

Участники	Действует для	Дата
Подготовлено: Швецов М., Моисеева Е.	Для всех сотрудников продаж и сопровождения	Ввести в работу с: 01.04.2023 г.
Согласовано и утверждено с: Пивоваров М., Воропаев Э., Стукалина К., Исякаева В., Уваров Р.		

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе Лояльности в Компании

1. Дата старта программы Лояльности

программа стартует с **01.04.2023 г.**

2. Программа лояльности предполагает возврат кэшбэка в денежном выражении на перечень услуг, указанных в пункт 7.

Размер кэшбэка от 7 000 до 10 000 руб.

3. Кэшбэк для менеджеров

Начисляется за выполнение одного из условий, перечисленных ниже:

- **Условие №1** - получение категории **Эксперта** по итогам сезонного квартала;
- **Условие №2** - продажи по рекомендациям в размере **4 УКД** по итогам сезонного квартала.

В случае, если менеджер выполнил одно условия в сезонный квартал, размер кэшбэка составит **7 000 руб.**

В случае, если менеджер выполнил оба условия в сезонный квартал, размер кэшбэка составит **10 000 руб.**

4. Кэшбэк для руководителей

Начисляется за выполнение одного из условий, перечисленных ниже:

- **Условие №1** - получение категории Эксперта не менее чем тремя менеджерами в отделе по итогам сезонного квартала;
- **Условие №2** - продажи по рекомендациям в размере 9 УКД по итогам сезонного квартала.

В случае, если руководитель выполнил одно условия в сезонный квартал, размер кэшбэка составит **7 000 руб.**

В случае, если руководитель выполнил оба условия в сезонный квартал, размер кэшбэка составит **10 000 руб.**

5. Когда будут подводиться итоги для получения кэшбэка:

Итоги по категориям и рекомендациям будут подводиться вместе с итогами получения категорий за сезонный период.

Сезонные периоды:

- сентябрь-октябрь-ноябрь
- декабрь-январь-февраль
- март-апрель-май
- июнь-июль-август

6. Как будут учитываться УКД по рекомендациям

6.1 Рекомендация Клиента – это заявка, когда сотрудник одного юр. лица рекомендует сотрудника другого юр. лица. В конкурсе принимают участие только продажи по рекомендациям от потенциальных, постоянных Клиентов, уволенных пользователей.

Обязательные условия:

- юр. лица между собой не связаны по любому из признаков: один директор, один главный бухгалтер, общий учредитель;
- нет пересечения по фактическому адресу, номеру телефона.

6.2 УКД, которые будут учитываться для получения кэшбэка, должны в обязательном порядке заводиться Клиентом или менеджером через специальную страницу на нашем сайте <https://1glss.ru/recommendations>. Если вы сделаете продажу по рекомендации, но рекомендация не была отправлена через сайт, то такая рекомендация для выдачи кэшбэка не учитывается.

6.3 Каждая продажа по Рекомендации Клиента будет в обязательном порядке проходить проверку.

7. На какие услуги можно получить кэшбэк

1. платные медицинские услуги
2. фитнес-клуб
3. оплата проезда на общественный транспорт
4. компенсация обедов
5. на оплату детских секций
6. услуги клининга
7. услуги химчистки

Кэшбэк будет начисляться после предоставления документов на выбранные услуги.

8. Как можно тратить кэшбэк

Кэшбэк можно разбить на разные услуги, например оплатить детскую секцию на - 3 000 руб. и заказать компенсацию на обеды на 4 000 руб.

Любую выбранную услугу можно компенсировать кэшбэком, если она была оказана не ранее **01.03.2023**. При этом выбрать можно не более 2-х разных услуг из предложенного списка.

9. Срок действия кэшбэка

Кэшбэк можно получить в течении 3-х месяцев после присвоения вам категории или подведения итогов квартала по продажам по рекомендации. В случае, если вы не успели потратить свой кэшбэк в течение следующих 3-х месяцев, кэшбэк сгорает.

10. Где вы сможете тратить кэшбэк

Для выбора услуги, по которой вы захотите получить кэшбэк, будет создан специальный ресурс на нашем сайте.

Там вы сможете прочитать описание услуги, как ей воспользоваться и оставить заявку на получение.

11. Механика получения кэшбэка

- Вы заходите на специальный ресурс (<https://1glss.ru/loyalty>)
- Выбираете услуги и отправляете заявку
- С вами связываются и предоставляют кэшбэк или заказывают для вас интересующую услугу

12. Ответственные за Программу Лояльности

По всем вопросам связанным с работой ресурса, обращайтесь к - **Швецову Максиму**.

По вопросам выдачи кэшбэка, обращайтесь к - **Моисеевой Елене**.

13. Срок проведения программы Лояльности

В год вы можете получить кэшбэк 4-ре раза. То есть максимальное количество кэшбэка в рублях будет составлять **от 28 000 до 40 000** руб.

Компания оставляет за собой право изменить условия программы Лояльности.

Приложение 1

Для менеджеров

В подведение итогов сезонного квартала март-апрель-май 2023 входит:

- 1) март 2023 г. в расчет категории март-апрель-май 2023.
- 2) рекомендации считаются за период апрель и май 2023г.

Норматив = **3 продажи по рекомендации**.

Для руководителей

В подведение итогов сезонного квартала март-апрель-май 2023 входит:

- 1) март 2023 г. в расчет категории март-апрель-май 2023 среди менеджеров.
- 2) рекомендации считаются за период апрель и май 2023г.

Норматив = **6 продаж по рекомендациям в отделе**.