

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
50	ICUF - Agua facturada por suscriptor	Operativo	Lectura y Facturación	Eficacia	Mensual	Ascendente	11.1	Alimentado	10.43	10.17	10.46
51	IPUF - Índice de pérdidas por suscriptor facturado	Operativo	Lectura y Facturación	Eficacia	Mensual	Descendente	7.05	Alimentado	12.60	13.46	13.10
52	ISUF - Índice de agua suministrada por suscriptor facturado	Operativo	Lectura y Facturación	Eficacia	Mensual	Descendente	18.15	Alimentado	23.03	23.63	23.56
53	ICAP - Indicador de calidad de agua potable	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Efectividad	Semestral	Descendente	0	Alimentado	0.04		
54	IQR - Indicador de reclamos comerciales	Estratégico	Gestión de PQRS	Eficacia	Semestral	Descendente	4	Alimentado	0.08		
55	Nuevos suscriptores residenciales acueducto	Operativo	Gestión Comercial de Servicios	Eficacia	Semestral	Ascendente	228	Alimentado	410.00		
56	Nuevos suscriptores residenciales alcantarillado	Operativo	Gestión Comercial de Servicios	Eficacia	Semestral	Ascendente	228	Alimentado	514.00		
57	DACAL	Estratégico	Gestión Comercial de Servicios	Efectividad	Semestral	Descendente	744	Alimentado	887.00		
58	CAU - Acueducto	Estratégico	Gestión Presupuestal	Efectividad	Anual	Descendente	4494.36	Sin alimentar	-		
59	CAU - Alcantarillado	Estratégico	Gestión Presupuestal	Eficacia	Anual	Descendente	3200	Sin alimentar	-		
60	COU - Acueducto	Estratégico	Gestión Presupuestal	Efectividad	Anual	Descendente	9493.73	Sin alimentar	-		
61	COU - Alcantarillado	Estratégico	Gestión Presupuestal	Efectividad	Anual	Descendente	3669.82	Sin alimentar	-		
64	Cobertura de acueducto - viviendas georreferenciadas.	Operativo	Gestión Comercial de Servicios	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	342.11		
65	Cobertura de alcantarillado - viviendas georreferenciadas.	Operativo	Gestión Comercial de Servicios	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	442.11		
67	Continuidad del servicio de acueducto	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Efectividad	Semestral	Ascendente	98.36	Alimentado	99.91		
68	Calidad de alcantarillado	Estratégico	Gestión de Conexión	Efectividad	Trimestral	Ascendente	90.73	Alimentado	24.83		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
70	Cobertura de acueducto	Operativo	Facturación y Control Comercial	Efectividad	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	99.54		
71	Cobertura de alcantarillado	Operativo	Gestión de Conexión	Efectividad	Mensual	Ascendente	100	Alimentado	97.65	97.65	97.64
73	Índice de agua no contabilizada	Operativo	Facturación y Control Comercial	Eficacia	Mensual	Descendente	30	Alimentado	54.70	56.97	55.62
75	Cobertura de Micro medición de acueducto	Estratégico	Normalización	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	Alimentado	88.53	86.96	83.85
76	Eficacia de medición de acueducto	Operativo	Normalización	Eficacia	Mensual	Ascendente	95	Alimentado	88.62	87.14	83.95
79	Trabajadores por 1000 suscriptores de acueducto	Operativo	Facturación y Control Comercial	Eficacia	Mensual	Descendente	4	Alimentado	2.27	2.26	2.27
80	Trabajadores por 1000 suscriptores de Alcantarillado	Operativo	Facturación y Control Comercial	Eficacia	Mensual	Descendente	4	Alimentado	1.68	1.71	1.68
85	Porcentaje cumplimiento de indicadores de acueducto	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	80	Alimentado	47.06		
86	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de Alcantarillado	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	62.50		
88	Satisfacción del cliente acueducto	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficiencia	Semestral	Ascendente	80	Alimentado	93.02		
89	Satisfacción del cliente alcantarillado	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficiencia	Semestral	Ascendente	80	Alimentado	87.16		
180	continuidad del servicio de alcantarillado	Estratégico	Gestión de Conducción y Transporte	Efectividad	Anual	Ascendente	98.36	Alimentado	100.00		
184	Responsabilidad social empresarial	Estratégico	GESTION DE GOBERNANZA	Efectividad	Anual	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
330	ICON - Indicador de continuidad de acueducto	Operativo	Gestión de Conducción y Transporte	Eficacia	Semestral	Ascendente	98.36	Alimentado	99.91		
349	Riesgos de gestión EMCARTAGO	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Anual	Ascendente	90	Alimentado	100.00		
350	Riesgos de corrupción EMCARTAGO	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Anual	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
352	Plan Anticorrupción	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Cuatrimestral	Ascendente	95	Alimentado	98.00		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
