

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание услуг

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Степановой Анны Сергеевны (ОГРНИП 318774600603757)**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг согласно условиям настоящего договора-оферты (далее по тексту оферта). Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: gornchina.ru и является официальным документом.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Оферта – это настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг», опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя.

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги в размере 100% оплаты.

1.3. Исполнитель – **Индивидуальный предприниматель Степанова Анна Сергеевна**, предоставляющий услуги Заказчику на условиях настоящей оферты.

1.4. Сайт исполнителя – электронный ресурс Исполнителя, доступный в сети Интернет по сетевому адресу: gornchina.ru

1.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

1.6. Обучающий курс- совокупность обучающих модулей, состоящих из обучающих уроков и иных обучающих мероприятий в соответствии с программой, указанной на Сайте и выбранный Заказчиком.

1.7. Обучающий урок (индивидуальный или групповой) – семинар/вебинар, иное тематическое мероприятие, организуемое Исполнителем в рамках обучающего курса (в соответствии с программой указанной на Сайте и выбранной Заказчиком), проводимое очно или через сайт (а также в телеграмм -каналах и в иных телекоммуникационных каналах), согласно расписанию и программе проведения, либо на иных согласованных сторонами условиях.

1.8. Обучающие материалы Исполнителя – литературные, аудио, видео, аудио-визуальные, либо любые иные произведения, правообладателем которых (полностью или частично) является Исполнитель, а также иные материалы необходимые для прохождения Заказчиком обучающих мероприятий.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.

2.2. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Данные изменения размещаются на Сайте исполнителя. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя либо приобретение услуг Исполнителем посредством сайта Исполнителя после внесения изменений и/или

дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. Заказчик, заинтересованный в совершении акцепта условий настоящей оферты, заполняет регистрационную форму при оформлении заказа. Заполненная Заказчиком форма является основанием для выставления Исполнителем счета на оплату услуг.

2.4. Сайт Исполнителя после получения заполненной регистрационной формы от Заказчика автоматически выставляет счет на оплату услуг.

2.5. Акцептом является факт оплаты Заказчиком счета на услуги, предоставляемые Исполнителем

2.6. С момента акцепта оферты и оплаты Заказчиком стоимости соответствующей услуги между Заказчиком и Исполнителем возникает согласованный и заключенный договор на оказание услуг на условиях настоящей оферты.

2.7. Настоящим стороны признают, что все документы, предоставленные в электронной форме, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами сторон.

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты Исполнитель и Заказчик принимают установленные офертой права и обязанности по оказанию Исполнителем платных услуг Заказчику.

3.2. Услуги в рамках обучающего курса могут быть оказаны Исполнителем в форме:

3.2.1. Индивидуального обучающего урока Исполнителя очно или дистанционно, посредством телекоммуникационного способа связи;

3.2.2. Группового обучающего урока в рамках очного семинара//тренинга или дистанционно в рамках семинара/вебинара/тренинга, посредством телекоммуникационного способа связи.

3.2.3. Обучающего курса, состоящего из совокупности обучающих мероприятий.

3.2.4. Предоставления доступа к обучающим Материалам (в порядке и на срок, установленные каждой конкретной данной услугой).

3.3. Исполнитель одновременно может оказывать комбинированные обучающие услуги.

3.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента получения Заказчиком ссылки на соответствующий обучающий урок (обучающие уроки) в порядке установленной программой Обучающего курса и (или) в момент получения Заказчиком доступа к обучающим Материалам Исполнителя (получения иных материалов от Исполнителя, необходимых для прохождения обучающих мероприятий).

3.5. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме (100% предоплата) до начала оказания услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После оплаты Заказчику высылаются электронные ссылки на участие в обучающем мероприятии, и/или для скачивания обучающих Материалов (при наличии) на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации (либо данная информация передается по системам обмена сообщениями, привязанным к номеру телефона Заказчика или в соответствующие группы, где проходит обучение), Заказчику (в случае если это

предусмотрено программой соответствующего обучающего мероприятия) также высылаются иные материалы, необходимые для прохождения обучающих мероприятий.

4.2. Для участия в мероприятии Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон и город проживания Заказчика. По согласованию сторон Заказчик предоставляет дополнительные данные.

4.3. Обучающие мероприятия проводятся Исполнителем в дату, время и в формате, указанными на сайте или в личном сообщении Заказчику или в группе (при групповом формате обучения) где происходит обучение, в соответствии с программой Обучающего курса. Продолжительность мероприятия определяется Исполнителем либо расписанием и программой, опубликованными на сайте Исполнителя.

