

# LAPORAN MONEV DOSEN TA. 2022/2023 GENAP



UNIT PENJAMINAN MUTU PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MEGAREZKY

20.23 Togram Pascasarjana

Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 - 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana Email: pasca.unimerz@gmail.com

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 1 dari 49

# Laporan Money Kepuasan Dosen

#### LEMBAR PENGESAHAN

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI DOSEN SEMESTER GANJIL/GENAP 2022/2023 PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MEGAREZKY TELAH DIPERIKSA, BAIK DARI SEGI AKUNTABILITAS DAN **PERTANGGUNGJAWABANNYA**

Makassar, 26 Agustus 2023

Basir<u>, S.Kep., M.Kes.</u>

Direktur,

m/2

Prof. Dr. H. Anwar Ramli, S.E., M.Si.

NIDN. 0031126001

Dr. Ns. Muhammad

NIDN/0906108301

Kepala UPM,



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: <a href="https://unimerz.ac.id/pascasarjana">https://unimerz.ac.id/pascasarjana</a> Email: <a href="masca.unimerz@gmail.com">pasca.unimerz@gmail.com</a>

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 2 dari 49

#### KATA PENGANTAR

Atas izin Tuhan Yang Maha Esa dan dengan rahmatNya lah, Unit Penjaminan Mutu Program Pascasarjana Unimerz (UPM Program Pascasarjana) dibantu Gugus Kendali Mutu Program Studi lingkup Program Pascasarjana telah menyelesaikan laporan hasil monitoring dan evaluasi dosen terhadap manajeman. Evaluasi kepuasan dosen ini merupakan instrumen untuk menilai standar dosen dan tendik yang dilaksanakan setiap akhir semester berjalan. Hal ini dimaksudkan untuk menjamin kualitas sesuai dengan Peraturan Ristekdikti No 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Evaluasi ini dilaksanakan dengan metode survey yang didasarkan Monev Kepuasan Dosen terhadap sistem manajemen dan praktek pengelolaan SDM T.A 2022/2023 yang meliputi: pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, suasana kerja, sarana dan prasarana, kesejahteraan dan kesehatan. Adanya evaluasi ini diharapkan dapat menjadi bahan untuk peningkatan mutu pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Megarekzy. Ucapan terima kasih kami apresiasikan sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ketua Yayasan Pendidikan Islam Mega Rezky Makassar
- 2. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Megarezky
- 3. Direktur dan Para Wakil Direktur Program Pascasarjana
- 4. Ketua Prodi dan segenap Dosen Program Studi di lingkup Program Pascasarjana.

Yang telah membantu pelaksanaan monitoring dan evaluasi kepuasan dosen pada Program Studi lingkup Program Pascasarjana Universitas Megarezky. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Makassar, 26 Agustus 2023 Kepala UPM PPs UNIMERS,



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana Email: pasca.unimerz@gmail.com

Dosen

# Laporan Monev Kepuasan

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 3 dari 49

Dr. Ns. Muhammad Basir, S.Kep., M.Kes.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

**Laporan Monev Kepuasan** 

# 08.091056/MonevKD

Kode/No:

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 3 dari 49

# Dosen

#### **DAFTAR ISI**

LEMI	BAR PENGESAHAN	1
KATA	A PENGANTAR	ii
DAFT	TAR ISI	i
BAB	I PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
B.	Tujuan Pengukuran.	2
C.	Waktu Pelaksanaan Kegiatan	2
D.	Ruang Lingkup	2
E.	Aspek Pengukuran	3
F.	Metode Pengumpulan Data	3
G.	Instrumen dan Pengolahan Data	3
BAB	II HASIL EVALUASI	7
A	A. Hasil Evaluasi Penilaian Terhadap Dosen	7
BAB	III RENCANA TINDAK LANJUT	32
BAB	IV SIMPULAN	34



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

Laporan Money Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 1 dari 49

# BAB I

#### A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya masyarakat, bangsa dan negara (UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

**PENDAHULUAN** 

Dosen adalah komponen civitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karenanya, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh Program Pascasarjana Unimerz kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, suasana kerja, sarana prasarana, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Universitas Megarezky



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 2 dari 49

Makassar ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen, oleh karena itu Universitas Megarezky Makassar merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka UPM Program Pascasarjana Unimerz Universitas Megarezky Makassar melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat tahun 2022/2023. Monitoring dan Evaluasi ini digunakan untuk menilai pelayanan dari:

- 1. Layanan Peningkatan Kompetensi;
- 2. Layanan Peningkatan Karir;
- 3. Layanan Peningkatan Suasana Kerja
- 4. Layanan Penelitian;
- 5. Layanan Pengabdian kepada Masyarakat;
- 6. Layanan Peningkatan Kesejahteraan dan Kesehatan.

