

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»

Волохов А.В.

30 июня 2022 г.

Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

за 2 квартал 2022 г.

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.		
1.1.	Обновление информации: на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно. на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.	2 квартал 2022 г.	
1.2.	Проведен День открытых дверей.	14.04.2022 г.	
1.3.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	22.06.2022 г.	
1.4.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 125 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 125 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 18 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг – 18 чел.	2 квартал 2022 г.	
2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения			

2.1.	Поставка конвекторов с механическим термостатом – 4 шт.	2 квартал 2022 г.	
3.	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы		
3.1.	Проведено контрольное мероприятие министерства финансов Калужской области в отношении ГБУ КО «РЦИ КРОК» на тему полноты и достоверности отчетности об исполнении государственного задания.	01.06.22 г.	
3.2.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 83 чел. (100%).	31.05.2022 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
3.3.	Анализ отзывов клиентов на сайте учреждения и из иных источников.	2 квартал 2022 г.	1371 отметок «нравится» к публикациям учреждения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Телеграмм)
4. Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания			
4.1.	<u>Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах:</u> 1. Участие в круглом столе Общественной палаты Калужской области «Проблемы социализации детей с ментальными нарушениями» 2. Участие в онлайн круглом столе «Актуальные практики социализации подростков и молодых людей с ОВЗ в вопросах и ответах» 3. Практический семинар РЦИ «КРОК», тема «Технологии трудотерапии. Изготовление декоративного подстаканника из джутовой нити» <u>Выступления с методическими докладами на заседании МО, педсоветах:</u> 1. Доклад на педагогическом совете РЦИ «КРОК», тема «Применение технологии сопровождаемого проживания в реабилитационном процессе получателей социальных услуг РЦИ «КРОК» 2. Доклад на заседании методического объединения РЦИ «КРОК», тема «Развитие творческих способностей у обучающихся по профессии «Оператор электронно – вычислительных и вычислительных машин» в ГБУ КО «РЦИ КРОК»	02.06.22 г. 21.06.22 г. 19.05.22 г. 05.05.22 г. 21.04.22 г.	

	<u>Участие в конкурсах профессионального мастерства:</u> 1. Участие в региональном этапе VII Национального чемпионата по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», категория «Специалисты», компетенция «Обработка текста»	19.04.22 г.	1 чел., 2 место
4.2.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе	2 квартал 2022 г.	15 чел.
4.3.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. Обучение мерам пожарной безопасности руководителей организаций и лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, 36 ч. 2. Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация сестринского дела», 144 ч. 3. Обучение по программе «Особенности обработки персональных данных в учреждениях социальной защиты и обслуживания населения», 40 ч.	2 квартал 2022 г.	2 чел. 1 чел. 1 чел.
5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.			
5.1.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	2 квартал 2022 г.	Публикаций нет
5.2.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	22.06.2022 г.	
5.3.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	2 квартал 2022 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	2 квартал 2022 г.	Отзывов нет