353	Tiempo promedio de atención a solicitudes de conexión	Estratégico	Facturación y Control Comercial	Eficiencia	Trimestral	Descendente	18	Alimentado	10.00		
356	CS.1.1 - Índice de Reporte y Calidad de Agua Potable - IRCA	Operativo	Gestión de Servicios de Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos de Agua	Efectividad	Mensual	Ascendente	1	Alimentado	0.02	0.00	0.13
357	CS.1.2 - Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora - IRABApp	Estratégico	Acueducto	Efectividad	Anual	Descendente	0	Alimentado	0.00		
358	CS.2.1 - Índice de Continuidad - IC	Estratégico	Gestión de Conducción y Transporte	Efectividad	Mensual	Ascendente	23.61	Alimentado	23.99	23.79	23.99
360	CS.3.1 - Índice de Atención de PQR Acueducto - IPQRAC	Estratégico	GESTION INTEGRAL DE USUARIOS	Eficacia	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	0.00	0.00
361	CS. 3.2 - Índice de Atención de PQR Alcantarillado - IPQRAL	Estratégico	GESTION INTEGRAL DE USUARIOS	Eficacia	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	0.00	0.00
362	EP. 1.1 - Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto - IIAAC	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficacia	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	133.15		
363	EP.1.2 - Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto - IEAIAC	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficacia	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	10,743.96		
364	EP. 3.1 - Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PECAC	Estratégico	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Efectividad	Anual	Ascendente	100				
365	EP. 3.2 - Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado - PECAL	Estratégico	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Efectividad	Anual	Ascendente	100				
366	EO. 1.1 - Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo - ACPUC	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficacia	Mensual	Ascendente	59.34	Alimentado	65.29	61.32	63.33
367	EO. 1.2 - Índice de Micro medición Efectiva - IMI	Operativo	Normalización	Eficacia	Mensual	Ascendente	89.76	Alimentado	88.53	86.96	83.85
368	EO. 1.3 - Catastro de Medidores - CM	Operativo	Normalización	Eficacia	Anual	Ascendente	1	Alimentado	1.00		
369	EO. 1.4 - Índice de Macro medición Efectiva - IMA	Operativo	Acueducto	Eficacia	Mensual	Ascendente	100	Alimentado	100.00	100.00	100.00
370	EO. 1.5 - Modelo Hidráulico - MH	Operativo	Acueducto	Efectividad	Anual	Ascendente	1	Alimentado	1.00		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
371	EO. 2.1 - Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto - FAC	Operativo	Acueducto	Efectividad	Trimestral	Descendente	0.09	Alimentado	0.00		
372	EO. 2.2 - Fallas en Red de Alcantarillado – FAL	Operativo	Gestión de Conexión	Efectividad	Trimestral	Descendente	0.54	Alimentado	0.08		
373	EO.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto – CEAC	Operativo	Acueducto	Eficiencia	Mensual	Descendente	0.3	Alimentado	0.33	0.34	0.35
374	GE. 1.1 - Productividad del Personal Administrativo del Prestador– PPAP	Estratégico	Gestión de Vinculación, Permanencia y Retiro Talento Humano	Eficiencia	Mensual	Descendente	2.31	Alimentado	1.68	1.70	1.75
375	GE. 2.1 - Productividad del Personal Operativo de Acueducto –POAC	Estratégico	Gestión de Vinculación, Permanencia y Retiro Talento Humano	Eficiencia	Mensual	Descendente	1.57	Alimentado	1.49	1.51	1.49
376	GE. 2.2 - Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado – POALC	Estratégico	Gestión de Vinculación, Permanencia y Retiro Talento Humano	Eficiencia	Mensual	Descendente	1.2	Alimentado	0.89	0.89	0.85
377	GE. 3.1 - Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social – GS	Estratégico	GESTION DE GOBERNANZA	Eficacia	Anual	Ascendente	0.9	Sin alimentar	-		
378	SF. 1.1 - Liquidez - L	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1.1	Sin alimentar	-		
379	GYT. 1.1 - Índice de Rotación de Personal Directivo – IRPD	Estratégico	Gestión de Vinculación, Permanencia y Retiro Talento Humano	Efectividad	Anual	Descendente	1	Alimentado	2.34		
380	GYT. 1.2 - Carga administrativa – ICA	Estratégico	Gestión de Costos ABC	Eficacia	Trimestral	Descendente	27.61	Sin alimentar	-		
381	GYT. 2.1 - Valor Económico Agregado – EVA	Estratégico	Gestión de Costos ABC	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1	Sin alimentar	-		
382	GYT. 3.1 - Cumplimiento del PGR – CPGR	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficacia	Anual	Ascendente	0.85				

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
383	GYT. 4.1 - Cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – CPUEAA	Estratégico	Gestión de Planeación de Recursos Medio Ambientales	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
384	SA.1.1 - Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción – IPAA	Operativo	Acueducto	Eficiencia	Mensual	Descendente	2.11	Alimentado	12.92	15.56	15.79