4.4. Содержание обучающих мероприятий определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении их содержания.

4.5. В случае невозможности проведения мероприятия по какой-либо причине со стороны Исполнителя, срок начала мероприятия сдвигается.

4.6. Если Заказчик не посетил / не подключился к обучающему мероприятию, по причинам, за которые Исполнитель не несёт ответственность, и которое было проведено Исполнителем, услуга в отношении Заказчика, связанная с указанным мероприятием, является надлежащим образом оказанной Исполнителем. Заказчик в указанном случае не вправе требовать возврата денежных средств за такое мероприятие. В отдельных случаях и по усмотрению Исполнителя он вправе записать Заказчика на последующее аналогичное мероприятие безвозмездно либо по сниженной цене.

4.7. Настоящий договор-оферта после оказания услуг имеет также силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего отдельного акта.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с ценами, указанными на сайте Исполнителя: gornchina.ru

5.2. Исполнитель вправе в любое время до момента оплаты Заказчиком услуг в одностороннем порядке изменять стоимость услуг.

5.3. Оплата осуществляется как 100% предоплата посредством использования электронных платежей в сети Интернет.

5.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения оплаты от системы, через которую был совершен платеж.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказания услуг;

6.1.2. Предоставить Заказчику услуги точно в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Устанавливать самостоятельно контакты с российскими и зарубежными организациями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящей оферте;

6.2.2. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящей оферты. Оплата услуг, привлеченных Исполнителем третьих лиц, осуществляется за счет Исполнителя;

6.2.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг;

6.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.2.5. Закрыть доступ к сайту Исполнителя а также к иным телекоммуникационным ресурсам, посредством которых осуществляется оказание услуг без права на возврат денежных средств и дальнейшее получение услуг в случае нарушения Заказчиком правил поведения на соответствующих ресурсах Исполнителя. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения мероприятия, в том числе в формате онлайн, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, реклама сторонних интернет ресурсов и товаров/работ/услуг на сайте Исполнителя (а также на любых иных ресурсах Исполнителя, посредством которых оказываются услуги, в том числе третьим лицам, включая системы обмена сообщениями, чаты, блоги, социальные сети и т.д.), оскорбление Исполнителя, его сотрудников, а также иных участников мероприятия, попытки получения несанкционированного доступа к сайту (а также к любым иным ресурсам Исполнителя) либо его использование не по назначению (хакерские атаки), распространение через сайт и ресурсы Исполнителя запрещенной законодательством к публикации информации, а также информации, порочащей честь, достоинство или деловую репутацию Исполнителя либо иных лиц, нарушение Заказчиком прав Исполнителя на предоставленные Материалы, совершение иных противоправных действий посредством сайта (ресурсов Исполнителя) и/или на мероприятии;

6.2.6. В соответствии с программой обучающего курса предоставить Заказчику консультационно-методические и иные материалы, необходимые для прохождения Заказчиком обучающих мероприятий (если это предусмотрено программой соответствующего обучающего мероприятия).

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты;

6.3.2. Передавать Исполнителю достоверную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящей оферте.

6.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств;

6.3.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к сайту и к иным ресурсам Исполнителя;

6.3.5. Не осуществлять самостоятельную запись мероприятия. Не использовать полученные Материалы Исполнителя любым способом либо в любой форме, за исключением их личного использования, в том числе (как полностью, так и в части): не воспроизводить, не повторять, не копировать, не перерабатывать, не цитировать, не предлагать к продаже;

6.3.6. Не предавать третьим лицам авторизационные данные (логин и пароль) от личного кабинета сайта Исполнителя, а также ресурсов Исполнителя/ресурсов, содержащих Материалы Исполнителя;

6.3.7. Своевременно выполнять задания, предусмотренные условиями участия в мероприятии и (или) в соответствии с программой обучающего Курса.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получить надлежащим образом заказанную и оплаченную услугу.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе требовать возврата уплаченных денежных средств за услуги, которые не были ему оказаны, не позднее чем за 5 (пять) дней до даты начала (даты старта) обучающего курса, или иного обучающего мероприятия. В случае проведения индивидуального обучающего мероприятия Заказчик в праве требовать возврат денежных средств не позднее, чем за 2 (два) дня до даты проведения соответствующего мероприятия. По услугам, оказываемым Исполнителем в виде предоставления доступа к обучающим Материалам Исполнителя/иным обучающим мероприятиям (когда по ссылке, полученной Заказчиком, открывается доступ сразу ко всем обучающим материалам, обучающим урокам), Заказчик не в праве требовать возврата денежных средств после получения соответствующей ссылки доступа.