#### B. Tujuan Pengukuran

Monitoring dan evaluasi ini bertujuan untuk :

- Mengukur pelaksanaa dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh Program Pascasarjana
- 2. Mengukur kepuasan dosen sebagai pengguna layanan.
- 3. Mengetahui kelemahan atrau kekuatan kualitas pelayanan dari masing-masing unit kerja layanan.
- 4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapar tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan.

#### C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan Monev Kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen TA. 2022/2023 melalui sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia. Dilaksanakan

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 3 dari 49

selama dua bulan, bulan Juli 2023 pengumpulan data dari dosen, Agustus 2023 rekap dan analisis data, september 2023 penyajian data serta pelaporan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Money Kepuasan

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 4 dari 49

#### D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan survey tingkat kepuasan dosen adalah seluruh dosen Program Studi lingkup Program Pascasarjana Unimerz dengan total responden 56 dosen. Evaluasi oleh dosen meliputi meliputi: pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, suasana kerja, kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakar serta publikasi karya, sarana dan prasarana, dan kesejahteraan dan kesehatan.

#### E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan survey ini terdapat satu instrumen yang gunakan yaitu Instumen evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, penelitan dan pengabdian kepada masyarakat.

#### F. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan pada pelaksanaan ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif. Metode ini mengumpulkan data tentang penilaian kepuasan dosen terhadap manajemen dengan menggunakan angket atau kuesioner yang dimuat di dalam google form yang dapat diisi di link berikut ini:

#### https://s.id/KuisionerKepuasanDosen21-22

Pelaksanaan survei kepuasan oleh dosen dan tenaga kependidikan melalui tahapan:

- 1. Menyusun instrumen
- 2. Menentukan sampel
- 3. Melaksanakan survei
- 4. Mengolah survei
- 5. Menyajikan dan melaporkan hasil

#### G. Instrumen dan Pengolahan Data

Adapun hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap manajemen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Kuesioner tersebut terdiri

	4
DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 5 dari 49

dari 33 item pertanyaan dan pernyataan yang sifatnya terbuka, diminta untuk menilai secara jujur, objektif, tidak terintimidasi, dan penuh tanggung jawab kepada setiap aspek. Setelah semua dosen mengisi kuesioner, data tersebut direkap dan diolah oleh UPM. Kemudian hasil tersebut diserahkan kepada Program Studi dan Program Pascasarjana.

Tabel 1. Instrumen Evaluasi Kepuasan Dosen

	Identitas Responden						
	m Pascasarja	na Unimerz					
	m Studi						
Masa l	Kerja	Tahun					
No	Aspek Yang	g Dinilai		Sko	or		
	A. Pengemba	ngan Kompetensi					
1	Memperoleh	kesempatan mengikuti pelatihan profesi	1	2	3	4	5
2	Pengembang	gan diri untuk mengikuti seminar/workshop	1	2	3	4	5
3	Diberdayaka	n dalam kepanitiaan berbagai kegiatan	1	2	3	4	5
4	4 Memperoleh kesempatan untuk lanjut studi			2	3	4	5
5	5 Kesempatan studi banding dalam /luar negeri			2	3	4	5
	B. Pengemb	angan Karir/Jabatan					
6	Memperoleh	informasi dan layanan peningkatan karir	1	2	3	4	5
7	Kemudahan	layanan dan proses sertifikasi	1	2	3	4	5
8	Memperoleh	kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional	1	2	3	4	5
9	Memperoleh	kesempatan dalam peningkatan jabatan struktural	1	2	3	4	5
	C. Suasana Kerja						
10	Komunikasi	dengan pimpinan terjalin baik	1	2	3	4	5
11	Pimpinan me	endukung pelaksanaan tugas pokok dan tugas	1	2	3	4	5
	tambahan ya	ng dikerjakan dosen					
12	Dukungan d	an motivasi kerja oleh sesama dosen					
13	Dukungan da	an kerja sama oleh tenaga kependidikan					

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 6 dari 49

	Identitas Responden						
Progra	Program Pascasarjana Unimerz						
	am Studi						
Masa 1		Tahun					
No	Aspek Yang	g Dinilai		Ske	or		
14		emberikan reward dan punishment terhadap hasil	1	2	3	4	5
	kinerja dose						
	D. Kegiatan	Penelitian dan pengabdian masyarakat serta Publi	kasi Ka	ırya			
15	Ketersediaar	n informasi dan layanan memperoleh Pendanaan	1	12	3	4	5
		ari internal maupun eksternal.					
16	Memperoleh	n fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan penelitian	1	2	3	4	5
17	<del></del>	n informasi dan layanan memperoleh pendanaan	1	2	3	4	5
	Pengabdian	pada masyarakat dari internal maupun eksternal.					
18	Memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan				3	4	5
	pengabdian	pada masyarakat					
19	Ketersediaar	n informasi terkait pendanaan buku ajar, modul,	1	2	3	4	5
	HAKI, dan l	karya ilmiah lainnya					
20	0 Ketersediaan layanan publikasi karya ilmiah			2	3	4	5
	E. Sarana da	n Prasarana					
21	Ruang kelas	representatif dan nyaman untuk proses belajar	1	2	3	4	5
	mengajar						
22	Tersedia rua	ng dosen dan perlengkapan kerja yang memadai	1	2	3	4	5
	(laptop,print	er,ATK,dsb)					
23	Akses Intern	net untuk memudahkan tugas pokok dan tugas	1	2	3	4	5
	tambahan do	osen					
24	Sarana labor	ratorium yang menunjang proses pembelajaran	1	2	3	4	5
25		ilitas kesehatan yang memadai bagi dosen	1	2	3	4	5
26	Akses dan k	oleksi pustaka yang representatif bagi dosen	1	2	3	4	5
27	Sarana ibada	ahyang memadai	1	2	3	4	5
F.	Kesejahteraa	n dan Kesehatan					
28	Memperoleh	n gaji yang sesuai	1	2	3	4	5

