

Публичная оферта

г. Киев, Украина

01 января 2017г.

1. Настоящая оферта представляет собой предложение ФЛП Логвинова Л.В., адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор на оказание услуг на условиях настоящей оферты.
2. Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор на оказание услуг. Указанный договор является публичным, т.е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.
3. В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является начало Заказчиком работы на сайте в сети Интернет <https://i.anketa.in.ua>, а также факт осуществления Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.
4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:
 - 4.1. Заказчик указал достоверные персональные данные и реквизиты при регистрации в системе;
 - 4.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора об оказании услуг.

I. Термины и определения

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.anketa.in.ua/docs

Договор – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в разделе 7 оферты.

Исполнитель – ФЛП Логвинова Л.В.

Заказчик – лицо, осуществляющее акцепт оферты и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору об оказании услуг.

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Оборудование Исполнителя – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность распределения заданий на анкетирование через интернет сайт <https://i.anketa.in.ua>

Оборудование Заказчика – оборудование, используемое Заказчиком в целях программирования шаблонов анкет, распределение заданий между интервьюерами и отправки заполненных анкет, отвечающее требованиям обмена данными с оборудованием Исполнителя.

Отчётный период – календарный месяц.

Шаблон – форма анкеты, состоящая из списка вопросов, возможных вариантов ответов, логических переходов.

Анкета – заполненный шаблон, в котором, хотя бы по одной логической цепочке переходов по вопросам был достигнут конец шаблона.

Менеджер – представитель Заказчика, отвечающий за распределение заданий Интервьюерам, контролирующий процесс заполнения шаблонов, а также производящий выгрузку результатов.

Интервьюер – непосредственный сотрудник Заказчика, осуществляющий анкетирование респондентов с помощью системы anketa.in.ua. Получает список заданий на заполнение различных шаблонов анкет к определенным датам, а также производящий непосредственное заполнение шаблона он-лайн. Может использовать конечное устройство для заполнения анкет в режиме офф-лайн.

II. Предмет договора

2.1. Исполнитель, являясь владельцем и разработчиком системы anketa.in.ua, предлагает использовать ее на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по консолидации результатов заполненных анкет, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интернет-сайту <https://i.anketa.in.ua> путем предоставления логина и пароля, созданного автоматически. Сотрудники Исполнителя не имеют доступа к паролю Заказчика.

2.4. Объем оказанных услуг путем создания шаблонов анкет, распределения заданий Интервьюерам, оказываемых по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем совершения соответствующих действий на интернет-сайте <https://i.anketa.in.ua>.

III. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечивать бесперебойную работу оборудования Исполнителя в течение срока действия Договора, кроме часов проведения профилактических и (или) ремонтных работ.

3.1.2. Уведомлять Заказчика о возможных временных сбоях в работе оборудования Исполнителя, связанных с проведением технического обслуживания или профилактических работ. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о проведении вышеуказанных работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала работ по электронной почте.

3.1.3. Предоставлять Заказчику информационную поддержку по вопросам работы с системой посредством электронной почты help@anketa.in.ua в соответствии с регламентом, размещенным по адресу www.anketa.in.ua/docs.

3.1.4. Самостоятельно бесплатно обновлять текущую версию программных компонентов системы на Оборудовании исполнителя во время действия Договора, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

3.1.5. Предоставлять все необходимые документы, связанные с исполнением договора в установленные настоящим Договором сроки с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организации. Стороны соглашаются, что документы, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Заказчик обязуется самостоятельно отвечать за сохранность своих логина и пароля, и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные на интернет-сайте <https://i.anketa.in.ua/> с использованием, принадлежащих Заказчику, логина и пароля, считаются совершенными Заказчиком.

3.2.2. Своевременно в сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с разделом 4, производить в полном объеме оплату Исполнителю за оказанные по настоящему Договору услуги.

3.2.3. Подписывать и передавать Исполнителю акты сдачи-приемки оказанных услуг, предоставленные Исполнителем Заказчику по электронной почте на адрес info@anketa.in.ua

3.2.4. Заказчик при работе с системой обязан соблюдать законодательство Украины в части наполнения анкет контентом и другими данными.

3.3. Ограничение ответственности:

3.3.1. Стороны понимают, что основу системы anketa.in.ua составляет программное обеспечение, при этом Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что система будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие системы цели использования или экономическим ожиданиям Заказчика.

3.3.2. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика, связанные с использованием системы, в том числе за неоправданные ожидания Заказчика от использования системы, за недостижение ожидаемых экономических (маркетинговых) или иных показателей.

