

แบบประเมินตนเองระดับหน่วยงาน (Service Profile)

**หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4
โรงพยาบาลลำพูน
ปี 2567**

Service Profile

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็นชั้น 4

1. บริบท (Context)

1. หน้าที่ และเป้าหมาย (Purpose)

หอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น 4 มีหน้าที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ ทางด้านศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูก กุมารเวชกรรม ทันตกรรม ตา หู คอ จมูก และ ระบบทางเดินปัสสาวะ ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข

2. ขอบเขตการให้บริการ (Scope of Service)

ให้บริการผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูก กุมารเวชกรรม ทันตกรรม ตา หู คอ จมูก ระบบทางเดินปัสสาวะ ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ที่มีอาการคงที่และได้รับพิจารณาจากแพทย์เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้ย้ายมาห้องพิเศษ มีผู้รับบริการกลุ่มโรคที่สำคัญคือ ผู้ป่วยข้อเข่าเสื่อม ต้องผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม ผู้ป่วยไส้ติ่งอักเสบ ผู้ป่วยผ่าตัดเต้านม โรกระบบทางเดินหายใจ และระบบทางเดินอาหารในผู้ป่วยเด็ก มีจำนวนห้องพิเศษ 12 ห้อง แบ่งเป็น ห้องพิเศษ VIP 2 ห้อง ห้องพิเศษปรับอากาศธรรมดา 10 ห้อง

เนื่องจากต้องดูแลผู้ป่วยหลายประเภทพยาบาลผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นมาก่อนอย่างน้อย 2 ปีและต้องเข้ารับการฝึกอบรม การดูแลผู้ป่วยแต่ละประเภทร่วมกับ PCT ศัลยกรรม PCT Ortho PCT เด็ก การปฏิบัติงานจะขึ้นตรงกับ PCT ในแต่ละ PCT จะมีพยาบาลวิชาชีพรับผิดชอบโดยตรงเพื่อให้มีการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานของแต่ละ PCT พยาบาลวิชาชีพทุกคนจะได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการฟื้นฟูความรู้ความสามารถทุกครั้งที่แต่ละ PCT จัดการอบรมให้ความรู้ทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล และมีการนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดในที่ประชุมประจำเดือนทุกเดือนเพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง วิกฤติ ต้องช่วยฟื้นคืนชีพ มีแนวปฏิบัติในการขอความช่วยเหลือจากหอผู้ป่วยร่มเย็น 5 และตึก ICU Surg บุคลากรทุก

คนได้รับการฝึกอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพทุก 1 ปี ซึ่งในกระบวนการดูแลผู้ป่วยเจ้าหน้าที่จะมีการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อุปกรณ์ที่สำคัญได้แก่ Laryngoscope, Ambubag, O2 Flow miter, O2 sat ,Suction pipeline Infusion pump เป็นต้น

หอผู้ป่วยพิเศษร่วมนั้น 4 มีการพัฒนาระบบการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล 4S

1. Service บริการเต็มที่
2. Safety มีความปลอดภัย
3. Staff บุคลากรแจ่มใส
4. System ในระบบที่ดี

และ ได้พัฒนาระบบการทำงานตามเข็มมุ่งของโรงพยาบาล ปี 2566 คือ

1. การ Identify คือการระบุตัวผู้ป่วยโดยใช้ 3 จุดหยุดความเสี่ยง
2. การประเมินอาการผู้ป่วยเพื่อป้องกันผู้ป่วยมีอาการทรุดหนัก หรือ การ CPR โดยไม่คาดการณ์

ค. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ) ศักยภาพ ข้อจำกัด

1. ลักษณะสำคัญของงานบริการและปริมาณงาน

จำนวนผู้ป่วย	ปี 2564 (ราย)	ปี 2565 (ราย)	ปี 2566 (ราย)	ปี 2567 (ราย)
ผู้ป่วยทั้งหมด	1,259	1,143	1,158	1,159
● ศัลยกรรม ทั่วไป	541	479	436	474
● ศัลยกรรม กระดูก	524	555	592	519
● หู ตา จมูก	130	41	27	26

● กุมาร เวชกรรม	68	25	72	47
--------------------	----	----	----	----

รายการข้อมูล	ข้อมูล (ปี)			
	2564	2565	2566	2567
1.จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด	1259	1,143	1,158	1,159
2.จำนวนผู้ป่วยจำหน่าย รวม	1143	1,001	1,038	1,020
- แพทย์อนุญาต	1117	892	1,003	978
- ส่งต่อ	1	2	4	4
- เสียชีวิต	1	0	1	2
- ไม่สมัครอยู่	0	0	0	1
3. อัตราตาย	0.11	0	0	0.18
4. อัตราการไม่สมัครอยู่	0	0	0	0.09
5. อัตราการครองเตียง	95	96	97	97.41
6. อัตราการใช้เตียง	8.80	7.93	8.20	8.12
7. LOS	3.22	3.70	3.61	3.17

