Оферта на заключение Договора об оказании информационно-консультационных услуг

1. Настоящий документ, постоянно размещенный по адресу https://dashaivnitsky.art, является предложением Индивидуального предпринимателя Платонова Олега Витальевича (далее — **Исполнитель)** заключить Договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее — **Договор**) с любым заинтересованным физическим лицом (далее — Заказчик).
2. Документ является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Для акцепта оферты Заказчику необходимо:
   3.1. Ознакомиться с условиями Договора;
   3.2. Выбрать любой Курс, доступный на сайте https://dashaivnitsky.art; а также формат его проведения;
   3.3. Обеспечить наличие необходимого программного обеспечения для просмотра Вебинаров и участия в Консультациях;
   3.4. Осуществить полностью или частично оплату услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными в разделе 5 Договора.
4. Акцептуя оферту, Заказчик:
   4.1. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
   4.2. гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом; в случае, если Заказчик является несовершеннолетним, Заказчик гарантирует наличие у него согласия законного представителя на заключение настоящего Договора.
   4.3. предоставляет согласие на обработку персональных данных в целях заключения Договора;
   4.4. соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате предоставления Исполнителю недостоверных, неактуальных или неполных сведений.

Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

1. Термины

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Договор** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет. По требованию Заказчика Договор может быть направлен на ознакомление по электронной почте или любым другим способом.

1.2. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Платонов Олег Витальевич.

1.3. **Заказчик** – полностью дееспособное физическое лицо, которым были совершены действия, необходимые для заключения Договора.

1.4. **Курс** – совокупность Вебинаров и, если это предусмотрено условиями Курса, Консультаций, которые проводятся Исполнителем и направлены на информирование Заказчиков о способах развития и продвижения культурных

проектов. Наименование, содержание, срок проведения и стоимость Курса определяются на странице конкретного Курса. Перечень Курсов доступен по адресу: https://dashaivnitsky.art.

1.5. **Вебинар** — видео-трансляция, проводимая с помощью программного обеспечения ZOOM, или запись видео-трансляции, размещенная на канале YouTube или в закрытом чате Telegram. Вебинар может проводиться Исполнителем или приглашенными спикерами. Время проведения Вебинаров в формате видео-трансляций определяется на странице выбранного Курса. Продолжительность одного Вебинара составляет не более 45 минут.

1.6. **Консультация** – устное взаимодействие с Заказчиком, осуществляемое в формате видео-трансляции с помощью программного обеспечения ZOOM. Консультация проводится для Заказчика по вопросам конкретного культурного проекта в рамках тематики Курса. Время проведения Консультации согласовывается с Заказчиком по электронной почте. Продолжительность Консультации составляет не более 1 часа.

1.7. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные), а также коммуникационное программное обеспечение ZOOM, необходимое для доступа Заказчика к Курсу. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне.

1.8. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://dashaivnitsky.art. Сайт является официальным источником информирования Заказчика об Исполнителе и условиях оказываемых им услуг.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги по проведению Курса в соответствии с условиями, указанными на странице выбранного Заказчиком Курса.

2.2. Для Заказчика доступны следующие форматы проведения Курса:

2.2.1. Базовый пакет: в рамках Курса для Заказчика доступны Вебинары. Количество Вебинаров определяется на странице выбранного Курса.

2.2.2. Пакет PRO: в рамках Курса для Заказчика доступны Вебинары и Консультации. Количество Вебинаров и Консультаций определяется на странице выбранного Курса.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ (ссылку) к Вебинару не позднее, чем за 5 минут до времени начала. Ссылка на Вебинар может быть размещена в закрытой группе в телеграм-чате, созданном для всех лиц, проходящих выбранный заказчиком Курс, или направляться на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оплате услуг.

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ во все группы социальных сетей и чаты, необходимые для эффективного прохождения Курса.
3.1.3. Согласовать с Заказчиком условия проведения Консультации (если Заказчиком выбран пакет PRO).
3.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.
3.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения отдельных Вебинаров по Курсу.
3.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://dashaivnitsky.art, не менее чем за один день до их введения в действие. Такое изменение не влияет на условия оказания услуг для Заказчиков, которые заключили Договор ранее (до внесения изменений).
3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (п.3.3, 3.4). При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.
3.2.4. Заблокировать участие Заказчика в комментариях к Вебинару без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору (п. 3.3.6 Договора).

3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. Обеспечить наличие необходимого оборудования для доступа к Вебинарам и Консультациям, в том числе: компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также необходимым для просмотра Курса ПО.
3.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.
3.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для принятия участия в Вебинарах и Консультациях, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: имя, действующий почтовый ящик, номер телефона.
3.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
3.3.5. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок на место проведения Вебинаров, доступа к обучающим и раздаточным материалам.

3.3.6. Соблюдать правила поведения во время Консультаций и Вебинаров, а именно:
3.3.6.1. Не совершать действия, направленные на разжигание межнациональных конфликтов
3.3.6.2. Не отвлекать участников от темы Вебинара
3.3.6.3. Не осуществлять спам, размещение рекламы;
3.3.6.4. Не использовать нецензурные и хамские высказывания, а также общие призывы к недоверию или оскорблению Исполнителя;
3.3.6.5. Не оскорблять других участников Курса.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на Сайте по адресу: https://dashaivnitsky.art и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Для оплаты услуг Заказчику необходимо:
4.2.1. Выбрать Курс и формат его проведения на Сайте;
4.2.2. Заполнить форму на Сайте;
4.2.3. Осуществить оплату услуг по ссылке, автоматически открывающейся после заполнения формы на Сайте.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг, предусмотренных настоящим Договором.
Для этого Заказчик направляет заявление о возврате, подписанное со своей стороны, на адрес электронной почты marketing.of.culture@gmail.com.

5.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения о возврате, если нет задержки со стороны банка или платежной системы.

5.4. Заказчик возвращает Исполнителю стоимость Курса за вычетом фактически понесенных расходов на оказание услуг. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально количеству фактически проведенных Вебинаров и Консультаций по курсу.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном

случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения Вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту marketing.of.culture@gmail.com.
Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Вебинара, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7. Персональные данные и их использование

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на обучающую программу, а именно: имя; адрес электронной почты; контактный телефон, указанные в форме регистрации.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес:

marketing.of.culture@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Курсе.

7.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации.

8. Защита прав на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Сайт и Курс содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Используя Сайт и определенный интернет-ресурс в процессе прохождения Курса, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое и структура Курса являются результатами интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю. Указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

8.3. В случае нарушения Заказчиком условий использования результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчик вправе на основании письменного требования взыскать компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Платонов Олег Витальевич
ИНН 770602050700
ОГРНИП 321774600161128
Город Москва
Эл. почта: marketing.of.culture@gmail.com