	(
DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



DOKUMEN SPMI

UPM Program Pascasarjana

#### **PROGRAM PASCASARJANA**

#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 7 dari 49

	Identitas Responden						
Progra	Program Pascasarjana Unimerz						
	m T ascasarja m Studi	na Ommerz					
Masa k		Tahun					
No	Aspek Yang	Dinilai		Sko	or		
29	Memperoleh	tunjangan dan honorarium yang sesuai	1	2	3	4	5
30	Memperoleh aturan yang	jaminan kesehatan dan keselamatan kerja sesuai berlaku	1	2	3	4	5
31	Memperoleh	layanan kesehatan pada mini hospital Megarezky	1	2	3	4	5
32 Layanan dan fasilitas olahraga untuk peningkatan kebugaran 1 2			3	4	5		
	memenuhi ha	ndapat dan saran bapak/ibu tentang kebijak rapan anda	an/atur	411	uii	tuk	

Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program Microsoft excel. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai.

Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 8 dari 49

#### BAB II HASIL EVALUASI

#### A. Hasil Evaluasi Penilaian Terhadap Dosen

#### 1. Pengembangan Kompetensi

a. Memperoleh kesempatan mengikuti pelatihan profesi

Tabel 2. Memperoleh kesempatan mengikuti pelatihan profesi

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	2	3,58%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,42%

Hasil evaluasi terhadap pengembangan kompetensi dosen dalam memperoleh kesempatan mengikuti pelatihan profesi pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh kesempatan mengikuti pelatihan profesi dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,42% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 9 dari 49

#### b. Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop

Tabel 3. Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,42%

Hasil evaluasi terhadap pengembangan diri dosen untuk mengikuti seminar/workshop pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh kesempatan pengembangan diri dosen untuk mengikuti seminar/workshop dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

#### C. Diberdayakan dalam kepanitiaan berbagai kegiatan

Tabel 4. Diberdayakan dalam kepanitiaan berbagai kegiatan

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	51	91,07%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 10 dari 49

2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
Total		56	97,85%

Hasil evaluasi pemberdayaan dosen dalam kepanitiaan berbagai kegiatan pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh kesempatan keikutsertaan dalam kepanitian kegiatan dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 51 dosen, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

# d. Memperoleh kesempatan untuk lanjut studi

Tabel 5. Memperoleh kesempatan untuk lanjut studi

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	7	12,5%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 11 dari 49

Total	56	96,78%

Hasil evaluasi memperoleh kesempatan bagi dosen untuk lanjut studi pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh kesempatan untuk lanjut studi dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 7 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,78%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.

#### e. Kesempatan studi banding dalam/luar negeri

Tabel 6. Kesempatan studi banding dalam/luar negeri

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	5	8,93%
3	Cukup Memuaskan	3	5,36%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,07%

Hasil evaluasi aspek kesempatan dosen studi banding dalam/luar negeri pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh kesempatan bagi untuk melakukan studi banding dalam/luar negeri dalam



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

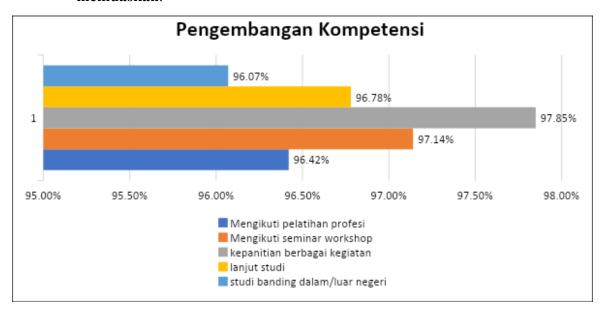
08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 12 dari 49

kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 3 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,07% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



Grafik 1. Evaluasi Pengembangan Kompetensi Dosen

Dilihat dari **Grafik 1.** Evaluasi Pengembangan Kompetensi Dosen Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan terendah yaitu pada kesempatan dosen untuk lanjut studi dengan peroleh nilai **96,07%**, sehingga dosen perlu diberikan fasilitas untuk melanjutkan jenjang pendidikan. Dari 5 butir pertanyaan dari setiap aspek kompetensi diperoleh bahwa mahasiswa memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **96,85%**.

#### 2. Pengembangan Karir/Jabatan

a. Memperoleh informasi dan layanan peningkatan karir

Tabel 7. Memperoleh informasi dan layanan peningkatan karir

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 13 dari 49

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,14%

Hasil evaluasi memperoleh informasi dan layanan peningkatan karir dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh informasi dan layanan peningkatan karir dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

#### b. Kemudahan layanan dan proses sertifikasi

Tabel 8. Kemudahan layanan dan proses sertifikasi

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%

13

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 14 dari 49

4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
Total		56	97,14%

Hasil evaluasi pada aspek kemudahan layanan dan proses sertifikasi dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, 50 dosen memberikan nilai sangat memuaskan, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

# c. Memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional

Tabel 9. Memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	5	8,93%
3	Cukup Memuaskan	1	1,27%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,5%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 15 dari 49

Hasil evaluasi aspek memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak yang memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,5% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

# d. Memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan stuktural

Tabel 10. Memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	3	5,36%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,42%

Hasil evaluasi aspek memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan struktural dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak yang memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan struktural dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 4 dosen memberikan



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan

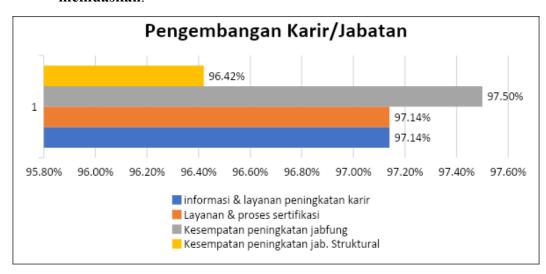
Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 16 dari 49

nilai memuaskan dan 3 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,42%** yang berada dalam kategori **sangat** memuaskan.



Grafik 2. Evaluasi Pengembangan Karir/Jabatan

Dilihat dari **Grafik 2.** Evaluasi Pengembangan Karir/Jabatan Dosen Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan terendah yaitu memperoleh kesempatan dalam peningkatan jabatan struktural dengan peroleh nilai **96,42%**. Untuk aspek penilaian tertinggi yaitu kesempatan dalam peningkatan jabatan fungsional dengan peroleh nilai **97,50%**. Untuk aspek penilaian pengembangan karir/jabatan dosen perlu diberikan bimbingan teknis terkait jabatan fungsional dan layanan sertifikasi. Dari 4 butir pertanyaan dari setiap aspek pengembangan karir/jabatan dosen diperoleh bahwa dosen memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **97,05%**.

#### 3. Suasana Kerja

a. Komunikasi dengan pimpinan terjalin baik

Tabel 11. Komunikasi dengan pimpinan terjalin baik

	10
DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 17 dari 49

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	5	8,93%
3	Cukup Memuaskan	3	5,36%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,07%

Hasil evaluasi aspek komunikasi dengan pimpinan terjalin baik pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek komunikasi dengan pimpinan terjalin baik dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 3 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,07%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.

b. Pimpinan mendukung pelaksanaan tugas pokok dan tugas tambahan yang dikerjakan dosen.

Tabel 12. Pimpinan mendukung pelaksanaan tugas pokok dan tugas tambahan yang dikerjakan dosen.

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	5	8,93%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 18 dari 49

3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,78%

Hasil evaluasi aspek pimpinan mendukung pelaksanaan tugas pokok dan tugas tambahan yang dikerjakan dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,78% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

c. Dukungan dan motivasi kerja oleh sesama dosen.

Tabel 13. Dukungan dan motivasi kerja oleh sesama dosen.

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	5	8,93%
3	Cukup Memuaskan	1	1,27%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,50%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 19 dari 49

Hasil evaluasi aspek dukungan dan motivasi kerja oleh sesama dosen.pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak dukungan dan motivasi kerja oleh sesama dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,78%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.

d. Dukungan dan kerja sama oleh tenaga kependidikan.

Tabel 14. Dukungan dan kerja sama oleh tenaga kependidikan

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	5	8,93%
3	Cukup Memuaskan	3	5,36%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,07%

Hasil evaluasi aspek dukungan dan kerja sama oleh tenaga kependidikan.pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak dukungan dan kerja sama oleh tenaga kependidikan dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 5 dosen memberikan nilai memuaskan dan 3 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,07% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 20 dari 49

e. Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kinerja dosen

Tabel 15. Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kinerja dosen

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	3	5,36%
3	Cukup Memuaskan	4	7,14%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,07%

Hasil evaluasi aspek pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kinerja dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kinerja dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 3 dosen memberikan nilai memuaskan dan 4 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,07% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