385	SA.1.2 - Utilización del Recurso Agua – UA	Operativo	Gestión de Captación de Agua	Eficacia	Mensual	Descendente	96.96	Alimentado	100.00	100.00	100.00
386	SA. 1.3 - Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos – RAHC	Operativo	Acueducto	Efectividad	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	24.00	0.00
387	SA. 1.4 - Gestión de Lodos Resultantes Acueducto – GLRAC	Operativo	Acueducto	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0	Alimentado	0.00		
388	SA.2.1 - Aprobación del PSMV – AproPSMV	Operativo	Gestión de Conexión	Efectividad	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
389	SA. 2.2 - Cumplimiento al PSMV – CPSMV	Operativo	Gestión de Conexión	Efectividad	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	69.00		
390	SA. 2.3 - Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado – GLRAL	Operativo	Gestión de Conexión	Eficacia	Anual	Ascendente	0	Alimentado	0.00		
391	GT. 1.1 - Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto - ACU	Estratégico	Facturación y Control Comercial	Eficacia	Semestral	Ascendente	3	Alimentado	6,399.60		
392	GT. 1.2 - Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto – CMCOBAC	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	110.61		
393	GT. 1.3 - Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto – CMCON	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficacia	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	101.58		
394	GT. 1.4 - Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas – CMPER	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	51.46		
395	GT. 1.5 - Cumplimiento Medición del Agua Captada –CMCAP	Operativo	Gestión de Captación de Agua	Eficacia	Mensual	Ascendente	1	Alimentado	1.00	1.00	1.00
396	GT.1.6 Cumplimiento Metas de Micro medición - CMMIC	Operativo	Normalización	Efectividad	Anual	Ascendente	100	Alimentado	94.18		
397	SF. 1.2 - Eficiencia en el Recaudo - ER	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	90	Sin alimentar	-		
398	SF. 1.3 - Cubrimiento de Costos y Gastos – CG	Estratégico	Gestión de Costos ABC	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1	Sin alimentar	-		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
399	SF.1.4 Relación de Endeudamiento – RDP	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Descendente	1.2	Sin alimentar	-		
400	SF. 1.5 - Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago – RC	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Descendente	60	Sin alimentar	-		
401	SF. 2.1 - EBITDA	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1.58E+10	Sin alimentar	-		
402	SF. 2.2 - Flujos Comprometidos– FC	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Ascendente	4	Sin alimentar	-		
403	SF. 2.3 - Endeudamiento – E	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Ascendente	6	Sin alimentar	-		
404	SF. 3.1 - Liquidez Ajustada - LA	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1	Sin alimentar	-		
405	SF. 3.2 - Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa –IEO	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	20.34	Sin alimentar	-		
406	SF. 3.3 - Relación Deuda a Inversiones – RDI	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficacia	Trimestral	Ascendente	6027.37	Sin alimentar	-		
407	EP. 2.1. - Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado – IIAALC	Estratégico	Gestión de Conexión	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	133.24		
408	EP.2.2 Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado – IEAIAL	Estratégico	Gestión de Conexión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	45,510.75		
409	GT. 2.1 - Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado – AL	Estratégico	Facturación y Control Comercial	Eficacia	Semestral	Ascendente	3	Alimentado	4,514.75		
410	EO. 3.2 - Consumo energético del sistema de tratamiento de aguas Residuales de Alcantarillado - CEAL	Estratégico	Gestión de Conexión	Eficiencia	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	0.00	0.00
411	GT. 2.2 Cumplimiento metas de Cobertura Alcantarillado - CMCObAI	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	108.81		
412	Cumplimiento de las acciones asociadas al Plan Estratégico	Estratégico	GESTION DE GOBERNANZA	Eficacia	Anual	Ascendente	100	Sin alimentar	-		
432	Cumplimiento de indicadores aliado estratégico	Estratégico	Gestión de Distribución y/o Comercialización	Efectividad	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
433	Cumplimiento de actividades y procedimientos para el fortalecimiento institucional	Estratégico	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Efectividad	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