2.ด้านบุคลากร

อัตรากำลัง : การจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพ เวย์เข้า :
บาย : ดึก 2 : 2 : 2

พยาบาลวิชาชีพ	ผู้ช่วย พยาบาล	ผู้ช่วยเหลือ คนไข้	คนงาน
7 คน	3 คน	1 คน	1 คน

3.เครื่องมือ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ

รายการ	จำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สำคัญ			
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
1.เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	1	1	1	1
2.เครื่องวัดความดันโลหิต	2	2	2	2
3.เครื่องวัดออกซิเจนในเลือด	1	1	1	1
4.เตียงไฟฟ้าปรับระดับได้	12	12	12	12

กรณีที่เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่พอใช้ สามารถประสานงานหน่วยงานศูนย์เครื่องมือแพทย์เพื่อจัดหาเครื่องมือสำรองให้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator) ผลการดำเนินงาน

รายการ	Target	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
1.จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดหวัง	0	1	0	0	1
2.จำนวนผู้ป่วยอาการทรุดหนักโดยไม่คาดการณ์	0	2	1	4	0
3.อัตราการเกิดแผลกดทับ	<5% และ5:1,000 วันนอน	0	0	0	0
4.อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด (SSI)	:100 clean wound <1	0	0	2.58	1

5.จำนวนครั้งที่เกิด Admin error	0	0	0	0	0
6.อัตราการเกิด UTI จากการคาสายสวนปัสสาวะ	<5: 1,000 วันใส่ Cath	0	0	0	0
7. อัตราการ Re-admission เข้าภายใน 28วัน จากโรคเดิม	ราย	0	0	0	0
8.จำนวนผู้ป่วยได้รับการส่งต่อ	ราย	1	2	4	1
9.ร้อยละการบันทึกทางการแพทย์	> 80%	97	95	95	95.64
10.ความพึงพอใจผู้รับบริการ	> 85%	91	94	93	94.24
11.ความผิดพลาดในการส่ง Specimen	0	1	0	2	2
12.การ Identification ผู้ป่วย ก่อนเข้า OR	0	0	2	8	5
13.จำนวนครั้งที่การลื่นล้ม/ตกเตียง	0	0	2	2	0

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพประจำปี 2567

- โครงการพัฒนาบุคลากร เรื่อง การปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ

สำหรับเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษรณรงค์

การปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพเป็นสิ่งสำคัญมาก โดยเฉพาะในสถานการณ์วิกฤตฉุกเฉิน โรงพยาบาลจำเป็นต้องมีการจัดอบรมฟื้นฟูความรู้และทักษะแก่เจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปีตามมาตรฐาน ถือเป็นการเพิ่มพูนศักยภาพแก่บุคลากรให้มีความพร้อมรับภาวะวิกฤตต่างๆ โดยเฉพาะพยาบาลเป็นบุคลากรในทีมสุขภาพที่มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จใน

การปฏิบัติช่วยฟื้นคืนชีพ เนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดผู้ป่วย สามารถประเมินผู้ป่วยได้ตลอดเวลาตนเอง

ดังนั้นเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็นจึงเห็นความสำคัญในการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ และจัดให้อยู่แผนพัฒนาบุคลากรประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้นำความรู้และทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพไปช่วยผู้ป่วยให้รอดชีวิตจากภาวะวิกฤตได้

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถประเมินอาการผู้ป่วยและใช้แผนปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างถูกต้อง

2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้อุปกรณ์ต่างๆในการช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้และสามารถช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่สามารถประเมินอาการผู้ป่วยและใช้แผนปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ และใช้อุปกรณ์

ต่างๆในการช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างถูกต้อง

- ร้อยละ 90 ของเจ้าหน้าที่อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยลดลง

กิจกรรม

- เชิญพยาบาลผู้ผ่านการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงจากหน่วยงานหอผู้ป่วยหนักมาเป็นวิทยากร

- เจ้าหน้าที่ฝึกปฏิบัติจริงทุกคนโดยใช้หุ่น CPR

- เจ้าหน้าที่ฝึกใช้เครื่องกระตุกหัวใจ (Defibrillator) และ การใช้เครื่องกระตุกหัวใจด้วยไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ

(AED)

ผลลัพธ์ - เจ้าหน้าที่สามารถประเมินอาการผู้ป่วยและใช้แผนปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ และใช้อุปกรณ์ต่างๆในการช่วยฟื้นคืนชีพได้อย่างถูกต้องมากกว่าร้อยละ 90

- โครงการพัฒนานุเคราะห์ เพิ่มศักยภาพบุคลากรในการดูแลผู้ป่วย ด้วย New I Sitdown Model