3.3.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или Клиентами Заказчика за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к системе.

3.3.4. Заказчик соглашается с тем, что для работы с системой необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование, планшеты и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

3.3.5. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

IV. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Все цены за услуги указаны на сайте <http://anketa.in.ua/prices>.

4.2. Ежемесячно, не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком:

4.2.1. Счет на оплату на стоимость оказанных услуг;

4.2.2. Акт сдачи-приемки оказанных услуг, в двух экземплярах.

4.2.3. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Исполнителя документов Заказчик обязуется рассмотреть представленные документы, подписать со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг или направить письменные возражения относительно приемки услуг. В случае обоснованности возражений со стороны Заказчика Исполнитель

обязуется устранить выявленные недостатки своими силами и за свой счет либо соразмерно уменьшить стоимость услуг, после чего приемка услуг Исполнителя производится вновь. В случае не предоставления Заказчиком подписанных актов или обоснованных возражений в установленный срок, услуги считаются принятыми в полном объеме и с надлежащим качеством. После подписания акта, претензии по акту, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству услуг, Заказчиком не предъявляются, а Исполнителем не принимаются.

4.3. Обмен документами между Исполнителем и Заказчиком производится только по электронной почте в виде сканированных документов с подписями и печатями, что не требует последующего обмена документами в бумажном виде.

4.4. Оплата производится в гривнах на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания акта оказанных услуг.

4.5. Дата оказания услуг указывается в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

4.6. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

V. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Украины.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сетей связи.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки и ущерб, причиненный Заказчику в результате использования услуг Исполнителя по данному договору.

VI. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны по Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1. Договора, каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону с приложением подтверждения Торгово-Промышленной палаты или иного компетентного органа. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

6.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора, либо Договор подлежит расторжению во внесудебном порядке путем одностороннего отказа от исполнения обязательств по инициативе любой из Сторон.

VII. Акцепт оферты и заключение Договора

7.1. Акцепт оферты Заказчиком означает заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем на условиях оферты.

7.2. Акцепт оферты совершается Заказчиком путем выполнения любого из указанных ниже действий:

7.2.1. принятие условий Оферты на сайте <https://i.anketa.in.ua> путем клика на кнопку “принять” в разделе “настройки”;

7.2.2. внесение платежа за оказание услуг (в том числе и авансового).

7.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта оферты.

VIII. Срок действия, изменение и расторжение договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Договора.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту и/или указанные в ней обязательные для Сторон документы влечет за собой автоматические изменения заключенного и действующего между Сторонами Договора, если Заказчик не отказался от исполнения Договора на новых условиях до установленного момента вступления их в силу, и продолжает пользоваться предоставляемыми по Договору Услугами по истечении указанного срока.

Изменения Договора вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту и/или указанные в ней обязательные для Сторон документы. Во избежание сомнений, уведомление Исполнителем о внесении изменений в оферту и/или указанные в ней обязательные для Сторон документы считается доведенным до сведения Заказчика с момента размещения таких изменений на сайте www.anketa.in.ua.

8.3. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях оферты в последней редакции со всеми обязательными для Сторон документами.

8.4. Договор может быть расторгнут:

8.4.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.4.2. По инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору.

8.4.3. По инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

IX. Прочие условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Украины.

9.2. Споры по оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте.

9.4. В случае если одно или более положений оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения оферты или Договора, которые остаются в силе.

9.5. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления оферты, указанных в ней обязательных для Сторон документов и заявления на оказание Услуг, поданного Заказчиком.

X. Приложения к Договору

10.1. Неотъемлемой частью данного Договора являются:

10.1.1. Приложение №1 – «Прайс-лист», размещенное в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.anketa.in.ua/prices

10.1.2. Приложение №2 - «Регламент предоставления информационной поддержки», размещенное в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.anketa.in.ua/docs

XI. Реквизиты

Исполнитель:

Физическое лицо-предприниматель

Логвинова Людмила Валентиновна

Юридический адрес: 02125 г. Киев, ул. Серафимовича, д. 3/1, кв. 14.

Фактический адрес: 02152, г. Киев, ул. Серафимовича, д. 3/1, кв. 14

Тел. +380 67404 69 22

Код ЕГРПОУ 2973021407

Р/с 2605001454876

ПАО«КРЕДОБАНК»

г. Киев, пр-т Воссоединения, 1

МФО 325365

ИНН 2973021407



_____ФЛП ЛогвиноваЛ.В.]