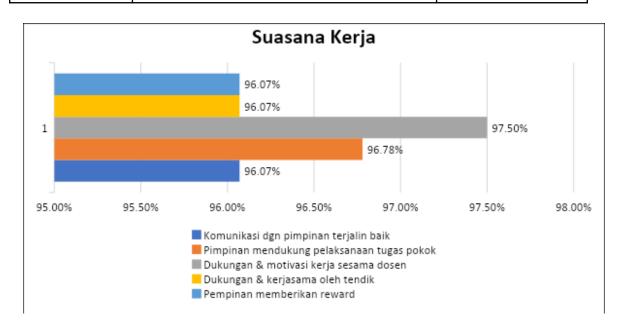
Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 21 dari 49



Grafik 3. Suasana Kerja

Dilihat dari **Grafik 3.** Evaluasi Susana Kerja Dosen Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan terendah yaitu aspek komunikasi dengan pimpinan, dukungan dan kerjasaama oleh tendik serta aspek pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kinerja dosen dengan peroleh nilai **96,07%**. Untuk aspek penilaian tertinggi yaitu dukungan dan motivasi kerja oleh sesama dosen dengan peroleh nilai **97,50%**. Dari 5 butir pertanyaan dari setiap aspek suasana kerja dosen diperoleh bahwa dosen memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **96,49%**.

# 4. Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Serta Publikasi Karya

a. Ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan penelitian dari internal maupun eksternal



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 22 dari 49

# Tabel 16. Ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan penelitian dari internal maupun eksternal

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,14%

Hasil evaluasi aspek ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan penelitian dari internal maupun eksternal pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan penelitian dari internal maupun eksternal dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 23 dari 49

b. Memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan penelitian

Tabel 17. Memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan penelitian

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	51	91,07%
2	Memuaskan	3	5,36%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,5%

Hasil evaluasi aspek memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan penelitian pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan penelitian dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 51 dosen, 3 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,5% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

c. Ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan pengabdian pada masyarakat dari internal maupun eksternal

Tabel 18. Ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan pengabdian pada masyarakat dari internal maupun eksternal

	$\mathcal{L}$
DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 24 dari 49

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,14%

Hasil evaluasi aspek ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan pengabdian pada masyarakat dari internal maupun eksternal umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan pengabdian pada masyarakat dari internal maupun eksternal dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

d. Memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan pangabdian pada masyarakat

Tabel 19. Memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat

No	Kriteria	Jumlah	Persentase



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 25 dari 49

1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,14%

Hasil evaluasi aspek memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak memperoleh fasilitas pendukung pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

e. Ketersediaan informasi terkait pendanaan buku ajar, modul, HAKI, dan karya ilmiah lainnya.

Tabel 20. Ketersediaan informasi terkait pendanaan buku ajar, modul, HAKI, dan kerya ilmiah lainnya.

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	7	12,5%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 26 dari 49

3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
Total		56	96,78%

Hasil evaluasi aspek ketersediaan informasi terkait pendanaan buku ajar, modul, HAKI, dan kerya ilmiah lainnya pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek ketersediaan informasi terkait pendanaan buku ajar, modul, HAKI, dan kerya ilmiah lainnya dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 7 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,78%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.

#### f. Ketersediaan layanan publikasi karya ilmiah

Tabel 21. Ketersediaan layanan publikasi karya ilmiah

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaska	2	3,57%
3	Cukup Memuaskan	4	7,14%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,42%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

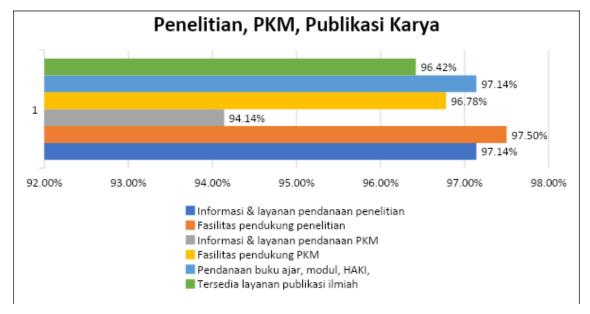
08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 27 dari 49

Hasil evaluasi aspek ketersediaan layanan publikasi karya ilmiah pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek ketersediaan layanan publikasi karya ilmiah dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, 2 dosen memberikan nilai memuaskan dan 4 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,42%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.



Grafik 4. Kegiatan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Serta Publikasi Karya

Dilihat dari **Grafik 4.** Evaluasi kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat serta publikasi karya dosen Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan terendah yaitu aspek ketersediaan informasi dan layanan memperoleh pendanaan penelitian internal maupun eksternal dengan peroleh nilai **94,14%**. Dari 6 butir pertanyaan dari setiap aspek evaluasi kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat serta publikasi karya dosen diperoleh



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 28 dari 49

bahwa dosen memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **96,52%**.