หอผู้ป่วยพิเศษร่วมเย็น 4 ให้บริการผู้ป่วยแผนก ศัลยกรรม อายุรกรรม ศัลยกรรมกระดูก ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุร้อยละ 80 และมีโรคร่วมทางอายุรกรรมพบอุบัติการณ์ความเสี่ยงสูงได้แก่ผู้ป่วยมีอาการทรุดลงโดยไม่คาดการณ์ คือ

อาการทรุดลงต้อง CPR ปี 2564 2565 2566 = 1,1,1 ราย

อาการทรุดลงต้องย้ายเข้า ICU ปี 2564 2565 2566 = 2,1,1 ราย

อาการทรุดลงต้องย้ายกลับหอผู้ป่วย ปี 2564 2565 2566
=19,15,17 ราย

แผนกอายุรกรรม...12...ราย Pneumonia ,Sepsis สาเหตุจาก หายใจ
เหนื่อยหอบ ความดันต่ำ

แผนกศัลยกรรม....2....ราย สาเหตุจาก ผู้ป่วยหลังผ่าตัดช่องท้อง
หายใจเหนื่อยหอบ

แผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ..4..ราย Fx.ITC หลังผ่าตัด สาเหตุจาก :
ซึม หายใจเหนื่อยหอบ ความดันต่ำ

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อพัฒนาการบริหารความเสี่ยงผู้ป่วยอาการทรุดลงโดยไม่คาดการณ์
- 2.ศึกษาผลของการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงผู้ป่วยอาการทรุดลงโดยไม่คาดการณ์

ตัวชี้วัด

1. อัตราการเกิดภาวะวิกฤตผู้ป่วยอาการทรุดลงโดยไม่คาดการณ์ต้องช่วยหายใจร้อยละ 0
2. อัตราการเกิดภาวะวิกฤตผู้ป่วยอาการทรุดลงต้องเข้า ICU (ICU – Unplan) ร้อยละ 0
3. พยาบาลสามารถประเมินอาการ และอาการแสดง ของผู้ป่วยได้ถูกต้อง ร้อยละ 100

4. พยาบาลปฏิบัติตามแนวทางการประเมิน NEWS I-SITDOWN ร้อยละ 100

กิจกรรมที่ทำ

1. ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ด้วย New I Sitdown Model
2. นำ NEWS SCORE มาใช้ประเมินแรกรับในผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับการรักษาจนกระทั่งจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ใช้ในผู้ป่วยผู้ใหญ่ ยกเว้นผู้ป่วยเด็กและหญิงตั้งครรภ์
3. กำกับติดตามการประเมิน NEWS SCORE ของพยาบาล และประเมินความถูกต้อง
4. ติดตาม Close monitoring ที่เตียงผู้ป่วยที่มีอายุมากกว่า 80 ปี และมีโรคร่วม เช่น โรคหัวใจ โรคไต โรคตับ เพื่อเฝ้าอาการผิดปกติ ตั้งแต่แรกรับถึงกลับบ้าน
5. เก็บตัวชี้วัด Specific clinical risk และการเข้า ICU โดยไม่ได้คาดหมาย ผู้ป่วยเสียชีวิต วิเคราะห์หาสาเหตุทุกราย

ผลการดำเนินงาน :

1. อัตราการเกิดภาวะวิกฤตผู้ป่วยอาการทรุดลงโดยไม่คาดการณ์ต้องช่วยหายใจร้อยละ 0
2. อัตราการเกิดภาวะวิกฤตผู้ป่วยอาการทรุดลงต้องเข้า ICU (ICU – Unplan) ร้อยละ 0
3. พยาบาลสามารถประเมินอาการ และอาการแสดง ของผู้ป่วยได้ถูกต้อง ร้อยละ 95
4. พยาบาลปฏิบัติตามแนวทางการประเมิน NEWS I-SITDOWN ร้อยละ

รูปการดำเนินงาน การดูแลผู้ป่วยด้วย News I Sitdown

กิจกรรมการพัฒนา

- อบรมให้ความรู้เรื่อง NEWS I-SITDOWN model รวมทั้งการปฏิบัติตามแนวทางตามระดับคะแนน