7.2. Заказчик также в праве требовать возврата денежных средств в течении 7 (семи) календарных дней с даты начала обучающего курса, но в данном случае возврат денежных средств происходит с учетом удержания денежных средств за уже вышедшие в указанный срок в составе обучающего курса обучающие модули (уроки) (в данном случае стоимость одного обучающего модуля (урока) рассчитывается по формуле: общая стоимость обучающего курса : (разделенная) на количество обучающих модулей (уроков), входящих в состав курса).

7.2.1. В случае, если программой обучающего Курса было предусмотрено предоставление материалов, необходимых для прохождения соответствующего обучающего Курса, возврат денежных средств производится с учетом удержания денежных средств в размере 50 % процентов от стоимости обучающего Курса (затраты Исполнителя на обучающие и иные материалы, которые были отправлены Заказчику) и

7.3. Денежные средства, удерживаемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей оферты и не подлежащие возврату Заказчику, являются компенсацией расходов Исполнителя на подготовку и проведение соответствующего обучающего мероприятия/мероприятий, а также материалов, направленных Заказчику и необходимых для прохождения обучающего курса.

7.4. Для возврата денежных средств, если такой возврат возможен в соответствии с условиями настоящей оферты, Заказчик обязан электронным письмом направить Исполнителю соответствующее заявление с указанием фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика представление копии документа, удостоверяющего личность Заказчика), а также с указанием причин возврата денежных средств.

7.5. Возврат денежных средств, осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, или иным способом, дополнительно согласованным сторонами в течении 20 (двадцати) дней с момента получения соответствующего заявления от Заказчика.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется с удержанием 20% (двенадцать процентов) от оплаченной суммы, что является компенсацией понесенных расходов Исполнителя на получение платежа от Заказчика и последующий его возврат (банковские комиссии, комиссии платежных систем, организационные расходы).

8. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего договора-оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на адрес: dreamaboutshop@gmail.com а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала претензии, сторона, получившая ее, обязана направить ответ на претензию.

8.4. Если ответ на претензию не будет получен направившей ее стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления претензии, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору оферты, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком за соответствующую услугу. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.4. Исполнитель не несет ответственность, если она связана с или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика.

9.5. Заказчик обязан возместить Исполнителю любые убытки и расходы Исполнителя, связанные с нарушением условий настоящей оферты, в полном объеме, а также несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе о защите интеллектуальной собственности.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости услуг.

9.7. Информация, полученная Заказчиком от Исполнителя в ходе оказания услуг, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

9.8. Вся полученная Заказчиком от Исполнителя информация носит рекомендательный характер и не обязательна к применению. Все полученные в процессе мероприятий рекомендации не заменяют и не отменяют рекомендации иных специалистов в соответствующей области. Исполнитель не несет ответственности за последствия взаимодействия Заказчика с лицами, контакты которых были рекомендованы Исполнителем. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, принимает на себя все

риски, связанные с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе получения услуг Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за несоответствия обучающих уроков и обучающих материалов ожиданиям Заказчика и /или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожидания и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать Услугу не оказанной/оказанной некачественно и/или в неполном объеме.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для Исполнителя и выражает своё согласие на их обработку в целях надлежащего исполнения Исполнителем условий настоящей оферты. Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

10.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

10.3. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик соглашается получать от Исполнителя рассылку, информационные и рекламные материалы по адресу электронной почты, номеру телефона через сообщения и мессенджеры, указанные Заказчиком в форме заказа.

10.4. Политика обработки персональных данных Исполнителя расположена на его сайте по адресу gornchina.ru. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта, Заказчик соглашается с условиями указанной политики обработки своих персональных данных.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

11.1. Договор-оферта подлежит прекращению:

11.1.1. в результате его полного и надлежащего исполнения сторонами;

11.1.2. по соглашению сторон;

11.1.3. незамедлительно по односторонней внесудебной инициативе Исполнителя на основании уведомления Заказчика. В указанном случае Заказчику подлежат возврату уплаченные денежные средства за услуги, которые ещё не были оказаны, с учётом условий раздела 7 настоящей оферты (Возврат денежных средств);

11.1.4. незамедлительно по односторонней внесудебной инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты на основании уведомления Заказчика. В указанном случае денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат, с учётом условий раздела 7 настоящей оферты (Возврат денежных средств);

11.1.5. в случаях, установленных настоящей офертой либо действующим законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ

ИП Степанова Анна Сергеевна
ОГРНИП 318774600603757
ИНН 773138523852