#### 5. Sarana dan prasarana

a. Ruang kelas representatif dan nyaman untuk proses belajar mengajar

Tabel 22. Ruang kelas representatif dan nyaman untuk proses belajar mengajar

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	51	91,07%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,85%

Hasil evaluasi aspek ruang kelas representatif dan nyaman untuk proses belajar mengajar pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek ruang kelas representatif dan nyaman untuk proses belajar mengajar dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 51 dosen, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

b. Tersedia ruang dosen dan perlengkapan kerja yang memadai



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 29 dari 49

Tabel 23. Tersedia ruang dosen dan perlengkapan kerja yang memadai

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	52	92,86%
2	Memuaskan	2	3,57%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,85%

Hasil evaluasi aspek tersedia ruang dosen dan perlengkapan kerja yang memadai pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek tersedia ruang dosen dan perlengkapan kerja yang memadai dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 52 dosen, 2 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

c. Akses internet untuk memudahkan tugas pokok dan tugas tambahan dosen

Tabel 24. Akses internet untuk memudahkan tugas pokok dan tugas tambahan dosen

No	Kriteria	Jumlah	Persentase



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 30 dari 49

1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	7	12,0%
3	Cukup Memuaskan	0	0
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
Total		44	97,5%

Hasil evaluasi aspek akses internet untuk memudahkan tugas pokok dan tugas tambahan dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek akses internet untuk memudahkan tugas pokok dan tugas tambahan dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, dan 7 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,5% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

# d. Sarana laboratorium yang menunjang proses pembelajaran

Tabel 25. Sarana laboratorium yang menunjang proses pembelajaran

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	49	87,5%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0

30

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 31 dari 49

5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,14%

Hasil evaluasi aspek sarana laboratorium yang menunjang proses pembelajaran pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek sarana laboratorium yang menunjang proses pembelajaran dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 49 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

e. Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai bagi dosen

Tabel 26. Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai bagi dosen

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	52	92,86%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	0	0
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	98,57%

Hasil evaluasi aspek tersedia fasilitas kesehatan yang memadai bagi dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

## Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 32 dari 49

Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek aspek tersedia fasilitas kesehatan yang memadai bagi dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 52 dosen, dan 4 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 98,57% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

f. Akses dan koleksi pustaka yang representatif bagi dosen

Tabel 27. Akses dan koleksi pustaka yang representatif bagi dosen

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	0	0
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	98,57%

Hasil evaluasi aspek akses dan koleksi pustaka yang representatif bagi dosen pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek akses dan koleksi pustaka yang representatif bagi dosen dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 osen, dan 6 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 98,57% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

g. Sarana ibadah yang memadai

Tabel 28. Sarana ibadah yang memadai

	32
DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



## **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 33 dari 49

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	52	92,86%
2	Memuaskan	2	3,57%
3	Cukup Memuaskan	2	3,57%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,85%

Hasil evaluasi aspek sarana ibadah yang memadai pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek sarana ibadah yang memadai dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 52 dosen, 2 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

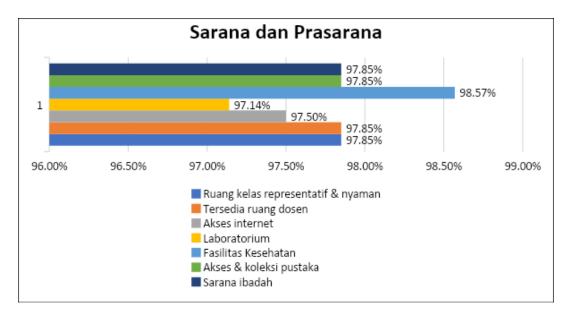
# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 34 dari 49



Grafik 5. Sarana dan Prasarana

Dilihat dari **Grafik 5.** Evaluasi sarana dan prasarana Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan tertinggi yaitu aspek ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai bagi dosen dengan peroleh nilai **98,57%**. Dari 7 butir pertanyaan dari setiap aspek sarana dan prasarana diperoleh bahwa dosen memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **97,80%**.

#### 6. Kesejahteraan dan Kesehatan

a. Memperoleh gaji yang sesuai

Tabel 29. Memperoleh gaji yang sesuai

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	8	14,29%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No: 08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 35 dari 49

3	Cukup Memuaskan	0	0%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
Total		56	97,14%

Hasil evaluasi aspek memperoleh gaji yang sesuai pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek memperoleh gaji yang sesuai dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, dan 8 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,14% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

b. Memperoleh tunjangan dan honorarium yang sesuai

Tabel 30. Memperoleh tunjangan dan honorarium yang sesuai

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	7	12,5%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,78%



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

## Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 36 dari 49

Hasil evaluasi aspek memperoleh tunjangan dan honorarium yang sesuai pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 osen, paling banyak aspek aspek memperoleh tunjangan dan honorarium yang sesuai dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 7 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar **96,78%** yang berada dalam kategori **sangat memuaskan**.

c. Memperoleh jaminan kesehatan dan keselamatan kerja sesuai aturan yang berlaku

Tabel 31. Memperoleh jaminan kesehatan dan keselamatan kerja sesuai aturan yang berlaku

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	48	85,71%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	2	3,58%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	96,42%

