

Privacy policy

Last modified: November 11, 2019

This personal information privacy policy (Hereinafter referred to as “Privacy Policy”) is intended to help users clearly understand how i-Go Application collects, uses, processes and manages Personal Data of the user. Ensure users' legitimate rights and interests regarding personal information security when installing and using i-Go software.

This policy applies to all users (including Drivers and passengers) who install and use the i-Go Application (collectively referred to as “you”).

Your personal data is any information that can be used to identify you or from which you are identifiable. This includes but is not limited to name, nationality, phone number, date of birth, profile picture, vehicle information, location.

By installing and using the Application, you agree to the terms of this Privacy Policy. You should not install and use the Application if you do not agree to this Privacy Policy.

I. COLLECTION OF PERSONAL DATA

We may collect certain personal data about you during your installation and use of the application, including:

- Your position;
- Personal profile photo;
- Device identification code;

- Phone number (only if you verify the phone number);
- Vehicle information: license plate, name and vehicle;
- Feedback, ratings;
- Information to set your preferences while using the application.

II. WHAT YOUR PERSONAL DATA IS USED FOR

Essential information:

We use device identifiers for the following purposes:

- Identify unique users across devices;
- Send you administrative messages and information, including notifications about changes to the Services and updates to our agreements;
- Manage your account preferences;
- Provide customer support;
- Send advertising information (only in case the application has Google's default advertising features installed).

Your position:

- To detect pick-up/drop-off locations and determine travel routes when trips are made.
- Update location information for other users with your permission and consent.

Other information:

Phone number (Required for Drivers only): when you use the App, the phone number makes it easy for the driver to contact you. In addition, phone number verification also helps make ride-hailing operations

transparent (for example, information that helps you authenticate that it was you who participated in that ride at a specific time is kept in the log). placing a hoe, avoiding fraud and violating the law in each situation of placing a hoe)

Personal image: helps make your activities transparent, especially in the field of traffic with many potential disadvantages and risks: robbery, theft, accidents...

Vehicle information (Required for Drivers only): is displayed every time the customer selects a vehicle to place a ride, helping customers identify the correct vehicle they have booked.

Service fee (Required for Drivers only): helps customers and drivers agree on a fee corresponding to the distance that both parties have agreed to travel.

Scoring information and comments: after each trip, passengers have the right to rate and leave comments about the trip to help the driver know how to improve service quality.

III. SHARING YOUR PERSONAL INFORMATION

Within the scope of our responsibilities and authority, we commit to keep confidential all information that you provide or that we collect from you and do not disclose it to any third party unless requested by you. Competent State agency.

In the event of a change of control: If i-Go enters into a business transaction such as an acquisition, merger or dissolution we may share, disclose or transfer all data to the successor organization .

However, we will notify you through applications and public media before the above activities take place so that you can decide to cancel or continue to maintain your personal data on the system. system.

As a user, you must understand and agree that when you use the service, you allow other users to obtain your personal information (such as phone number, personal image, personal information). media information or your location).

IV. SECURITY

The i-Go application uses Google services to authenticate users and store your information. Your information is our commitment to take appropriate security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your personal information that we collect and store.

Unfortunately, no system is 100% secure, so we cannot guarantee that communications between you and i-Go, the Service or any other information are provided. to us regarding the data we collect through the Service will not be accessed without authorization from third parties.

V. YOUR RIGHTS

You have certain rights around your use of your data, including: updating or terminating your account and also contacting us to request a personal right to your personal information. friend. Parents who believe that we have inadvertently collected personal information about their underage children should contact us for help removing that information.

1. Access, update and delete your personal information

- You can access and update your personal information that i-Go collects and maintains as follows:
- To update the information you provide directly, log in to your account and update your account at any time.
- To terminate your account or delete your Content, you can remove the Application from your device or contact us via fanpage: [https://www.facebook.com/I-Go- 114978666611621](https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621) / or email it at: igo.hotline@gmail.com.
- Please note: even after your account is terminated, some or all of your data may still be visible to others due to actions beyond our control, including but not limited to our control. There is no limit to

any data copied, stored, shared or disseminated by other users who have made transactions with you through the application.

- To request access, correct or delete your personal information, contact us. Although we usually respond within 24-48 business hours, please allow up to 7 days for the request to be completed. For your protection, we may request a verification request through your affiliate account and we may need to verify your identity before processing your request.

2. Our policies involve children

We recognize children's privacy and encourage parents and guardians to play an active role in their children's online activities and interests. Children under 15 years of age should not use the Service. If we know that we have collected personal information from a child of that age, we will take reasonable steps to remove that information.

