



#консультаціяБПД

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ПОШТА ЗАГУБИЛА ВАШУ ПОСИЛКУ



[#консультаціяБПД](#)

Відправили поштою подарунки на свята, а посилка загубилась? Розповідаємо, що робити.

- Звернутись до поштового відділення, де ви направляли посилку із заявою про втрату чи пошкодження відправлення.

- У заяві обов'язково зазначити вид, категорію та номер поштового відправлення або категорію та номер поштового переказу, місце та дату прийняття, прізвище, ім'я та по батькові (для юридичних осіб – найменування) і поштову адресу відправника та адресата, а у відповідних випадках – суму поштового переказу, суму оголошеної цінності поштового відправлення, суму післяплати, дані пред'явленого документа, що посвідчує особу заявника.

- Відповідно до законодавства України оператори поштового зв'язку несуть відповідальність за часткову чи повну втрату поштових відправлень, за невиплату грошей за поштовими переказами, а також порушення строків пересилання поштових переказів та за несвоєчасну доставку усіх видів реєстрованих поштових відправлень.

Детальніше — на нашому сайті: <https://cutt.ly/zUBfI6i>

Якщо у вас виникли питання, або ваші права порушені звертайтеся до фахівців системи безоплатної правової допомоги - **ваші правові проблеми можна вирішити дистанційно** ☎

- ☑ зателефонувати на безкоштовний номер системи надання безоплатної правової допомоги **0 800-213-103**;
- ☑ поставити запитання в месенджер фейсбук-сторінки Голованівський місцевий центр з надання БВПД: <https://www.facebook.com/glvn.legalaid.kr.ua/>;
- ☑ написати на електронну пошту відділу «Гайворонське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання БВПД: haivoronske@legalaid.kr.ua або Голованівського місцевого центру: holovanivsk.kropyvnytskyi@legalaid.kr.ua;
- ☑ зателефонуйте на номер відділу «Гайворонське бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання БВПД: (05254) 5 – 00 – 22, 068-862-23-52
- ☑ скористатися правничою вікіпедією WikiLegalAid <https://wiki.legalaid.gov.ua>;
- ☑ прочитати правову консультацію на телеграм-каналі «Безоплатна правова допомога» <https://t.me/ualegalaid> або обговорити її у нашому чаті - <https://t.me/ualegalaidchat>.
- ☑ Скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через Google Play чи App Store за посиланням <https://bit.ly/3hwwgqR>, або завантажити мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbkE>