

プライバシーポリシー

株式会社Be Moved(以下、当社といいます)は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、個人情報に関する法規制等を遵守するとともに、以下の個人情報保護方針を制定いたします。

第1条 個人情報の定義

個人情報とは、個人の氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、家族構成、趣味、嗜好、電子メールアドレス、マイナンバー、ログインID、IPアドレスおよびタイムスタンプ、勤務先、勤務先電話番号、クレジットカード番号、銀行口座番号、訪れたホームページの情報、苦情、ご相談またはお問い合わせの情報等であって、これらのうちの1つあるいは2つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できるものを指します。

第2条 個人情報の収集

当社は、当社サービスの提供において、以下に記載する個人情報を取得することがあります。

- 氏名、性別、生年月日、居住地、電話番号、メールアドレスに関する情報等、お客様の登録情報・属性情報
- 当社サービスの利用履歴に関する情報
- 利用日時に関する情報及び利用場所を含む、当社サービスの利用に関する一切の情報、決済金額及び決済手段に関する情報、当社サービスの操作履歴に関する情報等
- お客様の位置情報
※当社サービスアプリの利用(今スグ予約機能を活用したマッチング)に関する位置情報(なお、お客様は、お客様の保有するモバイルデバイスの設定において当該モバイルデバイス経由で取得される位置情報の提供を拒否することができますが、その場合、当社サービスの一部の機能がご利用いただけません。)
- お客様からのお問い合わせに関する情報
- 当社が実施したアンケート等に関する情報
- その他、お客様が当社サービスの利用において入力フォームに入力する情報

収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、収集する際は、適法かつ公正な手段により行ないます。

第3条 個人情報の利用目的

お客様よりご提供頂いた個人情報はプライバシーポリシーに沿って慎重な取り扱いを行うとともに、以下の目的で利用させていただきます。

- 当社サービスの提供(位置情報を基にした、今スグ予約機能におけるユーザーとサードグラファーのマッチングを含む)
- 当社サービスのご案内を差上げるため
- 有料サービスを利用しているお客様に利用料金を請求するため
- お客様への連絡、商品・サービスの案内、プレゼントの発送等のため

- お客様の年齢、職業、性別、趣味・嗜好等に合わせ当社サービスのプラットフォームおよびメディア上の情報、サービスおよび広告配信をカスタマイズするため
- 当社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- 当社サービスの利用規約に違反する形でのご利用を防止するため又は当該違反に対応するため
- 当社サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- 当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- その他、上記利用目的に付随する目的として

なお、当社サービス内で個人情報の利用目的について別途定めている場合は当該利用目的の記述を優先します。

第4条 個人情報の利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

第5条 個人情報の利用目的の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条 個人情報の収集

当社は、必要な範囲で個人情報を収集することがあります。また、お客様のIPアドレス、cookieやお客様が閲覧したページなどの情報をブラウザおよびアプリケーションから受け取りサーバに記録します。その場合、収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、収集する際は、適法かつ公正な手段により行ないます。

第6条 個人情報の管理

1. 当社は、個人情報を各利用目的に応じて適切に管理いたします。このために、個人情報の管理責任者の設置、個人情報への不当なアクセス、紛失、改ざん、漏洩等に対するセキュリティ対策などを実施します。
2. 当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等が無きよう必要な事項を取り決めるとともに、適正な管理を実施します。

第7条 個人情報の第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

第8条 アクセスログの取得・利用

1. 当社は、当社が運営するウェブサイト・アプリケーションにアクセスされたお客様等のアクセスログ（アクセス履歴）を記録し取得しています。アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレスなどが含まれますが、お客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、メールアドレスなど）は一切含まれません。
2. 当社は、アクセスログを次の目的で利用いたします。
 - 当社のサービスの保守管理のため
 - 利用状況に関する統計分析のため

第9条 cookie(クッキー)とWebビーコンの使用について

1. 当社は、お客様に当社が運営するウェブサイトをより便利にご利用いただくため、当社のウェブサイトおよびHTML形式の電子メールの一部において、cookieとWebビーコンを単独または併用して使用場合があります。
2. 当社は、cookieやWebビーコンの利用で入手した情報を次の目的で利用いたします。なお、cookieやWebビーコンはお客様のコンピュータを識別することはできますが、お客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、メールアドレスなど）を取得することはありません。
 - 当社のウェブサイトの利便性向上のため（当社のウェブサイトや当社よりお送りした電子メール等の内容を改良したり、お客様の個々の嗜好に合わせてカスタマイズしたりするため）
 - 広告の適切な配信のため（お客様に同じ広告を何度もお見せしないよう制御したり、ご興味をお持ちであろう分野の広告をお見せするよう調節したりするため）
 - 利用状況に関する統計分析のため
3. お客様は、ブラウザの設定変更により、cookieを拒否することができます。ただし、cookieを拒否しますと、当社が運営するウェブサイトのサービス内容に制限が発生したり、一部サービスが利用できなくなったりする場合がありますので予めご了承ください。

第10条 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が

存在しないときにはその旨を通知いたします。)但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第11条 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下、訂正等といいます)を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します。また、訂正等を行わない旨の決定をしたときも、お客様に対しその旨を通知いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません

第12条 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去(以下、利用停止等といいます)を求められた場合において、そのご請求に正当性があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第13条 プライバシーポリシーの改定について

当社は、プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、当社のウェブサイト上でお知らせします。

お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームまでお願い致します。