News Score:นโยบายการการประเมินผู้ป่วย

Lamphun Hospital Record Form NEWS Score

Chart 1: The NEWS scoring system

Parameter	3	2	1	0	-1	-2	-3
Respiratory rate (breaths/min)	≥35	30-34	20-29	12-19	10-11	5-9	≤5
SaO2 (SpO2)	≤92	93-94	95-96	97-98	99-100	101-102	103-104
Consciousness	4-5	3-2	1-0	0-1	1-2	3-4	5-6
SBP (mmHg)	≥180	160-179	140-159	130-139	120-129	110-119	≤109
HR (b/min)	≥140	130-139	120-129	110-119	100-109	90-99	≤89
RR (b/min)	≥35	30-34	20-29	12-19	10-11	5-9	≤5
WBC (10 ⁹ /L)	≥15	12-14	10-11	8-9	6-7	4-5	≤3
Urea (mmol/L)	≥7	5-6	4-5	3-4	2-3	1-2	≤1
CRP (mg/L)	≥10	8-9	6-7	5-6	4-5	3-4	≤3
Platelets (10 ⁹ /L)	≤100	90-99	80-89	70-79	60-69	50-59	≤49
Glucose (mmol/L)	≥10	8-9	7-6	6-5	5-4	4-3	≤3
Haemoglobin (g/dL)	≤10	9-10	8-9	7-8	6-7	5-6	≤5
Consciousness	4-5	3-2	1-0	0-1	1-2	3-4	5-6
SBP (mmHg)	≥180	160-179	140-159	130-139	120-129	110-119	≤109
HR (b/min)	≥140	130-139	120-129	110-119	100-109	90-99	≤89
RR (b/min)	≥35	30-34	20-29	12-19	10-11	5-9	≤5
WBC (10 ⁹ /L)	≥15	12-14	10-11	8-9	6-7	4-5	≤3
Urea (mmol/L)	≥7	5-6	4-5	3-4	2-3	1-2	≤1
CRP (mg/L)	≥10	8-9	6-7	5-6	4-5	3-4	≤3
Platelets (10 ⁹ /L)	≤100	90-99	80-89	70-79	60-69	50-59	≤49
Glucose (mmol/L)	≥10	8-9	7-6	6-5	5-4	4-3	≤3
Haemoglobin (g/dL)	≤10	9-10	8-9	7-8	6-7	5-6	≤5

