

Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель: Гр. РФ самозанятая Струнина Александра Романовна, именуемая далее «Исполнитель», с одной стороны,

и, с другой стороны, дееспособное физическое лицо, приобретающее платные услуги по дистанционному обучению иностранному языку именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем платных Услуг по дистанционному обучению Заказчика иностранному языку. Оказание Услуг осуществляется в виде проведения курса «Закрытый клуб».

Заказчик обязуется принимать эти Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Форма обучения: дистанционное обучение с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет.

Программное обеспечение для прохождения курса включает в себя в том числе, но не исключая: Telegram мессенджер – для прохождения видео-уроков и выполнения упражнений, для получения обратной связи по курсу в чате, а также для осуществления письменной практики и обмена организационной информацией по курсу; платформа для видеоконференцсвязи Zoom – для отработки практики говорения.

1.3. Заказчик вправе по своему усмотрению выбрать тариф курса:

1.3.1. Тариф «Полный» включает в себя: теорию в формате видео-уроков и упражнения в общем канале Telegram, а также практику в общем чате Telegram.

1.3.2. Тариф «Личный» включает в себя: теорию в формате видео-уроков и упражнения в общем канале Telegram; практику в общем чате Telegram, а также обратную связь Исполнителя, заключающуюся в отработке ошибок Заказчика в общем чате Telegram путем направления обратной связи в личные сообщения в текстовом и/или голосовом формате.

1.3.3. Тариф «Индивидуальный» включает в себя: теорию в формате видео-уроков и упражнения в общем канале Telegram; практику в общем чате Telegram, а также обратную связь Исполнителя, заключающуюся в отработке ошибок Заказчика и проведении индивидуальных практических занятий в Zoom.

1.4. Услуги, указанные в п. 1.1. Договора, подразделяются по уровням, в зависимости от владения английским языком Заказчиком: A1 (Elementary), A2 (Pre-intermediate), B1 (Intermediate), B2 (Upper-Intermediate).

При этом, Заказчик самостоятельно определяет свой уровень владения английским языком до начала оказания Услуг Исполнителем.

1.5. Стороны особо оговаривают, что практика говорения проводится только в том, случае, если она предусмотрена условиями программы курса, в строго оговоренное Исполнителем время.

2. Порядок заключения и действия договора

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Текст настоящего Договора опубликован на сайте Исполнителя **по адресу: <https://alexspeaks.club/clubtrust>**.

2.2. Любой Заказчик, акцептирующий Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью, или

2.2.2. если Заказчик несовершеннолетний: он получил законное согласие родителя или законного представителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, или

2.2.3. если Заказчик является родителем или законным представителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени, давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами, родители и представители соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за использованием Услуг несовершеннолетним.

2.3. Акцептом оферты является оплата Заказчиком заказанных образовательных Услуг, путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью, безоговорочно и безусловно принимает все положения настоящего Договора.

2.4. С момента акцепта Заказчика настоящий Договор считается заключенным.

2.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги, указанные в п. 1.1 настоящего Договора, Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Проинформировать Заказчика по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком, о дате начала занятий.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Расторгнуть договор с Заказчиком или приостановить его действие в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором и законодательством.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Исполнителя.

3.2.3. Отменить одно или несколько занятий с пролонгацией срока проведения занятий на равнозначное количество часов.

3.2.4. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора в установленном порядке.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и полностью оплачивать стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.

3.3.2. Использовать выбранный тариф, согласно п. 1.3. Договора в сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.3. Приступить к занятиям с объявленной Исполнителем даты начала занятий.

3.3.4. Соблюдать график занятий.

3.3.5. Соблюдать этические нормы поведения и общения как с Преподавателем, так и с другими Заказчиками.

3.3.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

4. Порядок оказания образовательных услуг

4.1. Оказание услуг осуществляется посредством Интернет, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь через интернет между Заказчиком и Исполнителем.

4.2. Срок проведения курса составляет 2 (Два) месяца, при условии выполнения Заказчиком заданий в соответствии с графиком, установленным Исполнителем.

4.2.1. После окончания курса, Исполнитель будет иметь доступ к курсу в течение:

4.2.1.1. на тарифах «Полный», «Личный» - в течение 2 (Двух) дней с даты окончания курса;

4.2.1.2. на тарифе «Индивидуальный» - в течение 4 (Четырех) дней с даты окончания курса.

4.2.2. В рамках тарифов «Личный», «Индивидуальный» Исполнитель предоставляет обратную связь по курсу в срок, не превышающий 3 (Трех) дней с даты выполнения Заказчиком задания.

4.3. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии соблюдения Заказчиком обязанности по оплате. При этом срок действия курса ограничен определенными сроками, указанными в п. 4.2. настоящего Договора

4.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично.

4.5. Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг Исполнителем, путём направления соответствующего электронного заявления Исполнителю на его электронный адрес: : aleksandra.engonline@gmail.com не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия.

