

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ Бойчук Аліна Юріївна, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 11.10.2021, 201035000000062800 що іменується надалі СТОРОНА 1, з однієї сторони, та особа, яка приєдналась до цього Договору, шляхом прийняття пропозиції укласти цей Договір на умовах, визначених СТОРОНОЮ 1, що іменується надалі СТОРОНА 2, з іншої сторони, надалі разом – "Сторони", виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір про надання інформаційних послуг (надалі – "Договір").

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Договір є публічним договором в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України, а особа, яка приймає пропозицію (публічну оферту) про укладення Договору (здійснює акцепт) стає Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України "Про електронну комерцію" та умов цього Договору.

1.2. Договір є пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу фізичних і юридичних осіб укласти з Виконавцем Договір шляхом повного і безумовного прийняття умов цього Договору.

1.3. Приєднанням до Договору вважається оплата послуг Виконавця шляхом безготівкового переказу коштів на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, в тому числі, з використанням електронного платіжного засобу.

1.4. Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.

1.5. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згодний з його умовами.

### **2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

Послуги - інформаційні послуги щодо надання доступу до онлайн-курсів, які містяться на САЙТІ СТОРОНИ 1.

Замовник - фізична, яка отримує від Виконавця послуги на умовах, передбачених Договором;

Виконавець - фізична, яка надає Замовнику послуги на умовах, передбачених Договором;

Акцепт – повне і безумовне прийняття СТОРОНОЮ 2 умов даного Договору.

Курс – сукупність модулів (відео-матеріалів, завдань, тощо), які складені відповідно до певної тематики та в межах яких надаються послуги.

Матеріали – відеозаписи, презентації, домашні завдання тощо, які розміщені на САЙТІ.

Тарифи – відомості про ціну Курсу, умови надання знижок, інших корисних переваг, які зазначені на САЙТІ, в соціальних мережах або в рекламних матеріалах.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, СТОРОНА 1 зобов'язується надавати, а СТОРОНА 2 приймати та оплачувати послуги інформаційно-консультаційного характеру (надалі – послуги) в межах цього договору.

3.2. Тематика, спосіб надання та строк (термін) надання послуг зазначаються на веб-сайті Виконавця.

3.3. СТОРОНА 1 самостійно формує перелік послуг, що можуть бути надані СТОРОНИ 2 на підставі цього Договору, та розміщує такий перелік послуг на веб-сайті Виконавця.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Послуги надаються в мережі Інтернет шляхом надання СТОРОНИ 2 доступу до вибраного ним Курсу. Доступ до Навчальних матеріалів надається на 4 місяці з моменту укладання Договору.

4.2. СТОРОНА 2 не може вимагати зниження вартості Послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо вона не скористалася Послугами з незалежних від СТОРОНИ 1 причин. Моментом виконання надання Послуг вважається передача доступу до матеріалів курсу на САЙТІ.

4.3. Дата початку Курсу зазначаються на САЙТІ чи в рекламних матеріалах.

4.4. Моментом виконання надання послуг вважається передача доступу до матеріалів курсу на САЙТІ. СТОРОНА 2 споживає послуги шляхом перегляду матеріалів, розміщених на САЙТІ.

### **4.5. Умови повернення коштів**

4.5.1. Замовник підтверджує та погоджується, що після здійснення оплати за Курс сплачені кошти є невідкличними, а Послуга вважається замовленою та підлягає наданню Виконавцем відповідно до умов цього Договору.

4.5.2. Повернення коштів, відмова від участі в Курсі, розірвання Договору за ініціативою Замовника після здійснення оплати не передбачаються та не здійснюються, незалежно від причин такої відмови, у тому числі з особистих, технічних, організаційних або інших обставин.

4.5.3. Замовник усвідомлює, що доступ до навчальних матеріалів, онлайн-занять, записів, чатів або будь-яких інших елементів Курсу є інтелектуальною послугою, яка починає надаватися одразу після оплати, у зв'язку з чим право на відмову від Договору та повернення коштів не застосовується.