Parents who know that i-Go may have collected personal information from a child of that age may submit a request for deletion to us via contact information via fanpage: [https: /](https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/)

[/www.facebook.com/I-Go-114978666611621/](https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/) or email via igo.hotline@gmail.com

VI. USERS IN VIETNAM

The following acts are not allowed

Use information related to the Application to post, transfer, transmit or store information that violates the law, violates the nation's fine customs and traditions;

Use the Application or features related to the i-Go Application in any form of violation of the law, for any unlawful purpose;

Use the App to perform any actions that harm other organizations or individuals, including but not limited to data usage or access to unauthorized system servers or accounts; access to the network to

delete, edit and add information; distribute malicious programs, viruses, or take any other action to harm or destroy the network;

VII. ADVERTISEMENTS AND COMMERCIAL CONTENT

The application uses Google advertising features. By using the application, you acknowledge that we have the right to use your non-identifiable information in order to provide the right advertising content.

VIII. UPDATES & CONTACT INFORMATION

When we make material changes to this policy, we will notify users by email, product announcement or other mechanism as required by law. The change takes effect on the date it is posted. Please contact us via fanpage: <https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/> or email via: igo.hotline@gmail.com with any questions, concerns or dispute.

From time to time, we may update this Privacy Policy. If we make any important changes to it, we will notify it via the interface of the application on the phone. We also will include a summary of the main changes. Unless otherwise stated, amendments will take effect the day they are posted.

As permitted by applicable law, if you continue to use the Services after the effective date of any changes, your access and / or use will be deemed acceptance (and will comply with and be bound by) the revised Privacy Policy. The revised Privacy Policy supersedes all previous Privacy Policies.

This privacy policy is written in English and Vietnamese, both versions will bind you and us. In case of inconsistencies between the Vietnamese and English versions, Vietnamese will prevail.

9.3 Question

If you have any questions, concerns or disputes regarding our Privacy Policy, please contact us you can also email us at: igo.hotline@gmail.com or contact us via fanpage:

<https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/>

Sincerely thank you for using our Application - Development Team.

*****o0o*****

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân

Sửa đổi lần cuối: ngày 11 tháng 11 năm 2019

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này (Sau đây gọi tắt là “Chính sách bảo mật”) nhằm giúp người dùng hiểu rõ cách mà Ứng dụng i-Go thu thập, sử dụng, xử lý và quản lý Dữ liệu cá nhân của người dùng. Đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dùng về bảo mật thông tin cá nhân khi thực hiện cài đặt và sử dụng phần mềm i-Go.

Chính sách này áp dụng cho tất cả người dùng (bao gồm cả Lái xe và hành khách) cài đặt và sử dụng Ứng dụng i-Go (gọi chung là “bạn”).

Dữ liệu cá nhân của bạn là bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để nhận diện bạn hoặc từ đó bạn có thể nhận diện được. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở tên, quốc tịch, số điện thoại, ngày sinh, hình ảnh cá nhân, thông tin phương tiện, vị trí.

Bằng cách cài đặt và sử dụng Ứng dụng, bạn đồng ý với các điều khoản của Chính sách quyền riêng tư này. Bạn không nên cài đặt và sử dụng Ứng dụng nếu bạn không đồng ý với Chính sách quyền riêng tư này.

I. THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi có thể thu thập thông tin dữ liệu cá nhân nhất định về bạn trong suốt quá trình bạn cài đặt và sử dụng ứng dụng, bao gồm:

- Vị trí của bạn;
- Ảnh hồ sơ cá nhân;
- Mã nhận diện thiết bị;
- Số điện thoại (chỉ khi bạn xác minh số điện thoại);
- Thông tin phương tiện: biển số xe, tên và phương tiện;
- Phản hồi, xếp hạng;
- Các thông tin thiết lập tùy chọn của bạn trong quá trình sử dụng ứng dụng.

II. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN ĐƯỢC SỬ DỤNG ĐỂ LÀM GÌ

1. Các thông tin thiết yếu:

- Chúng tôi sử dụng mã nhận diện thiết bị cho mục đích:
 - Xác định người dùng duy nhất trên các thiết bị;
 - Gửi cho bạn tin nhắn và thông tin quản trị, bao gồm thông báo về các thay đổi đối với Dịch vụ và cập nhật các thỏa thuận của chúng tôi;
 - Quản lý tùy chọn tài khoản của bạn;
 - Cung cấp hỗ trợ khách hàng;
 - Gửi thông tin quảng cáo (chỉ trong trường hợp ứng dụng có cài đặt tính năng quảng cáo mặc định của google).

- **Vị trí của bạn:**

- Để phát hiện các địa điểm đón/trả và xác định tuyến đường di chuyển khi cuộc xe được thực hiện.
- Cập nhật thông tin vị trí cho người dùng khác khi được sự cho phép và đồng ý của bạn.