Дальнейшие действия Исполнитель производит только с момента фактического получения отсканированного заявления о расторжении Договора с подписью Заказчика, поступивший на электронный адрес Исполнителя.

4.6. В случае досрочного расторжения Договора, денежные средства, оплаченные Заказчиком, возвращаются пропорционально неиспользованному количеству занятий.

4.6.1. При расторжении Договора до начала курса, Исполнителю возвращается 100% стоимости оплаченных Услуг.

4.6.2. При расторжении Договора в течение первых 3 (Трех) дней с даты начала курса, Исполнителю возвращается 70% стоимости оплаченных Услуг.

4.6.3. В случае отказа от Договора по истечении 3 (Трех) дней с даты начала курса, денежные средства Заказчику не возвращаются, а зачитываются в счет возмещения затрат Исполнителя на организацию процесса обучения.

4.7. Стороны согласовали, что при выборе Заказчиком тарифа «Полный», при обмене сообщениями в общих чатах в Telegram мессенджере, Исполнитель не вносит правки в текстовые/голосовые сообщения Заказчика в части их грамматической и лексической постановки. Обратная связь по курсу предоставляется исключительно на тарифе «Индивидуальный».

4.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

5. Условия проведения и переноса занятий

5.1. При выборе тарифа «Индивидуальный», Заказчик имеет право перенести срок проведения индивидуальной практики не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до согласованного Сторонами времени. При этом все индивидуальные практические занятия должны быть использованы Заказчиком в сроки проведения курса, после окончания курса неиспользованные занятия проведению не подлежат.

5.2. Заказчик обязан не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала занятия предупредить об отмене занятия Исполнителя по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком, в этом случае занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время. При переносе занятия менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа занятие считается проведенным.

5.3. Количество групповых занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании оплаченного Заказчиком тарифа обучения: определенное количество групповых занятий (часов) по определенному расписанию (дни недели и время проведения занятий), действующих на протяжении ограниченного срока в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

5.3.1. Групповые занятия проводятся строго согласно заранее установленному Исполнителем расписанию и не переносятся.

5.3.2. Исполнитель начинает занятие с группой по расписанию. Если Заказчик не выходит на связь во время группового занятия, то занятие считается успешно проведенным.

5.3.3. Если в установленное время плюс 15 (Пятнадцать) минут Исполнитель не выходит на связь, групповое занятие переносится на следующую дату в расписании.

5.4. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери. При этом срок действия курса продлевается.

6. Стоимость и оплата услуг.

6.1. Исполнитель самостоятельно устанавливает стоимость своих Услуг, в зависимости от тарифа.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя составляет:

6.2.1. на тарифе «Полный» - 4333 руб.

6.2.2. на тарифе «Личный» - 33333 руб.

6.2.3. на тарифе «Индивидуальный» - 83333 руб.

6.3. Внесение платы за Услуги производится до начала занятий в размере стопроцентной предоплаты.

6.4. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на счёт Исполнителя.

6.5. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

6.6. Заказчик несёт единоличную ответственность за оплату Услуг третьих лиц (таких как Услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения Услуг Исполнителя.

7. Прием и передача услуг.

7.1. Стороны установили: считать днем окончания Услуг последний день проведения занятий по выбранному тарифу курса.

7.2. На основании норм главы 39 ГК РФ и в соответствие настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении оказываемых Услуг, так как результат оказанных Услуг является неовещественным.

7.3. Оплаченные Заказчиком образовательные Услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий со стороны Заказчика до последнего дня проведения занятий по курсу.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

8.2. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, если имеет основания полагать, что Заказчик вёл себя неподобающе во время занятия.

8.3. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием.

Исполнитель не несёт ответственности за непредставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

8.4. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных Услуг на основании недостоверных данных, в том числе относительно уровня владения английским языком, заявленным Заказчиком.

8.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за грамматические и лексические ошибки, допущенные Заказчиком в сообщениях в общих чатах в рамках проведения курса.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы.

Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9. Обработка и передача персональных данных Заказчика:

9.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Исполнителю при акцептировании Договора.

9.2. Перечень передаваемых Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- контактная информация (контактный номер мобильного телефона, электронная почта)

9.4. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обеспечение организации учебного процесса.

9.5. Настоящее Согласие на обработку персональных данных Заказчика действует в течение срока действия Договора.

10. Срок действия договора

10.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты.

11. Расторжение договора

11.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

- 11.1.1. по соглашению Сторон в любое время;
- 11.1.2. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой;

12. Реквизиты Исполнителя

Гр. РФ Струнина Александра Романовна

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Полевая Сабировская, д. 45, к. 1, стр. 1, кв. 1335

Телефон: +79213687381

Адрес эл.почты: aleksandra.engonline@gmail.com