4.5.4. Виключенням є лише випадок, коли Виконавець з власної ініціативи скасовує проведення Курсу та не може забезпечити його надання у погоджений термін. У такому разі Виконавець зобов'язується або:

- перенести Дату початку Курсу із попереднім повідомленням Замовника, або

- повернути сплачені кошти в повному обсязі протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати прийняття рішення про скасування Курсу.

4.5.5. Факт здійснення оплати Замовником є безумовним підтвердженням згоди з умовами цього Договору, зокрема з положеннями про відсутність можливості повернення коштів.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

5.1. СТОРОНА 1 має право:

5.1.1. Отримувати від СТОРОНИ 2 інформацію, необхідну для надання послуг

5.1.2. Зберігати та обробляти персональні дані, отримані в процесі надання послуг, відповідно до вимог чинного законодавства України;

5.1.3. Призупинити надання послуг при несвоєчасному виконанні СТОРОНОЮ 2 своїх грошових зобов'язань з оплати послуг;

5.1.4. Повністю або частково призупинити надання послуг у разі неможливості надання послуг у зв'язку з технічними або іншими об'єктивними причинами.

5.1.5. Виконавець має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг та видалити Замовника з Курсу без повернення сплачених коштів у разі порушення Замовником правил етичної поведінки, умов цього Договору або вчинення дій, що шкодять Виконавцю, іншим учасникам Курсу чи нормальному проведенню навчального процесу.

5.2. СТОРОНА 1 зобов'язана:

5.2.1. Надавати послуги відповідно до умов цього Договору;

5.2.2. Забезпечити своєчасне, згідно з розкладом та програмою, проведення занять із СТОРОНОЮ 2, своєчасно повідомляти СТОРОНУ 2 про перенесення занять, передбачених навчальним планом, з одночасним повідомленням дати, на яку перенесено вказане заняття.

5.3. Замовник має право:

5.3.1. Отримувати послуги, надані СТОРОНОЮ 1 відповідно до умов Договору

5.3.2. Отримувати повну та достовірну інформацію про обсяг наданих послуг, а також роз'яснення з питань, що виникають у СТОРОНИ 2 в зв'язку з наданням йому послуг.

5.4. СТОРОНА 2 зобов'язана:

5.4.1. Не передавати ні право, ні можливість доступу до наданої інформації третім особам.

5.4.2. Самостійно ознайомитись з умовами Договору, розміщеного на сайті СТОРОНИ 1

5.4.3. Надавати достовірну і повну інформацію, необхідну для укладення та виконання Договору;

5.4.4. Здійснювати оплату за надані послуги відповідно до умов Договору за цінами, визначеними СТОРОНОЮ 1;

5.4.5. Не копіювати та не розповсюджувати без письмової згоди СТОРОНИ 1 отримані в процесі виконання Договору консультації, матеріали, презентації, роз'яснення, іншу інформацію

5.4.6. Дотримуватися норм етичної та коректної поведінки під час участі в Курсі, у тому числі під час онлайн-занять, у чатах, коментарях, групах, особистому спілкуванні з Виконавцем, кураторами та іншими учасниками Курсу.

5.4.7. Проявляти повагу до Виконавця, авторів Курсу, кураторів, інших учасників навчального процесу; не допускати образ, принижень, погроз, дискримінаційних висловлювань, агресивної або деструктивної поведінки.

5.4.8. Не здійснювати дій, що порушують нормальний перебіг навчального процесу, не створювати конфліктних ситуацій, не поширювати неправдиву або дискредитуючу інформацію щодо Виконавця чи інших учасників.

## **6. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Ціна послуг СТОРОНИ 1 вказується на сайті СТОРОНИ 1.

6.2. Зміна СТОРОНОЮ 1 ціни послуги, оплаченої СТОРОНОЮ 2, не допускається

6.3. Розрахунки між СТОРОНОЮ 1 і СТОРОНОЮ 2 здійснюються способами, зазначеними на веб-сайті Виконавця.