NEWS Score	Clinical NEWS	NEWS Score	Nurse Response	Doctor Response
0-1	Low	Score 1	Standard of care	Standard NEWS
2-3	Low	Score 2	Word based response	Standard NEWS
4	Low	Score 3	Word based response	Standard NEWS
5-6	Low	Score 4	Word based response	Standard NEWS
7-8	Low	Score 5	Word based response	Standard NEWS
9-10	Low	Score 6	Word based response	Standard NEWS
11-12	Low	Score 7	Word based response	Standard NEWS
13-14	Low	Score 8	Word based response	Standard NEWS
15-16	Low	Score 9	Word based response	Standard NEWS
17-18	Low	Score 10	Word based response	Standard NEWS
19-20	Low	Score 11	Word based response	Standard NEWS
21-22	Low	Score 12	Word based response	Standard NEWS
23-24	Low	Score 13	Word based response	Standard NEWS
25-26	Low	Score 14	Word based response	Standard NEWS
27-28	Low	Score 15	Word based response	Standard NEWS
29-30	Low	Score 16	Word based response	Standard NEWS
31-32	Low	Score 17	Word based response	Standard NEWS
33-34	Low	Score 18	Word based response	Standard NEWS
35-36	Low	Score 19	Word based response	Standard NEWS
37-38	Low	Score 20	Word based response	Standard NEWS
39-40	Low	Score 21	Word based response	Standard NEWS
41-42	Low	Score 22	Word based response	Standard NEWS
43-44	Low	Score 23	Word based response	Standard NEWS
45-46	Low	Score 24	Word based response	Standard NEWS
47-48	Low	Score 25	Word based response	Standard NEWS
49-50	Low	Score 26	Word based response	Standard NEWS
51-52	Low	Score 27	Word based response	Standard NEWS
53-54	Low	Score 28	Word based response	Standard NEWS
55-56	Low	Score 29	Word based response	Standard NEWS
57-58	Low	Score 30	Word based response	Standard NEWS
59-60	Low	Score 31	Word based response	Standard NEWS
61-62	Low	Score 32	Word based response	Standard NEWS
63-64	Low	Score 33	Word based response	Standard NEWS
65-66	Low	Score 34	Word based response	Standard NEWS
67-68	Low	Score 35	Word based response	Standard NEWS
69-70	Low	Score 36	Word based response	Standard NEWS
71-72	Low	Score 37	Word based response	Standard NEWS
73-74	Low	Score 38	Word based response	Standard NEWS
75-76	Low	Score 39	Word based response	Standard NEWS
77-78	Low	Score 40	Word based response	Standard NEWS
79-80	Low	Score 41	Word based response	Standard NEWS
81-82	Low	Score 42	Word based response	Standard NEWS
83-84	Low	Score 43	Word based response	Standard NEWS
85-86	Low	Score 44	Word based response	Standard NEWS
87-88	Low	Score 45	Word based response	Standard NEWS
89-90	Low	Score 46	Word based response	Standard NEWS
91-92	Low	Score 47	Word based response	Standard NEWS
93-94	Low	Score 48	Word based response	Standard NEWS
95-96	Low	Score 49	Word based response	Standard NEWS
97-98	Low	Score 50	Word based response	Standard NEWS
99-100	Low	Score 51	Word based response	Standard NEWS
101-102	Low	Score 52	Word based response	Standard NEWS
103-104	Low	Score 53	Word based response	Standard NEWS
105-106	Low	Score 54	Word based response	Standard NEWS
107-108	Low	Score 55	Word based response	Standard NEWS
109-110	Low	Score 56	Word based response	Standard NEWS
111-112	Low	Score 57	Word based response	Standard NEWS
113-114	Low	Score 58	Word based response	Standard NEWS
115-116	Low	Score 59	Word based response	Standard NEWS
117-118	Low	Score 60	Word based response	Standard NEWS
119-120	Low	Score 61	Word based response	Standard NEWS
121-122	Low	Score 62	Word based response	Standard NEWS
123-124	Low	Score 63	Word based response	Standard NEWS
125-126	Low	Score 64	Word based response	Standard NEWS
127-128	Low	Score 65	Word based response	Standard NEWS
129-130	Low	Score 66	Word based response	Standard NEWS
131-132	Low	Score 67	Word based response	Standard NEWS
133-134	Low	Score 68	Word based response	Standard NEWS
135-136	Low	Score 69	Word based response	Standard NEWS
137-138	Low	Score 70	Word based response	Standard NEWS
139-140	Low	Score 71	Word based response	Standard NEWS
141-142	Low	Score 72	Word based response	Standard NEWS
143-144	Low	Score 73	Word based response	Standard NEWS
145-146	Low	Score 74	Word based response	Standard NEWS
147-148	Low	Score 75	Word based response	Standard NEWS
149-150	Low	Score 76	Word based response	Standard NEWS
151-152	Low	Score 77	Word based response	Standard NEWS
153-154	Low	Score 78	Word based response	Standard NEWS
155-156	Low	Score 79	Word based response	Standard NEWS
157-158	Low	Score 80	Word based response	Standard NEWS
159-160	Low	Score 81	Word based response	Standard NEWS
161-162	Low	Score 82	Word based response	Standard NEWS
163-164	Low	Score 83	Word based response	Standard NEWS
165-166	Low	Score 84	Word based response	Standard NEWS
167-168	Low	Score 85	Word based response	Standard NEWS
169-170	Low	Score 86	Word based response	Standard NEWS
171-172	Low	Score 87	Word based response	Standard NEWS
173-174	Low	Score 88	Word based response	Standard NEWS
175-176	Low	Score 89	Word based response	Standard NEWS
177-178	Low	Score 90	Word based response	Standard NEWS
179-180	Low	Score 91	Word based response	Standard NEWS
181-182	Low	Score 92	Word based response	Standard NEWS
183-184	Low	Score 93	Word based response	Standard NEWS
185-186	Low	Score 94	Word based response	Standard NEWS
187-188	Low	Score 95	Word based response	Standard NEWS
189-190	Low	Score 96	Word based response	Standard NEWS
191-192	Low	Score 97	Word based response	Standard NEWS
193-194	Low	Score 98	Word based response	Standard NEWS
195-196	Low	Score 99	Word based response	Standard NEWS
197-198	Low	Score 100	Word based response	Standard NEWS
199-200	Low	Score 101	Word based response	Standard NEWS
201-202	Low	Score 102	Word based response	Standard NEWS
203-204	Low	Score 103	Word based response	Standard NEWS
205-206	Low	Score 104	Word based response	Standard NEWS
207-208	Low	Score 105	Word based response	Standard NEWS
209-210	Low	Score 106	Word based response	Standard NEWS