2. Các thông tin khác:

- **Số điện thoại** (Chỉ bắt buộc đối với Lái xe): khi bạn sử dụng Ứng dụng, số điện thoại giúp lái xe dễ dàng liên hệ được với bạn. Ngoài ra, việc xác minh số điện thoại còn giúp hoạt động của

gọi xe được minh bạch (ví dụ: thông tin giúp bạn xác thực rằng chính bạn đã tham gia vào cuộc xe đó vào thời điểm cụ thể được lưu giữ trong nhật ký đặt cuộc, tránh được các gian lận và vi phạm pháp luật trong từng hoàn cảnh đặt cuộc)

- **Hình ảnh cá nhân:** giúp cho các hoạt động của bạn được minh bạch đặc biệt trong lĩnh vực tham gia giao thông tiềm ẩn nhiều bất lợi và rủi ro: cướp giật, trộm cắp, tai nạn ...
- **Thông tin phương tiện** (Chỉ bắt buộc đối với Lái xe): được hiển thị mỗi khi khách hàng lựa chọn phương tiện để tiến hành đặt cuộc, giúp khách hàng có thể nhận biết đúng phương tiện mà mình đã đặt.
- **Phí dịch vụ** (Chỉ bắt buộc đối với Lái xe): giúp khách hàng và Lái xe thống nhất được với nhau về mức phí tương ứng với quãng đường mà hai bên tự thỏa thuận thực hiện.
- **Thông tin chấm điểm và nhận xét:** sau mỗi cuộc xe, hành khách có quyền chấm điểm và để lại nhận xét của mình về cuộc xe giúp Lái xe được biết để cải thiện chất lượng phục vụ.

III. VIỆC CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của mình, chúng tôi cam kết giữ bí mật tất cả thông tin mà bạn cung cấp hoặc chúng tôi thu thập từ bạn và không tiết lộ với bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Trong trường hợp thay đổi quyền kiểm soát: Nếu *i-Go* thực hiện giao dịch kinh doanh như bị mua lại, sáp nhập hoặc giải thể chúng tôi có thể chia sẻ, tiết lộ hoặc chuyển nhượng tất cả dữ liệu cho tổ chức kế nhiệm. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ thông báo tới bạn thông qua ứng dụng, phương tiện truyền thông công cộng trước khi các hoạt động trên diễn ra để bạn có thể quyết định hủy bỏ hoặc tiếp tục duy trì dữ liệu cá nhân của bạn trên hệ thống.

Với vai trò là người dùng, bạn phải hiểu và đồng ý rằng khi bạn sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc bạn cho phép người dùng khác có được thông tin cá nhân của bạn (như số điện thoại, hình ảnh cá nhân, thông tin phương tiện hay vị trí của bạn).

IV. BẢO MẬT

Ứng dụng i-Go sử dụng dịch vụ của Google để xác thực người dùng và lưu trữ thông tin của bạn. Thông tin của bạn được chúng tôi cam kết thực hiện các biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ chống truy cập trái phép, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy thông tin cá nhân của bạn mà chúng tôi thu thập và lưu trữ. Tuy nhiên, thật không may, không có hệ thống nào có thể được bảo mật 100%, vì vậy chúng tôi không thể đảm bảo rằng các liên lạc giữa bạn và i-Go, Dịch vụ hoặc bất kỳ thông tin nào được cung cấp cho chúng tôi liên quan đến dữ liệu chúng tôi thu thập thông qua Dịch vụ sẽ không bị truy cập trái phép từ các bên thứ ba.

V. QUYỀN CỦA BẠN

Bạn có một số quyền nhất định xung quanh việc sử dụng dữ liệu của mình, bao gồm: cập nhật hoặc chấm dứt tài khoản của mình và cũng có thể liên hệ với chúng tôi để yêu cầu quyền cá nhân về thông tin cá nhân của bạn. Cha mẹ tin rằng chúng tôi đã vô tình thu thập thông tin cá nhân về con chưa đủ tuổi, nên liên hệ với chúng tôi để được trợ giúp xóa thông tin đó.

1. Truy cập, cập nhật và xóa thông tin cá nhân của bạn

- Bạn có thể truy cập và cập nhật thông tin cá nhân của mình mà i-Go thu thập và duy trì như sau:
- Để cập nhật thông tin bạn cung cấp trực tiếp, đăng nhập vào tài khoản của bạn và cập nhật tài khoản của bạn bất cứ lúc nào.
- Để chấm dứt tài khoản của bạn hoặc xóa Nội dung của bạn, bạn có thể gỡ bỏ Ứng dụng khỏi thiết bị hoặc vui lòng liên hệ với chúng tôi qua fanpage:
<https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/> hoặc gửi email qua địa chỉ:
igo.hotline@gmail.com.
- Xin lưu ý: ngay cả sau khi tài khoản của bạn bị chấm dứt, một số hoặc tất cả dữ liệu của bạn vẫn có thể hiển thị cho những người khác do các hành động ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi,

bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ dữ liệu nào được sao chép, lưu trữ, chia sẻ hoặc phổ biến bởi những người dùng khác- người mà đã thực hiện giao dịch với bạn thông qua ứng dụng.

