
C. 停用數據

D. 迴避分析
👉 答案:**B**
96. 數據決策與企業目標的關係為？
A. 可分離
B. 必須對齊
C. 僅短期
D. 無關
👉 答案:**B**
97. 高品質數據的最基本條件為？
A. 大量
B. 正確與一致
C. 美觀
D. 即時
👉 答案:**B**
98. 數據決策最終是否需要人類負責？
A. 不需要
B. 需要
C. 僅AI
D. 僅系統
👉 答案:**B**
99. 商業數據決策能力的本質為？
A. 技術能力
B. 管理能力
C. 分析能力
D. 綜合能力
👉 答案:**D**
100.「商業數據決策大師」最核心的價值在於？
A. 建立模型
B. 將數據轉化為可行動的決策

C. 管理系統
D. 製作報告
👉 答案:**B**

國際專業認證協會 IPCI 題庫