211-212	Low	Score 107	Word based response	Standard NEWS
213-214	Low	Score 108	Word based response	Standard NEWS
215-216	Low	Score 109	Word based response	Standard NEWS
217-218	Low	Score 110	Word based response	Standard NEWS
219-220	Low	Score 111	Word based response	Standard NEWS
221-222	Low	Score 112	Word based response	Standard NEWS
223-224	Low	Score 113	Word based response	Standard NEWS
225-226	Low	Score 114	Word based response	Standard NEWS
227-228	Low	Score 115	Word based response	Standard NEWS
229-230	Low	Score 116	Word based response	Standard NEWS
231-232	Low	Score 117	Word based response	Standard NEWS
233-234	Low	Score 118	Word based response	Standard NEWS
235-236	Low	Score 119	Word based response	Standard NEWS
237-238	Low	Score 120	Word based response	Standard NEWS
239-240	Low	Score 121	Word based response	Standard NEWS
241-242	Low	Score 122	Word based response	Standard NEWS
243-244	Low	Score 123	Word based response	Standard NEWS
245-246	Low	Score 124	Word based response	Standard NEWS
247-248	Low	Score 125	Word based response	Standard NEWS
249-250	Low	Score 126	Word based response	Standard NEWS
251-252	Low	Score 127	Word based response	Standard NEWS
253-254	Low	Score 128	Word based response	Standard NEWS
255-256	Low	Score 129	Word based response	Standard NEWS
257-258	Low	Score 130	Word based response	Standard NEWS
259-260	Low	Score 131	Word based response	Standard NEWS
261-262	Low	Score 132	Word based response	Standard NEWS
263-264	Low	Score 133	Word based response	Standard NEWS
265-266	Low	Score 134	Word based response	Standard NEWS
267-268	Low	Score 135	Word based response	Standard NEWS
269-270	Low	Score 136	Word based response	Standard NEWS
271-272	Low	Score 137	Word based response	Standard NEWS
273-274	Low	Score 138	Word based response	Standard NEWS
275-276	Low	Score 139	Word based response	Standard NEWS
277-278	Low	Score 140	Word based response	Standard NEWS
279-280	Low	Score 141	Word based response	Standard NEWS
281-282	Low	Score 142	Word based response	Standard NEWS
283-284	Low	Score 143	Word based response	Standard NEWS
285-286	Low	Score 144	Word based response	Standard NEWS
287-288	Low	Score 145	Word based response	Standard NEWS
289-290	Low	Score 146	Word based response	Standard NEWS
291-292	Low	Score 147	Word based response	Standard NEWS
293-294	Low	Score 148	Word based response	Standard NEWS
295-296	Low	Score 149	Word based response	Standard NEWS
297-298	Low	Score 150	Word based response	Standard NEWS
299-300	Low	Score 151	Word based response	Standard NEWS
301-302	Low	Score 152	Word based response	Standard NEWS
303-304	Low	Score 153	Word based response	Standard NEWS
305-306	Low	Score 154	Word based response	Standard NEWS
307-308	Low	Score 155	Word based response	Standard NEWS
309-310	Low	Score 156	Word based response	Standard NEWS
311-312	Low	Score 157	Word based response	Standard NEWS
313-314	Low	Score 158	Word based response	Standard NEWS
315-316	Low	Score 159	Word based response	Standard NEWS
317-318	Low	Score 160	Word based response	Standard NEWS
319-320	Low	Score 161	Word based response	Standard NEWS
321-322	Low	Score 162	Word based response	Standard NEWS
323-324	Low	Score 163	Word based response	Standard NEWS
325-326	Low	Score 164	Word based response	Standard NEWS
327-328	Low	Score 165	Word based response	Standard NEWS
329-330	Low	Score 166	Word based response	Standard NEWS
331-332	Low	Score 167	Word based response	Standard NEWS
333-334	Low	Score 168	Word based response	Standard NEWS
335-336	Low	Score 169	Word based response	Standard NEWS
337-338	Low	Score 170	Word based response	Standard NEWS
339-340	Low	Score 171	Word based response	Standard NEWS
341-342	Low	Score 172	Word based response	Standard NEWS
343-344	Low	Score 173	Word based response	Standard NEWS
345-346	Low	Score 174	Word based response	Standard NEWS
347-348	Low	Score 175	Word based response	Standard NEWS
349-350	Low	Score 176	Word based response	Standard NEWS
351-352	Low	Score 177	Word based response	Standard NEWS
353-354	Low	Score 178	Word based response	Standard NEWS
355-356	Low	Score 179	Word based response	Standard NEWS
357-358	Low	Score 180	Word based response	Standard NEWS
359-360	Low	Score 181	Word based response	Standard NEWS
361-362	Low	Score 182	Word based response	Standard NEWS
363-364	Low	Score 183	Word based response	Standard NEWS
365-366	Low	Score 184	Word based response	Standard NEWS
367-368	Low	Score 185	Word based response	Standard NEWS
369-370	Low	Score 186	Word based response	Standard NEWS
371-372	Low	Score 187	Word based response	Standard NEWS
373-374	Low	Score 188	Word based response	Standard NEWS
375-376	Low	Score 189	Word based response	Standard NEWS
377-378	Low	Score 190	Word based response	Standard NEWS
379-380	Low	Score 191	Word based response	Standard NEWS
381-382	Low	Score 192	Word based response	Standard NEWS
383-384	Low	Score 193	Word based response	Standard NEWS
385-386	Low	Score 194	Word based response	Standard NEWS
387-388	Low	Score 195	Word based response	Standard NEWS
389-390	Low	Score 196	Word based response	Standard NEWS
391-392	Low	Score 197	Word based response	Standard NEWS
393-394	Low	Score 198	Word based response	Standard NEWS
395-396	Low	Score 199	Word based response	Standard NEWS
397-398	Low	Score 200	Word based response	Standard NEWS
399-400	Low	Score 201	Word based response	Standard NEWS
401-402	Low	Score 202	Word based response	Standard NEWS
403-404	Low	Score 203	Word based response	Standard NEWS
405-406	Low	Score 204	Word based response	Standard NEWS
407-408	Low	Score 205	Word based response	Standard NEWS
409-410	Low	Score 206	Word based response	Standard NEWS
411-412	Low	Score 207	Word based response	Standard NEWS
413-414	Low	Score 208	Word based response	Standard NEWS
415-416	Low	Score 209	Word based response	Standard NEWS