Để yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn, hãy liên hệ với chúng tôi. Mặc dù chúng tôi thường trả lời trong vòng 24-48 giờ làm việc, nhưng vui lòng cho phép tối đa 7 ngày để yêu cầu được hoàn thành. Để bảo vệ bạn, chúng tôi có thể yêu cầu gửi yêu cầu xác minh thông qua tài khoản liên kết của bạn và chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn trước khi thực hiện yêu cầu của bạn.

2. Chính sách của chúng tôi liên quan đến trẻ em

Chúng tôi nhận ra lợi ích riêng tư của trẻ em và khuyến khích cha mẹ và người giám hộ đóng vai trò tích cực trong các hoạt động và sở thích trực tuyến của trẻ. Trẻ em dưới 15 tuổi không nên sử dụng Dịch vụ. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập thông tin cá nhân từ một đứa trẻ ở độ tuổi đó, chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để xóa thông tin đó.

Các bậc cha, mẹ nếu biết rằng *i-Go* có thể đã thu thập thông tin cá nhân từ một đứa trẻ ở độ tuổi đó có thể gửi yêu cầu xóa cho chúng tôi theo các thông tin liên hệ qua fanpage:

<https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/> hoặc gửi email qua địa chỉ igo.hotline@gmail.com

VI. NGƯỜI DÙNG TẠI VIỆT NAM

Các hành vi dưới đây là không được phép

Sử dụng thông tin liên quan tới Ứng Dụng để đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục của dân tộc;

Sử dụng Ứng Dụng hoặc các tính năng liên quan tới Ứng dụng *i-Go* trong bất kỳ hình thức vi phạm pháp luật nào, cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp nào;

Sử dụng Ứng Dụng để thực hiện bất kỳ hành động gây hại cho tổ chức hoặc cá nhân khác, bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng dữ liệu hoặc truy cập vào máy chủ hệ thống hoặc tài khoản không được phép; truy cập vào hệ thống mạng để xóa bỏ, chỉnh sửa và thêm các thông tin; phát tán các chương

trình độc hại, virus hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác nhằm gây hại hoặc phá hủy hệ thống mạng;

VII. QUẢNG CÁO VÀ CÁC NỘI DUNG THƯƠNG MẠI

Ứng dụng có sử dụng tính năng quảng cáo của Google. Khi sử dụng ứng dụng, bạn thừa nhận rằng chúng tôi có quyền sử dụng các thông tin không định danh của bạn nhằm cung cấp các nội dung quảng cáo đúng đối tượng.

VIII. CẬP NHẬT & THÔNG TIN LIÊN LẠC

Khi chúng tôi thực hiện thay đổi quan trọng đối với chính sách này, chúng tôi sẽ thông báo cho người dùng qua email, thông báo trong sản phẩm hoặc một cơ chế khác theo yêu cầu của pháp luật.

Thay đổi có hiệu lực vào ngày được đăng. Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua fanpage:

<https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/> hoặc gửi email qua địa chỉ: igo.hotline@gmail.com

với bất kỳ câu hỏi, mối quan tâm hoặc tranh chấp.

Đôi khi, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách bảo mật này. Nếu chúng tôi thực hiện bất kỳ thay đổi quan trọng nào đối với nó, chúng tôi sẽ thông báo qua giao diện của ứng dụng trên điện thoại.

Chúng tôi cũng

sẽ bao gồm một bản tóm tắt các thay đổi chính. Trừ khi có quy định khác, sửa đổi sẽ có hiệu lực vào ngày chúng được đăng.

Như được luật pháp hiện hành cho phép, nếu bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau ngày có hiệu lực của bất kỳ thay đổi nào, thì quyền truy cập và / hoặc việc sử dụng của bạn sẽ được coi là chấp nhận (và đồng ý tuân theo và bị ràng buộc bởi) Chính sách bảo mật đã sửa đổi. Chính sách quyền riêng tư sửa đổi thay thế tất cả các Chính sách quyền riêng tư trước đó.

Chính sách quyền riêng tư này được soạn thảo các bằng tiếng Anh và tiếng Việt, cả hai phiên bản này sẽ ràng buộc bạn và chúng tôi. Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa hai phiên bản tiếng Việt và tiếng Anh, tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

IX. Câu hỏi

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc hoặc tranh chấp nào về Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi bạn cũng có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ:

igo.hotline@gmail.com hoặc liên hệ với chúng tôi qua fanpage:

<https://www.facebook.com/I-Go-114978666611621/>

Trân trọng cảm ơn bạn đã sử dụng Ứng dụng của chúng tôi - Nhóm phát triển.