

Urbantz support

Veuillez inclure la priorité évaluée (de 1=Urgent à 4=Mineur).

Plateforme URL :

Flux:

Entrepot:

Heure exacte de l'occurrence :

Internal ID de tâche: Details de tâche > onglet General

Description du problème : explication détaillée du problème

Comportement attendu :

Comportement réel :

Étapes à reproduire :

1.

2.

Pièces jointes : captures d'écran, vidéos

Notes :

- Priorité 1 = Urgent (toutes les opérations sont bloquées)
- Priorité 2 = Majeure (au moins une fonction principale est affectée)
- Priorité 3 = Moyenne (un incident ayant un effet mineur sur les opérations)
- Priorité 4 = Mineure (pour des questions)