4.2 พัฒนาคณภาพการพยาบาลการป้องกันการเกิดแผลกดทับ

แผลกดทับเป็นหนึ่งในปัญหาที่พบบ่อยของผู้ป่วยในโรงพยาบาล แม้ว่าแผลกดทับไม่ได้เป็นสาเหตุการเสียชีวิตของผู้ป่วย แต่การเกิดแผลกดทับส่งผลให้มีภาวะแทรกซ้อนอื่นตามมา ทำให้เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในระบบสุขภาพ การเกิดแผลกดทับเชื่อว่าส่วนใหญ่สามารถป้องกันได้ ดังนั้นการเกิดแผลกดทับในโรงพยาบาลจึงใช้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในด้านคุณภาพการดูแลรักษาในหอผู้ป่วย

ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาลในการป้องกันการเกิดแผลกดทับ ทางหอผู้ป่วยพิเศษรณรงค์ได้ส่งเสริมและพัฒนาคณภาพการพยาบาล การป้องกันแผลกดทับในหอผู้ป่วยขึ้น

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. เพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง
2. เพื่อลดขนาดและจำนวนของแผลกดทับในผู้ป่วยที่มีแผลกดทับ
3. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับ ได้ถูกต้อง
4. เพื่อให้บุคลากรในหอผู้ป่วยปฏิบัติตามแนวทางการพยาบาลเพื่อป้องกันและ ดูแลผู้ป่วยที่มีแผลกดทับได้ถูกต้อง

ตัวชี้วัด

- อัตราการเกิดแผลกดทับ ≤ 4 ครั้ง/1000 วันนอน

กิจกรรม

- ทบทวนแนวปฏิบัติการดูแลแผลกดทับให้แก่เจ้าหน้าที่
- จัดทำนวัตกรรมป้ายพลิกตะแคงตัว , นาฬิกาพลิกตะแคงตัว
- ติดตามประเมินตัวชี้วัดทุกเดือน

นวัตกรรมการดูแลแผลกดทับ

1. นาฬิกาเปลี่ยนท่า

วัตถุประสงค์ เพื่อความสะดวกในการเปลี่ยนท่าของผู้ป่วย โดยนาฬิกากำหนดท่านอนตามเวลา

วิธีใช้ → ผู้ปฏิบัติจะเปลี่ยนท่าตามเข็มนาฬิกา



นวัตกรรมการดูแลแผลกดทับ(ต่อ)

2. Acting card for prevent ulcer

วัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นเตือนให้ทีมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันการเกิดแผลกดทับในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง

วิธีใช้ → ติดป้าย Acting card for prevent ulcer บริเวณหน้าห้องผู้ป่วย / ติดท้ายเตียงผู้ป่วย



ผลลัพธ์

- การเกิดแผลกดทับ = 0

4.2.1 พัฒนาการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับเลือดและส่วนประกอบของเลือดในหอผู้ป่วยพิเศษร่มเย็น

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของโรงพยาบาลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย

จากการได้เลือดและส่วนประกอบของเลือด

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับเลือดและส่วนประกอบของเลือดถูกต้องตามแผนการรักษา
 2. เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากการได้รับเลือดและส่วนประกอบของเลือด
- กิจกรรม**

- แจกแนวทางปฏิบัติการดูแลการรับเลือดและส่วนประกอบของเลือดให้แก่พยาบาลและเจ้าหน้าที่ประจำตึก

พิเศษร่มเย็นทราบ

- ก่อนการให้เลือดทุกครั้งพยาบาลต้องใช้หลักบริหารการให้เลือดและส่วนประกอบของเลือดดังนี้

1. การเตรียมผู้ป่วยและญาติก่อนให้เลือด

- แนะนำตัว อธิบายว่าจะให้เลือด
 - ถามชื่อ นามสกุลผู้ป่วย HN ดูป้ายข้อมือผู้ป่วย ถามหมู่เลือดก่อนการให้เลือด
 - ตรวจสอบหมู่เลือดผู้ป่วย ประวัติการแพ้เลือด ประวัติการได้รับเลือด
 - แนะนำความเสี่ยงจากการได้รับเลือด
2. ขั้นตอนการให้เลือด
- ตรวจสอบคำสั่งการให้เลือด ตามแผนการรักษาของแพทย์
 - ปฏิบัติตามหลัก Aseptic technique อย่างถูกต้อง
 - Clam IV ขึ้นก่อนให้เลือด
 - ไล่ Air ในสาย IV และต่อเข้าเส้นเลือดได้อย่างถูกต้อง
 - จดบันทึกลงลายมือชื่อผู้ให้ เวลาที่ให้
 - ถามอาการผู้ป่วย และ สังเกตอาการ และสัญญาณชีพใน 15 นาทีแรก
- ถ้าพบอาการผิดปกติ ให้หยุดให้
เลือด และรายงานแพทย์ รับทราบ