434	Cumplimiento del MIPG	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Efectividad	Semestral	Ascendente	85	Alimentado	93.00		
436	Clima laboral	Estratégico	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Efectividad	Anual	Ascendente	80	Alimentado	78.00		
437	PINAR	Estratégico	Gestión Documental y Administración de Archivo	Efectividad	Semestral	Ascendente	60	Alimentado	77.78		
438	Depuración de inventarios	Estratégico	GESTION DE SERVICIOS LOGISTICOS	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
439	TICS	Estratégico	GESTION TIC Y GOBIERNO DIGITAL	Efectividad	Anual	Ascendente	50	Alimentado	100.00		
442	Conservación del bosque seco tropical	Estratégico	Gestión de Planeación de Recursos Medio Ambientales	Eficacia	Anual	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
443	Aprovechamiento sostenible del recurso hídrico	Estratégico	Gestión de Planeación de Recursos Medio Ambientales	Efectividad	Anual	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
444	Alternativas innovadoras encaminadas a equilibrar el impacto ambiental por prestación del servicio	Estratégico	Gestión de Planeación de Recursos Medio Ambientales	Efectividad	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
445	Flujo de Caja	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	8.67E+10	Sin alimentar	-		
446	Costos + gastos operacionales	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Descendente	2.8E+10	Sin alimentar	-		
450	Cumplimiento de actividades para la mejora en atención al usuario	Estratégico	Gestión de Gobierno Corporativo	Eficiencia	Semestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
451	Índice de Transparencia y de Acceso a la Información (ITA)	Estratégico	GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	Eficacia	Anual	Ascendente	95	Alimentado	90.00		
453	EBITDA. PF	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	1.78E+11	Sin alimentar	-		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
454	Recaudo	Estratégico	GESTION FINANCIERA	Efectividad	Trimestral	Ascendente	91	Sin alimentar	-		
455	Severidad de Accidentalidad	Operativo	Gestión Administrativa del Talento Humano	Eficiencia	Trimestral	Descendente	0	Alimentado	48.65		
457	Proporción de Accidentes de Trabajo Mortales	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Anual	Descendente	0	Alimentado	0.00		
458	Prevalencia de la Enfermedad Laboral	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Anual	Descendente	0	Alimentado	0.00		
459	Incidencia de la Enfermedad Laboral	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Anual	Descendente	0	Alimentado	0.00		
460	Indicador de Ausentismo por Incapacidad	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Trimestral	Descendente	10	Alimentado	34.35		
461	Indicador de Estructura	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	10	Alimentado	100.00		
462	Indicadores de Proceso	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100	Alimentado	100.00		
463	Indicador de Resultado	Operativo	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Anual	Ascendente	100	Alimentado	99.00		
464	Índice de Frecuencia de Accidentalidad	Estratégico	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Trimestral	Descendente	2	Alimentado	0.00		
466	Tasa De Accidentalidad	Estratégico	GESTION DEL TALENTO HUMANO	Eficiencia	Anual	Descendente	10	Alimentado	0.00		
467	Confiabilidad del informe de resultados	Estratégico	Gestión de Servicios de Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos de Agua	Eficacia	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	0.00	0.00
468	Cumplimiento Informes de Resultados	Estratégico	Gestión de Servicios de Análisis Físicoquímicos y Microbiológicos de Agua	Eficacia	Mensual	Descendente	0	Alimentado	0.00	0.00	0.00
469	Cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio	Estratégico	Gestión de Servicios de Análisis Físicoquímicos	Eficiencia	Semestral	Ascendente	52	Alimentado	60.00		

INDICADORES CUARTO TRIMESTRE OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE AÑO 2024 DE EMCARTAGO S.A.S E.S.P											
Id	Indicador	Clasificación		Tipo	Periodicidad	Sentido	Meta	Estado último periodo	DICIEMBRE	NOVIEMBRE	OCTUBRE
			y Microbiológicos de Agua								
470	Costo Operativo de Plantas \$/m3	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficiencia	Mensual	Descendente	500	Alimentado	388.20	280.70	256.02
472	Consumo de insumos químicos \$/m3	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficiencia	Mensual	Descendente	90	Alimentado	123.07	96.50	107.72
475	Índice de pérdidas de planta No. 1	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficiencia	Mensual	Descendente	55	Alimentado	89.75	87.48	84.52
476	Índice de pérdidas de planta No. 2	Operativo	GESTION DE SERVICIO DE ACUEDUCTO	Eficiencia	Mensual	Descendente	55	Alimentado	85.72	83.83	87.70