

ПРАВИЛА ДЛЯ ОБЛАДАТЕЛЕЙ ПОЛИСОВ ДМС

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1. Внимательно изучите свой Договор страхования и Программу страхования: **ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СОБЫТИЕМ**, перечень предоставляемых услуг, исключения из программы страхования, список медицинских учреждений. Эту информацию предоставляет Страховая компания.
2. Обслуживание обладателей полисов ДМС возможно двумя способами: по Гарантийному письму и по «прямому» прикреплению (по спискам от Страховой компании). **ВАЖНО:** Обслуживание по «прямому» прикреплению не исключает того, что некоторые услуги придется согласовывать со Страховой компанией.

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ ИЛИ ПРОЦЕДУРУ

- 1) При записи на приём или процедуру СООБЩИТЕ администратору, что Вы являетесь обладателем полиса ДМС.
- 2) Если УСЛУГА ТРЕБУЕТ ГАРАНТИЙНОГО ПИСЬМА, самостоятельно ОБРАТИТЕСЬ в свою страховую компанию до прихода в МЦ «УЛЬТРАДЕНТ». Гарантийное письмо должно быть с точной формулировкой получаемой услуги и сроком оказания услуг. Гарантийное письмо должно быть отправлено вам и обязательно на электронную почту МЦ «УЛЬТРАДЕНТ».
- 3) Проверяйте срок действия полиса ДМС и Гарантийного письма перед посещением клиники.

2. ВИЗИТ В КЛИНИКУ

- 1) Приходите за 15 минут до начала приема.
- 2) Если при оформлении документов выяснится, что гарантийное письмо не поступило на адрес МЦ «УЛЬТРАДЕНТ», выполните следующий порядок действий:
 - а) Позвоните в страховую компанию и закажите гарантийное письмо. От момента звонка до получения гарантийного письма МЦ «УЛЬТРАДЕНТ», требуется не менее 15 минут.
 - б) В случае с задержкой поступления гарантийного письма, услуга оплачивается вами самостоятельно, либо ее оказание переносится на ближайшее, удобное для вас время.

ВНИМАНИЕ: Администратор МЦ «УЛЬТРАДЕНТ», не имеет права звонить в страховую компанию для заказа гарантийного письма, а также озвучивать ваш диагноз по телефону. Это нарушение закона РФ N 152-ФЗ.

3. ПОСЛЕ ПРИЕМА

- 1) Если Вы обсуживаетесь по «прямому» прикреплению в МЦ «УЛЬТРАДЕНТ» обратитесь за разъяснением дальнейшего порядка получения услуг к вашему лечащему доктору или администраторам.
- 2) Если Вы обсуживаетесь только по гарантийным письмам, то сразу обращайтесь в свою Страховую компанию.
- 3) **ВАЖНО:** заключение врача и медицинские документы в Страховую компанию Вы отправляете САМОСТОЯТЕЛЬНО. Сотрудники МЦ «УЛЬТРАДЕНТ» могут отправить медицинскую документацию для согласования дальнейших услуг по электронной почте только по официальному запросу Страховой Компании.
- 4) Если Страховая Компания НЕ ОПЛАЧИВАЕТ медицинские процедуры, анализы или диагностические услуги, Вам необходимо самостоятельно оплатить полную стоимость услуг.
- 5) Обращаем Ваше внимание, что сотрудники МЦ «УЛЬТРАДЕНТ» НЕ являются сотрудниками Страховых компаний!