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ และ ผลลัพธ์

- อุบัติการณ์ การให้เลือดผิดหมู่ = 0

นวัตกรรม กระดานผู้ป่วยที่ได้รับเลือดในหอผู้ป่วยพิเศษ ร่มเย็น 4



4.3 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

1.การดูแลสาย foley catheter ,สาย Drain พบว่ายังไม่ได้ทำตามมาตรฐาน เช่นสาย foley catheter ไม่ได้ติด plaster เพื่อ Fixed ไม่ให้สายถูกดึงรั้ง จัดวางถุง urine bag ไม่ถูกต้อง

แนวทางการนิเทศงาน สอนสาธิต การติด plaster เพื่อ Fixed ไม่ให้สายถูกดึงรั้ง การแขวนสาย urine bag ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ถ่ายภาพส่งแจ้งใน Line มอบหมายให้ หัวหน้าเวรหลังรับเวรให้ตรวจเยี่ยมผู้ป่วย ร่วมกับติดตามให้ปฏิบัติตามข้อตกลง

2.การดูแล IV พบไม่มีการติดสัญญาณลक्षण ป้ายสีเพื่อระบุวันในการเปลี่ยน สาย IV Fluid

แนวทางการนิเทศงาน เน้นการทำตามแนวการบริหาร IV การเตรียมสติ๊กเกอร์สีไว้ที่ รถการให้ IV พยาบาลผู้ให้ IV เป็นผู้ติดสติ๊กเกอร์สีไว้ที่ กระเปาะสาย IV โดยนับจากวันที่ให้ต่อไปอีก 4 วันและให้ใช้สีประจำวันที่ครบเปลี่ยน มอบหมายให้ หัวหน้าเวรหลังรับเวรให้ตรวจเยี่ยมผู้ป่วยดูการติดสติ๊กเกอร์สี และเมื่อครบกำหนด ให้แจ้งพยาบาลทำหน้าที่ยาฉีดเป็นผู้เปลี่ยน

3.การ Audit chart พบปัญหาการเขียน Nurse Note เขียนซ้ำๆกันไม่ได้เขียนตามอาการที่แท้จริง ไม่สามารถเป็นหลักฐานด้านกฎหมายได้ ลายมืออ่านยาก การประเมินไม่ครบถ้วนเช่นการประเมิน Bed sore พลัดตกหกล้ม และประเภทผู้ป่วย

แนวทางการนิเทศงาน ใช้แบบประเมินแบบ One day one chart และการประเมินเวชระเบียนของ สป.สช.และสำนักพยาบาล

- ปรับปรุงการเขียนบันทึกทางการแพทย์โดยใช้ แบบฟอร์มเฉพาะโรค โดยเป็นการวางแผนตั้งแต่แรกรับเพื่อสื่อสารให้ผู้ป่วยและญาติ ด้วยการใช้แบบฟอร์มเป็นเครื่องมือ
- มีการ Audit chart โดยพยาบาลวิชาชีพทุกคน คนละ 1 chart/เดือน
- มีการติดตามประเมินการบันทึกทางการแพทย์ Audit chart โดยหัวหน้าตึกแจ้งข้อผิดพลาด โอกาสพัฒนา รายนบุคคล ติดตามการพัฒนา นำข้อมูลมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ความดีความชอบ ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน

4.4 กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

- 1.ป้องกันความเสี่ยงสำคัญ มีการสนับสนุน ให้นำนโยบาย ด้านความเสี่ยงมาเป็นแนวทางในการค้นหา ส่งเสริมการป้องกัน มีการสนับสนุนให้ลงบันทึกความเสี่ยง จนเกิดผลลัพธ์ มีการลงข้อมูลความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ความเสี่ยงได้รับการทบทวน และนำมาปรับปรุงแนวปฏิบัติ ส่งผลให้สามารถป้องกันความเสี่ยงได้เป็นจำนวนมาก
2. การพัฒนา คุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
- 3.การนำแนวทางการดูแลผู้ป่วย Sepsis การใช้เครื่องมือ qSOFA มาเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร สามารถวางแผนการดูแลรักษาได้อย่างเหมาะสม
- 4.การพัฒนาการนิเทศทางการแพทย์ โดยการใช้ one day one chart

5. แผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1. ลดภาวะผิดพลาดจากการให้ยา , การแพ้ยาซ้ำ
2. ฟื้นฟู การ CPR แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ปีละ 1 ครั้ง
3. พัฒนาคุณภาพในการจำหน่ายผู้ป่วยแต่ละโรคตามแนวทางที่สอดคล้องกับ แต่ละ PCT
4. พัฒนาคุณภาพการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยตามกลุ่มโรคที่พบบ่อย อย่างเป็นระบบ