

СОГЛАШЕНИЕ об оказании информационных услуг (редакция от «20» ноября 2020 года)

Настоящее соглашение об оказании информационных услуг (далее – «Соглашение») заключается между самозанятой Шахбазян Николь Артуровной, ИНН 775103117620, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчиком» – физическим лицом, принявшим условия Соглашения.

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт оферты (принятие условий настоящего Соглашения) может осуществляться Заказчиком путем регистрации Заказчика на Сайте, оплаты предусмотренных Соглашением услуг, а также иными способами, очевидным образом свидетельствующими об ознакомлении Заказчика с текстом Соглашения и принятии предусмотренных им условий. С момента акцепта оферты Заказчик признается стороной настоящего Соглашения, принявшей его условия в качестве обязательных, в полном объеме, без каких-либо изъятий и оговорок.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику возможность получения информационных услуг, выбранной Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги.

1.2. Услуги предоставляются путем обеспечения возможности просмотра Заказчиком информационных материалов по выбранной им программе, через личный кабинет Заказчика на Сайте (<http://tibiolog.ru/>, здесь и далее – «Сайт»), либо на сторонней Интернет платформе, указанной Исполнителем, в записи либо онлайн в режиме реального времени. Актуальный перечень доступных к изучению информационных материалов, их стоимость представлена на Сайте. Условия настоящего Соглашения в полной мере распространяются на все продукты (информационные материалы), представленные на Сайте.

1.3. Услуги считаются оказанными с момента окончания просмотра Заказчиком информационных материалов, доступ к которому был предоставлен Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае, если в течение 7 (семи) дней со дня окончания соответствующего информационного материала Заказчик не направит Исполнителю мотивированных претензий, связанных с ненадлежащим оказанием услуг, предусмотренных Соглашением, такие услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме без каких-либо возражений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия доступа к информационным материалам, установленные настоящим Соглашением.

2.1.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить себя наличием электронно-вычислительного устройства с доступом в Интернет и программным обеспечением, необходимым в целях просмотра информационных материалов.

2.1.3. При наличии технической возможности обратной связи с автором и/или другими слушателями непосредственно в ходе изучения информационных материалов – соблюдать общепринятые этико-моральные нормы делового общения, следовать указаниям автора и не препятствовать процессу изучения информационных материалов каким-либо способом. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае нарушения условий настоящего пункта Соглашения он может быть отстранен от просмотра информационных материалов без возмещения его оплаченной стоимости.

2.1.4. При регистрации на Сайте сообщать актуальные и достоверные данные о себе.

2.1.5. В случае, если доступ к информационным материалам предоставляется онлайн в режиме реального времени, – осуществить доступ к нему в установленное Исполнителем время. Заказчик признает и соглашается с тем, что в случае опоздания Заказчика к началу показа информационных материалов пропущенная часть для него повторяться не будет, и ее стоимость возмещению не подлежит.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Обеспечить Заказчику доступ к информационным материалам в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2.2. Обеспечить соответствие технических характеристик информационных материалов (качества изображения и звукового ряда) обычно предъявляемым требованиям, достаточным для удовлетворения потребностей рядового потребителя, с учетом назначения информационных материалов.

2.3. Исполнитель не гарантирует Заказчику достижение определенных результатов по итогам просмотра информационных материалов, а также соответствие информационных материалов субъективным целям и ожиданиям Заказчика. Заказчик понимает и соглашается с тем, что содержащиеся в информационных материалах рекомендации и методики основаны на личном профессиональном опыте автора и могут отличаться от рекомендаций и методик иных специалистов в той же области, а также от субъективного опыта Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. По своему усмотрению время от времени изменять перечень и содержание доступных информационных материалов, а также их стоимость (указанные изменения не будут затрагивать те продукты, которые уже оплачены Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения).

2.5.2. По своему усмотрению и в любое время привлекать к исполнению настоящего Соглашения со стороны Исполнителя любых третьих лиц без какого-либо дополнительного согласования с Заказчиком.

3. ОПЛАТА УСЛУГ, ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ, ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

3.1. Оплата услуг осуществляется Заказчиком безналичным платежом онлайн с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте, в порядке полной предоплаты, если иное не предусмотрено в описании соответствующего информационного материала. Оплата услуг может осуществляться, по выбору Заказчика, индивидуально в отношении каждого продукта. Стоимость услуг определяется ценой выбранного Заказчиком информационного материала, которая указана на Сайте на момент осуществления оплаты. Оплачивая услуги, предусмотренные настоящим Соглашением, Заказчик подтверждает факт своего безоговорочного принятия всех его условий. Оплата комиссий, взимаемых платежными сервисами, осуществляется за счет Заказчика.

3.2. Оплата доступа к информационным материалам предоставляет Заказчику право его личного просмотра на Сайте либо на сторонней Интернет-платформе, указанной Исполнителем. Заказчик не вправе передавать указанное право каким-либо третьим лицам (в частности – передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте).

3.3. Заказчик вправе до активации доступа до информационных материалов (в том числе в случае переноса Исполнителем старта на иную дату или иное время) отказаться от его просмотра и потребовать возврата внесенной за продукт предоплаты, который осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования и всех необходимых платежных реквизитов.

