



## PRENDRE SES REPÈRES DANS LE QUARTIER ET LA VILLE

### FICHE INCONTOURNABLE : LIÉE À LA FICHE LOGEMENT ET LIEN SOCIAL

Pour chaque rubrique, listez des actions concrètes. Quelles sont les missions du GLS et des accompagnateurs bénévoles en direction des locataires ?

|                                                         | <i>Ce que l'on peut mettre en œuvre</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Obstacles, Limites et Risques à éviter</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A L'ARRIVÉE</b><br><b>INCONTOURNABLE</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etre à l'écoute des besoins exprimés du locataire</li> <li>• mobilier d'occasion : ressourcerie, le bon coin... (en sachant que les locataires peuvent préférer le neuf)</li> <li>• Indiquer les bons plans laissés ou demandés au locataire précédent : boulangerie, médecin sympa...</li> <li>• Présenter le quartier lors d'une balade (commerce, mairie, école, PMI, maison de la justice et du droit...)</li> <li>• Vérifier sa capacité à se repérer dans les transports</li> <li>• Lieux ou avoir internet (café, cyber café, médiathèque)</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <p>Éviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rendre la personne dépendante en se faisant trop plaisir</li> <li>L'aider dans ses démarches sans en parler au TS</li> <li>ne pas respecter la répartition des rôles TS/bénévoles</li> </ul> <p>limites compréhension langue</p> <p>ne pas être intrusif<br/>ne pas être directif<br/>respecter le rythme du locataire</p> |
| <b>A L'ARRIVÉE</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• favoriser la découverte de magasin à prix raisonnables</li> <li>• Proposer une découverte pied et en transports vers les repères essentiels : mairie, square</li> <li>• Voir si elle dispose d'un smartphone et l'aider à s'en servir pour connaître l'environnement</li> <li>• Aller à la mairie pour voir quelles asso sont présentes</li> </ul> <p>pour les nouveaux arrivants ou fraîchement régularisés une attention particulière à la connaissance des règles, codes et risques.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DURANT L'ACCOMPAGNEMENT</b><br><b>INCONTOURNABLE</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATTENTION AU RENOUVELLEMENT DES TITRES DE SEJOUR UN NIVEAU MINIMAL DE FRANÇAIS EST DEMANDÉ : max 3 renouvellement par même motif : demande pluriannuelle = niveau de langue A2</li> <li>• Faire connaître le carrefour des asso et le bureau des associations pour qu'ils puissent y faire appel (aide aux devoirs, sport, digitalisation etc)</li> <li>• prioriser ce qui est gratuit et d'y aller en transport pour que la personne puisse y retourner d'elle-même</li> <li>• Prendre la visio asso utile d'octobre 2025 et fiche pratique incontournables et découvrir les lieux listés dans sa ville : inviter les autres locataires du groupe à se joindre. Montrer son propre intérêt à connaître ces lieux</li> </ul> | <p>Eviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer en pensant que la personne n'a pas envie, pas le temps, pas l'intérêt</li> <li>• Ne rien proposer en préjugant de sa non envie</li> <li>• Proposer des choses payantes, sans tenir compte de ses contraintes (payantes, loin, sans laisser le choix des dates..)</li> </ul>                                     |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une personne convaincue qui fasse les propositions aux locataires et ne se décourage pas</li> <li>• si petit collectif SNL aider à créer des liens de voisinage (jardinage, jeux d'extérieurs..)</li> <li>• aider à décrypter les codes sociaux d'un immeuble de la région parisienne</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DURANT</b><br><b>L'ACCOMPAGNEMENT</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire découvrir les événements de la ville</li> <li>• créer un groupe watts app bénévole/locataire Proposer des idées de sorties à proximité avec ou sans le bénévole/participer à la vie locale</li> <li>• Aider/mettre en relation pour l'organisation de vacances (SNL dans certains dep; vac et famille, les restau du coeur..)</li> <li>• Accompagner les activités</li> <li>• S'assurer qu'elle s'est familiarisée avec l'usage des applications</li> <li>• Permettre au locataire de découvrir les éléments de loisirs de la ville : feuilleter ensemble le journal municipal pour apprendre à y repérer les bons plans</li> <li>• La notion de balade est culturelle : bcp de nos locataires se déplacent pour aller d'un point vers un autre. Mais on peut l'initier dans la forêt en découvrant des éléments d'architecture etc..</li> <li>• Permettre de découvrir les bibliothèque et ludothèques aux enfants</li> <li>• Aller au-delà de la ville ; découvrir Paris et ses monuments (fiche faire ensemble le bus ratp qui va de monument en monument) , et la campagne au bout du RER</li> <li>• Proposer plusieurs choix différents (cueillette des fraises ou maison de la justice et du droit) que ce soit le locataire qui décide</li> <li>• se concerter avec le GLS sur les difficultés qui ne sont pas d'ordre privé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ne pas projeter ses besoins sur ceux du locataire</li> <li>• Éviter de se retrouver beaucoup de bénévoles et un locataire : proposer aux locataires d'un groupe limitrophe aussi</li> <li>• Imposer</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <b>EN PRÉPARATION AU</b><br><b>RELOGEMENT</b><br><b>INCONTOURNABLE</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• faire ensemble la liste des ressources locales qui l'ont aidé : repérer la même chose dans le nouvel environnement + laisser des ressources aux futurs locataires SNL</li> <li>• parler d'un maintien ou non du lien</li> <li>• Dédramatiser le changement tout en se montrant compréhensif</li> <li>• Se balader dans des quartiers de logements sociaux et montrer les facilités (en général pas mal d'équipements sportifs, publics et écoles à proximité)</li> <li>• Mettre en avant les avancées, la capacité d'adaptation dont le locataire a témoigné lors de son arrivée alors qu'il était plus vulnérable</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transposer ses peurs au relogement dans des quartiers HLM</li> <li>• Ne pas entendre les inquiétudes du locataire : relogement rupture supplémentaire ; deuil du logement rêvé, perte de repères...</li> <li>• La notion de perte est d'autant plus grande que l'on a quelque chose à perdre. Le fait d'avoir peur de perdre ce qu'ils ont acquis comme stabilité.</li> </ul> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>EN PRÉPARATION AU RELOGEMENT</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir avec eux s'ils se souviennent de comment faire les démarches d'arrivée (changement d'adresse, ouverture des compteurs, trouver aide aux devoirs ou foot...)</li> <li>• Proposer de faire un carnet des bons plans pour le locataire suivant</li> <li>• Aller dans le nouveau quartier pour se repérer et de projeter (service, asso...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• </li> </ul> |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|