6.4. Платіж вважається виконаним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок СТОРОНИ 1. Відповідальність за правильність здійснення переказу коштів покладається на СТОРОНУ 2.

6.5. Оплата СТОРОНОЮ 2 послуг означає повну та безумовну згоду СТОРОНИ 2 з Публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, положень або умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачене цим Договором.

7.2. У разі, якщо СТОРОНА 2 порушує свої зобов'язання щодо здійснення платежів за Договором, СТОРОНА 1 має право без попередження припинити надання Послуг за цим Договором.

7.3. У випадку, якщо СТОРОНА 2 сплатила бронь курсу (якщо це передбачалося умовами оплати), що є частиною оплати за курс і не здійснила решти оплати у

визначений СТОРОНОЮ 1 строк, сума такого забезпечувального платежу не повертається СТОРОНИ 2.

## **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. У разі настання обставин непереборної сили, тобто обставин, які виникли і діють незалежно від волі Сторін і які Сторона об'єктивно не могла передбачити і запобігти, якщо ці обставини перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, термін виконання цієї Стороною своїх зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили, але не більше ніж на 3 (три) місяці.

8.2. Якщо обставини непереборної сили або їх наслідки діють більше 3 (трьох) місяців, Сторони на підставі взаємних переговорів можуть розірвати цей Договір.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

Жодна зі сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, якщо таке невиконання або неналежне виконання викликано настанням обставин форс-мажору, які не мали місце до укладення Договору.

До форс-мажору, зокрема, але не обмежуючись лише цим, належать: (1) пожежа, повінь, землетрус, вибух, шторм, зсув ґрунту, епідемія та інші природні явища та стихійні лиха; (2) також військові дії, страйки, збої у роботі платіжних систем, прийняття органом державної влади чи місцевого самоврядування рішення, яке зробило неможливим належне виконання цього Договору тощо.

Настання форс-мажору має бути підтверджено довідкою з Торгово-промислової палати України.

## **10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

10.1. Об'єктами інтелектуальної власності для цілей цього Договору є, зокрема, але не виключно, сайт СТОРОНИ 1, інформація, розміщена на веб-сайті СТОРОНИ 1, в тому числі, тексти, інфографіки, презентації, зображення, аудіовізуальні твори тощо, робочі і рекламні матеріали, комерційні повідомлення, логотипи, звуки тощо, що використовуються або створені СТОРОНОЮ 1 в процесі виконання умов Договору.

10.2. Надаючи право на використання СТОРОНОЮ 2 об'єктів права використовувати для цілей виконання цього Договору, СТОРОНА 1 не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

11.1. Кожна із Сторін дає згоду на збір та обробку своїх персональних даних (включаючи збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також інші види діяльності, які можуть

виконувати Сторони щодо персональних даних в письмовій (паперовій), електронній та інших формах)

11.2. Сторони беруть на себе зобов'язання забезпечити належний захист персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу третіх осіб.

## **12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Спори, які виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Усі спори Сторін, щодо яких не було досягнуто згоди, можуть бути передані для вирішення у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

## **13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

Цей Договір укладено на невизначений строк. Договір може бути розірвано в односторонньому порядку або за взаємною згодою обох сторін, або за рішенням суду при істотних неодноразових порушеннях однією зі сторін своїх обов'язків.

## **14. ІНШІ УМОВИ**

СТОРОНА 1 може змінити умови Договору в односторонньому порядку з попереднім повідомленням про це СТОРОНУ 2.

## **15. АДРЕСА ВИКОНАВЦЯ**

ФІЗИЧНА ОСОБА ПІДПРИЄМЕЦЬ Бойчук Аліна Юріївна 69035, Запорізька область, місто Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 63, кв.22