3.4. В случае отмены Исполнителем оплаченного Заказчиком продукта последний вправе выбрать другой продукт аналогичной или иной (с осуществлением соответствующего перерасчета) стоимости либо потребовать возврата внесенных за данный продукт денежных средств, который осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования и всех необходимых платежных реквизитов. В случае, если возврат средств осуществляется через стороннюю платежную систему, выбранную Заказчиком для проведения расчетов, оплата комиссии, взимаемой оператором такой системы, производится за счет Заказчика.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

4.1. Информационные материалы, которые демонстрируются пользователям в рамках проекта (как полностью, так и в части), являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, автору продукта либо третьим лицам. Заказчик не вправе использовать указанные результаты интеллектуальной деятельности каким-либо иным образом,

кроме как исключительно в личных информационных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В частности, Заказчик не вправе осуществлять копирование, запись, распространение, доведение до всеобщего сведения (публикацию в сети Интернет) и иное использование результатов интеллектуальной деятельности, указанных в настоящем пункте Соглашения, создание каких-либо производных продуктов на их основе, а также осуществлять просмотр информационных материалов совместно с третьими лицами.

4.2. Доступ к продуктам осуществляется исключительно путем их просмотра на Сайте либо на сторонней Интернет-платформе, указанной Исполнителем. Техническая возможность скачивания либо получения записи продукта иным образом не предусмотрена, если иное прямо не согласовано Сторонами. Любая попытка Заказчика получить запись продукта в виде отдельного файла в обход установленных технических ограничений будет являться незаконной.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению и без уведомления об этом Заказчика применять специальные технические средства защиты интеллектуальных прав, в частности – использовать цифровые метки, позволяющие индивидуализировать контент, доступ к которому предоставляется Заказчику.

4.4 Исполнитель получает право на использование в рекламных и иных целях результатов творчества, текстов, идей, изображений и видео, созданных Заказчиком в рамках проекта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Заключая настоящее Соглашение, Заказчик дает согласие Исполнителю на хранение и использование персональных данных Заказчика, предоставленных им в ходе заключения и исполнения Соглашения (в том числе в ходе регистрации Заказчика на Сайте).

5.2. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ.

5.4. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.5. Исполнитель вправе передавать предоставленные Заказчиком персональные данные полностью или в части третьим лицам, если это необходимо в целях поддержания нормального функционирования Сайта, проведения финансовых

расчетов Сторон, обеспечения доступа Заказчика к оплаченным материалам и в иных аналогичных целях.

5.6. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) в целях направления Заказчику информации (в том числе в виде смс-сообщений, сообщений в мессенджерах) о новых продуктах Исполнителя, изменениях в расписании выкладки информационных материалов и прейскуранте и иную информацию, относящуюся к деятельности Исполнителя. В случае нежелания Заказчика получать указанные информационные сообщения он вправе использовать функцию «отписаться от рассылки» либо сообщить об этом Исполнителю напрямую с использованием доступных контактных данных Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения Стороны несут ответственность согласно условиям Соглашения и положениям действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условий пп. 4.1 – 4.2 настоящего Соглашения он несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации (включая выплату правообладателям соответствующей компенсации).

6.4. В случае передачи Заказчиком своих логина и пароля для доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте третьим лицам, Исполнитель вправе немедленно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заблокировав Заказчику возможность доступа к личному кабинету и всем оплаченным им материалам без права восстановления такого доступа и без возврата внесенной предоплаты.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за:

6.5.1. Временную или постоянную невозможность доступа Заказчика к оплаченным продуктам, если такая невозможность вызвана техническими проблемами на стороне Заказчика (отсутствием подключения к сети Интернет, нестабильной работой установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения и т.п.).

6.5.2. Несоответствие содержания продукта (в том числе, освещаемых методик, предоставляемых рекомендаций и т.п.) личным ожиданиям Заказчика, его субъективному мнению и жизненному опыту.

6.5.3. Нарушение установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством Российской Федерации сроков возврата Заказчику денежных средств в случае, когда задержка в их перечислении обусловлена непредоставлением со стороны Заказчика необходимой информации или действиями (бездействием) операторов платежных сервисов и банковских организаций.

6.5.4. Перебои или перерывы в оказании услуг, обусловленные действиями или бездействием третьих лиц (операторов связи, Интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров и т.п.).

6.6. В случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения со стороны Заказчика Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить или полностью прекратить доступ Заказчика к продуктам, при этом внесенная за них оплата возврату Заказчику не подлежит и рассматривается в качестве неустойки за нарушение договорных обязательств Заказчика.

6.7. Во всех случаях, в которых это допускается действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению ограничивается суммой внесенной Заказчиком предоплаты.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае возникновения разногласий между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или возникшим в связи с его исполнением, Стороны принимают меры к их разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 10 (десять) дней с даты получения соответствующей претензии другой Стороной.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке в соответствии с п. 7.1 настоящего Соглашения, они передаются на рассмотрение суда. При этом Сторонами согласована договорная подсудность таких споров суду по месту нахождения Исполнителя во всех случаях, за исключением тех, когда иное предусмотрено положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, а в части положений разделов 4 и 5 Соглашения – без ограничения срока.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в действие с момента ее опубликования и применяется к отношениям Сторон, возникшим с указанного момента. Самозанятая Шахбазян Николь Артуровна, ИНН 775103117620 Телефон для связи: +79775070688

