

الحمد لله وحده

بتاريخ.....

من السيد:

ر.ب.ت.و:

العنوان الحالي:

رقم الاشتراك أو العقد:

إلى السيد المحترم:

إلى السيد المدير الإقليمي للمكتب الوطني للماء والكهرباء

– قطاع الماء بـ.....

الموضوع: شكاية بخصوص انخفاض صبيب المياه.

سلام تام بوجود مولانا الإمام وبعد،

يشرفني أن أتقدم إلى سيادتكم المحترمة بهذه الشكاية لأحيطكم علماً بأننا نعاني منذ مدة من انخفاض حاد ومتكرر في صبيب المياه بمحل سكناي الكائن بـ.....، وهو ما تسبب لنا في صعوبات كبيرة في قضاء الحاجات اليومية من شرب، ونظافة، واستعمال منزلي عام.

ورغم أداء جميع الفواتير في وقتها واحترام الالتزامات التعاقدية، إلا أن مشكل ضعف الضغط لا يزال قائماً، ويزداد تفاقمًا خلال الفترات المسائية أو عند ارتفاع الطلب، مما يدل على وجود خلل تقني أو ضعف في شبكة التوزيع بالمنطقة.

وعليه، ألتمس من سيادتكم الموقرة التدخل العاجل لإصلاح المشكل، وإعادة الصبيب إلى حالته العادية، ضماناً لحق الساكنة في التزويد بالماء الصالح للشرب بصفة منتظمة وجودة مقبولة.

وتفضلوا، السيد المدير، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

التوقيع