Hasil evaluasi aspek memperoleh jaminan kesehatan dan keselamatan kerja sesuai aturan yang berlaku pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek memperoleh jaminan kesehatan dan keselamatan kerja



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

## Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 37 dari 49

sesuai aturan yang berlaku dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 48 dosen, 6 dosen memberikan nilai memuaskan dan 2 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 96,42% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

## d. Memperoleh layanan kesehatan pada mini hospital megarezky

Tabel 32. Memperoleh layanan kesehatan pada mini hospital Megarezky

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	50	89,29%
2	Memuaskan	6	10,71%
3	Cukup Memuaskan	0	0
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,85%

Hasil evaluasi aspek memperoleh layanan kesehatan pada mini hospital Megarezky pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek memperoleh layanan kesehatan pada mini hospital Megarezky dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 50 dosen, dan 6 dosen memberikan nilai memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.

e. Layanan dan fasilitas olahraga untuk peningkatan kebugaran



## **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 38 dari 49

Tabel 33. Layanan dan fasilitas olahraga untuk peningkatan kebugaran

No	Kriteria	Jumlah	Persentase
1	Sangat Memuaskan	51	91,07%
2	Memuaskan	4	7,14%
3	Cukup Memuaskan	1	1,79%
4	Kurang Memuaskan	0	0
5	Tidak Memuaskan	0	0
	Total	56	97,85%

Hasil evaluasi layanan dan fasilitas olahraga untuk peningkatan kebugaran pada umumnya memberikan respon yang sangat memuaskan. Berdasarkan tabel tersebut dapat dijelaskan dari 56 dosen, paling banyak aspek layanan dan fasilitas olahraga untuk peningkatan kebugaran dalam kategori sangat memuaskan yaitu sebanyak 51 dosen, 4 dosen memberikan nilai memuaskan dan 1 dosen memberikan nilai cukup memuaskan, sehingga diperoleh persentase sebesar 97,85% yang berada dalam kategori sangat memuaskan.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

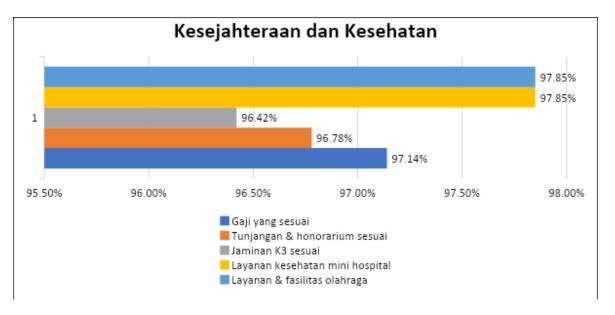
Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 39 dari 49



Grafik 6. Kesejahteraan & Kesehatan

Dilihat dari **Grafik 6.** Evaluasi kesejahteraan dan kesehatan Dosen Program Pascasarjana Unimerz dengan perolehan tertinggi yaitu aspek memperoleh jaminan kesehatan dan keselamatan kerja sesuai aturan yang berlaku serta layanan dan fasilitas olahraga dengan peroleh nilai **97,85%**. Dari 5 butir pertanyaan dari setiap aspek kesejahteraan dan kesehatan dosen diperoleh bahwa dosen memberikan penilaian dengan kriteria **sangat memuaskan** dengan rata-rata sebesar **97,208%**.



## **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 40 dari 49

## BAB III RENCANA TINDAK LANJUT

Aspek Penilaian	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Rencana Tindak Lajut (RTL)	
Pengembangan	PS dan UPPS telah	Sebaiknya PT segera	
kompetensi dosen	memasukkan surat	memfasilitasi permohonan	
dalam memperoleh	permohonan kesempatan	dosen mengikuti	
kesempatan untuk	untuk studibanding dalam dan	studibanding dalam dan	
studibanding dalam	luar negeri	luar negeri.	
dan luar negeri			
Pengembangan	Pengembangan jabatan dosen	Sebaiknya UPPS	
karir/jabatan dosen	dalam memperoleh	menambah dosen agar	
dalam memperoleh	kesempatan dalam	dapat memiliki jabatan	
kesempatan	peningkatan jabatan structural	stuktural.	
peningkatan jabatan	sudah di maksimalkan dengan		
struktural	baik dengan adanya		
	pengangkatan UPM.		
Suasana Kerja dalam	Pihak PT menjalin komunikasi	Diharapkan adanya	
komunikasi dengan	yang baik dengan dosen-dosen melalui silaturanmi disetiap	kegiatan-kegiatan lain	
pimpinan yang terjalin	kegiatan-kegiatan universitas	diluar kegiatan yang	
baik	maupun kegiatan prodi.	berhubungan dengan	
		akademik, seperti	
		dilakukan "gathering" yang	
		diikuti oleh pimpinan PT	
		beserta jajaran dan	
		dosen-dosen dalam lingkup	

40

DOKUMEN SPMI Tidak diperbolei UPM Program Pascasarjana tanpa seizin Uni

Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.



## **UNIT PENJAMINAN MUTU**

Jl. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

#### Kode/No: 08.091056

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi : 00

Halaman 41 dari 49

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

		PT untuk mempererat
		silaturahmi sehingga
		komunikasi akan terjalin
		lebih baik lagi.
Suasana Kerja yang	Suasana kerja yang diterapkan	Pemberian reward kepada
dalam pemberian	dilingkungan program studi	dosen dapat dilakukan
reward	Unimerz telah dibuat	secara rutin setiap
	senyaman mungkin dengan	tahunnya dengan jenis
	menjaga komuniksi, saling	penghargaan yang dapat
	memberi dukungan sesama	disesuaikan dengan
	dosen. Pihak PT turut	prestasi yang diperoleh.
	memberikan dukungan berupa	
	pemberian reward kepada	
	dosen yang berkontribusi	
	proses dalam pengembangan	
	program studi.	
Sarana dan prasarana	Fasilitas berupa laboratorium	Sebaiknya PS dan UPPS
laboratorium yang	baru telah disetujui pihak PT	memaksimalkan
menunjang proses	dan segera dibuat laboratorium	terbentuknya laboratorium
pembelajaran	berbasis teknologi sains.	berbasis teknologi sains.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

## Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 42 dari 49

## BAB IV SIMPULAN

Evaluasi dosen terhadap Layanan Manajemen, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun Akademik 2022/2023 telah menghasilkan data pengukuran di Program Studi lingkup Program Pascasarjana Unimerz (S2 Pendidikan Sosiologi, S2 Kesehatan Reproduksi, S2 Administrasi Rumah Sakit, S2 Promosi Kesehatan, dan S2 Farmasi) Universitas Megarezky. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Pengembangan kompetensi dosen menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 96,85%.
- 2. Pengembangan dan peningkatan karir/jabatan dosen menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 97,05%.
- 3. Suasana kerja dosen Program Pascasarjana Unimerz menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 96,49%.
- 4. Penelitian, PKM serta publikasi karya dosen juga menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 96,52%.
- Sarana dan prasarana yang tersedia dalam Program Studi lingkup Program Pascasarjana Unimerz juga menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 97,80%.
- 6. Dan terakhir, Kesejahteraan dan Kesehatan juga menunjukkan kriteria sangat memuaskan dengan total nilai 97,208%.



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasariana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

Kode/No:

08.091056/MonevKD

Tanggal: 26-08-2023

Revisi: 00

Halaman 43 dari 49

## **LAMPIRAN**

# EVALUASI KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP MANAJEMEN, PENELITIAN, PKM SERTA PUBLIKASI KARYA

Bapak/ibu, Saudara(i) dimohon kesediaannya dalam rangka menjaring informasi selengkap-lengkapnya tentang kepuasan Dosen terhadap Manajemen, Penelitian, PKM serta Publikasi Karya. Hasil informasi ini akan kami jadikan sebagai bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan mutu Universitas Megarezky di masa yang akan datang.

#### **PETUNJUK:**

Beri tanda silang (X) pada pilihan sesuai penilaian anda, dengan penjelasan kriteria sebagai berikut : Sangat Memuaskan (SM); Memuaskan (M); Cukup Memuaskan (CM); Kurang Memuaskan (KM); Tidak Memuaskan (TM)

Κι	urang Memuaskan (KM) ; Tidak Memuaskan (TM)
fa	rmakologitenriayu@gmail.com Ganti akun
E.	Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Unit Kerja / Homebase *
O Program Studi D-III Farmasi
O Program Studi S-1 Farmasi
Program Studi Profesi Apoteke

43

Ø

DOKUMEN SPMI	Tidak diperbolehkan dengan cara apapun memperbanyak salinan
UPM Program Pascasarjana	tanpa seizin Unit Penjaminan Mutu.
Rerikutnya	Kosonakan formulir



#### **UNIT PENJAMINAN MUTU**

JI. Antang Raya No. 43. Telp. (0411) 492 401 – 496401 Web: https://unimerz.ac.id/pascasarjana

Email: pasca.unimerz@gmail.com

96401

08.091056/Monev

Tanggal: 28-09-2023

Revisi : 00

Kode/No:

Halaman 39 dari 49

# Laporan Monev Kepuasan Dosen

### REALISASI TINDAK LANJUT

- 1. Pengembangan karir/jabatan dosen dalam memperoleh kesempatan peningkatan jabatan struktural
- 2. Suasana Kerja dalam komunikasi dengan pimpinan yang terjalin baik
- 3. Suasana Kerja dalam dukungan dan Kerjasama oleh tenaga pendidik
- 4. Suasana Kerja yang dalam pemberian reward
- 5. Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat serta publikasi karja dalam pemberian informasi dan layanan pendanaan PKM
- 6. Sarana dan prasarana berupa akses internet
- 7. Kesejahteraan dan Kesehatan dalam kesesuaian jaminan K3